



PLAN DE TRABAJO

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

[Lic. Administración 5º Semestre]

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Técnicas, Enfoques y Temas Administrativos Contemporáneos
Clave(s):	1527)
Tipo:	Obligatoria
Plan de Estudios:	Plan 2012 (actualizado 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	12 de febrero de 2024
Fin del semestre:	21 de junio 2024
Plataforma educativa:	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	15 y del 17 al 21 de junio 2024
Registro de calificaciones en actas:	
Consulta de calificaciones a partir del:	

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno comprenderá y analizará críticamente algunas de las principales técnicas o enfoques administrativos contemporáneos de alta dirección que se han consolidado en la práctica administrativa en México y en el mundo; además, será capaz de identificar las circunstancias reales en las que convenga su aplicación. Así mismo, que analizará algunos temas de alta dirección que han cobrado importancia en las circunstancias actuales de globalización

Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	Las técnicas o enfoques administrativos contemporáneos y las bases para su selección	6	0
2	Reingeniería	6	0
3	Benchmarking	6	0
4	Administración de la Calidad	10	0
5	Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard)	10	0
6	Administración de Proyectos (Project Management)	8	0
7	Adelgazamiento Empresarial (Lean Management-Sistema Toyota)	6	0
8	Temas Administrativos Contemporáneos	12	0
Total			0
Suma total de horas		64	

BIENVENIDA

Estimados alumnos:

El Grupo Colegiado de la asignatura, Técnicas, Enfoques y Temas Administrativos Contemporáneos, les damos una cordial bienvenida a este semestre 2024-2.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Importancia de la asignatura.

El estudio de esta materia te permitirá conocer y aplicar algunas de las diferentes técnicas y/o herramientas que existen para mejorar los procesos organizacionales.

Aplicación del contenido en su actividad académica y laboral.

Todo el contenido de la materia te permitirá acrecentar y complementar tu formación académica, la cual será una herramienta para consolidar las competencias y habilidades que posees y que en futuro te ayude a diversificar tu capital humano.

¿Cómo se vincula la materia con otras áreas o asignaturas?

Los temas de la materia se aplican en una gran cantidad de empresas y esto te permitirá estar actualizado con los conocimientos que se demandan actualmente, además se incrementarán tus capacidades de análisis, crítica y resolución de problemas.

Es importante mencionar que los temas se relacionan principalmente con las áreas de administración, producción y finanzas

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Dichas actividades podrás elaborarlas en el formato que se indique (word, ppt, pdf, etc.) siempre atendiendo la redacción, ortografía y fuentes de letra en Arial 12, cuidando de incluir en cada una de ellas: una portada sin datos personales como número de cuenta o correo electrónico; descripción de lo que se solicitó realizar, agregar una introducción, y una conclusión.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo, se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Los requisitos para la presentación de exámenes parciales y el examen global se detallan más adelante |

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Las Técnicas o Enfoques Administrativos Contemporáneos y las bases para su selección	Actividad Complementaria 1	Investiga en la web, respecto de las técnicas o enfoques de administración contemporáneos (Toyotismo, Reingeniería, Benchmarking, Administración de la Calidad Total y Cuadro de Mando Integral). Revisa al menos cinco artículos relevantes; uno por cada enfoque y haz un cuadro comparativo que incluya: <ul style="list-style-type: none"> • Características • Ventajas y desventajas 	Apunte digital, e investigación en la web	6 ptos.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones en contextos empresariales • Señala autores que sustentan sus posturas <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
Unidad 2: Reingeniería	Actividad Complementaria 1	<p>Elabora un Mapa Conceptual en el cual incluyas: la definición de la Reingeniería de Procesos, sus etapas y descripción de cada una de ellas.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, sólo asegúrate de publicar la actividad como archivo PDF. Incorpora una portada, introducción, desarrollo, conclusión y las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	Apunte digital, e investigación en la web	6 ptos.
	Actividad Complementaria 2	<p>Investiga en la web una empresa, negocio o institución que haya implementado esta técnica, listando los beneficios obtenidos después de ese cambio.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	Apunte digital, e investigación en la web	6 ptos.
Unidad 3: Benchmarking	Actividad Complementaria 1	Investiga en Internet y elabora un cuadro sinóptico en el cual incluyas tres definiciones de Benchmarking con el nombre de su autor(es), sus etapas de implantación (Con una breve	Apunte digital, e investigación en la web	6 ptos.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>descripción de cada una de ellas), ventajas y desventajas de su aplicación en las organizaciones.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
Unidad 4: Administración de la Calidad	Actividad Complementaria 1	<p>A partir del estudio de la unidad en el apunte electrónico y por lo menos un libro relacionado con el tema, redacta un escrito en el cual incluyas, los principales exponentes de la calidad: nombre completo, principales aportaciones, una breve historia de cómo ha evolucionado la calidad con el paso del tiempo (puedes incluir una línea de tiempo) y la importancia de su aplicación en las organizaciones.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	Apunte digital, e investigación en la web	6 pts.
	Actividad Complementaria 2	<p>Analice la importancia de la calidad para el interés nacional de México en su contexto actual. Dado el surgimiento de China como una potencia económica global, ¿qué importancia crees que desempeñará la calidad en su futuro, y cómo repercutirá este elemento (calidad) en las economías emergentes como la mexicana?.</p>	Apunte digital, e investigación en la web	6 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Elabora una presentación señalando primero la importancia de la calidad en México, y dar respuesta al cuestionamiento del país asiático en referencia.		
Unidad 5 Cuadro de Mando Integral	Actividad Complementaria 1	<p>Investiga tres definiciones del Cuadro de Mando Integral de diferentes autores, los elementos que lo conforman, la descripción de cada uno de ellos y cuál es la importancia de utilizar esta técnica en las organizaciones.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	Apunte digital, e investigación en la web	6 pts.
Unidad 6: Administración de Proyectos	Actividad Complementaria 1	<p>Elabora un ejemplo de un tipo de proyecto y señala su categoría y criterio de acuerdo a los diferentes tipos de proyectos y sus características que se mencionan en el apunte electrónico. Esta actividad debe contemplar: objetivos, ¿Quiénes serán los responsables del proyecto?, funciones, ¿Cómo se planearán los recursos, actividades, productos, efectos e impactos?, costos, fechas establecidas de cumplimiento para cada una de las acciones en un diagrama, ¿Quién va a financiar el proyecto?, ¿Qué problemas pudieran presentarse y cómo se solucionarían?, e indicadores de evaluación de los resultados del proyecto.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, podrás incorporar cuadros, imágenes o algún esquema que consideres complementario a tu ejemplo de proyecto. Cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con</p>	Apunte digital, e investigación en la web	6 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>		
<p>Unidad 7: Adelgazamiento Empresarial</p>	<p>Actividad Complementaria 1</p>	<p>Realiza una investigación en la bibliografía, Internet y el apunte electrónico acerca de este tema y realiza lo siguiente:</p> <p>a) Elabora un mapa mental en el cual describas el método Toyota, debes incorporar el autor (es).</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Apunte digital, e investigación en la web</p>	<p>6 pts.</p>
	<p>Actividad Complementaria 2</p>	<p>Investiga en la web el concepto, características, ventajas y desventajas del adelgazamiento empresarial, cita dos ejemplos empresariales que utilicen esta técnica de mejora.</p> <p>Elabora un escrito que incluya la información solicitada.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Apunte digital, e investigación en la web</p>	<p>6 pts.</p>
<p>Unidad 8: Temas Administrativos Contemporáneos</p>	<p>Actividad Complementaria 1</p>	<p>Con sustento en los tópicos de la octava unidad, elabora un mapa conceptual en el que señales: conceptos, los elementos, características, ventajas y desventajas, de las fusiones y adquisiciones.</p>	<p>Apunte digital, e investigación en la web</p>	<p>5 pts.</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.		
	Actividad Complementaria 2	<p>Investiga en la web del tema gobierno corporativo lo siguiente: concepto, cómo se conforma, cuál es el objetivo, qué se necesita para establecer un gobierno corporativo, y cuáles son sus pilares.</p> <p>Elabora una presentación que incluya lo solicitado.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	Apunte digital, e investigación en la web	5 ptos.
Ponderación total de las actividades				70 Puntos

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1, 2 y 3	10 %
2do.	4, 5 y 6	10 %
3ro.	7 y 8	10 %

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	15 y del 17 al 21 de junio 2024

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Porcentajes de evaluación:

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	70 %
Actividades colaborativas	XX %
Exámenes parciales	30 %
Otro	XX %
Total	100 %

||

Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.54	6
6.55 a 7.54	7
7.55 a 8.54	8
8.55 a 9.54	9
9.55 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Ana Isabel Gay Reyes	anagayreyes@gmail.com
Esli Eloy Sosa Zavala	esosa@docencia.fca.unam.mx

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire