

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Contaduría
---------	---	---	----------------------	----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	MARES CHACON JESUS	Correo	maresjesus@hotmail.com
--------	--------------------	--------	------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	OPERACIONES	Clave	1360	Grupo	8302
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	04 de febrero de 2025
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Miércoles: 08:00 - 10:00 hrs Viernes: 08:00 - 10:00 hrs	Fecha de término del semestre	13 de junio de 2025

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	8	8	0

II. Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	16	16	0
III. Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	16	16	0
IV. Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	16	16	0
V. Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	8	8	0

V. Presentación general del programa

Buen día

Bienvenid@s a su curso de Administración Táctica de Operaciones de Bienes de Bienes y servicios mi nombre es Jesús Mares Chacón y tendré el gusto de ser su asesor , durante el semestre estaremos cubriendo los objetivos del curso de una manera que sea sencilla de comprender los conceptos y su aplicación en el mundo real.

Utilizaremos diversos recursos para el desarrollo de la misma, por lo que solicito su valioso apoyo para revisar nuestro Plan de Trabajo, así como las actividades de aprendizaje y de apoyo que se encuentran en la plataforma. Los invito a entregarlos en tiempo y forma, de acuerdo a las instrucciones descritas en el mismo. La retroalimentación de dichas actividades se realizará constantemente, con la finalidad que les permita adquirir mayores conocimientos e incrementar sus habilidades.

El significado de APRENDER implica “transformar”, pero sobretodo, debemos “construir”, es decir, que construiremos juntos sus conocimientos y ustedes serán los protagonistas de los mismos, lo cual exige su participación activa y constante. Por lo que les pido que aprovechemos las asesorías para resolver cualquier duda o problemática que se les presente.

Si requieren apoyo adicional o alguna solicitud específica fuera de nuestro horario, por favor no duden en escribirme vía correo electrónico o mediante el chat. Siempre estaré abierto escucharlos y apoyarlos.

Se agendan sesiones vía zoom , en el horario de la asesoría (martes o jueves de 8 a 10 am) donde se resolverá cualquier duda o inquietud referente a la asignatura o para temas particulares, su asistencia es voluntaria. El link de zoom se enviará el día de la sesión mediante la sala de plática de Moodle , las cuales se realizarán en las siguientes fechas:

1.- 07 de Marzo

2.- 21 de Marzo

3.- 04 de Abril

4.-09 de Mayo

5.-23 de Mayo

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de iniciar su trabajo en la plataforma para la entrega de actividades, sugiero que lean "El Manual del usuario en línea" que se encuentra al inicio de su perfil, con la finalidad que conozcan todas sus secciones.

Las actividades de aprendizaje les permitirán desarrollar diversas habilidades que les ayudarán a resolver problemas específicos, así como a adquirir aprendizajes significativos y competencias requeridas en los diversos ámbitos de su vida.

La presentación de los contenidos se manejará de forma dinámica y didáctica desde una perspectiva procedimental o práctica, para construir el proceso de configuración, implementación, concreción y expresión en determinadas prácticas y en su misma evaluación, para facilitar su comprensión y asimilación de los conceptos proporcionados. De la misma forma, desarrollarán un proceso

autónomo de estudio, organización y trabajo, apoyando a sus habilidades de investigación, análisis y comprensión de las diversas fuentes de información para las investigaciones correspondientes.

Es importante señalar que cualquier intento de plagio o copia no será considerado para su retroalimentación y calificación, recuerden citar correctamente sus fuentes en formato APA.

Por otro lado, se agendarán sesiones vía Zoom de carácter VOLUNTARIO, donde se resolverá cualquier duda o inquietud referente a la asignatura o para temas particulares, las cuales se llevarán a cabo de acuerdo al calendario del programa general de trabajo.

Examen Final. Al finalizar el semestre presentará un examen que contempla todos los temas de la asignatura.

Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

En todas las actividades a desarrollar, lo fundamental es que los conceptos puedan aplicarse, no memorizarlos, por lo que ustedes podrán expresar en sus propias palabras lo que consideren pertinente y ocasionalmente podrán hacer uso de referencias bibliográficas, como se ha establecido previamente.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha de entrega	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
------------------	------------	---------------	--	-------------

19 de febrero de 2025	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. complementaria 1	1.1 Por medio de un mapa mental, desarrolla los antecedentes de la administración de operaciones su importancia, beneficios, elementos y como ha evolucionado hasta nuestros días. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	5 %
26 de febrero de 2025	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. complementaria 2	Define cuales son los tipos de sistemas productivos de acuerdo a los siguientes criterios: Económicos, Por tipo de proceso y Por tipo de servicio Realiza tu actividad (no más de dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	6 %
05 de marzo de 2025	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. complementaria 3	Analiza el siguiente video de YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=iFZGoiYI4yg&t=95s DHL- Como procesar 6,000 paquetes por hora e identifica cuales son las funciones del área de operaciones y sistemas productivos. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con guardar cam	4 %

07 de marzo de 2025	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. complementaria 4	<i>Explica brevemente una aplicación de la administración de operaciones , que hayas realizado de manera personal o profesional.</i> <i>Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar</i>	2 %
12 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Act. complementaria 1	<i>Por medio de un mapa mental, desarrolla los elementos que intervienen en el diseño de un bien o servicio y su vinculación con los costos correspondientes. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo;presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	4 %
19 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Act. complementaria 2	<i>Define el impacto del diseño del producto / servicio y procesos sobre los objetivos de desempeño , considerando las siguientes variables: Calidad , Rapidez , Formalidad , Flexibilidad y Costo.</i> <i>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	4 %
26 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Act. complementaria 3	<i>Define cuales son los principios generales de diseño en las operaciones.</i> <i>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	4 %

28 de marzo de 2025	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. complementaria 4	<i>Explica brevemente una aplicación del desarrollo de un producto o servicio , que hayas realizado de manera personal o profesional.</i> <i>Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	2 %
02 de abril de 2025	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. complementaria 1	<i>Por medio de un mapa mental, desarrolla el concepto de planeación de la producción , su importancia, beneficios y elementos.</i> <i>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	4 %
04 de abril de 2025	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. complementaria 2	<i>Describe las herramientas de programación y secuenciación de las operaciones: PERT, CPM, Gráfica de Gantt, Teoría de Restricciones., Líneas de Espera, Cargas de Trabajo Finitas e Infinitas, y Secuenciación.</i> <i>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	4 %
09 de abril de 2025	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. complementaria 3	<i>Analiza el video de YOUTUBE</i> <i>¿Conoces las claves del éxito de la Cerveza Corona?</i> <i>https://www.youtube.com/watch?v=-oOPoZYFls&t=642s</i> <i>Indica sus precedentes y alcances logrados. En un documento de no mas de dos cuartillas. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	3 %
11 de abril de 2025	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. complementaria 4	<i>Explica brevemente una aplicación de Programación y secuencia de operaciones que hayas realizado de manera personal o profesional.</i> <i>Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</i>	2 %

23 de abril de 2025	UNIDAD 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	Act. complementaria 1	<i>Describe cuales son los costos en los que se incurre al estructurar y operar una organización para la producción de bienes o servicios.</i> <i>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambio</i>	4 %
30 de abril de 2025	UNIDAD 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	Act. complementaria 2	Define los siguientes objetivos de desempeño de la area de operaciones Calidad Rapidez Formalidad Flexibilidad Costio Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios 3	4 %
07 de mayo de 2025	UNIDAD 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	Act. complementaria 3	<i>Explica brevemente una aplicación de control de gastos para el desarrollo de un producto o servicio que hayas realizado de manera personal o profesional.</i> <i>Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	4 %
09 de mayo de 2025	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. complementaria 1	<i>Identifica los costos de equipo, maquinaria e instalaciones que afectan la depreciación y amortización de un estado financiero.</i> <i>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	4 %

14 de mayo de 2025	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. complementaria 2	<i>Define cuales son los costos de:</i> <i>La actividad de producción</i> <i>La actividad de servicios</i> <i>Los costos de cambio</i> <i>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar</i>	3 %
21 de mayo de 2025	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. complementaria 3	<i>Define cuales son los costos de arranque y los costos de desabasto</i> <i>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</i>	5 %
23 de mayo de 2025	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. complementaria 4	<i>Explica brevemente una aplicación de costos que hayan tenido impacto directo en tu estado de resultados y que hayas realizado de manera personal o profesional.</i> <i>Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</i>	2 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
----------	-------------

Requisitos	1. Cumplir en tiempo y forma con las actividades calendarizadas: • Actividades de Aprendizaje • Actividades Complementarias • Examen final 2. Realizar dichas actividades de manera individual, a excepción de los Foros colaborativos, cuando así se indique. Cualquier intento de copia o plagio, serán anuladas y sin derecho a calificación 3. Citar sus fuentes en formato APA. Evitar utilizar fuentes de internet que no sean validadas (Wikipedia, Rincón del Vago, etc.) 4. Seguir las instrucciones correspondientes en cada rubro. En caso de entregas extemporáneas, es necesario indicarme los motivos a través de mi correo electrónico (jesus.marescn@gmail.com) y/o mediante el chat de la plataforma, con la finalidad de contemplarlo al momento de su evaluación, de lo contrario, éstas se anularán.						
Porcentajes	<table> <tr> <td>Act. complementaria</td><td>70 %</td></tr> <tr> <td>Examen(es)</td><td>30 %</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>100 %</td></tr> </table>	Act. complementaria	70 %	Examen(es)	30 %	TOTAL	100 %
Act. complementaria	70 %						
Examen(es)	30 %						
TOTAL	100 %						
La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.							

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)

