

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Informática
---------	---	--	---	----------------------	-----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	HERNANDEZ SANCHEZ ELIZABETH	Correo	elihernandez@fca.unam.mx
--------	-----------------------------	--------	--------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	SOPORTE TECNICO	Clave	1269	Grupo	8292
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	12 de febrero de 2024
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Lunes: 18:00 - 20:00 hrs Miércoles: 18:00 - 20:00 hrs	Fecha de término del semestre	19 de junio de 2024

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Electrónica básica	12	12	0
II. Tecnologías de los sistemas de cómputo	20	20	0

III. Sistemas operativos	16	16	0
IV. Mantenimiento preventivo y correctivo	16	16	0

V. Presentación general del programa

Estimado (a) alumno (a) de la asignatura **Soporte Técnico**

Seré tu asesora durante este curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugirierte cómo aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas en un tiempo no mayor a 7 días. Tus mensajes de correo serán contestados a más tardar al día siguiente.

Sesión 1: 04 de marzo 2024 / 18:00 a 20:00 h. /dudas de la unidad 1

Sesión 2: 20 de marzo 2024 / 18:00 a 20:00 h. /dudas de la unidad 2

Sesión 3: 10 de abril 2024 / 18:00 a 20:00 h. /dudas de la unidad 3

Sesión 4: 29 de abril 2024 / 18:00 a 20:00 h. /dudas de la unidad 4

Sesión 5: 13 de mayo 2024 / 18:00 a 20:00 h. /dudas en general

Sesión 6: 27 de mayo 2024 / 18:00 a 20:00 h. /dudas en general

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo, se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Deberás desarrollar las actividades de la plataforma, de manera individual y en ocasiones grupalmente, según sea el caso, como puede ser el participar en una discusión en foro; para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos.

La comunicación a lo largo del semestre será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por mi parte. Asimismo, a través de los diversos medios recibirás comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de las sesiones del *chat* en los días y horarios establecidos para la materia; foros de discusión establecidos para temas particulares que se van realizando, las cuales deberán fomentar la reflexión y análisis del tema por estudiar, o algún otro medio como el correo electrónico para

estar siempre al tanto de tus dudas.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía *chat*, para tener un acercamiento con los mismos, consultarlos etc. o cualquier situación que necesites.

Examen Final

Al finalizar la asignatura, presentarás un examen final (global), cuya fecha de aplicación se especificará mediante un aviso por parte de la Coordinación del SUAyED. Recuerda que sólo tienes un intento y que al terminar el tiempo establecido para que lo contestes se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida hasta el momento.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
28 de febrero de 2024	UNIDAD 1: Electrónica básica	Act. complementaria 1	Realiza una tabla en donde contenga la descripción y las características de los tipos de corriente eléctrica con al menos 2 ejemplos de cada una. Sube el archivo a la plataforma.	5 %
06 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Electrónica básica	Act. complementaria 2	Elabora una presentación con Prezi del tema los instrumentos de medición eléctrica y métrica que contenga la descripción, las características, el uso y algunos ejemplos de los instrumentos. Sube a la plataforma el link para revisar.	5 %
13 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Electrónica básica	Act. complementaria 3	Realiza un esquema en donde describas las diferencias de los 3 tipos de circuitos integrados que son: integrado o chip, analógicos, digitales; y menciona por lo menos 2 ejemplos de cada uno. Sube el archivo a la plataforma.	5 %
20 de marzo de 2024	UNIDAD 2: Tecnologías de los sistemas de cómputo	Act. complementaria 1	Realiza un diagrama, dibujo o collage de los componentes que integran una tarjeta principal o madre, explica cada uno de ellos. Sube el archivo a la plataforma.	5 %
03 de abril de 2024	UNIDAD 2: Tecnologías de los sistemas de cómputo	Act. complementaria 2	Arma tu CPU ideal (procesador, memoria, dd, sd, tarjeta de audio, vídeo, etc.) y explica porque decidiste agregar cada uno de esos componentes. Sube el archivo a la plataforma.	5 %

10 de abril de 2024	UNIDAD 2: Tecnologías de los sistemas de cómputo	Act. complementaria 3	<p>Investiga y elabora una cronología de todas las unidades de almacenamiento existentes hasta la fecha.</p> <p>La cronología deberá incluir por lo menos 15 eventos en los cuales se identificará:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fecha del suceso · Participante o participantes en la invención o descubrimiento y su aportación · Breve descripción del suceso y características · Imagen o enlace de un video representativo <p>La actividad deberá ser elaborada utilizando la aplicación web Timeline Js https://timeline.knightlab.com/</p> <p>Revisa el siguiente video tutorial para aprender a utilizar la aplicación Timeline Js y así poder elaborar tu línea del tiempo. https://www.youtube.com/watch?v=xJnV15RcaYs&amp;t=220s</p> <p>Nota: para publicar tu línea del tiempo y poder visualizar de forma correcta es importante leer el mensaje que aparece en el punto N°2 Publish to the Web en la página de Timeline, el cual se encuentra en el recuadro en rojo.</p> <p>Sube el enlace en un documento txt o Word.</p> <p>IMPORTANTE: No olvides validar que esta funcione antes de compartir el enlace.</p>	5 %
17 de abril de 2024	UNIDAD 3: Sistemas operativos	Act. complementaria 1	<p>Elabora una tabla comparativa que contenga descripción, características, ventajas y desventajas, con los 3 principales sistemas operativos (Windows, Macintosh y Ubuntu (últimas versiones de los 3) y agrega el costo aproximado de cada uno. Al final escribe tu opinión. Sube el archivo a la plataforma.</p>	5 %

			<p>Investiga y elabora una línea del tiempo que incluya todas las versiones principales de los Sistemas Operativos Windows y Linux (Ubuntu, Debian, Fedora, SUSE, Manjaro y Mint).</p> <p>La línea del tiempo deberá incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fecha del suceso · Breve descripción del suceso - Imagen o enlace de un video representativo <p>La actividad deberá ser elaborada utilizando la aplicación web Timeline Js https://timeline.knightlab.com/</p>	
24 de abril de 2024	UNIDAD 3: Sistemas operativos	Act. complementaria 2	<p>Revisa el siguiente video tutorial para aprender a utilizar la aplicación Timeline Js y así poder elaborar tu línea del tiempo.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=xJnV15RcaYs&amp;t=220s</p> <p>Nota: para publicar tu línea del tiempo y poder visualizar de forma correcta es importante leer el mensaje que aparece en el punto N°2 Publish to the Web en la página de Timeline, el cual se encuentra en el recuadro en rojo.</p> <p>Sube el enlace en un documento txt o Word.</p> <p>IMPORTANTE: No olvides validar que esta funcione antes de compartir el enlace.</p>	5 %
08 de mayo de 2024	UNIDAD 3: Sistemas operativos	Act. complementaria 3	<p>Elabora un manual en donde expliques los pasos que deben seguirse para la instalación de los 3 sistemas operativos Windows, Macintosh y Ubuntu (últimas versiones). Agrega capturas de pantalla de cada instalación. Máximo 30 cuartillas, sin contar portada y referencias. Trabaja la actividad en formato PDF y sube el archivo a la plataforma.</p>	10 %
22 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Mantenimiento preventivo y correctivo	Act. complementaria 1	<p>Desarrolla un manual para analizar, detectar y corregir los fallos más frecuentes (agregar mínimo 5 fallos frecuentes de cada SO) que se presentan en los sistemas operativos de Windows, Macintosh y Ubuntu (últimas versiones). Agrega capturas de pantalla. Máximo 30 cuartillas, sin contar portada y referencias. Trabaja la actividad en formato PDF y sube el archivo a la plataforma.</p>	10 %
05 de junio de 2024	UNIDAD 4: Mantenimiento preventivo y correctivo	Act. complementaria 2	<p>De acuerdo con las buenas prácticas, elabora un documento en el cual expliques cual sería el software que utilizarías para respaldar información. Además, agrega un ejemplo real de cómo se utiliza dicho software. Máximo 10 cuartillas, sin contar portada y referencias.</p> <p>Trabaja la actividad en formato PDF y sube el archivo a la plataforma.</p>	10 %
10 de junio de 2024	UNIDAD 4: Mantenimiento preventivo y correctivo	Foros 3	<p>Actividad de foro. De acuerdo con tu experiencia explica que antivirus te fue más útil para resolver la mayor dificultad que se te haya presentado.</p> <p>Es necesario que comentes, por lo menos, una aportación de otro compañero para que la calificación de esta actividad este completa.</p> <p>Utiliza el Foro General para subir tu aportación.</p>	5 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN								
Requisitos	<p>Es importante que te apegues al calendario de las actividades si no entregas en tiempo y forma tus actividades, se bajará la puntuación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Todas las actividades que se entreguen en tiempo serán calificadas sobre 10. 2. Las actividades que se entreguen hasta 8 días después de la fecha que está en el plan de trabajo, serán calificadas sobre 8. 3. Actividades entregadas después del 9o día de la fecha que está en el plan de trabajo, tendrán cero de calificación. <p>Cuando tu actividad sea subir un archivo a la plataforma, deberás entregarla con la debida presentación: una portada, mínimo una fuente de consulta, redacción clara y sin faltas de ortografía. Asimismo, debido a que se espera de ti tu análisis y reflexión al respecto, no se aceptarán actividades cortadas y pegadas de Internet directamente.</p>								
Porcentajes	<table> <tbody> <tr> <td>Examen Final</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>Foros</td> <td>5 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	Examen Final	25 %	Foros	5 %	Act. complementaria	70 %	TOTAL	100 %
Examen Final	25 %								
Foros	5 %								
Act. complementaria	70 %								
TOTAL	100 %								
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>									

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)