



# PLAN DE TRABAJO

## LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

- Lic. en Administración  
3° Semestre

### DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre:</b>	Dirección
<b>Clave(s):</b>	1533
<b>Tipo:</b>	Obligatoria
<b>Plan de Estudios:</b>	Plan 2012(actualizado 2016)

### FECHAS DEL SEMESTRE:

<b>Inicio semestre:</b>	12 de febrero de 2024
<b>Fin del semestre:</b>	21 de junio 2024
<b>Plataforma educativa:</b>	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
<b>Cierre de plataformas:</b>	16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
<b>Periodo examen global:</b>	15 y del 17 al 21 de junio 2024
<b>Registro de calificaciones en actas:</b>	
<b>Consulta de calificaciones a partir del:</b>	

## DATOS GENERALES

---

### Objetivo general:

El alumno conocerá y comprenderá cada uno de los elementos que integran la función de dirección, coadyuvando al desarrollo de sus habilidades directivas en las organizaciones.

### Contenido temático:

Temas		Teóricas	Prácticas
1	Funciones de la dirección	6	0
2	La autoridad en el proceso de dirección	6	0
3	La toma de decisiones en el proceso de dirección	8	0
4	La comunicación en el proceso de dirección	8	0
5	Conflicto y negociación	8	0
6	La motivación en el proceso de dirección	8	0
7	El liderazgo en el proceso de dirección	8	0
8	Dirección en los equipos de trabajo	6	0
9	Elementos de la cultura gerencial que influyen en el proceso de dirección	4	0
<b>Total</b>		64	
<b>Suma total de horas</b>		<b>64</b>	

## BIENVENIDA

---

Apreciados alumnos: Tu grupo de asesores, te invita a compartir con nosotros la experiencia de conocer las funciones involucradas en la actividad de dirección, su funcionamiento y repercusiones en el logro de la misión, visión y objetivos tanto de la organización, como del recurso humano involucrado en ella.

## PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

---

Esta asignatura permitirá que reflexiones los procesos de Dirección empresarial y qué a través de las actividades, la discusión en el foro y los videos puedas realizarlas.

## FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

---

### **Requisitos para el envío de las actividades:**

- Toda actividad debe incluir una carátula con los siguientes datos: Nombre del estudiante, Nombre del asesor, Nombre de la materia: (unidad, número de actividad, fecha de entrega), y la frase “soy el autor del texto”, así como la introducción y **tus conclusiones de las actividades realizadas.**
- La actividad deberá realizarse en PDF en hoja tamaño carta, con margen normal, letra arial de 12 puntos, interlineado de 1.5., y bien, dicho criterio puede cambiar en mapas, esquemas o presentaciones.
- Los archivos se nombrarán con los siguientes datos: Apellido\_Unidad\_Actividad.
- Todas las actividades deben mencionar las fuentes de consulta. En los textos expositivos, es importante citar a los autores, según las normas APA.

- Estimados alumnos, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado “video clases” que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para esta asignatura.

#### **CRITERIOS PARA EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES:**

- Seguimiento preciso de la instrucción de cada actividad
- Estructura correcta del tipo de documento solicitado
- Capacidad de análisis, exposición y argumentación
- Ortografía y redacción
- Utilización de referencias, citas, etcétera conforme al modelo APA

Consulta a tu asesor en las primeras semanas del semestre para resolver dudas sobre el plan de trabajo y mantén comunicación constante para retroalimentar tus avances, específicamente de los trabajos que entregas y dudas que se presenten.

**EXAMENES PARCIALES:** Las actividades de aprendizaje determinadas son obligatorias, por lo que deberás enviarlas antes de cada examen parcial.

**NOTA:** Es requisito indispensable presentar mínimo **un examen parcial** así mismo todas las actividades señaladas para considerar acreditar la asignatura.

**EXAMEN GLOBAL:** Si optas por el examen global, no hay requisito alguno para su presentación

**NOTA:** recuerda que debes inscribirte al examen global, si es que deseas presentarlo.

|

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3 Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf) .

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

## ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

[ ]

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
<b>Unidad 1:</b> Funciones de la dirección	Actividad 1	Revisa en el libro sugerido de la siguiente bibliografía y elabora un mapa mental, donde incluyas: 1.- El concepto e importancia del proceso de dirección 2. Las diferentes acepciones que existen en administración 3. Las fases o etapas de la dirección, de acuerdo, a diferentes autores. Así mismo, los principios que la rigen.	Administración Moderna Agustín Reyes Ponce Ed. Limusa	5 pts
<b>Unidad 2:</b> La autoridad en el proceso de dirección	Actividad 1	Elabora un cuadro donde expongas: - la diferencia entre autoridad y mando - los tipos de autoridad - los elementos del mando - los llamados complementos de la autoridad	Administración Moderna Agustín Reyes Ponce Ed. Limusa	6 pts

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
<b>Unidad 3</b> <b>La toma de decisiones en el proceso de dirección</b>	Actividad 1	<p>Revisa el capítulo titulado: “Percepción y toma de decisiones individuales”, y con ello, contesta las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es la percepción?</li> <li>2. Explica la teoría de la atribución brevemente así mismo la forma en qué menciona el comportamiento de las personas en las organizaciones.</li> <li>3. Proponga un ejemplo, donde la selectividad de la percepción provoque una distorsión.</li> <li>4. Defina el concepto de estereotipos y sus consecuencias al juzgar a los demás.</li> <li>5. Explique, en qué condiciones se aplica, el modelo de toma racional de decisiones y en ¿qué circunstancias se considera la ética?</li> </ol>	Comportamiento Organizacional Stephen P. Robbins Ed. Pearson	5 pts
<b>Unidad 3</b>	<b>Actividad Colaborativa</b>	<p>Resuelva las siguientes preguntas, y en un máximo de 3 cuartillas, redacta tus respuestas.</p> <p>Ahora bien, súbelas al FORO para recibir retroalimentación de tus compañer@s:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué factores organizacionales restringen a quiénes toman decisiones?</li> </ol>	Es necesario llevar a cabo mínimo 2 retroalimentaciones hacia tus compañer@s	2 pts

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>2. Funciones que cumple la institución en la toma de decisiones, y ¿cuándo es más fructífera?,</p> <p>3. Consideras que las decisiones no éticas dependen de una persona, o de su entorno.</p> <p>Menciona casos específicos.</p>		
<p><b>Unidad 4</b></p> <p><b>La comunicación en el proceso de dirección</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Investiga los siguientes temas y al final emite tu opinión al respecto, intentando relacionarlo, con tu carrera profesional igualmente con tu habilidad personal.</p> <p>1. ¿Qué es la comunicación personal y la comunicación directiva?</p> <p>2. ¿Qué importancia tiene la comunicación en el proceso de dirección?</p> <p>3. ¿Cuáles son los elementos de una comunicación efectiva, de acuerdo, con Krauss así mismo, la no efectiva, considerando las barreras de comunicación?</p>	<p>Administración</p> <p>Un enfoque basado en competencias Hellriegel, Susan Jackson y John Slocum Ed. Cengage Learning</p> <p>En el apartado de Dirección: comunicación efectiva</p> <p>Apuntes de la asignatura plan 2016</p>	<p>7 pts</p>

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>4. ¿Cómo deben usarse las TIC's en los procesos de comunicación?</p> <p>Nota:</p> <p>Elabóralo con todos los elementos que incluye un trabajo de investigación.</p>		
Unidad 4	Actividad 2	<p>Observa los siguientes videos y al terminar deberás responder las siguientes preguntas:</p> <p>a) ¿Qué importancia tiene comunicar o no comunicar?</p> <p>b) ¿Qué comunicamos?</p> <p>c) ¿Cómo lo comunicamos?</p> <p>d) ¿Qué es la comunicación efectiva?</p> <p>e) ¿Qué es la comunicación asertiva?</p> <p>f) Enlista, todas aquellas habilidades y conocimientos ¿qué debe tener un buen comunicador?</p>	<p><a href="https://youtu.be/G-W5c4wAMcl">https://youtu.be/G-W5c4wAMcl</a></p> <p><a href="https://youtu.be/IGVRc0fMiNs">https://youtu.be/IGVRc0fMiNs</a></p> <p><a href="https://youtu.be/dr0jTJPXRzw">https://youtu.be/dr0jTJPXRzw</a></p>	5 pts

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Nota: Elabora el trabajo con todos los elementos que incluye una investigación.		
<b>Unidad 5</b> <b>Conflicto y negociación</b>	<b>Actividad Colaborativa</b>	Elabora el diagnóstico personal de habilidades directivas y al terminar comenta con tus compañer@s en el <b>FORO</b> , lo que te pareció más importante al hacer tu autodiagnóstico.	Es necesario llevar a cabo mínimo 2 retroalimentaciones hacia tus compañer@s	2 pts
<b>Unidad 5</b>	Actividad 1	<p>Investiga, reflexiona y analiza los tres videos adjuntos seguidamente da tu respuesta a las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es la negociación directiva?</li> <li>2. ¿Cuáles son los tipos de negociación directiva? Explica y ejemplifícalos</li> <li>3. ¿Cómo generar un ambiente o clima de negociación?</li> <li>4. ¿Cuáles son las habilidades humanas que debe desarrollar un director, y lograr obtener una negociación efectiva?</li> </ol>	<a href="https://youtu.be/TiNUaHXsjBA">https://youtu.be/TiNUaHXsjBA</a> <a href="https://youtu.be/ep-nqKR39V4">https://youtu.be/ep-nqKR39V4</a> <a href="https://youtu.be/qwYD18L0_U">https://youtu.be/qwYD18L0_U</a>	7 pts

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>5. ¿Cuáles son las técnicas de negociación?</p> <p>6. ¿Cuáles son las técnicas de negociación?</p> <p>7. Ejemplifica una negociación eficaz bajo el modelo de ganar-ganar.</p>		
<p><b>Unidad 6</b> <b>La motivación en el proceso de dirección</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Deberás contesta las siguientes preguntas y sube tus respuestas a la plataforma:</p> <p>1.¿Qué elementos importantes rescatamos de los videos?</p> <p>2.¿Cuántas formas de motivación existen en una persona? Explica y detalla cada una de ellas</p> <p>3¿Cómo puede motivar una organización a sus colaboradores? Sustenta tu respuesta con la investigación de las diferentes teorías de motivación</p> <p>4.¿Cómo influye el estado emocional en las personas para sentirse motivados?</p> <p>Por lo tanto, redacta de manera puntual las razones y explica cada una de ellas.</p> <p>5. De manera personal, ¿qué es lo que te motiva para estar alegre y hacer las cosas con entusiasmo?</p>	<p><a href="https://youtu.be/N3vgA-RQakk">https://youtu.be/N3vgA-RQakk</a></p> <p><a href="https://youtu.be/DLqGOPnVE6U">https://youtu.be/DLqGOPnVE6U</a></p> <p><a href="https://youtu.be/pMmWtWl9nL8">https://youtu.be/pMmWtWl9nL8</a></p>	<p>7 pts</p>

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>6. Si fueras director de una empresa y tuvieras problemas de conducta adversa en tu equipo de trabajo ¿Qué harías para motivarlos?</p> <p>Menciona y explica a detalle cada opción.</p>		
Unidad 6	Actividad Colaborativa	<p>Deberás ver los siguientes videos, y seguidamente analizar “Los Exploradores Vikingos”.</p> <p>Ahora bien, resuelve lo que se te pide a través de la metodología del caso, además contesta lo siguiente; y bien, sube tus comentarios en el <b>FORO</b> de discusión</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué hicieron los exploradores vikingos para motivarse y obtener el liderazgo?</li> <li>2. ¿Qué innovaciones los hizo salir adelante?</li> <li>3. ¿Subsisten los vikingos en la actualidad? Si / No, ¿porqué?</li> </ol>	<p><a href="https://youtu.be/fC3oEqDNOXO">https://youtu.be/fC3oEqDNOXO</a></p> <p><a href="https://youtu.be/WZX4YGTKbxl">https://youtu.be/WZX4YGTKbxl</a></p>	3 pts
Unidad 7 El liderazgo en el proceso de dirección	Actividad 1	<p>El estudio del liderazgo es imprescindible, por lo tanto, se requiere precisar su esencia dentro de la organización: Contesta lo que se te pide y súbelo a la plataforma:</p>	<p>Proceso Administrativo Alfredo C. Luna González Ed. Patria Educación 3a ed. 2020 Introducción a la Administración</p>	5 pts

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>1. Define el concepto de Liderazgo</p> <p>2. Identifica y define los tres actores claves del liderazgo</p> <p>3. Investiga todo lo referente a los rasgos que identifican a un líder; es decir, las características y cualidades que definen su personalidad.</p> <p>Además, deberás elaborar un <b>mapa mental</b>, para reforzar el tema igualmente debes incluir tus conclusiones acerca del tema.</p> <p>4. Menciona los tipos de líderes que existen dentro de una organización.</p> <p>5. Ahora, elabora un cuadro comparativo donde enuncies cada una sus características que los diferencian.</p>	<p>Evaluación, aplicaciones y tendencias Enrique Benjamín Franklin Fincowsky Ed. Cengage 1 ed. 2019</p> <p>Además, revisa los apuntes de la asignatura con respecto a esta unidad.</p> <p><a href="https://youtu.be/TiNUaHXsjBA">https://youtu.be/TiNUaHXsjBA</a></p>	
<p><b>Unidad 8</b> <b>Dirección en los equipos de trabajo</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Hay que recordar que los objetivos que buscan las organizaciones es ampliar la capacidad de <b>colaboración</b> entre los individuos y grupos encaminados a lograr la sinergia de esfuerzo de trabajo en equipo. Contesta lo indicado y súbelo a la plataforma:</p> <p>1. Explica la diferencia entre grupo y equipo de trabajo a través la elaboración de un <b>mapa mental</b> así mismo acompaña con</p>	<p>Introducción a la Administración, Evaluación, aplicaciones y tendencias Enrique Benjamín Franklin Fincowsky Ed. Cengage 1 ed. 2019</p> <p>Además, revisa los apuntes de la asignatura con respecto a esta unidad.</p>	<p>5 pts</p>

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>una breve reflexión de lo que representa su presencia dentro de cualquier empresa</p> <p>2. Enlista los propósitos que debe reunir un equipo de trabajo y explícalos brevemente</p> <p>3. Al trabajar en equipo siempre se visualizan las ventajas y desventajas de su presencia, y bien, acompáñalas con un ejemplo, de acuerdo, a tu experiencia laboral o académica</p>		
Unidad 8	<b>Actividad Colaborativa Artículo Nº 201 Revista Emprendedores FCA</b>	<p>De acuerdo, al artículo propuesto para la siguiente actividad colaborativa, deberás responder con claridad las siguientes preguntas así mismo comenta con tus compañer@s el resultado obtenido en el <b>Foro</b> de la plataforma para recibir la retroalimentación correspondiente:</p> <p>1. Cita los elementos fundamentales para alcanzar los objetivos empresariales y <b>defínelos con tus propias palabras</b></p> <p>2. Identifica que es necesario considerar para una llevar a cabo una capacitación virtual, describe de manera sencilla cada aspecto.</p> <p>3. De acuerdo, al estudio del MOOC Colaboración Dinámica: ¿qué semana consideras de mayor</p>	<p><a href="file:///C:/Users/usuario/Downloads/201_ART_1.pdf">file:///C:/Users/usuario/Downloads/201_ART_1.pdf</a></p> <p>Es necesario llevar a cabo mínimo 2 retroalimentaciones hacia tus compañer@s</p>	3 pts

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>relevancia? Justifica la respuesta con base a tu experiencia laboral.</p> <p>Sino trabajaras, deberás ser creativo.</p> <p>4. <b>Caso práctico:</b> fue elegido tu equipo de trabajo para difundir o promover el <b>MOOC</b> dentro de la organización, ¿cómo llevarían a cabo su introducción e impulso dentro de la misma?</p> <p>Menciona tu propuesta de manera precisa y clara.</p> <p>No olvides que se requiere fomentar la participación de toda la organización.</p>		
<p><b>Unidad 9</b> <b>Elementos de la cultura gerencial que influye en el proceso de dirección</b></p>		<p>Se requiere conocer más acerca de la organización, por ello, hay que indagar acerca de los elementos que se encuentran inmersos en su actuar: Contesta lo siguiente y súbelo a la plataforma:</p> <p>1. Deberás identificar a través de un <b>cuadro comparativo</b> los siguientes conceptos que</p>	<p>Proceso Administrativo Alfredo C. Luna González Ed. Patria Educación 3a ed. 2020</p> <p>Introducción a la Administración Evaluación, aplicaciones y tendencias Enrique Benjamín Franklin Fincowsky Ed. Cengage 1 ed. 2019</p>	<p>8 pts</p>

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>son importantes de conocer dentro de la organización:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Cultura organizacional</li> <li>b) Cambio organizacional</li> <li>c) Clima organizacional</li> </ol> <p>Se requiere investigar las características que involucra cada concepto así mismo elaborar con un ejemplo específico para obtener una mejor comprensión.</p> <p>2. Para que exista el cambio, debe llevarse a cabo un proceso, por lo tanto, elabora un <b>mapa conceptual</b> donde enuncies cada paso que conlleve a lograr dicho cambio.</p> <p>3. Cabe mencionar, que es conveniente conocer la importancia de la ética, y su influencia en la cultura de la organización.</p> <p>Ahora bien, hay que fomentar una cultura organizacional ética, y bien, debes investigar y cita con precisión:</p> <p>1.¿qué acciones deben implementarse en la cultura ética?</p> <p>Se requiere también conocer el código de ética, por lo tanto, investiga:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.¿qué significa?</li> <li>2.¿en qué radica su importancia dentro de la organización?</li> </ol>	<p>Además, revisa los apuntes de la asignatura con respecto a esta unidad.</p>	

Unidad	N Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Justifica las respuestas obtenidas de manera sencilla y clara.		
<b>Ponderación total de las actividades</b>				<b>70</b>

## EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

Número de exámenes parciales	UNIDADES que lo integran	VALOR (núm. enteros)
1º	21, 2, 3	10 %
2º	4, 5, 6	10 %
3er	7, 8, 9	10 %

- Global Examen ÚNICO

Valor	Requisitos	Aplicación del globalde global
100%	Ninguno	15 y del 17 al 21 de junio de 2024

---

## PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

---

### Porcentajes de evaluación:

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	60%
Actividades colaborativas	10 %
Exámenes parciales	30 %
Otro	00%
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

### Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.54	6
6.55 a 7.54	7
7.55 a 8.54	8
8.55 a 9.54	9
9.55 a 10.00	10

### FUNCIONES DEL ASESOR

---

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

## DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

---

Nombre	Correo electrónico
María Angélica Contreras Martínez	<a href="mailto:angie_conmar@yahoo.com.mx">angie_conmar@yahoo.com.mx</a>
Rocío Pérez De León Vargas	<a href="mailto:rperez@fca.unam.mx">rperez@fca.unam.mx</a>
Dora Alicia Romero Zertuche	<a href="mailto:dromero@docencia.fca.unam.mx">dromero@docencia.fca.unam.mx</a>

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire