

PLAN DE TRABAJO :: MODALIDAD ABIERTA ::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Administración 5° semestre
Nombre:	PLAN DE MERCADOTECNIA
Clave(s):	1526
Tipo:	Obligatoria
Plan de Estudios:	2012 (actualizado al 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 <u>hrs.</u> Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025





OBJETIVO GENERAL

El alumno será capaz de dirigir y/o desarrollar los diversos planes de tipo comercial en las organizaciones de diferente tipo.

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Conseptos básicos de planeación estratégica	4
2	Modelo de negocio	6
3	Plan de mercadotecnia	6
4	Entorno del plan de mercadotecnia	4
5	Pronósticos y presupuestos (SPSS, Project Manager y Excel)	4
6	Plan de producto	6
7	Plan de distribución	4
8	Plan de promoción de ventas (Redes sociales)	6
9	Plan de publicidad (Redes sociales)	6
10	Plan de ventas (Excel)	6
11	Plan de relaciones públicas	6





12	Plan de precios	6
	Total de horas	64

BIENVENIDA

Apreciable alumna/o:

Te doy la más cordial bienvenida a esta asignatura, estaré asesorándote durante el presente semestre. Mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de asistir a las sesiones presenciales tantas veces como consideres necesario. Revisaré tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso no mayor a 8 días hábiles después de recibida la actividad, considerando este periodo de lunes a sábado, lo cual te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que, sin duda, repercutirán en tu aprendizaje.

Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

En esta asignatura conocerás los elementos necesarios para estructurar un plan de mercadotecnia, el cual es considerado como un instrumento integrador del Plan Estratégico y una herramienta del Modelo de Negocios de una organización. La asignatura consta de 12 unidades, tal como se listan en el contenido temático.

En las actividades de aprendizaje aplicarás conocimientos previos de mercadotecnia y del área de administración.





Te recomiendo que desde el inicio del semestre organices bien tu tiempo para que desarrolles adecuadamente cada una de las actividades de aprendizaje y te prepares para tus parciales.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades de aprendizaje se han estructurado de tal forma que reforzarás aspectos teóricos y prácticos, en función de la complejidad de los contenidos de cada unidad de esta asignatura. Como se indicó previamente, tendrás que aplicar conocimientos del área de administración y mercadotecnia ya que elaborar un plan de mercadotecnia para una organización implica actividades de diagnóstico y planeación.

Todas las actividades incluyen una lista de cotejo (para que ANTES DE SUBIR TU ARCHIVO A MOODLE, te cerciores que incluye todos los puntos solicitados en la actividad) y una rúbrica que muestra los criterios que serán evaluados y sus correspondientes ponderaciones. Si tus documentos son elaborados en un procesador de texto, utiliza fuente Arial 12 con espaciado 1.5 e incorpora las fuentes consultadas en tu documento usando el estilo APA.

Es tu derecho y obligación el preguntar a tu asesor todas aquellas dudas e inquietudes que se vayan presentando durante el curso.

Para aprobar esta asignatura deberás realizar lo siguiente:

- 1. Leer detenidamente el plan de trabajo de la asignatura, así como los criterios que seguirá el asesor para evaluar cada actividad en el sistema de evaluación.
- 2. Una vez hecha esta revisión, es importante que **desarrolles las diferentes actividades** programadas para cada unidad, las cuales presentarás **en orden secuencial** para que lleves un correcto proceso de enseñanza.
- 3. Al inicio del documento en donde se presente la actividad se deberá incluir la siguiente leyenda: "Esta actividad es de mi autoría y no fue copiada de internet".
- 4. Los alumnos que presenten actividades extraídas de internet o información de Blogs y páginas web que contengan trabajos escolares de esta o cualquier otra institución, automáticamente se invalidarán.





- 5. Las actividades que se detecte que **copiaron y pegaron información** de apuntes y/o libros digitales **sin que se cite y se haga un análisis y redacción propia** de éste, **se invalidarán y las autoridades correspondientes decidirán cuál será la sanción** por haber cometido **plagio**.
- 6. En el caso de los **foros** se espera una **participación colectiva** por lo que es importante que realices réplicas a tus compañeros y tus comentarios enriquezcan la aportación del compañero.
- 7. Las actividades con errores de ortografía y sintaxis se evaluarán con un punto menos.
- 8. Las actividades asignadas deberán realizarse de forma individual y en caso de **haber trabajos iguales se anularán su entrega** y la calificación que se asigne será cero.
- 9. Una vez que hayas entregado las actividades de cada unidad se recomienda leer la retroalimentación del asesor para mejorar la entrega de tus trabajos posteriores.
- 10. Deberán revisar los mensajes del foro general a través de los cuales se proporcionará información o lecturas adicionales a las contenidas en la plataforma.
- 11. Todas las actividades deberán ser adjuntadas o subidas a la sección de tareas de la plataforma y elaborarse con las siguientes características:
 - Carátula o encabezado con: Nombre completo, Número y nombre de unidad, Número de actividad y Grupo
 - La elaboración de los trabajos académicos solicitados, implican construcciones analíticas y argumentadas
 - Tipografía Arial 12
 - Interlineado 1.5 en textos de Word
 - Justificado
 - Para presentaciones Power point el tamaño de letra será mínimo 22
 - Documentos y presentaciones con número de página.
 - Los archivos se guardarán con las abreviaciones del número de unidad y actividad y su nombre iniciando con apellidos.
 - **Ejemplo:** si Luisa Morales Estrada enviara la Actividad 1 de la Unidad 3, guardará su archivo de la siguiente manera: **U3A1_Morales Estrada Luisa.**





12. Las activivades deberán presentarse para ser consideradas y calificadas **oportunamente antes de presentar los exámenes parciales de las unidades que correspondan a dicho parcial.**

Recuerda que una investigación requiere consultar más de dos fuentes y contrastar información, esto quiere decir, que cada tópico/tema debes buscarlo en al menos 3 fuentes confiables (libros, revistas, artículos científicos y académicos) para cerciorarte que lo que encontraste primero es correcto y también te sirve para complementar la información. Además, se debe hacer la cita de las fuentes consultadas al final de cada documento en formato APA, ya que, si no lo haces incurres en plagio.

Los archivos deben estar guardados con **formato PDF**, cuando así se indique. Este formato te permite ver directamente en Moodle los comentarios y texto resaltado que te facilitará identificar las partes de tu actividad que tienen observaciones puntuales y que están relacionadas con la evaluación obtenida

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3 Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

Para la entrega extemporánea de actividades tendrás una semana más con una calificación máxima de 8.0





ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado

Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N° Actividad	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (entero s)
Unidad 1 Conceptos básicos de planeación estratégica	Actividad 1	En esta actividad deberás combinar los conocimientos que has adquirido previamente en administración y mercadotecnia para realizar la siguente actividad haz lo siguente: 1. Revisa los videos adjuntos que hablan de lo que es la planeación estratégica en las organizaciones, la importancia que tiene dentro de las mismas. 2. ¿define lo que es la planeación estratégica? 3. La importancia en las organizaciones 4. Investiga 10 conceptos, variables, métodos o herramientas que hayas captado dentro de los videos que entiendas son significativos e importantes para conocer y entender de la planeación estratégica. Videos youtube https://youtu.be/3GLPdl2dkvl?si=mCpj2kCAfZHDc8QD https://youtu.be/UCFaXHPqynl?si=wKATQ9gOtAEMGmn https://youtu.be/Kqp7Z4jiThw?si=er6-rrLjr8 mawks Elabora esta actividad en Word, guarda con formato PDF y sube el archivo. en la plataforma del SUAYED, utiliza la nomenclatura U1_A2_ Nombre — Apellido	Bibliografía David, F. (2003). Conceptos de Administración Estratégica. 9ª ed., México: Pearson Prentice Hall. Plan de Mercadotecni a, Apuntes (disponible en plataforma). Plan de Mercadotecni a, FCA Publishing	5 pts





	Actividad 2	Elige qué conceptos, herramientas, variables o métodos (Máximo 2) desarrollados en tú	Foro de	4 pts
	,		discusión	
Unidad 2 Modelo de negocio	(colaborativ a) Actividad 1	investigación que tienen mayor peso e importancia con base en tus conocimientos y en un foro exponlos y explica ¿Por qué los elegiste? En esta actividad realizaras un cuadro comparativo de modelo de negocio de la empresa PETCO y un negocio de tú localidad de venta de artículos y comida para animales respondiendo a las variables que abajo se detallan: Realiza lo siguiente: 1. Entra a los siguientes videos: https://youtu.be/OnvW8vbM02U?si=EH62oRmqd73f5E08 2. Entra a www.petco.com.mx 3. Visita todo el sitio Web e identifica la información que necesitas 4. Visita un negocio de venta de artículos y comida para mascotas pon el nombre del negocio que elegiste y su ubicación. 5. Define lo siguiente: 2 Qué propuesta de valor tiene cada uno? (PETCO y el negocio local) 2 A qué segmento de clientes se dirige cada modelo? 2 Cuáles son los canales de distribución utilizados por cada uno? 2 Qué tipo de relación establece con los clientes? 3 Qué tipo de relación establece con los clientes? 4 Qué ventaja competitiva tiene cada modelo?	Plan de Mercadotecnia, Apuntes (disponible en plataforma). Plan de Mercadotecnia, FCA Publishing	6 pts





		 Como conclusión define la escalabilidad que tiene cada negocio, los principales riesgos de cada modelo y su impacto social y ambiental. Elabora esta actividad en Word, guarda con formato PDF y sube el archivo en la plataforma del SUAYED, utiliza la nomenclatura U2_A1_ Nombre – Apellido 		
Unidad 3 Plan de mercadotecn ia	Actividad 1	Plan de mercadotecnia Elabora un plan de mercadotecnia con productos PETCO con alimentos para perros y gatos con un negocio propio en tú localidad desarrollando los siguientes puntos: 1. Análisis FODA 2. Definición de objetivos con el método SMART 3. Identificación de público objetivo (Detallado) 4. Desarrolla de estrategias de marketing 2 de Posicionamiento (percepción de los consumidores) 2 de producto 2 de precio 2 de precio 2 de plaza 2 de promoción Elabora esta actividad en Word, guarda con formato PDF y sube el archivo en la plataforma del SUAYED, utiliza la nomenclatura U3_A1_ Nombre — Apellido	Parmerlee, D. (2002). Como preparar un plan de marketing. México: Gestión 2000. Plan de Mercadotecni a, Apuntes (disponible en plataforma). Plan de Mercadotecni a, FCA Publishing	6 pts





	Actividad 1	Entorno del plan de mercadotecnia	Kotler, P.
		 ¿Qué es el entorno de un plan de mercadotecnia? ¿Por qué es importante entender el entorno? ¿Qué elementos o variables componen el entorno? Estos se dividen en microentorno (cercanos) y macroentorno (que son más amplios). Elabora un cuadro comparativo de tú emprendimiento ficticio del Local de alimentos para perros y gatos Vs PETCO en el que compares como les afectan las variables micro y macro en su entorno a cada uno. 	(2001). Dirección de Marketing (La edición del milenio). 10a ed., México: Pearson Prentice Hall.
Unidad 4		Elabora esta actividad en Word, guarda con formato PDF y sube el archivo	8. Kotler, P., y
Entorno del		en la plataforma del SUAYED, utiliza la nomenclatura U4_A1_ Nombre –	G. Armstrong.
plan de mercadotecn		Apellido	(2003). Fundamentos de Marketing.
ia			6ª ed., México: Pearson
			Prentice Hall.
			Kotler, P., y G. Armstrong. (2001). Marketing. 8 ^a ed., México: Pearson Prentice Hall.
			Plan de Mercadotecni a, Apuntes (disponible en plataforma).





	Plan de Mercadotecni a, FCA Publishing	
	Publishing	





Unidad 5 Pronósticos y presupuesto s (SPSS, Project Manager, Excel)	Actividad 1	Pronósticos y presupuestos (SPSS, Project Manager,Excel) En esta actividad deberás elaborar un documento en donde expliques ¿qué es un pronóstico? ¿qué es un presupuesto?, ¿cuáles son sus similitudes y diferencias? Define al sistema SPSS, el sistema Projet Manager y la herramienta excel explicando como ayudan estas tres herramientas en la elaboración de pronósticos y presupuestos a la mercadotecnia. Te invito a elaborar el siguiente presupuesto personal para involucrarte en estas herramientas en excel que dan pie a entender un presupuesto corporativo desde tú mismo ejemplo del mismo modo puedes pronosticar tus posibles ingresos para cubrir tus gastos dentro del presupuesto. Ejemplo Presupuesto Personal. xlsx	Plan de Mercadotecni a, Apuntes (disponible en plataforma). Plan de Mercadotecni a, FCA Publishing	6 pts
	Actividad 1	Plan de producto: Análisis de producto existente de PETCO. Elabora el siguiente análisis abarcando los siguientes puntos: 1. ingresa a la página de: www.petco.com.mx 2. Selecciona un producto espécifico de petco (alimanto para perros)	Plan de Mercadotecni a, Apuntes (disponible en plataforma). Plan de Mercadotecni	6 pts
Unidad 6		 3. Análisis FODA: Realizarás un análsis FODA detallando el producto, considerando sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en el mercado. 4. Análisis de la competencia: Investigarás los principales competidores del producto seleccionando y analizando sus características, precios y estrategias de marketing 	a, FCA Publishing	





