

PLAN DE TRABAJO :: MODALIDAD ABIERTA ::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Administración 3° semestre		
Nombre:	Dirección		
Clave(s):	1533		
Tipo:	Obligatoria		
Plan de Estudios:	2012 (actualizado al 2016)		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL

El alumno conocerá y comprenderá cada uno de los elementos que integran la función de dirección, coadyuvando al desarrollo de sus habilidades directivas en las organizaciones.

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Funciones de la dirección	6
2	La autoridad en el proceso de dirección	6
3	La toma de decisiones en el proceso de dirección	8
4	La comunicación en el proceso de dirección	8
5	Conflicto y negociación	8
6	La motivación en el proceso de dirección	8
7	El liderazgo en el proceso de dirección	8
8	Dirección en los equipos de trabajo	6
9	Elementos de la cultura gerencial que influyen en el proceso de dirección	6
	Total de horas	64

BIENVENIDA

Apreciados alumnos: Tu grupo de asesores, te invita a compartir con nosotros la experiencia de conocer las funciones involucradas en la actividad de dirección, su funcionamiento y repercusiones en el logro de la misión, visión y objetivos tanto de la organización, como del recurso humano involucrado en ella.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

El estudio de esta asignatura pretende que el alumno adquiera un conocimiento claro de las teorías y conceptos de dirección, y su aplicación en el ámbito personal y laboral, mediante razonamiento crítico de estas funciones.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

- Toda actividad deberá incluir una carátula con los siguientes datos: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO, FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA, NOMBRE DEL ESTUDIANTE, NOMBRE DEL ASESOR, NOMBRE DE LA MATERIA: unidad, número de actividad, fecha de entrega, INTRODUCCIÓN Y CONCLUSIONES de las actividades realizadas.
- La actividad deberá realizarse en PDF, en hoja tamaño carta, con margen normal, letra “arial”, 12 puntos, interlineado de 1.5
Dicho criterio puede cambiar en mapas, esquemas o presentaciones.
- Los archivos se nombrarán con los siguientes datos: Apellido_Unidad_Actividad.
- Todas las actividades deben incluir las instrucciones y fuentes de consulta. En los textos expositivos, es importante citar a los autores, según las normas APA.
- CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES:
 - ◆ Seguimiento preciso de la instrucción de cada actividad.
 - ◆ Estructura correcta del tipo de documento solicitado.
 - ◆ Capacidad de análisis, exposición y argumentación.
 - ◆ Ortografía y redacción.
 - ◆ Utilización de referencias, citas, etcétera conforme al modelo APA

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.
https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
UNIDAD 1 Funciones de la Dirección	Actividad 1	<p>Elabora un mapa conceptual de las funciones de la Dirección que contemple lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Concepto e importancia de la función de dirección en las organizaciones. b) Elementos que integran la función administrativa: dirección, liderazgo, motivación, autoridad, toma de decisiones, comunicación, manejo del conflicto, negociación, formación de equipos de trabajo y cultura organizacional. c) Roles, estilos y competencias. 	<p>Chiavenato, I. (2017) Comportamiento Organizacional. (3ª. ed.) México: McGraw Hill.</p> <p>Griffin, R. (2016). Habilidades directivas: Evaluación y desarrollo. México: Cengage</p>	6 pts.
UNIDAD 2 Autoridad en el proceso de dirección	Actividad 1	<p>Realiza la investigación de cada uno de los elementos de la unidad de aprendizaje e incluye ejemplos en cada uno de ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Concepto e importancia de la autoridad en la función de dirección. b) La autoridad y su relación con el poder. c) Delegación de autoridad en la función de dirección. 	<p>Gareth, J. y George, J. (2019) Administración Contemporánea (10ªed.) México: McGraw Hill.</p> <p>Chiavenato, I. (2017) Comportamiento Organizacional. (3ª. ed.) México: McGraw Hill.</p>	6 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

