

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Contaduría
---------	---	---	----------------------	----------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	CARMONA HERNANDEZ ELSA MARIA	Correo	ecarmona@docencia.fca.unam.mx
--------	------------------------------	--------	-------------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	OPERACIONES	Clave	1360	Grupo	8323
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	04 de febrero de 2025
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 20:00 - 22:00 hrs Jueves: 20:00 - 22:00 hrs	Fecha de término del semestre	13 de junio de 2025

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	8	8	0

II. Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	16	16	0
III. Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	16	16	0
IV. Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	16	16	0
V. Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	8	8	0

V. Presentación general del programa

Te doy la más cordial bienvenida a la asignatura: Operaciones, seré tu asesora durante este curso, mi labor será apoyarte en tu proceso de enseñanza- aprendizaje ya sea resolviendo tus dudas o sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes.

Para estar en comunicación sincrónica tendremos dos sesiones de dos horas cada semana a través del chat los días martes y jueves de 20:00 a 22:00 horas, para la comunicación asincrónica tenemos la mensajería de la plataforma y el correo elsymary@yahoo.com.mx así como el foro general de nuestra asignatura.

El contenido temático consta de 5 unidades, en cada una de ellas realizarás actividades que te ayudarán a comprender mejor cada tema, revisaré y evaluaré el resultado de tus actividades y tendrás un comentario que te servirá como retroalimentación para tu aprendizaje.

Sesión 1.- fecha: 25 de febrero / 20:00 a 22:00 h aspectos relevantes de la unidad 1 y dudas.

Sesión 2.- fecha 11 de marzo / 20:00 a 22:00 h aspectos relevantes de la unidad 2 y dudas.

Sesión 3.- fecha: 1 de abril/ 20:00 a 22:00 h aspectos relevantes de la unidad 3 y dudas.

Sesión 4.- fecha: 6 de mayo / 20:00 a 22:00 h aspectos relevantes de la unidad 4 y dudas.

Sesión 5.- fecha: 20 de mayo / 20:00 a 22:00 h aspectos relevantes de la unidad 5 y dudas.

Para ingresar a las sesiones de video, se subirá al foro general de la asignatura la liga de ingreso, misma que deberás consultar el día de la sesión.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Te invito a que examines la plataforma, consultes los contenidos temáticos y las actividades que tendrás que desarrollar.

Para acreditar la asignatura debes tomar en cuenta lo siguiente:

a) Actividades:

Cada unidad didáctica contempla la realización de actividades o tareas que se han estructurado de tal forma que te permita desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema

en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos del curso.

Toda actividad debe contener: Tu nombre empezando por apellido paterno, materno y nombres; fecha de entrega de la actividad; título del contenido de esa actividad; desarrollo de la actividad y conclusiones del tema.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu ortografía y usar fuentes oficiales como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

Las actividades elaboradas con Inteligencia Artificial y el copiar y pegar serán consideradas como nulas con calificación de 0.

Las actividades deben subirse y enviarse a través de la plataforma, no se admiten ni se revisan las que se envíen por otros medios.

b) Examen Final.

Al finalizar el semestre, presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Solo tendrás un intento para contestarlo y al terminar se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

¡Bienvenidas y bienvenidos, mucho éxito!

Atentamente

Asesora Elsa María Carmona Hernández.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha de entrega	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
20 de febrero de 2025	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. complementaria 1	Unidad 1 Actividad complementaria 1 A partir del estudio de la unidad 1 del apunte electrónico SUAyED actualizado a 2016y revisar el libro de, B. Render y J. Heizer “Principios de Administración de Operaciones” realiza lo siguiente: Elabora una infografía, donde definas: ¿Qué es la Administración de operaciones? ¿Cuáles son las actividades de los Administrador de Operaciones? ¿En qué repercute la globalización en la producción de bienes y prestación de servicios? Por último, elabora una conclusión. Realiza tu actividad en (CANVA, Prezi, Piktochart, PWT), guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	5 %

27 de febrero de 2025	UNIDAD 1: La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha.	Act. complementaria 2	Unidad 1 Actividad complementaria 2 Después de revisar la unidad 1 del apunte electrónico SUAYED actualizado a 2016 y el libro de, B. Render y J. Heizer “Principios de Administración de Operaciones”, elabora una presentación con más de 6 diapositivas en donde enuncies los 4 elementos de la Planeación Estratégica de las Operaciones y expliques las 10 Estrategias de Operaciones. Al finalizar agrega una conclusión del tema. Realiza tu actividad en power point, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	10 %
06 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Act. complementaria 1	Unidad 2 Actividad complementaria 1 A partir de la lectura de la unidad 2 en el apunte electrónico, elabora un esquema conceptual en donde describas las siguientes 5 inversiones derivadas de: • La Adquisición y desarrollo de tecnologías de producción y/o servicios. • Análisis del diseño de Sistemas de calidad. • Inversión por el tamaño de la planta y por su localización. • Diseño de la cadena de abastecimiento y • Diseño del servicio. Al finalizar agrega una conclusión del tema. Realiza tu actividad en (CANVA, Prezi, Piktochart, PWT), incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	5 %
13 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	Act. complementaria 2	Unidad 2 Actividad complementaria 2 Después de revisar la unidad 2 y ver el video QTS Learning (2019) Los 7 principios de Calidad de ISO 9000, recuperado en el siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=x6QMg3j2aLg&feature=youtu.be Elabora una presentación con más de 5 diapositivas con imágenes relacionadas con lo señalado en el video y describe la importancia de invertir para el análisis del Diseño de Sistemas de Calidad. Realiza tu actividad en power point o , incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	5 %
20 de marzo de 2025	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. complementaria 1	Unidad 3 Actividad complementaria 1 Después de leer la unidad 3 del apunte electrónico, elabora un cuadro sinóptico de los costos de la mano de obra: donde señales las características del pago a destajo, pago a sueldo fijo, estudio del trabajo, estudio de tiempos y estudio de movimientos. Al finalizar da una conclusión del tema. Realiza tu actividad en el procesador de tu preferencia y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.	10 %

27 de marzo de 2025	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. complementaria 2	Unidad 3 Actividad complementaria 2 A partir del estudio de la unidad 3, realiza un esquema conceptual de los costos de la materia prima, enfocándose en la calidad de los insumos, de las mermas y desperdicios, así como el rendimiento de la materia prima. Al finalizar da una conclusión del tema. Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
03 de abril de 2025	UNIDAD 3: Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios.	Act. complementaria 3	Unidad 3 Actividad complementaria 3 A partir del estudio de la unidad 3, realiza lo siguiente: Investiga en internet dos empresas, una que produzca bienes y una empresa que preste servicios e identifica al menos 6 diferentes costos para la operación de los equipos y la maquinaria requerida para cada tipo de producción. Al finalizar da una conclusión del tema. Realiza tu actividad en Word, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	5 %
10 de abril de 2025	UNIDAD 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	Act. complementaria 1	Unidad 4 Actividad complementaria 1 A partir del estudio de la unidad 4, realiza un cuadro sinóptico conteniendo los gastos de la mano de obra indirecta y los gastos de los materiales indirectos en la producción de bienes y servicios, y explica cómo repercuten estos gastos en el precio final. Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma	5 %
24 de abril de 2025	UNIDAD 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	Act. complementaria 2	Unidad 4 Actividad complementaria 2 A partir del estudio de la unidad 4 y revisar el video Gestión del Transporte en el siguiente link: https://youtube.com/watch?v=jVyrpfU7b_8&si=yz_jJ_9fey_bcq4T Elabora una presentación con más de 6 diapositivas con la logística del transporte presentada en el video y complementala con la información de los Gastos de Transporte de insumos planteado en el Apunte electrónico de la unidad. Al finalizar da una conclusión del tema. Realiza tu actividad en PW, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

08 de mayo de 2025	UNIDAD 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	Act. complementaria 3	Unidad 4 Actividad complementaria 3 Posterior a la revisión del contenido de la unidad 4 y de leer el artículo sobre Costos de Mantener Inventarios: “Todo lo que debes saber”, recuperado en el siguiente link: https://www.netlogistik.com/es/blog/costos-de-mantener-inventarios Elabora un cuadro donde describas las características de los gastos descritos por llevar un inventario. Presenta una conclusión del tema. Realiza tu actividad en el procesador que desees, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con guardar cambios	5 %
13 de mayo de 2025	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. complementaria 1	Unidad 5 Actividad complementaria 1 A partir del estudio de la unidad 5, realiza un mapa mental señalando los tipos de gastos en los que se incurre en el transporte de productos terminados considerando el apunte electrónico y información del artículo Costo de Transporte: Cómo calcularlo y optimizarlo recuperado en la siguiente liga. https://simpliroute.com/es/blog/costo-de-transporte Al finalizar da una conclusión del tema Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
22 de mayo de 2025	UNIDAD 5: Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	Act. complementaria 2	Unidad 5 Actividad complementaria 2 Una vez revisada la unidad 5 diseña una infografía donde enuncies los gastos de contingencias, otros costos y gastos referidos en el apunte electrónico. Al finalizar da una conclusión del tema. Realiza tu actividad en (CANVA, Prezi, Piktochart, PWT), guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
----------	-------------

Requisitos	Para acreditar la asignatura debes realizar y enviar las actividades solicitadas en tiempo y forma para que tu calificación no sea afectada, así como realizar el examen final en la fecha programada. NOTA IMPORTANTE SOBRE LAS FECHAS DE ENTREGA DE ACTIVIDADES QUE DEBES DE TOMAR EN CUENTA: 1. Las actividades entregadas de manera extemporánea de acuerdo al calendario de actividades, tendrán como calificación máxima 8. 2. Toda actividad que se entregue posterior a estas fechas ya no será revisada ni calificada. FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 1=14 DE MARZO FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 2=28 DE MARZO FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 3=16 DE ABRIL FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 4= 12 DE MAYO FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 5= 27 DE MAYO	
Porcentajes	Act. complementaria	70 %
	Examen(es)	30 %
	TOTAL	100 %
La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.		

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)