

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia</p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
----------------	---	-----------------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	PEDRONNI LUNA JOSE FRANCISCO GERARDO	Correo	fcopedronni@yahoo.com.mx
---------------	--------------------------------------	---------------	--------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	TABLERO DE CONTROL (BALANCED SCORECARD)	Clave	0157	Grupo	8851
Modalidad	Optativa	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	13 de febrero de 2024
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 20:00 - 22:00 hrs Jueves: 20:00 - 22:00 hrs	Fecha de término del semestre	20 de junio de 2024

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Planeación estratégica	6	6	0
II. Problemática de la estrategia	4	4	0

III. Tablero de Control	14	14	0
IV. Las cuatro perspectivas	10	10	0
V. Mediciones (KPI), metas y medios	16	16	0
VI. Vinculación de medidas con la estrategia	8	8	0
VII. Alineación estratégica	6	6	0

V. Presentación general del programa

Estimad@ alumn@ de la asignatura **TABLERO DE CONTROL - BALANCED SCORECARD**.

Seré su asesor y guía durante este curso, así que mi labor es escucharte, orientarte y ayudarte en tu proceso de aprendizaje. Tu eres el eje central, depende tu vocación, compromiso, dedicación y gusto por aprender y ser mejor persona y un profesional competitivo, estoy para resolver tus dudas o sugerirte cómo aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas. Tus mensajes de correo también serán contestados

Metodología de trabajo.

Objetivo general: El alumno conocerá la técnica de Balance Scordcard que integra de forma equilibrada los principales objetivos de rendimiento existentes en una corporación, desde los financieros hasta los relativos a los procesos internos, estableciendo objetivos de calidad para funciones y niveles relevantes dentro de la organización, derivando los objetivos corporativos en las unidades de negocios, con metas claramente definida.

Antes de que inicies tu trabajo en línea, te presento el temario, su objetivo general, los temas y sub-temas, las secciones de cómo se encuentra constituida la asignatura de la Licenciatura en Administración.

1. **Introducción.** Te presenta de manera general los elementos que se trabajarán a lo largo de la asignatura.

El Balance Scordcard BSC también conocido como Tablero de Control, o Cuadro de mando integral, es una técnica de la administración que te apoya a realizar la planeación y el control a través de indicadores para medir el cumplimiento de la administración.

El curso consta de VIII Unidades; Planeación estratégica, Problemática de la estrategia, Cuadro de mando integral, Las cuatro perspectivas, Mediciones (Kpl) metas y medios, Vinculación de medidas con la estrategia y Alineación estratégica. Todas ellas trabajarás manteniendo contacto con una empresa, para observarla y cuestionar las actividades que deberás realizar durante el curso.

La Planeación estratégica, en esta unidad te presento información de la estrategia, táctica y operación, así como de lo que se debe de hacer antes, durante y después de la planeación.

En la Problemática de la estrategia, se analizarán las distintas variables controlables y no controlables en la planeación y cuáles son las principales áreas de oportunidad para emprender

cambios.

El Cuadro de mando integral (BSC) sus objetivos, estructura y operación del Balance Scorecard.

En las Cuatro perspectivas, se estudiará su estructura, operación e indicadores para su uso en las organizaciones.

En la Mediciones (kpi) metas y medios, se analizarán los indicadores para evaluar y señalar las áreas de oportunidad que requieran cambios y así elevar la productividad de la organización.

En la Vinculación de medidas con la estrategia, se analizará la correlación de los indicadores con las acciones a emprender.

Y por último la Alineación estratégica, se conocerá las formas en que se debe mantener una estrategia alineada con los indicadores de avances y su cumplimiento para continuar el crecimiento y desarrollo de la organización.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura.

a. Contenido de los 12 trabajos;

Portada.

Índice

Evaluación diagnóstica (Lo que sé).

(Actividad de Aprendizaje – Cuestionario - Lo que aprendí (Infografía) - Actividad Complementaria 1)

Conclusiones

Fuentes de información. (Bibliografía)

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo se fomentará en cada estudiante, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones y aplicarlo en una empresa.

Las Actividades de aprendizaje. Temas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para aprender cómo trabaja una empresa a través de una *investigación de campo en una pyme*, poniendo ejemplos, o tus propuestas de mejora.

1. **Examen global.** Cada asignatura contiene un examen para calificar tu avance; recuerda que contarás con sólo una oportunidad para responder, tendrás tiempo límite de aplicación. Transcurrido el tiempo establecido, se desactivará de manera automática y obtendrás tu calificación. Te recomiendo tener a la mano las lecturas y apuntes.

Deberás desarrollar las actividades dentro y fuera de la plataforma, de manera individual, para ello se te proporcionan instrucciones.

La comunicación a lo largo de la asignatura será continua, esto es, que cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por parte mía, a través de diversos medios: comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de las sesiones del chat los **MARTES y JUEVES de 20 a 22 hrs**; foros de discusión establecidos para temas particulares que se van realizando, las cuales deberán fomentar la reflexión y análisis del tema por estudiar, o por correo para estar siempre al tanto de tus dudas. Mi correo es fcopedronni@yahoo.com.mx

Tendremos SEIS sesiones de Video Conferencias en ZOOM, a las 20:00 hrs, enviare el enlace en el foro del grupo. Los días; martes 27 de febrero Unidad 1, martes 12 de marzo unidad 2, martes 9 de abril Unidad 3, martes 30 de abril Unidad 4, martes 14 de mayo Unidad 5 y martes 28 de mayo Unidades 6 y 7. Me dará mucho gusto verte. También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de los mensajes o vía chat, para comentar las presentaciones que se realicen de las actividades solicitadas.

Te compartiré CUATRO videos con información y orientación para que trabajes cada una de las Actividades, en el foro te pondré la liga.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
29 de febrero de 2024	UNIDAD 1: Planeación estratégica	Cuestionario de reforzamiento 1	<p>CUESTIONARIO. Contesta el siguiente cuestionario:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Define qué es la planeación. 2. ¿Cuáles son los tipos de planes y su clasificación? 3. Enumera y explica brevemente, con tus palabras, cada uno de los principios de la planeación. 4. Menciona las características principales de los objetivos, normas, políticas y presupuesto. 5. Según su tipo, los objetivos pueden ser: 6. Define la visión, misión y valores de una empresa. 7. ¿Qué es una matriz DOFA? 8. Menciona que significa cada una de las letras que conforman el DOFA. 9. Para qué sirve la matriz DOFA. <p>Subir en Cuestionario</p>	10 %
14 de marzo de 2024	UNIDAD 2: Problemática de la estrategia	Act. de aprendizaje 2	<p>ACTIVIDAD 02. Nombre de la empresa Investiga en la empresa en la que laboras o en alguna de tu preferencia, información relacionada a las diferentes PROBLEMÁTICAS de la ESTRATEGIA empresarial. Poniendo ejemplos de cómo lo hacen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menciona las principales OMISIONES en la estructura de la Planeación estratégica de una empresa. 2. Menciona los principales ERRORES en el diseño de la Planeación estratégica. 3. Menciona los problemas en el diseño de la Planeación por causa de una mala o inadecuada ORIENTACIÓN. 4. Menciona los principales problemas por realizar una Planeación estratégica INCOMPLETA. 5. Menciona como debe VALIDAR la información utilizada en la Planeación estratégica. <p>Subir Actividad 2.</p>	10 %

11 de abril de 2024	UNIDAD 3: Tablero de Control	Act. de aprendizaje 3	ACTIVIDAD 03. Nombre de la empresa 1. Investiga en la empresa en la que laboras o en alguna de tu preferencia, las cinco tareas de la administración estratégica. 2. Menciona un ejemplo de cómo realizar una evaluación del desempeño. 3. Identifica tres indicadores del desempeño que tú observes en una organización. 4. Menciona dos diferencias entre evaluación y medición y da un ejemplo. 5. Para el BSC, define; Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas. Da un ejemplo de la perspectiva del cliente o usuario. Subir Actividad 3.	10 %
11 de abril de 2024	UNIDAD 3: Tablero de Control	Act. complementaria 3	Actividad Complementaria 1 Elabora un Mapa Conceptual del siguiente tema: CUADRO DE MANDO INTEGRAL. (BSC) I Las cinco tareas de la Administración Estratégica II Alcance y significado de los términos: Evaluación del Desempeño. Indicador de Desempeño. Diferencia entre Evaluación y Medición. III. Objetivos, medidores, metas e iniciativas. Subir Actividad Complementaria 1	4 %
11 de abril de 2024	UNIDAD 3: Tablero de Control	Act. complementaria 3	Actividad Complementaria 2 Elabora un Mapa MENTAL del siguiente tema: CUADRO DE MANDO INTEGRAL. (BSC) I Las cinco tareas de la Administración Estratégica II Alcance y significado de los términos: Evaluación del Desempeño. Indicador de Desempeño. Diferencia entre Evaluación y Medición. III. Objetivos, medidores, metas e iniciativas. Subir Actividad Complementaria 2	4 %
02 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Las cuatro perspectivas	Act. lo que aprendí 4	LO QUE APRENDÍ <i>A partir de la revisión general de esta unidad, la investigación de campo en una empresa, las lecturas y elabora una INFOGRAFÍA, señalando los puntos más relevantes de la unidad.</i> LAS CUATRO PERSPECTIVAS. I. La financiera. II. La del cliente / usuario. III. La del proceso interno. IV. La del personal (formación y crecimiento). Subirlo en Actividad 4.	10 %
02 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Las cuatro perspectivas	Act. complementaria 4	Actividad Complementaria 1 Elabora un Mapa Conceptual del siguiente tema; LAS CUATRO PERSPECTIVAS. I. La financiera. II. La del cliente / usuario. III. La del proceso interno. IV. La del personal (formación y crecimiento).	4 %

16 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Mediciones (KPI), metas y medios	Act. de aprendizaje 5	<p>ACTIVIDAD 05. Nombre de la empresa. Identifica una empresa en la que laboras o en alguna de tu preferencia, para responder con ejemplos las siguientes preguntas en cómo está en este momento. En caso de que la empresa no lo tenga, cual sería tu propuesta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menciona con ejemplo, y con base en la empresa antes elegida, los indicadores claves en el cuadro: Objetivos, Indicadores, Metas e Iniciativas (O-I-M-I) de la perspectiva financiera. 2. Menciona con ejemplo, y con base en la empresa antes elegida, los indicadores claves en el cuadro (O-I-M-I) de la perspectiva del cliente o usuario. 3. Menciona con ejemplo, y con base en la empresa antes elegida, los indicadores claves en el cuadro (O-I-M-I) de la perspectiva del proceso interno. 4. Menciona con ejemplo, y con base en la empresa antes elegida, los indicadores claves en el cuadro (O-I-M-I) de la perspectiva del personal, su formación y crecimiento. <p>Subir en Actividad 5</p>	10 %
16 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Mediciones (KPI), metas y medios	Act. complementaria 5	<p>Actividad Complementaria 1 Elabora un Mapa Conceptual del siguiente tema: MEDICIONES METAS Y MEDIOS. (kpl) I Indicadores claves de desempeño, de causa o efecto. II Rendimientos de los procesos. III. Monitoreo de los avances. IV. Objetivos, indicadores, metas e iniciativas. V. Cuadro de mando integral. Subir Actividad Complementaria 1</p>	4 %
16 de mayo de 2024	UNIDAD 5: Mediciones (KPI), metas y medios	Act. complementaria 5	<p>Actividad Complementaria 2 Elabora un Mapa Conceptual del siguiente tema: MEDICIONES METAS Y MEDIOS. (kpl) I Indicadores claves de desempeño, de causa o efecto. II Rendimientos de los procesos. III. Monitoreo de los avances. IV. Objetivos, indicadores, metas e iniciativas. V. Cuadro de mando integral. Subir Actividad Complementaria 2</p>	4 %
30 de mayo de 2024	UNIDAD 6: Vinculación de medidas con la estrategia	Act. de aprendizaje 6	<p>ACTIVIDAD 06. Nombre de la empresa. Identifica una empresa en la que laboras o en alguna de tu preferencia, para responder con ejemplo, las siguientes preguntas en cómo está en este momento. En caso de que la empresa no lo tenga, cual sería tu propuesta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La estrategia de la empresa es; 2. Cómo es su sistema de comunicación interna; 3. Cómo registran el aprendizaje diario en la empresa; 4. Tiene los siguientes registros diarios, semanales, quincenales y mensuales. Presentarlos. 5. Cómo evalúa el desempeño del personal; (De un ejemplo) 6. Las actividades que hacen son con base en una estrategia. 7. Que documentos financieros usa; 8. Toma decisiones por intuición o fundamentación; 9. Cómo evalúa la satisfacción del cliente; (Presente un ejemplo) 10. Cómo está al tanto de las oportunidades y riesgos del entorno; <p>Subir en Actividad 6</p>	10 %

06 de junio de 2024	UNIDAD 7: Alineación estratégica	Act. lo que aprendí 7	LO QUE APRENDÍ A partir de la revisión general de esta unidad, la investigación de campo en una empresa, las lecturas y elabora una INFOGRAFÍA , señalando los puntos más relevantes de la unidad. Subirlo en Actividad 7	10 %
---------------------	--	--------------------------	---	------

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN												
Requisitos	<p>Antes de resolver cada uno de tus actividades, deben estudiar de manera completa y detallada el contenido de la unidad. Cada una de las siete Unidades se elaborará con una estructura formal en Word; con Portada. Índice, Evaluación diagnóstica (Lo que sé). (Lo que se les pide en cada unidad; Actividad de Aprendizaje – Cuestionario - Lo que aprendí - Actividad Complementaria 1) Conclusiones, Fuentes de información y Bibliografía.</p> <p>Teniendo especial cuidado en la redacción y ortografía, y calidad de presentación. En la parte superior derecha nombre con apellidos, fecha de entrega; formato de presentación WORD (versión 97-2003, 2007 o 2010), Arial, 12 pts. Interlineado 1.5, formato justificado, uso adecuado de mayúsculas y minúsculas, página numeradas; toda actividad debe incluir al final las fuentes documentales consultadas. Para llevar a cabo las actividades de aprendizaje, consultarás la bibliografía que se incluye en el programa de estudio. En caso de que hagas investigación en internet, y tu INVESTIGACIÓN de las Unidades en una empresa real, señalando con ejemplos lo que hace la empresa. En caso de que la empresa no use el BSC, debes proponer cómo lo debería hacer. Cuidando la confidencialidad de la empresa. Debes trabajar dos Actividades Complementarias, con base en cada tema, vinculando la teoría con la práctica.</p> <p>Consulta sólo páginas de universidades; no se aceptarán trabajos de páginas tales como el rincondelvago.com, tareas.com u otras semejantes. Los trabajos que envíes debes ser en Word y poner como nombre del archivo; Apellido Paterno y Unidad. Los trabajos, no deben ser escaneados ni en PDF.</p> <p>Para las entregas extemporáneas de actividades, las podrás hacer antes del 8 de junio 2024.</p> <p>Examen Final. contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 110 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.</p>												
Porcentajes	<table> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>40 %</td> </tr> <tr> <td>Cuestionario de reforzamiento</td> <td>10 %</td> </tr> <tr> <td>Examen Final</td> <td>10 %</td> </tr> <tr> <td>Act. lo que aprendí</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Act. de aprendizaje	40 %	Cuestionario de reforzamiento	10 %	Examen Final	10 %	Act. lo que aprendí	20 %	Act. complementaria	20 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	40 %												
Cuestionario de reforzamiento	10 %												
Examen Final	10 %												
Act. lo que aprendí	20 %												
Act. complementaria	20 %												
TOTAL	100 %												
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>													

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
-----------------------	-----

Trabajos de Investigación	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Plan de Trabajo	(X)