producto		5. Propuesta de mejora: Basándose en el análisis realizado deberás proponer al menos 3		
		mejoras al producto o nuevas características que podrían agregar valor para los clientes.		
		Elabora esta actividad en Word, guarda con formato PDF y sube el archivo		
		en la plataforma del SUAYED, utiliza la nomenclatura U1_A6_ Nombre -		
		Apellido		
	Actividad 1	Plan de distribución para Royal Canin Alimento Seco para Cachorro (raza pequeña)	Plan de Mercadotecni	6 pts
		Elabora el Plan de Distribución que contenga lo siguiente:	a, Apuntes (disponible	
			plataforma).	
Unidad 7		1. Selección del Producto: Ingresa a: https://www.petco.com.mx/petco/en/	Plan de	
Plan de		• Elige un producto Petco de la siguiente categoría: Royal Canin Alimento Seco para Cachorro (raza pequeña).	Mercadotecni a, FCA Publishing.	
distribución		2. Menciona 2 objetivos de distribución.	rubiisiiiig.	
		3. Análisis del Mercado:		
		• Identifica el mercado objetivo y sus necesidades de compra (por ejemplo, clientes que prefieren compras en línea vs. tienda física).		
		4. Descripción de los canales de distribución:		
		 Investiga y selecciona canales (tiendas Petco, Amazon, sitio web de Petco, alianzas, etc). 		
		Define si incluye solo venta en línea, venta en tiendas físicas, o una combinación de ambas.		
		5. Logística y Almacenamiento:		
		Describe cómo planifica la distribución en función del inventario.		





Indica cómo garantizarán la disponibilidad del producto en las tiendas y en línea.

6. Promoción de Distribución:

• Desarrolla una estrategia de marketing de distribución (por ejemplo, promociones en línea, incentivos para compra en tienda).

7. Plan de Evaluación:

• Define KPIs para medir el éxito de la distribución (tiempo de entrega, satisfacción del cliente, ventas por canal).

Elabora esta actividad en Word, **guarda con formato PDF** y sube el archivo en la plataforma del SUAYED, utiliza la nomenclatura U1_A7_ Nombre - Apellido

NOTAS IMPORTANTES.

- a. Evita presentar tu documento como si estuvieras resolviendo un cuestionario. NO INCLUIR LAS INSTRUCCIONES, DEBE TENER LA FORMA DE UN PLAN DE DISTRIBUCIÓN.
- b. Tu archivo debe tener una carátula que incluya tu nombre.
- c. Los objetivos deben cumplir con el criterio SMART.
- d. En la descripción de los canales de distribución puedes usar imágenes y/o esquemas, gráficas.
- e. Antes de subir tu archivo a plataforma, revisa la siguiente Lista de Cotejo.

CRITERIO	SI	NO
Carátula con nombre completo		
He formulado 2 objetivos de distribución que cumplen con el criterio SMART		
He descrito los canales de distribución		
He formulado las estrategias de distribución		





		He cuidado la sintaxis, ortografía y signos de puntuación			
		Mi archivo está en formato PDF			
		La rúbrica para esta actividad es:			
		CRITERIO	ESCALA		
		Plan de distribución	1 a 7		
		Trail de distribución	puntos		
		El documento tiene la forma de un plan de distribución. Contiene todos los	puntos		
		puntos solicitados, con las consideraciones de en las instrucciones.			
		Sintaxis, ortografía, signos de puntuación	1 a 3		
		Sintaxis, or togrand, signos de paritadelon	puntos		
		Se ha cuidado que las frases sean claras, tengan concordancia de género y	paritos		
		número, así como la ortografía y signos de puntuación.			
		Total			
	Actividad 1	Plan de promoción de ventas para Transportadora para Perro o Gato, Grano	le	Plan de	7 pts
			Mercadotecni a, Apuntes	·	
		Elabora el Plan de promoción de ventas que contenga lo siguiente:		(disponible en	
				plataforma).	
		1. Selección del Producto: Ingresa a: https://www.petco.com.mx/petco	<u>/en/</u>	Plan de	
		2. Elige un producto Petco de la siguiente categoría: Transportadora F	Rígida Clásica	Mercadotecni	
		para Perro o Gato, Grande.		a, FCA Publishing.	
		3. Menciona 2 objetivos de promoción de ventas hacia el consumidor.		rublishing.	
		4. Análisis de la promoción de venta de los competidores.			
Unidad 8		5. Selección de 3 herramientas de promoción de ventas hacia el consur	nidor (1 para		
Plan de		aplicar en redes sociales).			
		6. Elaboración del programa de actividades de la promoción de ventas.			
promoción		7. Cronograma.			