<p>UNIDAD 2 Autoridad en el proceso de Dirección</p>	<p>Actividad 2 Colaborativa</p>	<p>Para la mejor comprensión de estos conceptos deberás elaborar una gráfica de acuerdo, a una organización existente donde señales la autoridad como punto central (incluye imágenes) y después en orden jerárquico los demás elementos que acompañan el proceso de dirección.</p> <p>También hay que indicar aquellos aspectos que visualizaste y qué igualmente intervienen directamente en dicha ejecución.</p>	<p>Apuntes de la asignatura plan 2016</p>	<p>4 pts.</p>
<p>UNIDAD 3 Toma de decisiones en el proceso de dirección</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Revisa el capítulo 6 de la bibliografía: La percepción y la toma de decisiones individual y contesta, en forma clara y concreta, las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los factores que influyen en la percepción? 2. ¿Qué propone la teoría de la atribución? 3. ¿Cuál es la relación entre la percepción y la toma de decisiones? 4. ¿En qué se diferencia el modelo racional de la toma de decisiones de la racionalidad limitada y de la intuición? 5. ¿Cuáles son las influencias que las diferencias individuales y las restricciones organizacionales tienen sobre la toma de decisiones? 6. ¿Cuáles son los tres criterios éticos de decisión y en qué difieren? 	<p>Comportamiento Organizacional Estephen P. Robbins y Timothy A. Judge Pearson ed.17</p>	<p>6 pts.</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		¿Cuáles son las etapas del modelo de los tres componentes de la creatividad?		
UNIDAD 4 La comunicación en el proceso de dirección	Actividad 1	<p>Investiga los siguientes temas y al final emite tu opinión al respecto, intentando relacionarlo, con tu carrera profesional igualmente con tu habilidad personal.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la comunicación personal y la comunicación directiva? 2. ¿Qué importancia tiene la comunicación en el proceso de dirección? 3. ¿Cuáles son los elementos de una comunicación efectiva, de acuerdo, con Krauss así mismo, la no efectiva, considerando las barreras de comunicación? 4. ¿Cómo deben usarse las TIC's en los procesos de comunicación? <p>Nota:</p> <p>Elabora tu actividad con todos los elementos que incluye un trabajo de investigación.</p>	<p>Administración</p> <p>Un enfoque basado en competencias Hellriegel, Susan Jackson y John Slocum Ed. Cengage Learning</p> <p>En el apartado de Dirección: comunicación efectiva</p> <p>Apuntes de la asignatura plan 2016</p>	6 pts.
Unidad 4 La comunicación en el proceso de dirección	Actividad 2	<p>Observa los siguientes videos y al terminar deberás responder las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) ¿Qué importancia tiene comunicar o no comunicar? 	<p>https://youtu.be/G-W5c4wAMcl</p> <p>https://youtu.be/IGVRc0fMiNs</p> <p>https://youtu.be/dr0jTJPXRzw</p>	6 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		b) ¿Qué comunicamos? c) ¿Cómo lo comunicamos? d) ¿Qué es la comunicación efectiva? e) ¿Qué es la comunicación asertiva? f) Enlista, todas aquellas habilidades y conocimientos ¿qué debe tener un buen comunicador? Nota: Elabora la actividad con todos los elementos que incluye una investigación		
Unidad 5 Conflicto y Negociación	Actividad 1 Colaborativa	Elabora el diagnóstico personal de habilidades directivas y al terminar comenta con tus compañer@s en el FORO , lo que te pareció más importante al hacer tu autodiagnóstico.	Es necesario llevar a cabo mínimo 2 retroalimentaciones hacia tus compañer@s	5 pts.
Unidad 5 Conflicto y Negociación	Actividad 2	Investiga, reflexiona y analiza los tres videos adjuntos seguidamente da tu respuesta a las siguientes preguntas: 1. ¿Qué es la negociación directiva? 2. ¿Cuáles son los tipos de negociación directiva? Explica y ejemplificalos 3. ¿Cómo generar un ambiente o clima de negociación? 4. ¿Cuáles son las habilidades humanas que debe desarrollar un director, y	https://youtu.be/TiNUaHXsjBA https://youtu.be/ep-nqKR39V4 https://youtu.be/qwYD18L0_U	5 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>lograr obtener una negociación efectiva?</p> <p>5. ¿Cuáles son las técnicas de negociación?</p> <p>6. ¿Cuáles son las técnicas de negociación?</p> <p>Ejemplifica una negociación eficaz bajo el modelo de ganar-ganar.</p>		
<p>Unidad 6 La motivación en el proceso de dirección</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Deberás contesta las siguientes preguntas y sube tus respuestas a la plataforma:</p> <p>1. ¿Qué elementos importantes rescatamos de los videos?</p> <p>2. ¿Cuántas formas de motivación existen en una persona? Explica y detalla cada una de ellas.</p> <p>3. ¿Cómo puede motivar una organización a sus colaboradores?</p> <p>-Sustenta tu respuesta con la investigación de las diferentes teorías de motivación</p> <p>4. ¿Cómo influye el estado emocional en las personas para sentirse motivados?</p>	<p>https://youtu.be/N3vgA-RQAkk</p> <p>https://youtu.be/DLqGOPnVE6U</p> <p>https://youtu.be/pMmWtWl9nL8</p>	<p>5 pts.</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>Redacta de manera puntual las razones y explica cada una de ellas.</p> <p>5. De manera personal, ¿qué es lo que te motiva para estar alegre y hacer las cosas con entusiasmo?</p> <p>6. Si fueras director de una empresa y tuvieras problemas de conducta adversa en tu equipo de trabajo ¿Qué harías para motivarlos?</p> <p>Menciona y explica a detalle cada opción.</p>		
<p>UNIDAD 7 El liderazgo en el proceso de dirección</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>El estudio del liderazgo es fundamental, por lo tanto, se requiere precisar su esencia dentro de la organización.</p> <p>1. Ahora bien, primero deberás investigar lo siguiente:</p> <p>a) Concepto de liderazgo (elige tres autores representativos)</p> <p>b) Identifica y define los tres actores claves del liderazgo</p> <p>c) Menciona todas las características y cualidades de un líder que lo identifican</p> <p>d) Enlista los tipos de líderes que pueden existir dentro de una organización.</p>	<p>Proceso Administrativo Alfredo C. Luna González Ed. Patria Educación 3ª ed 2020</p> <p>Introducción a la Administración Evaluación, aplicaciones y tendencias Enrique Benjamín Franklin Fincowsky Ed. Cengage 1ª ed 2019</p> <p>Apuntes de la asignatura plan 2016</p> <p>Revisa el vídeo de apoyo para la unidad</p>	<p>5 pts.</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>Toda vez que tengas la información deberás elaborar un mapa conceptual en donde incluyas todos los puntos señalados.</p> <p>Cabe mencionar que deberás anexar una breve reflexión del tema estudiado.</p> <p>2. Para complementar este elemento llamado liderazgo, explaya la propuesta solicitada apoyándote de un modelo de liderazgo.</p> <p>Ahora bien, te asignaron la preparación de un proyecto en equipo con otros cinco compañeros de clase:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cómo les ayudaría el modelo de camino-meta de House a elegir un estilo de liderazgo adecuado? ¿Cómo llevarías a cabo su ejecución? Brevemente explica Elabora una reflexión de su aplicación en la organización 		
UNIDAD 8 Dirección de equipos de trabajo	Actividad 1	Hay que recordar que los objetivos que buscan las organizaciones es ampliar la capacidad de colaboración entre los individuos y grupos encaminados a lograr la sinergia de esfuerzo de trabajo en equipo.	Introducción a la Administración Evaluación, aplicaciones y tendencias Enrique Benjamín Franklin Fincowsky Ed. Cengage 1ª ed 2019	5 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>Por lo tanto, debes investigar lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explica la diferencia entre grupo y equipo de trabajo 2. Enlista los propósitos que debe reunir un equipo de trabajo, menciona a qué se refieren. 3. Los autores Whetten y Cameron (2005) consideran cuatro etapas del ciclo de vida de un equipo de trabajo, por lo tanto, investiga: <ol style="list-style-type: none"> a) ¿Cuáles son esas etapas? b) ¿Qué ejecuta cada una? c) Indica la relevancia de su presencia en la organización. <p>Toda vez que tengas la información del punto 3 lo vas a plasmar en un mapa mental donde se visualice la esencia del estudio de los equipos de trabajo dentro de la organización.</p>	<p>Apuntes de la asignatura plan 2016</p> <p>Revisa el vídeo de apoyo para la unidad</p>	
--	--	---	--	--

			<p>Revisa los apuntes de la asignatura con respecto a esta unidad. Páginas: 257-319</p>	
<p>UNIDAD 8 Dirección en los equipos de trabajo</p>	<p>Actividad 2 Colaborativa Artículo Nº 201 Revista Emprendedores FCA</p>	<p>De acuerdo, al artículo propuesto para la actividad colaborativa deberás responder concretamente las preguntas solicitadas igualmente llevarás a cabo la retroalimentación con tus compañeros en el FORO de la plataforma para conocer sus propuestas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿qué elementos son los que menciona el artículo? así mismo defínelos con tus propias palabras 2. ¿qué objetivo tiene capacitar al personal y qué propuesta indica? 3. De acuerdo con el estudio del MOOC, colaboración dinámica: ¿qué semana propones, de acuerdo, a tu criterio, es la de mayor relevancia para que el personal se interese en el curso? 4. Siendo tú el líder, fuiste elegido para difundir o promover el MOOC dentro de la organización: ¿cómo llevarías a cabo la introducción, del mismo? 	<p>File:///C:/Users/usuario/Downloads/201_ART_1-1.pdf</p> <p>Es necesario llevar a cabo mínimo 2 retroalimentaciones hacia tus compañer@s</p>	<p>5 pts.</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>¿cómo impulsar su estadía en la empresa?</p> <p>Justifica tu propuesta a través de destacar lo imprescindible de aplicar la colaboración dinámica en cualquier contexto donde nos desenvolvemos.</p>		
<p>UNIDAD 9 Elementos de la cultura gerencial que incluye en el proceso de dirección</p>	<p>Actividad Colaborativa</p>	<p>Se requiere conocer más acerca de la organización, por lo tanto, hay que indagar acerca de varios elementos que se encuentran inmersos en su actuar.</p> <p>Ahora bien, para identificar dicho tema deberás seleccionar una empresa, apóyate del Internet y lleva a cabo la siguiente investigación:</p> <p>a) Identifica las raíces principales de su cultura corporativa actual.</p> <p>b) Completa el siguiente cuadro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la columna izquierda representa los elementos de la cultura gerencial • la columna derecha te encargaras de describir aquellas pruebas o atributos que hayas recabado para cada elemento. 	<p>Proceso Administrativo Alfredo C. Luna González Ed. Patria Educación 3ª ed 2020</p> <p>Introducción a la Administración Evaluación, aplicaciones y tendencias Enrique Benjamín Franklin Fincowsky Ed. Cengage 1ª ed 2019</p> <p>Apuntes de la asignatura plan 2016</p> <p>Revisa el vídeo de apoyo para la unidad</p> <p>Es necesario llevar a cabo mínimo 2 retroalimentaciones hacia tus compañer@s</p>	<p>6 pts.</p>

- Con la información recabada, interpreta el posible origen u orígenes de su cultura corporativa
- Además de quién se apoya para desarrollar sus productos o servicios.

Toda vez completada la tabla, súbela a la plataforma, y con ello, deberás retroalimentar las respuestas con tus compañer@s.

Elementos de la cultura gerencial que influyen en los procesos de dirección	
Elementos	Pruebas, atributos y descripción del elemento según la empresa seleccionada.
Misión	
Valores	
Estilo directivo	

		Perspectiva de genero Flexibilidad en el trabajo Orientación hacia el trabajo individual y grupal Impacto del poder del líder en los subordinados Percepción del cumplimiento en las normas				
					Ponderación total	70

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

- **Exámenes Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas.** Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1,2,3	10%
2do.	4,5,6	10%
3ro.	7,8,9	10 %

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6, 7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	50 %
Actividades colaborativas	20 %
Exámenes parciales	30 %
Otro	00 %
Total	100 %

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Rocío Pérez de León Vargas	rperez@fca.unam.mx
Omaña Minguier Juan Luis	omaña.minguier@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire