

## PLAN DE TRABAJO

### I. Datos de la institución

Plantel		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	---	--	---	----------------------	--------------------------------

### II. Datos del asesor

Nombre	MORALES GARDUÑO JOSÉ ARMANDO	Correo	jgardunio@fca.unam.mx
--------	------------------------------	--------	-----------------------

### III. Datos de la asignatura

Nombre	PLANEACIÓN Y CONTROL	Clave	1423	Grupo	8452
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	13 de febrero de 2024
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 11:00 - 13:00 hrs Jueves: 11:00 - 13:00 hrs	Fecha de término del semestre	20 de junio de 2024

### IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Generalidades de la planeación	6	6	0
II. El proceso de planeación	4	4	0

III. Técnicas de planeación	10	10	0
IV. El plan estratégico	4	4	0
V. Los planes tácticos y operativos	10	10	0
VI. Generalidades del Control	6	6	0
VII. El proceso de control	4	4	0
VIII. Técnicas de control	10	10	0
IX. El control en las diferentes áreas funcionales	10	10	0

## V. Presentación general del programa

Estimado(a) alumno(a) de la asignatura de Planeación y Control Para este curso seré tu asesor, mi responsabilidad y labor será apoyarte en tu proceso de enseñanza-aprendizaje, respondiendo a tus dudas sobre las actividades a desarrollar y atendiendo inquietudes sobre alguno de los temas y/o subtemas de la asignatura. Puedes consultarme las veces que consideres necesario, contarás con mi retroalimentación y respuesta oportuna a todas tus preguntas. ¡Bienvenido y mucho éxito! Adicional a las sesiones por chat se programarán algunas videoconferencias por Zoom, que serán para aclarar dudas que tengan con algún tema, éstas serán en las siguientes fechas:

Sesión 1: 5 de marzo de 2024 / 11:00 a 13:00 / dudas unidad 1 y 2

Sesión 2: 19 de marzo de 2024 / 11:00 a 13:00 / dudas unidad 3 y 4

Sesión 3: 9 de abril de 2024 / 11:00 a 13:00 / dudas unidad 5

Sesión 4: 30 de abril de 2024/ 11:00 a 13:00 / dudas unidad 6 y 7

Sesión 5: 14 de mayo de 2024/ 11:00 a 13:00/ dudas unidad 8

Sesión 6: 4 de junio de 2024/ 11:00 a 13:00/ dudas unidad 9

## VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Deberás consultar el material que se encuentra en la plataforma y revisarlo detenidamente, a fin de que puedas cumplir con la entrega de actividades en tiempo, deberás cuidar siempre tu redacción, ortografía y presentación. En caso de entregar alguna actividad fuera del tiempo establecido, la calificación será de (cero). En todas tus actividades deberás incluir las referencias bibliográficas y/o citas electrónicas, en caso de que realices investigaciones en internet se recomienda consultes bibliotecas virtuales, revistas o artículos científicos, buscadores confiables.

Las asesorías y aclaraciones de dudas serán a través del chat, en los días y horarios .establecidos

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
29 de febrero de 2024	UNIDAD 1: Generalidades de la planeación	Act. de aprendizaje 1	Elabora un mapa mental definiendo el concepto de planeación; menciona elementos como definición, características, naturaleza, importancia, presencia, ausencia, etcétera. Con la finalidad de identificar los elementos de la planeación y su relevancia en la organización. Sube tu documento en formato de imagen (se sugiere JPG)	4 %
07 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Generalidades de la planeación	Act. de aprendizaje 2	Considerando algunos lineamientos generales en la elaboración de la misión de una empresa, investiga en internet u otros medios 2 enunciados de misión de instituciones u organizaciones en los cuales se cumplan realmente los aspectos de: 1. Valores de la empresa 2. Intenciones 3. Papel 4. Responsabilidades	4 %
14 de marzo de 2024	UNIDAD 2: El proceso de planeación	Act. de aprendizaje 3	Elabora una gráfica de Gantt relacionada con el conjunto de las actividades solicitadas en esta asignatura durante todo el semestre, con la finalidad de que te organices y programes con anticipación los contenidos, así como las entregas de las actividades.	4 %
21 de marzo de 2024	UNIDAD 2: El proceso de planeación	Cuestionario de reforzamiento	Responde las siguientes preguntas y adjunta el archivo en formato Word. 1. Define el concepto de planeación. 2. Enlista en orden las etapas del proceso de planeación. 3. Define el concepto de programa. 4. Menciona dos beneficios de usar la gráfica de Gantt como herramienta de programación de actividades. 5. Explica qué es política y qué no debe considerarse como política. 6. Explica qué se entiende por un programa institucional. 7. Define el concepto de proyecto. 8. ¿Qué rubros de estudio debe contener un proyecto? 9. Menciona las principales características del PERT. 10. Explica qué significan las siglas CPM y cómo favorece esta herramienta a la planeación.	5 %

28 de marzo de 2024	UNIDAD 3: Técnicas de planeación	Act. lo que aprendí	Considerando la importancia y compromiso que conlleva el uso de cada una de las herramientas en la planeación, y que se aplican según las necesidades específicas, de acuerdo con tu conocimiento y criterio, llena el siguiente cuadro. Toma en cuenta todas las herramientas de planeación estudiadas esta unidad.																																																												
			<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="887 215 1084 288">Nombre de herramienta</th> <th data-bbox="1088 215 1279 288">Recurso(s) que se</th> <th data-bbox="1283 215 1473 288">Factores o variables</th> <th data-bbox="1478 215 1668 288">Perfil de quién la</th> <th data-bbox="1673 215 1863 288">Evento o situación</th> <th data-bbox="1868 215 2040 288">Resultados esperados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="887 292 1084 367">Gáfica de Gantt</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 370 1084 445">CPM</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 448 1084 523">PERT</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 526 1084 601">Arbol de decisiones</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1868 526 2040 601">5 %</td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 604 1084 679">Lluvia de ideas</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 683 1084 758">Técnica Delphi</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 761 1084 836">FODA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 839 1084 914">Diagrama causa-efecto</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 917 1084 992">Diagrama de Pareto</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nombre de herramienta	Recurso(s) que se	Factores o variables	Perfil de quién la	Evento o situación	Resultados esperados	Gáfica de Gantt						CPM						PERT						Arbol de decisiones					5 %	Lluvia de ideas						Técnica Delphi						FODA						Diagrama causa-efecto						Diagrama de Pareto					
Nombre de herramienta	Recurso(s) que se	Factores o variables	Perfil de quién la	Evento o situación	Resultados esperados																																																										
Gáfica de Gantt																																																															
CPM																																																															
PERT																																																															
Arbol de decisiones					5 %																																																										
Lluvia de ideas																																																															
Técnica Delphi																																																															
FODA																																																															
Diagrama causa-efecto																																																															
Diagrama de Pareto																																																															
04 de abril de 2024	UNIDAD 3: Técnicas de planeación	Cuestionario de reforzamiento	<p>Responder las siguientes preguntas y adjunten el archivo en formato Word.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Con qué finalidad el administrador utiliza las técnicas y herramientas de la planeación dentro de una organización?</li> <li>2. ¿Cuál es la principal herramienta de programación a corto plazo?</li> <li>3. ¿Qué técnica o herramienta permite estimar el enlace de tiempo y costo en la ejecución de las actividades, y tomar decisiones entre alternativas de menor duración y mayor costo? 4. ¿A qué principio se hace referencia para la elaboración de una red PERT?</li> <li>5. ¿Cuál es la representación en forma diagramática de varios sucesos que afectan a una decisión?</li> <li>6. ¿En qué técnica se da la libre exposición de ideas?</li> <li>7. ¿Cuándo resulta útil usar la técnica Delphi?</li> <li>8. ¿Cuál es la herramienta utilizada para analizar el medio ambiente interno y externo?</li> <li>9. ¿En qué técnica se puede identificar rápida y sencillamente las relaciones entre un problema y las causas que pueden originarlo?</li> <li>10. ¿Qué herramienta se utiliza para priorizar los problemas?</li> </ol>	5 %																																																											
11 de abril de 2024	UNIDAD 4: El plan estratégico	Act. de aprendizaje 3	<p>Con base en el texto “La ventaja competitiva según Michael Porter”, determina las características principales de la empresa donde laboras o la institución en que estudias, identifica las ventajas competitivas que diferencian a esta empresa u organización de la competencia. Fundamenta tu respuesta. Adjunta el archivo en formato PDF.</p>	4 %																																																											

18 de abril de 2024	UNIDAD 4: El plan estratégico	Act. complementaria	Elabora una infografía con lo aprendido en la unidad y adjunta el archivo en PDF. Se aconseja utilizar easel.ly	5 %
25 de abril de 2024	UNIDAD 5: Los planes tácticos y operativos	Act. lo que aprendí	De acuerdo con el siguiente texto, realiza los puntos señalados: La Universidad El Nuevo Sol tiene 10 años de haber abierto sus puertas a la sociedad. Comenzó ofreciendo dos licenciaturas: Administración y Finanzas. Tuvo mucha aceptación y abrió las puertas a un segundo plantel; hasta el momento, así se ha mantenido. Hoy día, con los cambios tecnológicos que han llegado a esta comunidad, necesita formularse nuevas estrategias y desarrollar sus planes tácticos y operativos para crecer de manera vertical y horizontal. Desarrolla lo siguiente: 1. Formula por lo menos dos estrategias que permitan a la universidad ofrecer más opciones de carrera. 2. Determina los objetivos específicos que permitirán diseñar los planes tácticos y operativos necesarios. 3. Define concretamente al menos dos planes tácticos. 4. Define al menos dos planes operativos. 5. Elabora un modelo gráfico de los incisos anteriores, con el objetivo de presentarlos ante los dueños de la empresa. Adjunta el archivo en formato PDF.	5 %
30 de abril de 2024	UNIDAD 6: Generalidades del Control	Act. complementaria	Realiza una infografía explicando los diferentes Tipos de Control (preventivo, concurrente y correctivo). Adjunta el archivo en formato PDF.	5 %
02 de mayo de 2024	UNIDAD 7: El proceso de control	Act. de aprendizaje	Analiza detenidamente cada etapa que integra el proceso de control, y aplícalas en un ejemplo de tu vida diaria. (Revisa el diagrama “Etapas en el proceso de control”, en el subtema 6.1 de los apuntes)	3 %
09 de mayo de 2024	UNIDAD 7: El proceso de control	Cuestionario de reforzamiento	Responde las siguientes preguntas. 1. ¿Qué es una técnica de control? 2. Define la técnica de planeación “programa” y cómo se aplica en el control. 3. Define la técnica de planeación “política” y cómo se aplica en el control. 4. Define la técnica de planeación “presupuesto” y cómo se aplica en el control. 5. Define la técnica de planeación “objetivos” y cómo se aplica en el control. 6. ¿Qué es la auditoría administrativa? 7. ¿Cuál es la importancia de la auditoría administrativa como técnica de control? 8. ¿Cuáles son las etapas del proceso de auditoría administrativa?	5 %
16 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Técnicas de control	Act. de aprendizaje 1	Explica dos técnicas básicas de control y define su importancia. (Consulta por lo menos a dos autores).	3 %
23 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Técnicas de control	Cuestionario de reforzamiento	Responde las siguientes preguntas. 1. ¿Qué es una técnica de control? 2. Define la técnica de planeación “programa” y cómo se aplica en el control. 3. Define la técnica de planeación “política” y cómo se aplica en el control. 4. Define la técnica de planeación “presupuesto” y cómo se aplica en el control. 5. Define la técnica de planeación “objetivos” y cómo se aplica en el control. 6. ¿Qué es la auditoría administrativa? 7. ¿Cuál es la importancia de la auditoría administrativa como técnica de control? 8. ¿Cuáles son las etapas del proceso de auditoría administrativa?	5 %
30 de mayo de 2024	UNIDAD 9: El control en las diferentes áreas funcionales	Act. de aprendizaje 2	Elige tres de las herramientas más utilizadas en las organizaciones para el control del área de finanzas, y explica cuál es su importancia para la organización. (Consulta por lo menos a dos autores).	3 %
04 de junio de 2024	UNIDAD 9: El control en las diferentes áreas funcionales	Act. complementaria 1	A partir del estudio de la unidad, realiza una infografía “Planeación y control en las diferentes áreas funcionales” Adjunta el archivo en formato PDF.	5 %

## VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN												
Requisitos	<p>Las actividades solicitadas deben ser a computadora y con caratula, la cual deberá incluir como mínimo los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre del alumno</li> <li>• Materia</li> <li>• Grupo</li> <li>• Nombre de asesor</li> </ul>												
Porcentajes	<table> <tbody> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>Cuestionario de reforzamiento</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>Act. lo que aprendí</td> <td>10 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td>15 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	Act. de aprendizaje	25 %	Cuestionario de reforzamiento	20 %	Examen Final	30 %	Act. lo que aprendí	10 %	Act. complementaria	15 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	25 %												
Cuestionario de reforzamiento	20 %												
Examen Final	30 %												
Act. lo que aprendí	10 %												
Act. complementaria	15 %												
TOTAL	100 %												
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>													

## VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Software Específico	(X)
Graficadores	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)