

PLAN DE TRABAJO

:: MODALIDAD ABIERTA ::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Contaduría 3° sem		
Nombre:	Operaciones		
Clave(s):	1360		
Tipo:	Obligatoria		
Plan de Estudios:	2012 (actualizado 2016)		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL:

Los alumnos aplicaran los costos de inversión, operación y gastos, con las estrategias, tácticas y logística de las operaciones productoras de bienes y servicios en un contexto global

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación)	8
2	Costos de inversión en: desarrollo del producto/servicio tecnología, calidad, tamaños de planta, localización de planta, diseño de cadenas de abastecimiento y diseño del servicio.	16
3	Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de servicios	16
4	Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios, función de compras y mantenimiento.	16
5	Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia, otros costos y gastos.	8
	Total de horas	64

BIENVENIDA

Estimados alumnos de la asignatura de Operaciones: Van a entrar a un mundo fascinante, la Administración de Operaciones, es un área maravillosa que te va a servir para la toma de decisiones, tanto en tu vida empresarial, en tu vida corporativa, en la personal y de emprendedor.

Todos los asesores de esta asignatura les damos a ustedes la más cordial bienvenida, a este nuevo ciclo escolar, deseando que su paso por éste sea de aprendizaje y confianza para su formación profesional.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

1.- Importancia de la asignatura; mientras las actividades de mercadotecnia y los cambios en el control financiero continúan dominando los encabezados de los periódicos y revistas en la actualidad, las verdaderas batallas mundiales de la competitividad se están dando en el área de Operaciones.

2.- Aplicación del contenido en la actividad académica y laboral; la administración de Operaciones es básica para el ámbito de formación profesional dentro y fuera de la preparación universitaria, su alcance va hasta el plan de vida.

3.- Cómo se vinculan con otras áreas o asignaturas; Más que cualquier otra función (contabilidad, finanzas, sistemas o mercadotecnia, recursos humanos), el área de operaciones ofrece a las empresas la oportunidad de capturar y dominar los mercados mundiales a través de mayor calidad, respuesta más rápida, mejor desempeño y menor costo derivado de ser multidisciplinaria inmersa en el ambiente tecnológico en un mundo globalizado.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Para las actividades toma en cuenta lo siguiente:

- Se deberá entregar de manera individual cada una de las actividades de aprendizaje para poder acreditar la asignatura.
- Es importante que subas las actividades en formato PDF, puesto que, la plataforma permite al asesor la visualización y realizar anotaciones en el documento.
- Todas las actividades deberán llevar: portada, desarrollo, conclusiones y referencias.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

- Para las actividades colaborativas tu participación debe presentar un contenido preciso y claro, de igual forma, los comentarios deberán ser significativos, cordiales y respetuosos.
- Recuerda consultar la referencia sugerida para cada actividad.
- El asesor se reservará el derecho de anular o cambiar la calificación del alumno que plagie o copie actividades de sus compañeros o realice la actividad con Inteligencia Artificial (IA). Actualmente los docentes también contamos con herramientas para detectar el plagio de los alumnos, no te arriesgues ya que no se aceptarán actividades, copiadas, cortadas o plagiadas.
- Cuidar tu ortografía, redacción, análisis y síntesis
- Para realizar tus actividades sugerimos que utilices la BIDI de la UNAM para tener acceso confiable de documentos e información.

2. Requisitos para la presentación de exámenes:

- Parciales: Se realizarán 2 exámenes parciales a lo largo del semestre.
- Para poder validar la calificación de los exámenes parciales el alumno deberá realizar primero las actividades correspondientes a cada uno de los exámenes y deberá entregarlas máximo tres días antes del periodo de aplicación de exámenes, de tal manera que el asesor pueda brindar al alumno la retroalimentación correspondiente a las mismas.
- Global: Se aplicará un examen global al final del semestre para todos aquellos alumnos que no lo cursen de manera regular sin requisito previo.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
<p>Unidad 1 La función de operaciones, tipos de sistemas productivos y los servicios en un contexto global y los elementos de la planeación estratégica (estrategia, táctica, logística y operación)</p>	<p>Actividad 1 (Conceptos básicos)</p>	<p>Realiza un cuadro donde Investiga y da respuesta a los siguientes factores: En la columna 1. Comenta la importancia que tiene la función de operaciones dentro de una organización y la relación que tiene con el resto de las áreas. Columna 2. Identifica y menciona tres organizaciones que se dedican a producir bienes y tres que se dedican a producir servicios. Columna3. Investiga e indica al menos 5 funciones del administrador de operaciones</p> <p>En otro cuadro escribe las características de una bien en una columna y las de un servicio en otra. Y finalmente realiza un cuadro de 3 columnas donde indiques: Columna 1. ¿Cómo se mide la productividad? Columna 2. ¿Cómo se mide la eficacia? Columna 3. ¿Cómo se mide la eficiencia? Explique que son y defina las ecuaciones que se emplean para cada una.</p> <p>No olvides incluir la conclusión.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	<p>Render, Barry y Heizer Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.</p>	<p>5 pts</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

	<p>Actividad 2 (procesos productivos)</p>	<p>En un cuadro sinóptico menciona:</p> <ol style="list-style-type: none"> Describe el concepto de proceso productivo y la influencia de la globalización en ellos. Describe el concepto de economías de escala y explica dos ejemplos ¿Cuántos tipos de producción que hay? Explica cada uno de ellos con un ejemplo de la organización que los utilice. <p>No olvides incluir la conclusión.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, o en un organizador gráfico, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	<p>Render, Barry y Heizer Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.</p>	<p>5 pts</p>
	<p>Actividad 3 (Ética y responsabilidad en la función de operaciones de bienes y servicios)</p>	<p>Selecciona una empresa manufacturera y realiza en un máximo de 2 cuartillas el análisis identificando los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Concepto de ética y responsabilidad social, enfocado a la empresa que elegiste y menciona como los lleva a cabo. ¿Cómo identificas a la responsabilidad social que tiene la empresa con la comunidad y el medio ambiente? ¿Qué valores éticos presenta y cómo los ejerce? ¿Qué beneficios obtienen las empresas al adquirir este distintivo? <p>No olvides incluir la conclusión.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, o en un organizador gráfico, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	<p>Render, Barry y Heizer Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.</p>	<p>5 pts</p>
<p>Unidad 2</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>En un organizador grafico menciona el concepto de sistema de calidad, los elementos de un sistema de calidad, estrategias relevantes de calidad</p>	<p>Render, Barry y Heizer</p>	<p>5 pts</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Costos de inversión	(sistemas de calidad	<p>utilizadas en la industria manufacturera y ejemplifica de manera grafica el diseño de un sistema de calidad de una empresa manufacturera, (puedes utilizar un diagrama de flujo), puedes usar el ejemplo de tu actividad de la unidad 1 actividad 3.</p> <p>No olvides incluir la conclusión.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, o en un organizador gráfico, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.	
	Actividad 2 (punto de equilibrio)	<p>3. Solucione el siguiente problema y conteste lo solicitado: Si en una fábrica los costos fijos suman 10,000, el precio de venta de cada unidad es de \$100 y el costo variable de cada unidad es de \$80.</p> <p>a) ¿Cuántas unidades se deben vender para obtener una utilidad de cero (punto de equilibrio)?</p> <p>b) ¿En qué punto la empresa tiene perdidas?</p> <p>c) A partir de cuantas unidades la empresa presenta Utilidades positivas.</p> <p>d) En cada inciso explicar la secuencia de cálculo para la solución del problema.</p> <p>No olvides incluir la conclusión.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	Render, Barry y Heizer Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.	10 pts
	Actividad 3	Realiza una investigación en un lavado de autos cercano a tu domicilio y comenta en un cuadro los siguientes puntos:	Render, Barry y Heizer	5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

	(Diseño de servicios)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo es la recepción del cliente? En cuanto a amabilidad, actitud del personal, rapidez. (servicio al cliente) 2. ¿Cómo es el ambiente local donde se desarrolla la actividad? Tipo de mobiliario, música, plantas. Sillones, señalizaciones, rampas, etc (instalaciones) 3) ¿Qué observas en el lugar en cuanto a la salud e higiene de los trabajadores? ubicación de los equipos de seguridad, equipo de primeros auxilios y enfermería. ¿Quién proporciona estos servicios en el lugar? (salud e higiene) 4. ¿Qué productos o elementos físicos materializan el lavado de autos en ese lugar? (insumos- calidad. Desperdicios, etc) 5.- Habla sobre la limpieza y el mantenimiento del lugar. 6. Deja una opinión sobre su ubicación (¿En qué tipo de vía se encuentra, que tipo de zona es? ¿Qué tan fácil es el acceso? (mapa) 7. Identifica las áreas de oportunidad del lavado de autos y proponga una solución de mejora. <p>No olvides incluir la conclusión. Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.	
Unidad 3 Costos de operación en: mano de obra, materia prima, equipos y maquinaria y servicios en sistemas productivos y de	Actividad 1	Desarrolla en un mapa conceptual u organizador grafico los siguientes conceptos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Costo de la mano de obra 2. Costo de la materia prima 3. Concepto de merma y desperdicio 4. ¿Qué es el costo de operación? 5. ¿Qué son los costos de producción?, explica 2 ejemplos 6.- ¿Qué es la capacidad de planta? 7.Capacidad instalada y capacidad real 8.Gastos de administración de operaciones 	Ramírez, N. (2008). Contabilidad Administrativa. (8ª ed.). México: Mc. Graw-Hill. García, J. (2019). Contabilidad de Costos. (5ª ed.).	5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

servicios		<p>No olvides incluir la conclusión.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	México: Mc. Graw.Hill.													
	Actividad 2	<p>En un cuadro comparativo indica</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica y explica los costos de operación para una organización manufacturera, investiga 3 ejemplos de empresas manufactureras relacionando los costos de operación. 2. ¿Cuáles son los costos de operación para una organización de servicios y para qué le sirven? Investiga 3 ejemplos de empresas de servicios y como los emplean en su proceso. <p>No olvides incluir la conclusión.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	Render, Barry y Heizer Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.	5pts												
<p>Unidad 4: Gastos de administración en operaciones productivas y de servicios en; mano de obra indirecta, materiales indirectos, transporte, inventarios,</p>	Actividad 1	<p>Resuelve el siguiente problema: World Wide Travel Services (WTS) ha experimentado los números de reparaciones por mes en su sistema de procesamiento automático de reservaciones durante los 2 últimos años, como se indica en la siguiente tabla.</p> <table border="1" data-bbox="615 1122 1226 1382"> <thead> <tr> <th>Número de Fallas</th> <th>Número de meses de ocurrencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Número de Fallas	Número de meses de ocurrencia	0	4	1	10	2	12	3	5	4	3	Monks, J. (1991). Administración de Operaciones. (pp. 374). (2ª ed.). México: McGraw Hill.	5 pts
Número de Fallas	Número de meses de ocurrencia															
0	4															
1	10															
2	12															
3	5															
4	3															

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

<p>función de compras y mantenimiento</p>		<p>Cada reparación cuesta a la empresa un promedio de \$382. Por un costo de \$251 por mes, WTS puede contratar a una empresa de procesamiento de datos para realizar el mantenimiento preventivo, la cual garantiza que limita el número de reparaciones en promedio de uno por mes. (Si las reparaciones exceden este número, la empresa procesará datos sin cargo.) ¿Cuál arreglo de mantenimiento es preferible desde un punto de vista de costo, la política actual de reparaciones o un contrato de mantenimiento preventivo? Es importante explicar la secuencia de cálculo aplicada para obtener el resultado.</p> <p>No olvides incluir la conclusión. Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>		
	<p>Actividad 2 (Gastos Administrativos)</p>	<p>Elabora un cuadro comparativo donde identifiques: En la columna 1. Los gastos de administración de una Empresa manufacturera, explica 2 ejemplos En la columna 2. Menciona y explica los gastos administrativos de una empresa que ofrece servicios, identifique 2 ejemplos.</p> <p>No olvides incluir la conclusión. Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	<p>Render, Barry y Heizer Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.</p>	<p>5 pts</p>
<p>Unidad 5 Otros costos de inversión, costos de operación y gastos en la operación de bienes y</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Resuelve el siguiente problema: Miltex Co. tiene plantas de producción en Albany, Bend y Corvallis. Todas ellas producen paneles de madera para el mercado doméstico. Los productos son por lo regular distribuidos a las plantas de Seattle y Portland. La compañía está considerando la posibilidad de abrir otra planta de distribución en San Francisco y ha determinado los costos de transporte (en pesos por unidad) que se indican en la siguiente tabla:</p>	<p>Monks, J. (1991). Administración de Operaciones. (pp. 54). (2ª ed.). México: McGraw Hill.</p>	<p>5 pts</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

servicios. Como; Gastos de transporte, gastos de contingencia,		<table border="1" data-bbox="617 302 1325 480"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Planta de producción</th> <th colspan="3">Costo de enviar la planta distribuidora en:</th> </tr> <tr> <th>Seattle</th> <th>Portland</th> <th>San Francisco</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Albany</td> <td>\$ 11</td> <td>\$ 15</td> <td>\$ 9</td> </tr> <tr> <td>Bend</td> <td>\$ 13</td> <td>\$ 11</td> <td>\$ 13</td> </tr> <tr> <td>Corvallis</td> <td>\$ 9</td> <td>\$ 13</td> <td>\$ 11</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="617 521 1486 760"> Las capacidades de producción en las plantas de Albany, Bend y Corvallis son de 20, 30 y 40 unidades de carga por semana, respectivamente. La administración considera que la planta de San Francisco podría absorber 20 unidades por semana, mientras Seattle y Portland demandan 40 y 30 unidades por semana, respectivamente. Determinéense el costo total de la distribución empleando el método de Vogel. Es importante explicar la secuencia de cálculo para obtener el resultado. </p> <p data-bbox="617 808 1486 938"> No olvides incluir la conclusión. Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf. </p>	Planta de producción	Costo de enviar la planta distribuidora en:			Seattle	Portland	San Francisco	Albany	\$ 11	\$ 15	\$ 9	Bend	\$ 13	\$ 11	\$ 13	Corvallis	\$ 9	\$ 13	\$ 11		
Planta de producción	Costo de enviar la planta distribuidora en:																						
	Seattle	Portland	San Francisco																				
Albany	\$ 11	\$ 15	\$ 9																				
Bend	\$ 13	\$ 11	\$ 13																				
Corvallis	\$ 9	\$ 13	\$ 11																				
	Actividad 2 (colaborativa)	Actividad de FORO Conforme a lo estudiado en esta asignatura en un documento incluye un mapa conceptual, mental o un diagrama, también puedes utilizar una lluvia de ideas con líneas de relación entre las mismas, de toda la asignatura y tu conclusión; Una vez que adjuntes el documento revisar el trabajo realizado por compañeros y comentar al respecto. Puedes realizar tu actividad en un procesador de textos o en algún otro programa de mapas y súbelo a la plataforma.	Render, Barry y Heizer Heizer, J y B. Render (1996). Production Operations Management. EEUU: Prentice Hall.	10 pts																			
		Ponderación total		70																			

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Exámenes Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1,2,3	15%
2do.	4, 5	15 %

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	60 %
Actividades colaborativas	10 %
Exámenes parciales	30 %
Otro	00 %
Total	100 %

- Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Roció Velasco Manjarrez	rvelazco@docencia.fca.unam.mx
Cesar Fernández Vargas	czarfv@hotmail.com

**Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire**