

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia</p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Contaduría
----------------	---	-----------------------------	----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	FLORES COMPADRE CESAR	Correo	cesarfc21@hotmail.com
---------------	-----------------------	---------------	-----------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	OPERACIONES	Clave	1360	Grupo	8304
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	12 de febrero de 2024
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Lunes: 09:00 - 11:00 hrs Miércoles: 09:00 - 11:00 hrs	Fecha de término del semestre	19 de junio de 2024

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	8	8	0

II. Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	16	16	0
III. Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	16	16	0
IV. Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	16	16	0
V. Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	8	8	0

V. Presentación general del programa

Estimados estudiantes:

Bienvenidos y Bienvenidas a la Asignatura de Operaciones. El propósito fundamental de este plan de trabajo es orientarte sobre la forma en que trabajaremos este curso, que cursarás a distancia (que se caracteriza, entre otros aspectos, en que los estudiantes son los principales responsables de su propio aprendizaje, con la conducción, guía y orientación del asesor).

Seré tu catedrático durante el curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de enseñanza aprendizaje; resolviendo tus dudas o sugerirte cómo aprovechar los contenidos. Revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje proporcionándote una retroalimentación de manera objetiva.

A través del foro de duda, mensajería en la plataforma y correo electrónico me encuentro pendiente para resolver todas tus dudas.

Sesiones vía Zoom (6 sesiones)

Sesión 1 Lunes / 09:00 a 11:00 am / Dudas de la Unidad 1

Sesión 2 Miércoles / 09:00 a 11:00 am / Dudas Unidad 1

Sesión 3 Lunes / 09:00 a 11:00 am / Dudas Unidad 2

Sesión 4 Miércoles / 09:00 a 11:00 am / Dudas Unidad 3

Sesión 5 Lunes / 09:00 a 11:00 am / Dudas Unidad 4

Sesión 6 Miércoles / 09:00 a 11:00 am / Dudas Unidad 5

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

El estudiante realizará las actividades de acuerdo con las fechas establecidas en el programa de trabajo, con los requisitos establecidos en cada una de éstas. Se pueden enviar actividades de manera extemporánea con una semana de retraso y se evaluará con menos 2 puntos (Bajo 8/10) dependiendo de la calidad de la actividad

Asimismo, realizará un examen final en las fechas estipuladas.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
28 de febrero de 2024	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. de aprendizaje 1	Con los siguientes términos elabora un Glosario de Términos. Busca un caso o ejemplo donde puedas identificar cada uno de éstos términos y al final elabora una conclusión de la importancia que tienen estos términos en el área de operaciones. Para esta actividad y para cada uno de los conceptos debes consultar 4 fuentes de información pueden ser electrónicas e impresas. 1. Proceso de producción 2. Productividad 3. Eficiencia 4. Globalización 5. Economías de escala 6. Planeación estratégica 7. Cadena de suministros 8. Costo de producción 9. Ciclo de vida de un negocio	2 %
04 de marzo de 2024	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. de aprendizaje 2	Elabora un cuadro comparativo de los tipos de procesos de producción y sus características distinguiendo sus diferencias. Adicional a ello, incorpora una columna donde desarrolles dos ejemplos de cada tipo de proceso. Recuerda agregar caratula, introducción, conclusiones y referencias.	2 %

11 de marzo de 2024	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. de aprendizaje 3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Diseña una infografía que muestre la cadena de suministros de una empresa productora. Puedes utilizar canva o geneally. Recuerda agregar introducción, infografía, conclusiones y referencias de consulta</p> </div>	2 %
20 de marzo de 2024	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. de aprendizaje 4	Diseña una presentación interactiva que integre a las 5 fuerzas del mercado de Porter. Considera el formato de tu presentación con la siguiente estructura: caratula, introducción, desarrollo, conclusiones y referencias. Debes agregar imágenes.	2 %
01 de abril de 2024	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es la información base para el desarrollo técnico de bienes o servicios? 2. ¿Cuáles son las variables que considera el tiempo de producción? 3. ¿Cuáles son 2 de los elementos del Diamante de Porter que éste propone para que las empresas logren las ventajas competitivas? 4. ¿A qué parte de las operaciones corresponde la siguiente expresión? “se hace necesario determinar cuándo y durante cuánto tiempo se requiere el uso de los recursos de la producción” <p>Recuerda agregar tus respuestas en formato word con su respectiva caratula, introducción, conclusiones y referencias.</p>	2 %

08 de abril de 2024	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Act. de aprendizaje 1	De la lectura al artículo que se encuentra en la siguiente liga, posteriormente elabora una reflexión de no más de una cuartilla donde cites el tipo de integración que utilizó el grupo de este artículo. Y ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar dicho tipo de integración? Anexo 2. Cadena de tiendas Circle-K América economía. Febrero 2018 https://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/conozca-la-estrategia-de-la-cadena-de-tiendas-circle-k-para-ganarle-la-mexicana	2 %												
15 de abril de 2024	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Act. de aprendizaje 2	<p>Investiga en sitios de Internet confiables tres políticas de calidad de una empresa de transformación y tres de una empresa de servicios. Pueden referirse al tipo de materias primas, al servicio, a la atención al cliente, uniformes, etc., elabora una tabla comparativa con los datos obtenidos. Por último comenta tus hallazgos y la importancia que tienen desde tu punto de vista las políticas analizadas. Utiliza el siguiente cuadro para plasmar tus hallazgos.</p> <table border="1" data-bbox="902 635 1908 724"> <thead> <tr> <th></th> <th>Política 1</th> <th>Política 2</th> <th>Política 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empresa de transformación</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Empresa de servicio</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Política 1	Política 2	Política 3	Empresa de transformación				Empresa de servicio				3 %
	Política 1	Política 2	Política 3													
Empresa de transformación																
Empresa de servicio																
22 de abril de 2024	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responde las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explica ¿Por qué en el caso de una empresa de transformación, resultad más importante el dato de las proyecciones de producción para determinar el tamaño de la planta / instalaciones físicas? 2. ¿Por qué la decisión de localización/ubicación de las instalaciones se ve afectada por por el costo de los salarios y de los servicios? 3. ¿Por qué el diseño de los servicios requiere que la investigaciónde mercado haga énfasis en las emociones y los sentimientos del mercado objetivo? <p>Recuerda agregar caratula, introducción, conclusiones y referencias</p>	2 %												

24 de abril de 2024	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Act. complementaria 1	Redacta un resumen de la unidad 2 con mínimo una cuartilla y tus conclusiones personales de media cuartilla. Recuerda realizar las citas pertinentes, agregar caratula, introducción, resumen, conclusiones y referencias.	3 %
29 de abril de 2024	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. de aprendizaje 1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>En el ambiente en el que te desempeñas cotidianamente (laboral, familiar o personal), selecciona una actividad cualquiera, observa cómo es realizada y en cuánto tiempo se concluye, toma nota de los movimientos (pasos) que se realizan para llevarla a cabo, y pensando en la eficiencia y en la productividad, determina cuál movimiento / paso puede eliminarse o realizarse de manera distinta para mejorar el tiempo de la actividad. A partir de lo anterior elabora un breve informe en el que plasmes la tarea y los movimientos observados, el tiempo de realización, y el movimiento que propones eliminar o redefinir, y cuánto tiempo mejoraría. Se recomienda complementariamente ver el video que se encuentran en la siguiente liga: Cortés, Diego (2016) Estudio de tiempos. https://www.youtube.com/watch?v=I34YnWJpLTY&feature=youtu.be</p> </div>	4 %
06 de mayo de 2024	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. de aprendizaje 2	Investiga los conceptos de Estrategia de Integración vertical y el de Tercerización–maquila, como instrumentos para el incremento de la capacidad instalada, luego: elabora un cuadro comparativo, establece las diferencias, ventajas y desventajas entre uno y otro. Finalmente proporciona tu opinión respecto a cuál de las dos alternativas brinda una mejor solución en el corto plazo. Recuerda agregar en tu opinión: caratula, introducción, opinión, conclusiones y referencias	4 %
08 de mayo de 2024	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. de aprendizaje 3	A partir de las pruebas en paralelo de una cierta maquinaria o equipo. Explica y fundamenta tus respuestas (respuesta de cada interrogante de una cuartilla) 1. ¿Por qué se incurre en un mayor costo de inventario? 2. ¿Cuándo o bajo que escenario se incurriría en un mayor costo de mano de obra? Recuerda agregar: caratula, introducción, respuestas, conclusiones y referencias	6 %

13 de mayo de 2024	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explica ¿Por qué a partir de que se conoce la estructura del producto se puede definir la fórmula estándar? 2. ¿En qué consiste lo que se conoce como explosión de materiales, y cuál es su utilidad para la producción? 3. ¿Cuál es la técnica, con la que a partir del consumo de materias primas por unidad y el volumen de producción total, se obtienen los consumos totales para la producción? 4. Explica de manera amplia ¿Por qué la programación de la producción depende del presupuesto de ventas?4. Enuncia y explica al menos 3 costos de operación que deriven de la selección de la tecnología. 5. Cita y explica cada uno de los elementos que conforman un sistema de producción. 6. La decisión de la capacidad instalada afecta a la distribución de la planta, explica por qué y de qué manera, esta última afecta a los trabajadores y al movimiento de materiales en el proceso de producción. 	2 %
20 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	Act. de aprendizaje 1	<p>Estudia el caso de una empresa minera y de una empresa del sector metalúrgico, elabora en cada caso una lista de al menos 5 materiales indirectos y 5 materiales directos, elabora una tabla comparativa, por cada empresa, en una columna ubica los indirectos y en otra los directos, explicando por qué se clasifican como tales. La información la puedes obtener de algún sitio de internet, puedes buscar procesos de extracción (minas) y procesos de transformación (metales). El tipo de empresas /sector, es una recomendación, pero si encuentras otra.</p>	5 %
22 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	Act. complementaria 1	<p>Se solicita que realices una presentación interactiva de los más representativo de esta cuarta unidad, con un mínimo de 7 diapositivas y máximo 12. Puedes agregar imágenes. Recuerda el formato de la presentación es: caratula, introducción, desarrollo, conclusiones y referencias de consulta.</p>	3 %
27 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. de aprendizaje 1	<p>Considerando lo estudiado sobre los gastos de contingencia. Busca una noticia o un artículo en donde se mencione un caso real de una empresa nacional o internacional. Posteriormente resalta y enlista los gastos contingentes en que se haya incurrido dicho ejemplo de empresa. Agrega el artículo o noticia tu documento así como agregar al final tus conclusiones y referencia de consulta.</p>	3 %

29 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. de aprendizaje 2	Realiza una investigación sobre primas de seguro para contingencias industriales (inundación, derrumbe, incendio, etcétera). Tu investigación debe responder a lo siguiente: 1. Cobertura 2. Monto de la prima 3. Tiempo de pago Puedes apoyarte en un cuadro para presentar y explicar tus hallazgos.	3 %
29 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. de aprendizaje 3	Realiza una investigación estadística de la frecuencia y magnitud económica de las contingencias industriales (en caso de que no haya información en nuestro país, puedes incluir datos de otros países). Puedes medir la magnitud en número de empleos perdidos, montos de inversión perdidos, montos de reposición de activos, tamaño de las empresas que han sufrido la contingencia, etcétera, o una combinación de todos los anteriores. Estadísticamente hablando, puedes analizar cómo y cuánto se han incrementado los costos de transporte de productos terminados en el comercio internacional, o cómo y cuánto se han disminuido a partir de la inclusión en la cadena de suministros de empresas dedicadas exclusivamente a la distribución y entrega.	2 %
29 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. complementaria 2	Realiza una investigación estadística de la frecuencia y magnitud económica de las contingencias industriales en nuestro país a partir de la pandemia de COVID 19. Mínimo tres cuartillas agregando al final tus conclusiones y fuentes de consulta.	2 %
05 de junio de 2024	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. complementaria 1	Realiza una infografía de lo más representativo de la Unidad 5, considerando como apoyo Canva o Geneally. Recuerda anotar tu nombre en la infografía y tus referencias de consulta.	2 %

05 de junio de 2024	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Cuestionario de reforzamiento	En un documento en word enviar en una cuartilla tu reflexión y conclusión de la asignatura. Recuerda agregar a tu documento, caratula, introducción, reflexión, conclusiones y referencia.	4 %
---------------------	---	-------------------------------	--	-----

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN										
Requisitos	Haber presentado las actividades de aprendizaje en tiempo y forma. Haber aprobado el examen final (solo tienes una oportunidad para presentarlo) de acuerdo al calendario establecido por el SUAYED. Las actividades se calificarán a partir de 10 (diez) de acuerdo a su contenido y fecha de entrega de acuerdo a lo establecido en el Plan de trabajo. Y las actividades extemporáneas serán calificadas a partir de 8 (ocho)										
Porcentajes	<table> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>40 %</td> </tr> <tr> <td>Cuestionario de reforzamiento</td> <td>10 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td>40 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td>10 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Act. de aprendizaje	40 %	Cuestionario de reforzamiento	10 %	Examen Final	40 %	Act. complementaria	10 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	40 %										
Cuestionario de reforzamiento	10 %										
Examen Final	40 %										
Act. complementaria	10 %										
TOTAL	100 %										
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>											

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Videos	(X)

Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)