de ventas	8. Presupuesto de promoción de ventas hacia el consumidor.
(Redes	
sociales)	Elabora esta actividad en Word, guarda con formato PDF y sube el archivo en la plataforma
	del SUAYED, utiliza la nomenclatura U1_A8_ Nombre – Apellido
	NOTAS IMPORTANTES.
	a. Evita presentar tu documento como si estuvieras resolviendo un cuestionario. NO
	INCLUIR LAS INSTRUCICONES, DEBE TNER LA FORMA DE UN PLAN DE PROMOCIÓN
	DE VENTAS.
	b. Tu archivo debe tener una carátula que incluya tu nombre.
	c. Los objetivos deberán cumplir el criterio SMART.
	d. Con los competidores previamente identificados en la unidad 6, identifica el tipo
	de promoción de ventas que usan de forma que Petco pueda prever las probables
	respuestas hacia la promoción de ventas que se llevará a cabo.
	e. Dos de las herramientas de promoción de ventas propuestas se llevarán a forma
	de forma física (muestra gratis, por ejemplo) y una se aplicará en redes sociales.
	f. Para cada una de las herramientas de promoción de ventas propuesta, elabora la
	lista de actividades que deben llevarse a cabo para implementar la promoción de
	ventas. Esta lista te servirá para elaborar el cronograma.
	g. Elabora el cronograma. Puedes usar Diagrama de Gantt u otro similar.
	h. En el presupuesto indicarás en una tabla, en la primera columna, las herramientas
	de promoción de ventas al consumidor y, en la segunda columna, la ponderación
	que asignarás a cada herramienta. Incluye un párrafo que explique tus argumentos
	para considerar esas herramientas de promoción de ventas y el peso que le has
	dado a cada una de esas herramientas. Ejemplo:





HERRAMIENTA DE PROMOCIÓN DE VENTAS	PONDERACIÓN, %			
Oferta complementaria	40			
Muestras gratis	20			
Cupón en línea	40			

i. Antes de subir tu archivo a plataforma, revisa la siguiente Lista de Cotejo.

CRITERIO	SI	NO
Carátula con nombre completo		
He formulado 2 objetivos que cumplen con el criterio SMART		
He analizado el tipo de promociones de ventas que usan los competidores		
He propuesto 3 herramientas de promoción de ventas hacia el consumidor y		
una de ellas está enfocada a redes sociales		
He elaborado el programa de actividades para cada una de las 3 herramientas		
de promoción de ventas propuestas		
He elaborado el cronograma, considerando el programa de actividades		
descrito previamente		
El presupuesto muestra las herramientas de promoción de ventas y su		
correspondiente ponderación, junto con un párrafo explicativo		
He cuidado la sintaxis, ortografía y signos de puntuación		
Mi archivo está en formato PDF		



		CRITERIO	ESCAL	Α		
		Plan de promoción de ventas	1 a	7		
			puntos	5		
		El documento tiene la forma de un plan de promoción de ventas. Contiene				
		todos los puntos solicitados, con las consideraciones de en las instrucciones.				
		Sintaxis, ortografía, signos de puntuación	1 a	3		
			puntos	S		
		Se ha cuidado que las frases sean claras, tengan concordancia de género y				
		número, así como la ortografía y signos de puntuación.				
		Total				
	Actividad 1 Plan de publicidad para Cama Rectangular para perro. Elabora el Plan de publicidad que contenga lo siguiente: 1. Selección del Producto: Ingresa a: https://www.petco.com.mx/petco/en/ Elige un producto Petco de la siguiente categoría: Cama Rectangular para perro Menciona 2 objetivos de publicidad. Identificación de las estrategias publicitarias de la competencia. Análisis de los medios de comunicación, incluidas redes sociales que usa Petco. Diseño de un banner para redes sociales (Facebook). Cronograma. Presupuesto de publicidad.				Plan de Mercadotecni a, Apuntes (disponible en plataforma). Plan de Mercadotecni a, FCA Publishing.	7 pts
Unidad 9 Plan de publicidad		Elabora esta actividad en Word, guarda con formato PDF y sube el archivo en l del SUAYED, utiliza la nomenclatura U1_A9_ Nombre - Apellido	a platafo	orma		
		NOTAS IMPORTANTES.				





(Redes sociales)

- a. Evita presentar tu documento como si estuvieras resolviendo un cuestionario. NO INCLUIR LAS INSTRUCCIONES, DEBE TENER LA FORMA DE UN PLAN DE PUBLICIDAD.
- b. Tu archivo debe tener una carátula que incluya tu nombre.
- c. Los objetivos deberán cumplir el criterio SMART.
- d. Analiza los medios de comunicación, incluidas redes sociales, que usan los competidores de Petco para que sea efectiva en la publicidad.
- e. Identifica los medios de comunicación, incluidas redes sociales, que usa Petco para anunciar sus líneas de productos y en una tabla indica cuáles son las características relevantes de cada uno de los medios usados. Puedes incluir imágenes como evidencia. NO DESCRIBAS LAS VENTAJAS/DESVENTAJAS de usar TV, radio u otro medio para anunciar la marca.
- f. En las redes sociales oficiales de Petco encontrarás posts y diseñarás tu propuesta para Petco. Puedes usar plantillas disponibles en Canva u otro sitio similar.
- g. Elabora el cronograma. En él debes mostrar en qué meses aparecerá la publicidad para este producto, incluidas redes sociales. Puedes usar Diagrama de Gantt u otro similar.
- h. En el presupuesto indicarás en una tabla, en la primera columna, los medios de comunicación y, en la segunda columna, la ponderación que asignarás a cada medio. Ejemplo:

MEDIO DE COMUNICACIÓN	PONDERACIÓN, %
TV	40
Radio	10
Revistas	10
Redes sociales	40

i. Antes de subir tu archivo a plataforma, revisa la siguiente **Lista de Cotejo.**

CRITERIO	SI	NO	ı
Carátula con nombre completo			ı





	He formulado 2 objetivos que cumplen con el criterio SMART He identificado los medios de comunicación, incluidas redes sociales, que usa los competidores He realizado el análisis de los medios de comunicación, incluidas redes sociales, que usa Petco para anunciarse He diseñado un banner para Petco, para Facebook He elaborado el cronograma El presupuesto muestra los medios de comunicación y su correspondient ponderación, junto con un párrafo explicativo He cuidado la sintaxis, ortografía y signos de puntuación Mi archivo está en formato PDF	25				
	La rúbrica para esta actividad es: CRITERIO Plan de publicidad El documento tiene la forma de un plan de publicidad. Contiene todos los puntos solicitados, con las consideraciones de en las instrucciones. Sintaxis, ortografía, signos de puntuación Se ha cuidado que las frases sean claras, tengan concordancia de género y	ESCALA 1 a 7 puntos 1 a 3 puntos				
	número, así como la ortografía y signos de puntuación. Total					
Actividad 1	Plan de ventas Creación de un Video Promocional Navideño de un producto e Petco para TikTok Elabora el Plan de ventas que contenga lo siguiente: 1. Selección del Producto: Ingresa a: https://www.petco.com.mx/pe		Plan de Mercadotecni a, Apuntes (disponible en plataforma).	5 pts		
	 Elige un producto de Petco (por ejemplo, ropa navideña para mascotas, juguetes o camas temáticas). Crea un video corto y creativo para promocionar un producto específico de Petco en la temporada navideña, pensado para la audiencia de TikTok. 					





	Guión del Video:
	Describe el uso del producto y su valor en esta temporada.
	o Incluye una escena que muestre cómo la mascota disfruta el producto.
Unidad 10	 Elementos Navideños: Añade música festiva, efectos y filtros que reflejen la temporada navideña. Utiliza hashtags como #NavidadPetco o #RegalosParaMascotas.
Plan de ventas	Duración y Formato: Mantén el video entre 15 y 30 segundos para captar la atención.
	Subida y Promoción: Imagina un título atractivo y una breve descripción para acompañar el video en TikTok.
	 Entra al foro de discusión. Sube tu video en plataforma para que tus compañeros/as la puedan ver directamente en Moodle. En caso de que no sea posible, comparte la liga al sitio donde realizaste tu video. Comenta uno de los videos. Recuerda que debes ser respetuoso con tus compañeros. TENDRÁS CALIFICACIÓN SI CUMPLES CON ESTOS REQUISITOS: VIDEO + COMENTARIO, en caso contrario será evaluada con CERO.
	Guarda con formato PDF y sube el archivo en la plataforma del SUAYED, utiliza la nomenclatura U1_A1_ Nombre – Apellido
	NOTAS IMPORTANTES.
	a. Antes de subir tu archivo a plataforma, revisa la siguiente Lista de Cotejo .
	CRITERIO SI NO
	Video corto y creativo
	Guión del Video





	E	lementos Navideños						
	D	uración y Formato						
	Si	ubida y Promoción en FORO						
	С	omenta uno de los videos						
	Н	e cuidado la sintaxis, ortografía	a y signos de puntua	ación				
	N	li archivo está en formato PDF						
	La rúbrica pa	ra esta actividad es:			ESC	۸۱۸		
		video promocional			1	a 7		
	Littlega de v	nueo promocional			pun	-		
	Sintaxis, orto	ografía, signos de puntuación			1	a 3		
		58. a.i.a, 6.8.i.es ae pairitadeisi.			pun	tos		
	Se ha cuidad	do que las frases sean claras, te	engan concordancia	de géner				
	número, así	como la ortografía y signos de	puntuación.					
	Total							
Actividad colaborativ		i ones públicas para artículos d n de relaciones públicas que co	• •		0.		Plan de Mercadotecni a, Apuntes (disponible	6 pts
d	1. Selec	ción del Producto: Ingresa a:	https://www.petc	o.com.m	x/petco/	en/	en plataforma).	
	de Pe 1. 2 obje 2. Descr	un producto Petco de la siguien etco. etivos de relaciones públicas. ripción de públicos de Petco. oría digital de Petco.	nte categoría: Artíc í	ulos de via	aje para n	nascota	Plan de Mercadotecni a, FCA Publishing.	
	RED	# Suscriptores/Seguidores	TIPO DE	COMENT				
	SOCIAL		INTERACCIÓN	GENERAL	LES			





	ENTRE LOS USUARIOS
lad 11	Facebook
de	Twitter
iones	YouTube
cas	Elabora esta actividad en Word, guarda con formato PDF y sube el archivo en la plataforma del SUAYED, utiliza la nomenclatura U11_A11_ Nombre - Apellido
	NOTAS IMPORTANTES.
	a. Evita presentar tu documento como si estuvieras resolviendo un cuestionario. NO INCLUIR LAS INSTRUCCIONES, DEBE TENER LA FORMA DE UN PLAN DE RELACIONES PÚBLICAS.
	b. Tu archivo debe tener una carátula que incluya tu nombre.
	c. Los objetivos deberán cumplir el criterio SMART.
	d. Para descripción de públicos debes considerar la mayor cantidad de públicos que tienen relación con la empresa.
	e. La auditoría digital consiste en el análisis de la comunicación que tiene la empresa en redes sociales. En el tipo de interacción resalta si se trata de "likes", compartir
	contenido, temas que interesan a los usuarios. En comentarios generales puedes anotar aspectos como frecuencia de publicación de contenido. Puedes incluir imágenes de cada red social. También debes indicar la fecha de consulta de cada
	red social. Añade 2 o tres párrafos que describan tus principales hallazgos de la auditoría y si sugieres que Petco use Instagram y TikTok para llegar al mercado meta.
	f. Antes de subir tu archivo a plataforma, revisa la siguiente Lista de Cotejo.





	CRITERIO	SI	NO		
	Carátula con nombre completo				
	He formulado 2 objetivos que cumplen con el criterio SMART				
	He descrito a todos los públicos con los que está relacionado Petco				
	He completado todos los datos solicitados para realizar la auditoría digital d	е			
	Petco				
	He cuidado la sintaxis, ortografía y signos de puntuación				
	Mi archivo está en formato PDF				
	La rúbrica para esta actividad es:				
	CRITERIO	ESCA	ALA		
	Plan de relaciones públicas	1	a 7		
		punt	:os		
	El documento tiene la forma de un plan de relaciones públicas. Contiene				
	todos los puntos solicitados, con las consideraciones de en las instrucciones.				
	Sintaxis, ortografía, signos de puntuación	1	a 3		
		punt	:OS		
	Se ha cuidado que las frases sean claras, tengan concordancia de género y				
	número, así como la ortografía y signos de puntuación.				
	Total				
Actividad 1	Estrategias de fijación de precios para Petco Royal Canin Alimento Húmedo	Perro	(lata)	Plan de Mercadotecni	6 pts
	Todas Razas, Receta Pollo			a, Apuntes (disponible	
	Esta actividad te ayudará a comprender cómo las empresas utilizan estrategias de f			en plataforma).	
	de precios para posicionar sus productos en el mercado y cómo factores c			'	
	competencia y la propuesta de valor influyen en estas decisiones.			Mercadotecni	
				a, FCA	
				Publishing.	





	Imagina que eres el encargado/a de realizar el análisis detallado de las estrategias de
	fijación de precios de la línea de Petco Royal Canin Alimento Húmedo Perro (lata) Todas
Inidad 12	Razas, Receta Pollo y sus principales competidores en el mercado. Utiliza el siguiente
Jnidad 12	cuadro comparativo para comparar las estrategias de precios y considera diversos
Plan de	factores.
precios	Realiza lo siguiente:
	1. Selección del Producto: Ingresa a: https://www.petco.com.mx/petco/en/
	 Elige y localiza la siguiente presentación: Royal Canin Alimento Húmedo Perro (lata) Todas Razas, Receta Pollo .
	 Considera 4 de sus competidores en el mercado para esta presentación. Completa cada casilla del cuadro comparativo que aparece a continuación, proporcionando información específica. Investiga sobre las estrategias de precios de cada empresa competidora, incluyendo factores como descuentos, ofertas, políticas de descuentos y la razón detrás de sus precios. Considera la posición de mercado, la percepción de la marca, la calidad del producto y otros elementos relevantes para la fijación de precios. Reflexiona sobre la razón detrás de cada estrategia de precios identificando si se centra en la competencia, la percepción de valor o la diferenciación del producto. La mejor oferta de acuerdo a tu criterio y análisis, deberás ponerla en la primera opción del cuadro comparativo. Añade un párrafo de reflexión de la importancia de realizar este tipo de análisis de precios y la forma en que ayuda a realizar un plan de precios. Cuadro comparativo de precios Royal Canin Alimento Húmedo Perro (lata) Todas Razas, Receta Pollo





E	mpresa /	Estrategia	de	Precio	Descuentos	Política de	Razón de
P	roducto	Fijación	de	Actual	/ Ofertas	Descuentos	Precio
		Precios					
P	ETCO			\$			
				_	(descuentos	(descuentos	(calidad,
					,	por	innovación,
					promocione	volumen,	característic
					s)	programas	as únicas)
						de lealtad)	
С	Competid			\$			
0	or 1			_	(descuentos	(precios	(relación
					estacionale	competitivo	calidad-
					s, paquetes)	s)	precio,
							funciones
							avanzadas)
C	Competid			\$			
0	or 2			_	(promocion	(descuentos	(valor
					es	para	agregado,
					especiales,	clientes	exclusividad
					regalos)	frecuentes))
	Competid			\$			
0	or 3			_	(programas	(política de	(estatus de
					de	precios	marca,
					recompra,	premium)	diseño
					accesorios		exclusivo)
					gratuitos)		



Competid		\$				
or 4			(descuentos	(ofertas	(tecnol	logía
		_	de	bundle con	'	ounta,
			lanzamient	otros	experie	-
			o, garantías extendidas)	productos)	del usu	iario)
	sta actividad en del SUAYED, utiliz			•		o en l
a. El a b. En c ele _l c. Incl	PORTANTES. rchivo debe tener caso de que los co gir la opción más e uya al final de su	mpetidores no cercana posible documento las	tengan la preser e. referencias con	ntación con la n sultadas.	nisma ca	
	es de subir su arc	hivo a platafor	ma, revisar la sig	guiente Lista de		1
CRITERIC					SI	NO
	con nombre com		tioner la inferen	: 4 !: . :	_	
	casillas del cuadr					
	reflexión sobre la		e analizar las est	rategias de pre	ecio	
	ns referencias con		do nuntuació:			
	do la sintaxis, orto		de puntuación			
ivii archiv	o está en formato	ז אטר				
La rúbrica p CRITERIO	oara esta actividad	d es:				





Cuadro comparativo	1 a 7		
	puntos		
El cuadro comparativo tiene todas las casillas con la información requerida			
de forma clara y concisa. El párrafo presenta claramente mi reflexión sobre			
la importancia de analizar los precios de los competidores.			
Sintaxis, ortografía, signos de puntuación	1 a 3		
	puntos		
Se ha cuidado que las frases sean claras, tengan concordancia de género y			
número, así como la ortografía y signos de puntuación.			
Total			
	Po	nderación total	70 pts

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

• Exámenes Parciales:

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES	VALOR
	(que lo integran)	(núm. enteros)
1ro.	1, 2, 3, 4	10





2do.	5, 6, 7, 8	10
3ro.	9, 10,11, 12	10

• Global. Examen único

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	60 %
Actividades colaborativas	10 %
Exámenes parciales	30 %
Otro	XX %
Total	100 %





• Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10





FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

- 1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
- 2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
- 3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
- 4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Tania Muñoz Perez	tany.munoz@hotmail.com
Jorge Meneses Antonio	jmeneses154@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire

