PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO** **FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN** DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		**Grado o Licenciatura**	Licenciatura en Administración

II. Datos del asesor

Nombre	SOSA ZAVALA ESLI ELOY	**Correo**	esosa@docencia.fca.unam.mx

III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	**Clave**	1624	**Grupo**	8652
Modalidad	Obligatoria	**Plan**	2012	**Fecha de inicio del semestre**	12 de febrero de 2024
Horas de asesoria semanal	4	**Horario**	Lunes: 18:00 - 20:00 hrs Miércoles: 18:00 - 20:00 hrs	**Fecha de término del semestre**	19 de junio de 2024

IV. Contenido temático

TEMA	**HORAS**		
	Total	**Teoría**	**Práctica**
I. Conceptos básicos en la administración de operaciones	8	8	0

II. Estrategias de operaciones en un entorno global	6	6	0
III. Diseño de bienes y servicios	6	6	0
IV. Nociones básicas de Administración de la calidad	6	6	0
V. Estrategia para el diseño de procesos	10	10	0
VI. Planeación de la capacidad	8	8	0
VII. Estrategias de localización	8	8	0
VIII. Estrategias de distribución de instalaciones	8	8	0
IX. Herramientas para la toma de decisiones en operaciones	4	4	0

V. Presentación general del programa

Estimado (a) alumno (a) de la asignatura **Administración Estratégica de Operaciones de Bienes y Servicios**

El adecuado manejo y control de las organizaciones, ya sea productoras de bienes tangibles y/o gestoras de servicios, y que buscan competir a través del uso eficiente y eficaz de los recursos, calidad, costos, tecnologías y, sobre todo, mediante la satisfacción de las necesidades reales de los clientes, deben tener en cuenta la importancia de todas y cada una de las áreas funcionales que integran a la organización.

En este contexto, el presente curso pretende exponer teórica y prácticamente las diferentes actividades que se realizan en el área de operaciones: diseño del producto y proceso de producción, establecimiento y control de la calidad, localización y distribución de instalaciones, planeación de las capacidades materiales, tecnológicas y humanas requeridas para la producción, además de las herramientas necesarias de que se vale dicha área para la toma de decisiones.

Por lo antes expuesto para este proceso de autoaprendizaje seré tu asesor durante este curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugerirte cómo aprovechar los contenidos del curso. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas en un tiempo no mayor a 48 horas. Tus mensajes de correo serán contestados a más tardar al día siguiente.

Para fines de reforzamiento del curso, se realizarán 6 videoconferencias a través de la herramienta zoom alusivas al curso, las mismas no consideran ponderación para la evaluación del curso, y es opcional su asistencia en las fechas previstas; es un recurso que no será repositorio (no se grabarán), de acuerdo a la siguiente programación:

- Sesión 1: 04 de marzo, 2024 / 19:00 a 20:00 h. / Encuadre y Presentación del Curso. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 2: 11 de marzo, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 1/ Introducción a la Administración de las Operaciones. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 3: 17 de abril, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 3/ Diseño de Bienes y Servicios. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 4: 29 de abril, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 6/ Planeación de la Capacidad. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 5: 13 de mayo, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 7 / Estrategias de Localización. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 6: 27 de mayo, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 8 / Estrategias de Distribución de Instalaciones. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de que inicies tu trabajo en línea, se te sugiere revisar el presente Plan de Trabajo para este semestre 2024-2, a fin de valorar las consideraciones de las actividades, sus créditos y los tiempos previstos. Es importante mencionar que las actividades tienen una secuencia por lo que es importante atenderlas en su totalidad y revisar el foro, en virtud de que en el mismo se les recuerda la programación de las actividades, y se les adiciona materiales de apoyo a las unidades de la asignatura.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos a través de archivos electrónicos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Deberás desarrollar las actividades de la plataforma Moodle, de manera individual para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos. Es recomendable que antes de realizar cada actividad de este curso, estudies de manera completa y detallada el contenido de la unidad temática que le corresponde. Si por alguna causa llegaras a entregar actividades en forma extemporánea a la programación establecida en este Plan de Trabajo, estas se recibirán y evaluarán pero considerando una penalización en cuya calificación en demerito no será superior a 8.0

La comunicación a lo largo del semestre 2024-2, será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por mi parte. Asimismo, a través de los diversos medios recibirás comentarios directos en la plataforma, o consultas específicas a través de las sesiones del *chat* en los días y horarios establecidos para la asignatura.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía *chat*, para tener un acercamiento con los mismos, consultarlos etc. o cualquier situación que necesites.

Examen Final. Al finalizar el semestre (**del 15 al 19 de junio de 2024),** presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2016). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

Será un placer trabajar juntos, me pongo a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre 2024-2. No dudes en preguntar.

¡Bienvenid@ y mucho éxito!

A t e n t a m e n t e

L.A. y Mtro. Esli Eloy Sosa Zavala

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
28 de febrero de 2024	UNIDAD 1: Conceptos básicos en la administración de operaciones	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 1 Mediante un gráfico, ó esquema describe los antecedentes históricos de la administración de operaciones. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

04 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Conceptos básicos en la administración de operaciones	Videoconferencias	Sesión 1: 04 de marzo, 2024 / 19:00 a 20:00 h. / Encuadre y Presentación del Curso. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
06 de marzo de 2024	UNIDAD 2: Estrategias de operaciones en un entorno global	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 2 Mediante un gráfico, ó esquema precisa las estrategias corporativas y de negocios. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
11 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Conceptos básicos en la administración de operaciones	Videoconferencias	Sesión 2: 11 de marzo, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 1/ Introducción a la Administración de Operaciones. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
13 de marzo de 2024	UNIDAD 3: Diseño de bienes y servicios	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 3 Realiza un mapa mental o gráfico en donde plasmes las tendencias del mercado para el diseño de productos y/o servicios. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
20 de marzo de 2024	UNIDAD 3: Diseño de bienes y servicios	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 3 Responder las siguientes preguntas: 1. ¿Cómo podemos asegurar que el proceso de diseño de bienes y servicios estarán alineados a la Misión y Visión Estratégica Organizacional? Conociendo a profundidad la misión y visión de la empresa, para que nosotros podamos basar el proceso de diseño de bienes y servicios con esos datos y no solo hacerlo en general. 2. ¿Qué tipo de tareas puede llevar a un buen análisis estratégico para entender el mercado y las prioridades competitivas de la organización?. 3. Hablando de la creación de valor para el cliente ¿cómo podemos identificar un buen diseño de bienes, servicios y procesos? Se debe reflejar los deseos y las necesidades del cliente, que a menudo se denominan requerimientos del cliente. 4. Asegurar el diseño de un bien y servicio, así como sus procesos es fundamental para el éxito de la organización ¿qué departamentos dentro de la cadena de valor cree que se deban incluir para su análisis y validación? 5. ¿Qué actividades considera que deban llevarse a cabo para el correcto proceso de introducción y/o despliegue en el mercado? 6. De la evaluación y comportamiento del mercado, se puede obtener toda la información para su análisis y evaluación del proceso. ¿Qué tipo de indicadores o procesos de medición considera necesarios que de manera general deban ser implementados? Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
01 de abril de 2024	UNIDAD 4: Nociones básicas de Administración de la calidad	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 4 Elabora un esquema ó mapa mental con los determinantes de la calidad. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %

03 de abril de 2024	UNIDAD 4: Nociones básicas de Administración de la calidad	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 4 Realiza un mapa mental o esquema donde describas las estrategias de calidad con base a la calidad. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
10 de abril de 2024	UNIDAD 5: Estrategia para el diseño de procesos	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 5 Realiza un esquema ó mapa mental donde describas los procesos de servicio. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
15 de abril de 2024	UNIDAD 5: Estrategia para el diseño de procesos	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 5 Cita tres ejemplos de cada uno de los tipos de proceso de manufactura: proyecto, tareas, celular, por orden, intermitente; así como los enfocados al producto: en línea, continua y mixta. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
17 de abril de 2024	UNIDAD 3: Diseño de bienes y servicios	Videoconferencias	Sesión 3: 17 de abril, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 3/ Diseño de Bienes y Servicios. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
22 de abril de 2024	UNIDAD 6: Planeación de la capacidad	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 6 Elabore un esquema ó mapa mental del concepto de capacidad en las operaciones, instalada, aprovechada y ociosa. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
24 de abril de 2024	UNIDAD 6: Planeación de la capacidad	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 6 Realiza la lectura de alguna de las obras del Dr. Eliyahu Goldratt, “La Meta” o “No fue la Suerte”, Editorial Castillo. En un resumen de no más de dos cuartillas explicita los puntos relevantes de la lectura. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
29 de abril de 2024	UNIDAD 6: Planeación de la capacidad	Videoconferencias	Sesión 4: 29 de abril, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 6/ Planeación de la Capacidad. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %

06 de mayo de 2024	UNIDAD 7: Estrategias de localización	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 7 Realiza un esquema ó mapa mental de los factores que afectan las decisiones de localización en la manufactura (Clima laboral favorable, Proximidad a mercados, Calidad de vida, Proximidad a proveedores y recursos, Proximidad a las instalaciones de empresa matriz, Costos de servicios públicos, impuestos y bienes raíces, y Otros factores). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
08 de mayo de 2024	UNIDAD 7: Estrategias de localización	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 7 Imagine que es el responsable de un proyecto para la ubicación de un nuevo centro cultural, para ello considere factores de: terreno, población, seguridad, accesibilidad, vialidades, permisos locales, condiciones ambientales, etc., presente a través de una descripción la justificación de los elementos, y en un mapa en Google Maps en qué población de la república mexicana lo ubicaría. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
13 de mayo de 2024	UNIDAD 7: Estrategias de localización	Videoconferencias	Sesión 5: 13 de mayo, 2024 / 19:00 a 21:00 h. Unidad 7 / Estrategias de Localización. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
20 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Estrategias de distribución de instalaciones	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 8 Elabora un esquema ó mapa mental de las estrategias de distribución de instalaciones. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
22 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Estrategias de distribución de instalaciones	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 8 Imagine que es director de un proyecto para la construcción de un centro hospitalario, con fundamento en los tópicos de la unidad precise a través dibujo cual sería la distribución óptima por áreas, instalaciones, servicios, y accesorios del hospital; justifica con argumentos la distribución de dichas instalaciones. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	5 %
27 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Estrategias de distribución de instalaciones	Videoconferencias	Sesión 6: 27 de mayo, 2024 / 19:00 a 20:00 h. Unidad 8 / Estrategias de Distribución de Instalaciones. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
29 de mayo de 2024	UNIDAD 9: Herramientas para la toma de decisiones en operaciones	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 9 Elabora un esquema ó mapa mental respecto del proceso y los métodos cuantitativos y cualitativos para la toma de decisiones. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

03 de junio de 2024	UNIDAD 9: Herramientas para la toma de decisiones en operaciones	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 9 Mediante un gráfico ilustre el proceso para la toma de decisiones para el desarrollo de una app digital. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN	
Requisitos	Es importante que te apegues al calendario 2024-2 para las actividades en la medida de lo posible, debido a que si no entregas en tiempo y forma tus actividades en la plataforma moodle, te retrasarás y eso conlleva una merma en los créditos académicos a tu favor. Como ya notaste, las actividades de aprendizaje están marcadas hasta el día 03 de junio de 2024, lo anterior con el fin de que tengas unos días para ponerte al corriente sobre alguna o algunas actividades que te hayan faltado y hasta no exceder más allá del miércoles 10 de junio de 2024, o bien para que tengas mayor tiempo para estudiar sobre el examen final de la asignatura que será del 17 al 19 de junio de 2024. Cuando tu actividad sea subir un archivo a la plataforma, deberás entregarla con la debida caratula, contenido, paginado, con imágenes de refuerzo al contenido, sin faltas de ortografía, citando las fuentes de información en formato APA. Asimismo, debido a que se espera tu análisis y reflexión al respecto, no se aceptarán actividades cortadas y pegadas de Internet directamente. Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA 7ª. Edición (2023), ya que, si no lo haces incurres en plagio. https://normas-apa.org/	
Porcentajes	Examen Final Act. complementaria TOTAL	30 % 70 % 100 %
La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electónico la calificación final al asesor.		

VIII. Recursos y estratégias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)

Chat	(X)
Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)
Plan de Trabajo	(X)