



# PLAN DE TRABAJO

## LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

- Contaduría 3er. Semestre

### DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre:</b>	Operaciones
<b>Clave(s):</b>	1360
<b>Tipo:</b>	Obligatoria
<b>Plan de Estudios:</b>	Plan 2012 (actualizado 2016)

### FECHAS DEL SEMESTRE:

<b>Inicio semestre:</b>	12 de febrero de 2024
<b>Fin del semestre:</b>	21 de junio 2024
<b>Plataforma educativa:</b>	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
<b>Cierre de plataformas:</b>	16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
<b>Periodo examen global:</b>	15 y del 17 al 21 de junio 2024
<b>Registro de calificaciones en actas:</b>	
<b>Consulta de calificaciones a partir del:</b>	

## DATOS GENERALES

---

### Objetivo general:

Los alumnos aplicaran los costos de inversión, operación y gastos, con las estrategias, tácticas y logística de las operaciones productoras de bienes y servicios en un contexto global

Objetivo de la asignatura

Comprenderá y aplicará los costos y gastos en los que se incurre en las operaciones de bienes o servicios no considerados en los temas anteriores y en un contexto global

### Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación)	8	0
2	Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	16	0
3	Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios	16	0
4	Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	16	0

<b>5</b>	Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	8	0
<b>Total</b>		64	0
<b>Suma total de horas</b>		64	

## BIENVENIDA

---

Estimados alumnos de la asignatura de Operaciones: Van a entrar a un mundo fascinante: el de la Administración de Operaciones, es un área maravillosa que te va a servir para la toma de decisiones, tanto en tu vida empresarial, en tu vida corporativa, en la personal y de emprendedor.

Todos los asesores de esta asignatura les damos a ustedes la más cordial bienvenida, a este nuevo ciclo escolar, deseando que su paso por éste, sea de aprendizaje y confianza para su formación profesional. |

## PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

---

1.- Importancia de la asignatura; mientras las actividades de mercadotecnia y los cambios en el control financiero continúan dominando los encabezados de los periódicos y revistas en la actualidad, las verdaderas batallas mundiales de la competitividad se están dando en el área de Operaciones.

2.- Aplicación del contenido en la actividad académica y laboral; la administración de Operaciones es básica para el ámbito de formación profesional dentro y fuera de la preparación universitaria, su alcance va hasta el plan de vida.

3.- Cómo se vinculan con otras áreas o asignaturas; Más que cualquier otra función (contabilidad, finanzas, sistemas o mercadotecnia, recursos humanos), el área de operaciones ofrece a las empresas la oportunidad de capturar y dominar los mercados mundiales a través de mayor calidad, respuesta más rápida, mejor desempeño y menor costo derivado de ser multidisciplinaria inmersa en el ambiente tecnológico en un mundo globalizado |

## FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

---

1.- Qué y cómo debe realizar las actividades de aprendizaje: El alumno mediante las siguientes acciones regulará su autogestión en el proceso Enseñanza/Aprendizaje.

- Establecer un horario de trabajo escolar.
- Desarrollar hábitos de estudio.
- Asignar espacios adecuados para el estudio.

- Realizar búsquedas de información alterna que propicie análisis y reflexión a través de fuentes de consulta confiables.

Las actividades copiadas de Internet no serán evaluadas; obtendrán 0 de calificación. Lo mismo aplica si se entregan como propias, actividades de otros compañeros, del semestre en curso o anteriores.

Páginas como Buenas Tareas, El Rincón del Vago, Wikipedia, etcétera, no serán consideradas como fuentes de consulta.

2.- Requisitos para la presentación de exámenes parciales:

Se realizarán 2 exámenes parciales a lo largo del semestre.

- Para poder validar la calificación de los exámenes parciales el alumno deberá realizar primero las actividades correspondientes a cada uno de los exámenes.

Global: se aplicará un examen global al final del semestre para todos aquellos alumnos que no lo cursen de manera regular. ]

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3\\_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf) .

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

## ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

---

[ ]

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
<b>Unidad 1:</b> <b>La función de operaciones,</b>	Actividad 1	Investiga y da respuesta a los siguientes factores: 1.- Comenta la importancia que tiene la función de operaciones dentro de una organización, considerando los	Render, Barry y Heizer Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations	5 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
<b>tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación propiamente dicha</b>		<p>elementos y procesos</p> <p>2.- Indica y comenta que organización se dedica para producir bienes y servicios</p> <p>3.- Investiga e indica 3 principales funciones del administrador de operaciones</p> <p>4.- Indica que es un bien, que es un servicio y cuál es la diferencia que existen entre ambos</p> <p>5.- Cómo se mide la productividad, la eficacia y la eficiencia</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Management. EEUU: Prentice Hall.</p>	
	<p>Actividad 2</p>	<p>Busca en las bases de datos del gobierno federal 2 empresas que estén relacionadas con los tipos de sistemas productivos desde el punto de vista económico y elabora un cuadro comparativo identificando sus elementos y clasificación de estos. Asimismo, y después de haber dado lectura a los contenidos de esta unidad, justifica el por qué una organización se considera como sistema, considerando lo siguiente:</p> <p>Se tienen que describir los insumos necesarios y cómo se va a realizar el control de los elementos mencionados, no importa si la empresa es industrial, de servicios o agrícola.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Páginas de internet del gobierno</p>	<p>5 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	Actividad 3	<p>Busca la forma en que opera una tienda de la esquina y la forma en que opera una tienda de conveniencia; OXXO, 7 ELEVEN, etc. Y a partir de tu investigación elabora un cuadro comparativo donde indique, las diferencia entre una y la otra, sin olvidar tu conclusión</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Everett E., Adamy, Ebert, Ronald J. 1991 Administración de la producción y las operaciones Conceptos, modelos y funcionamiento. (4ta. Ed.) México Prentice Hall</p>	5pts
<p><b>Unidad 2:</b> <b>Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaño de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio</b></p>	Actividad 1	<p>En una empresa el porcentaje de unidades defectuosas al inicio del proceso es de un 8%. A mitad del proceso es del 3% y al final del proceso del 4%. El costo de inspección al inicio es de \$120 a la mitad del proceso es de \$180 y al final del proceso es de \$80. Determine cuáles son los costos que intervienen, cuál es la relación critica, así como el orden que se debe sugerir.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Everett E., Adamy, Ebert, Ronald J. 1991 Administración de la producción y las operaciones Conceptos, modelos y funcionamiento. (4ta. Ed.) México Prentice Hal</p>	10 pts.
	Actividad 2	<p>Realice un comparativo con respecto a la ubicación de una empresa manufacturera y de un supermercado, considerando:</p>		5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infraestructura de comunicación y de servicios.</li> <li>2. Disponibilidad de mano de obra calificada.</li> <li>3. Leyes y reglamentos medioambientales.</li> <li>4. Cercanía con los proveedores tanto de materias primas como de servicios.</li> <li>5. Conflictos sociales y políticos.</li> </ol> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
	Actividad 3	<p>Del libro de Render, Barry y Heizer; Principios de Administración de Operaciones, novena edición deberás leer de la página 160 a la página 179, y contestar las 18 preguntas para análisis contenidas en la página 179.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma</p>	Barry Render, Jay Heizer Principios de Administración de Operaciones, novena edición, Pearson	5pts
<b>Unidad 3:</b> <b>Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y</b>	Actividad 1	<p>A partir de la lectura del libro de Administración sugerido, explica cómo se lleva a cabo el proceso Administrativo dentro del área de operaciones de la organización, considerando todas las etapas del proceso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Deberás elaborar un mapa conceptual, y</li> <li>b) Describir en cada etapa, las funciones que se realizan en el proceso productivo.</li> </ol>	Stoner, James Administración, 6ta. Edición, Pearson 2018. México	10 pts.



Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
<b>servicios en sistemas productivos y de servicios</b>		<p>c) Cita un ejemplo de una empresa de servicios.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
	Actividad 2	<p>Para resolver esta actividad, es necesario leer el libro de "COSTOS" sugerido.</p> <p>A) Elabora un mapa conceptual que integre los siguientes puntos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Costo total</li> <li>2.- Costo de producción</li> <li>3.- Costo de distribución</li> <li>4.- Costo de administración</li> <li>5.- ¿Qué son los costos de producción?</li> <li>6.- ¿Cuáles son los Elementos de los costos de producción?</li> <li>7.- Tipos de costos de producción</li> <li>8.- Ejemplos de costos de producción.</li> <li>9.- Otros tipos de costos</li> <li>10.- Describe la diferencia entre los costos por órdenes de producción, los costos por procesos.</li> </ol>	<p>RAMIREZ, Padilla, David Noel, Contabilidad Administrativa, México, 8 ed., Ed. Mc. Graw Hill, 2008 GARCÍA, Colín Juan, Contabilidad de Costos, México, 4 ed, Ed. Mc Graw Hill 2014</p>	5pts.
<b>Unidad 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra</b>	Actividad 1	<p>Elabora un cuadro comparativo donde identifiques: Los gastos de administración de una Empresa del sector primario, secundario y terciario.</p> <p>Elabora tu actividad en un archivo Word y adjunta en plataforma.</p>	<p>Apunte electrónico del SUAYED Administración Básica, Licenciatura en Contaduría</p>	5pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento		<p>La herramienta didáctica y los elementos que debe considerar el alumno al desarrollar su actividad, son gráficos fáciles de construir; donde se colocan en columnas, los datos, épocas o hechos que se quieren comparar; y en fila, los aspectos que se tomarán en cuenta para el cotejo; o a la inversa, las explicaciones deben ser muy breves.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
<b>Unidad 5:</b> <b>Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como;</b> <b>Gastos de transporte, gastos de contingencia,</b>	Actividad 1	<p>A). Señala los gastos de Operación en el otorgamiento de un servicio médico (consulta a paciente).</p> <p>B). Describe cómo deben ser considerados los gastos de transporte en una empresa de toda clase de mudanza.</p> <p>C). Explica porque son importantes para las organizaciones los gastos de contingencia.</p> <p>Adjunta tu actividad, pero no olvides convertirla en formato PDF, para su envío integra una conclusión personal, cuida la ortografía, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		5pts.
	Actividad 2 colaborativa	<p>Se encontrará disponible el foro para realizar esta actividad. Conforme a lo estudiado en esta asignatura en un documento incluye un mapa conceptual o mental y tu conclusión final; Una vez que adjuntas el documento revisar el trabajo realizado por compañeros y comentar al respecto.</p>		10 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
<b>Ponderación total de las actividades</b>				<b>70</b>

## EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
<b>1ro.</b>	1,2	15
<b>2do.</b>	3,4,5	15

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
-------	------------	----------------------

100%	Ninguno	15 y del 17 al 21 de junio 2024
------	---------	---------------------------------

## PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

---

### Porcentajes de evaluación:

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	60 %
Actividades colaborativas	10 %
Exámenes parciales	30 %
Otro	0%
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

### Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.54	6
6.55 a 7.54	7
7.55 a 8.54	8
8.55 a 9.54	9
9.55 a 10.00	10

## FUNCIONES DEL ASESOR

---

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

## DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

---

Nombre	Correo electrónico
Rocio Velasco Manjarrez	rvelazco@docencia.fca.unam.mx
Cesar Fernández Vargas	czarfv@hotmail.com

**Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.**

**Paulo Freire**