

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	---	--	---	----------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	GOMEZ HERNANDEZ ALBERT	Correo	agomez@docencia.fca.unam.mx
--------	------------------------	--------	-----------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN DE CADENAS DE SUMINISTRO	Clave	1426	Grupo	8551
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	14 de febrero de 2024
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Miércoles: 18:00 - 20:00 hrs Viernes: 18:00 - 20:00 hrs	Fecha de término del semestre	21 de junio de 2024

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Introducción; operaciones de clase mundial	12	12	0
II. Administración de la cadena de suministro	16	16	0

III. El flujo de la cadena de suministro	12	12	0
IV. Administración de la incertidumbre	12	12	0
V. Pensamiento esbelto	12	12	0

V. Presentación general del programa

Estimado(a) alumno(a) de la asignatura: Administración de Cadenas de Suministro, me permito presentarme como tu asesor durante este curso y comunicarte que mi objetivo principal es ayudarte y asesorarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas o sugiriéndote como aprovechar los contenidos en línea. Te recomiendo que preguntes cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes, por lo que las dudas respecto a las actividades puedes plantearlas mediante el chat (en los horarios establecidos), a través del correo electrónico, donde indiques claramente en el asunto, el tema a tratar, unidad y actividad correspondiente, o alternativamente en una video clase en la plataforma zoom; con la finalidad de aprovechar los recursos que el sistema ofrece para la realización correcta de tus actividades.

Fechas de las video clases:

Sesión 1. 15 de marzo / dudas de la unidad 1

Sesión 2. 10 de abril / dudas de la unidad 2

Sesión 3. 3 de mayo / dudas de la unidad 3

Sesión 4. 24 de mayo / dudas de la unidad 4

Sesión 5. 31 de mayo / dudas de la unidad 5

Sesión 6. 7 de junio / dudas de los foros

Para ingresar a la sesión, consulta la liga de acceso en el foro general de la asignatura. El horario de las video clases será el mismo que el de las sesiones en chat (6:00 a 8:00 p.m.) Como parte de tu formación a nivel licenciatura y en tu vida profesional, es importante que el conocimiento adquirido esté sustentado en fuentes de investigación confiables como libros, artículos científicos y revistas especializadas, por lo que cabe señalar que como estudiante de la UNAM tienes acceso a varias bases de datos y libros electrónicos, mismos que la Universidad costea anualmente para que todos sus alumnos puedan tener acceso gratuito a través de la página de: <http://dgb.unam.mx/> previo registro, la dirección general de bibliotecas les otorga una contraseña para que puedan hacer uso de ese vasto acervo bibliotecario, donde podrán encontrar libros electrónicos aplicables a sus asignaturas.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Cada unidad didáctica contempla la realización de actividades, éstas han sido estructuradas de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos del curso. Asimismo, se fomentará en cada estudiante la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc. Deberás desarrollar las actividades en la plataforma de estudio, de manera individual, para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos precisos en el programa de trabajo. La comunicación a lo largo de cada asignatura será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, que cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por parte de tu asesor a través de diversos medios: comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de las sesiones del chat en los días y horarios establecidos para la materia; foros de discusión establecidos para temas particulares que se van realizando, las cuales deberán fomentar la reflexión y análisis del tema por estudiar, o algún otro medio que se decida emplear para estar siempre al tanto de tus dudas (como video clases en la plataforma zoom). Para la entrega de actividades es necesario tomar en cuenta que sólo se dará

una tolerancia de tres días límite (a partir de la fecha indicada en este programa), los días posteriores se calificarán sobre una máxima de ocho (8). Para elaborar las actividades, deberán apegarse a las instrucciones establecidas en este plan de trabajo para cada una de las mismas. De tal forma que si en la revisión de las mismas se observa que copiaron y pegaron información de páginas de internet, la actividad en cuestión será anulada y calificada con 0 (cero).

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
28 de febrero de 2024	UNIDAD 1: Introducción; operaciones de clase mundial	Act. de aprendizaje 1	<p>Unidad 1 / Actividad 1 / Subir archivo 1.</p> <p>Argumenta con tus palabras las características de las herramientas del pensamiento esbelto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Six Sigma 2. Kaizen 3. 5's 4. SMD 5. KANBAN 6. TPM <p>Incluye ejemplos de cada una de ellas.</p> <p>No olvides incluir las fuentes consultadas, utiliza el formato apa para citarlas.</p> <p>Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %
01 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Introducción; operaciones de clase mundial	Act. complementaria 1	<p>Unidad 1 / Actividad complementaria 1 /</p> <p>Explica con tus palabras las características principales de los siguientes tipos de integración comercial, señala ventajas y desventajas, así como sus definiciones y ejemplos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tratados de libre comercio. 2. Acuerdos Comerciales Preferenciales. 3. Zona de Libre Comercio (ZLC). 4. Unión Aduanera (UA). 5. Mercado Común. <p>Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %

08 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Introducción; operaciones de clase mundial	Cuestionario de reforzamiento	<p>Unidad 1 / Cuestionario de reforzamiento / Subir archivo Después de consultar detenidamente la unidad 1 del material de apoyo, responde detalladamente las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los aspectos clave que deben cubrir las empresas que quieren competir a nivel mundial? 2. ¿Cuáles son algunas de las herramientas que se utilizan en las operaciones de clase mundial? (enuncia al menos 3) 3. ¿Cómo se define la integración regional? 4. ¿Cuál es la diferencia entre el mercado común y la unión económica y monetaria? 5. ¿Qué es un bloque económico? 6. ¿Cuáles son los dos integrantes de la estructura de un mercado? 7. ¿Cuáles son las barreras comerciales más comunes que se citan en los apuntes? 8. ¿Qué es el dumping ecológico y qué es el dumping social? 9. ¿Qué es la diversificación de exportaciones? 10. ¿Qué es un tratado de libre comercio y cuál es la diferencia de este con un acuerdo comercial preferencial? <p>No olvides incluir las fuentes consultadas, utiliza el formato apa para citarlas. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	6 %
15 de marzo de 2024	UNIDAD 2: Administración de la cadena de suministro	Act. complementaria 1	<p>Unidad 2 / Actividad complementaria 1 / Subir archivo Explica ampliamente con tus palabras: ¿Cómo surge el concepto de logística? ¿Cuáles fueron los problemas y oportunidades que llevaron a su desarrollo?, puedes utilizar un mapa conceptual para desarrollar tu actividad. ¿Cuál es la diferencia entre logística y gestión de la cadena de suministro? Incluye las fuentes consultadas de tu investigación, utiliza el formato APA para citar las fuentes. Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %
22 de marzo de 2024	UNIDAD 2: Administración de la cadena de suministro	Act. lo que aprendí	<p>Unidad 2 / Lo que aprendí / Subir archivo Después de dar lectura al artículo “Cómo lograr alianzas estratégicas exitosas: caso Aeroméxico” identifica y responde lo siguiente: https://cedigec.fca.unam.mx/materiales/administracion/5/anexos/1426/Unidad_2/u2_C_Act_Integ_Caso_Aeromexico.pdf</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Por qué las acciones que lleva a cabo la empresa Aeroméxico pueden definirse como logística más que como distribución física? 2. ¿Por qué las acciones de Aeroméxico con la Cruz Roja Mexicana no pueden ser calificadas como integración funcional? 3. Explica y justifica, si el concepto transshipment es o no aplicable a la operación que se realiza– de acuerdo con el artículo –entre Aeroméxico y la Cruz Roja Mexicana. 4. Opina y concluye desde una perspectiva amplia –no necesariamente comercial– ¿por qué se considera como alianza estratégica la relación que, de acuerdo con el artículo, existe entre Aeroméxico y la Cruz Roja Mexicana? <p>Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %

03 de abril de 2024	UNIDAD 2: Administración de la cadena de suministro	Cuestionario de reforzamiento	<p>Unidad 2 / Cuestionario de reforzamiento / Subir archivo Después de consultar detenidamente la Unidad 2, responde ampliamente las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se define la logística integrada? 2. ¿Qué es la cadena de suministros? 3. ¿Cuáles son los beneficios de la integración vertical tanto hacia atrás como hacia adelante? 4. ¿Cuáles son los datos que se deben tener disponibles después de realizar la auditoría de la logística y la cadena de suministros? 5. ¿Cuáles son algunas ventajas de la logística integral? 6. ¿En qué consiste la logística de entrada y en qué la logística de salida? 7. ¿Cómo influyó la tecnología en el desarrollo de la logística? Incluye ejemplos. 8. ¿Cómo se define el sistema PUSH? 9. ¿Qué se pretende con el establecimiento de la estrategia crossdocking? 10. ¿Cómo definen Chopra y Mendeil (2007) al transporte intermodal? <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	6 %
10 de abril de 2024	UNIDAD 3: El flujo de la cadena de suministro	Act. de aprendizaje 1	<p>Unidad 3 / Actividad 1 / Subir archivo A partir del estudio de la unidad, en un documento, describe los componentes del sistema logístico que puedes encontrar en una tienda de autoservicio, toma de referencia los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Con qué infraestructura cuenta? ¿Cómo es su distribución física? ¿Con qué Tecnologías de Información cuenta? ¿Cómo son sus almacenes? ¿Qué tipos de bases de datos crees que manejen? ¿Qué tipos de transporte utiliza en su logística? <p>Menciona que tienda de autoservicio analizaste. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %
17 de abril de 2024	UNIDAD 3: El flujo de la cadena de suministro	Act. complementaria 1	<p>Unidad 3 / Actividad complementaria 1 / Subir archivo Explica con tus palabras el papel de la calidad en la Cadena de Suministro, argumenta su importancia como filosofía de trabajo, sus herramientas y metodologías de calidad. Incluye ejemplos para ilustrar tu investigación. No olvides citar las fuentes consultadas para el desarrollo de la actividad. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %

24 de abril de 2024	UNIDAD 3: El flujo de la cadena de suministro	Cuestionario de reforzamiento	<p>Unidad 3 / Cuestionario de reforzamiento / Subir archivo Después de consultar la unidad de estudio correspondiente, responde ampliamente las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la cadena de suministro? 2. ¿Cuál es el concepto de logística? 3. ¿Qué es la infraestructura? 4. ¿Qué es una planta productiva? 5. ¿Qué son los puntos de venta? 6. ¿Qué es un almacén? 7. ¿Qué es el método de ubicación por factores? 8. ¿Qué es la distribución por células? 9. ¿Qué son las TIC? 10. ¿Qué es la minería de datos? 11. ¿Qué es un ERP? <p>2. ¿Cuáles son las dimensiones de la calidad?</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	6 %
03 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Administración de la incertidumbre	Act. lo que aprendí	<p>Unidad 4 / Lo que aprendí / Subir archivo Busca videos en YouTube sobre la empresa Amazon y su gestión de almacenes. Con la información encontrada, en un documento de Word describe los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo gestiona sus inventarios? 2. ¿Qué técnicas de abastecimiento utiliza? 3. ¿Cómo hace para gestionar la demanda de productos? 4. ¿Cómo controla las entregas de productos? 5. ¿Qué factores toma en cuenta para la entrega de productos en tiempo y forma? 6. ¿Cómo es su relación con los proveedores? 7. ¿A qué riesgos se enfrenta principalmente la compañía? 8. ¿Qué estrategias de negocio está desarrollando para ser más eficiente y competitiva? 9. ¿Cómo son sus almacenes? 10. ¿Qué futuro tendrá la empresa según tu opinión? <p>Describe ampliamente tus respuestas y refiere las ligas de los videos que consultaste.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %

08 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Administración de la incertidumbre	Cuestionario de reforzamiento	<p>Unidad 4 / Cuestionario de reforzamiento / Subir archivo Después de consultar detenidamente la unidad de estudio correspondiente, responde ampliamente las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿A qué se refiere el término demanda? 2. ¿Qué es la prospectiva? 3. ¿Qué es el método Delphi? 4. ¿Qué es el pronóstico de la demanda? 5. ¿Qué es el efecto látigo? 6. ¿Qué es el risk pooling? 7. ¿Qué es el CPFR? 8. ¿Qué es la reposición continua de materiales? 9. ¿Qué es el VMI? 10. ¿Qué es el cross docking? <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	6 %
24 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Pensamiento esbelto	Act. de aprendizaje 2	<p>Unidad 5 / Actividad 2 / Subir archivo En el artículo ¿Cómo reducir los tiempos de producción en la industria? identifica cuáles elementos del justo a tiempo que se enuncian a continuación está utilizando la empresa del caso. https://cedigec.fca.unam.mx/materiales/administracion/5/anexos/1426/Unidad_5/u5_C_Act_2_Co_mo_reducir_tiempos.pdf</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Reducción de inventarios. 2) Reducción de plazos de entrega. 3) Mejora de la calidad (Cero Defectos). 4) Cuellos de botella. 5) Reducción de tiempos de preparación y puesta en marcha. <p>Tu análisis deberá incluir al menos 3 de los elementos citados. Realiza tu actividad en un procesador de textos, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %
31 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Pensamiento esbelto	Foros 3	<p>Unidad 5/Actividad 3/Actividad en foro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. . Lee cuidadosamente los siguientes artículos: · Top 10 de compañías Lean Manufacturing. · Ejemplos de reducción de costos en las empresas: comience analizando los procesos <p>Y posteriormente, responde a la pregunta:</p> <p>¿Cuáles son los beneficios de utilizar los conceptos de la manufactura esbelta, en costos y gastos que obtuvieron las empresas Nike, Kimberly-Clark Corporation, y Textron?</p> <p>Comparte tus opiniones y conclusiones en el foro <i>Unidad 5. Pensamiento esbelto.</i></p>	8 %

07 de junio de 2024	UNIDAD 5: Pensamiento esbelto	Act. complementaria 1	<p>Unidad 5 / Actividad complementaria 1 / Subir archivo Explica ampliamente con tus palabras ¿cuáles son los elementos de un sistema Justo a Tiempo?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa maestro de producción • Sistema Pull • Sistema Kanban • Reducción de tiempos de preparación y tamaños de lote • Ubicación y distribución de planta y equipo • Enfoque Cero defectos <p>Cita ejemplos. No olvides incluir las fuentes consultadas. Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	5 %
---------------------	-------------------------------------	--------------------------	--	-----

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN														
Requisitos	Es importante que te apegues necesariamente al calendario de las actividades, debido a que si no entregas en tiempo y forma tus actividades te atrasarás. Cuando tu actividad sea subir un archivo a la plataforma, deberás entregarla con la debida presentación, sin faltas de ortografía. Asimismo, debido a que se espera de ti tu análisis y reflexión al respecto, no se aceptarán actividades cortadas y pegadas de internet directamente. Toda actividad deberá incluir una portada, un desarrollo, una conclusión y al final las fuentes documentales consultadas. Al finalizar la asignatura (una vez entregadas todas tus actividades programadas) presentarás un examen final (global), cuya fecha de aplicación se especificará mediante un aviso por parte de la Coordinación del SUAyED. Recuerda que sólo tienes un intento y que al terminar el tiempo establecido para que lo contestes se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida hasta el momento.														
Porcentajes	<table border="0"> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td style="text-align: right;">15 %</td> </tr> <tr> <td>Cuestionario de reforzamiento</td> <td style="text-align: right;">24 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td style="text-align: right;">23 %</td> </tr> <tr> <td>Foros</td> <td style="text-align: right;">8 %</td> </tr> <tr> <td>Act. lo que aprendí</td> <td style="text-align: right;">10 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td style="text-align: right;">20 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td style="text-align: right;">100 %</td> </tr> </table>	Act. de aprendizaje	15 %	Cuestionario de reforzamiento	24 %	Examen Final	23 %	Foros	8 %	Act. lo que aprendí	10 %	Act. complementaria	20 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	15 %														
Cuestionario de reforzamiento	24 %														
Examen Final	23 %														
Foros	8 %														
Act. lo que aprendí	10 %														
Act. complementaria	20 %														
TOTAL	100 %														
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>															

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
-----------------------	-----

Trabajos de Investigación	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)