



PLAN DE TRABAJO

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

Administración 6to. Semestre

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Administración Estratégica de Operaciones de Bienes y servicios
Clave(s):	1624
Tipo:	Obligatoria
Plan de Estudios:	Plan 2012 (actualizado 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	12 de febrero de 2024
Fin del semestre:	21 de junio 2024
Plataforma educativa:	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	15 y del 17 al 21 de junio 2024
Registro de calificaciones en actas:	
Consulta de calificaciones a partir del:	

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno comprenderá qué es la Administración de Operaciones, su importancia al aplicar estrategias para el desarrollo de productos o servicios, con el objetivo de lograr ventajas competitivas de empresas productoras de bienes y servicios tanto públicas como privadas.

Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	Conceptos básicos en la administración de operaciones	8	
2	Estrategias de operaciones en el entorno global	6	
3	Diseño de bienes y servicios	6	
4	Nociones básicas de Administración de la Calidad	6	
5	Estrategias para el diseño de procesos		8
6	Planeación de la capacidad	8	
7	Estrategias de localización		8
8	Estrategias de distribución de instalaciones		8
9	Herramientas para la toma de decisiones en operaciones	6	
Total		40	24
Suma total de horas		64	

BIENVENIDA

Apreciable alumno esta coordinación del SUAyED les da la más cordial bienvenida a este semestre 2024-2.

Será un gusto acompañarte en el proceso de Aprendizaje de la asignatura Administración Estratégica de Operaciones de Bienes y servicios, nuestra labor como asesores es apoyarte en tu proceso de aprendizaje y sugiriéndote como aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje.

Estaremos en comunicación constante y oportuna asesor- alumno, para alcanzar los objetivos de la asignatura a lo largo del semestre, seas bienvenido.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

1. El temario de esta asignatura está integrado por nueve unidades que son la base para el desarrollo de quienes se dedican a la administración de empresas, ya sea de bienes o servicios, teniendo en cuenta la importancia de todas y cada una de las áreas funcionales de una organización.
2. Nosotros los administradores de empresas buscamos competir a través del uso eficiente y eficaz de los recursos como son, (el capital humano, finanzas, equipo, y capital) y así lograr la calidad y bajar los costos, debemos tener muy en cuenta las necesidades de nuestras empresas.
3. La vinculación con otras áreas es de suma importancia ya que se debe tratar con áreas como, Recursos humanos, Finanzas, Mercadotecnia, Operaciones.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

1. Requisitos para el envío de actividades:

- Toda actividad debe incluir una carátula con los siguientes datos: nombre del estudiante, nombre del asesor, nombre de la materia, número de unidad y de actividad y la frase “Soy el autor del texto”. Es importante que sigas las instrucciones anteriores, ya que de otra forma se bajan 2 puntos en la actividad.
- La actividad deberá elaborarse en PDF o Word, en hoja tamaño carta con margen normal, letra Arial o Times de 12 puntos con interlineado de 1.5. Y justifica tu escrito. Utiliza el software adecuado para la realización de mapas mentales y cuadros sinópticos, esquemas o presentaciones.
- Los archivos se nombrarán con los siguientes datos: Apellido_Nombre,_Unidad_ Actividad
- Todas las actividades deben mencionar las fuentes de consulta. En los textos expositivos, es importante citar a los autores según las normas APA (consulta <http://bibliotecas.unam.mx/index.php/desarrollo-de-habilidades-informativas/como-hacer-citas-y-referenciasen-formato-apa>).
- Las actividades que se detecten que son copiadas de Internet no serán evaluadas; obtendrán 0 de calificación. Lo mismo aplica si se entregan como propias, actividades de otros compañeros, del semestre en curso o anteriores.
 - Páginas como Buenas Tareas, El Rincón del Vago, Wikipedia, etcétera, no serán consideradas como fuentes de consulta.
 - Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores son obligatorias; deberás enviarlas antes de cada examen parcial.

2. Te invitamos a que te presentes constantemente a lo largo del semestre para resolver dudas sobre el plan de trabajo y tus estudios así mantén comunicación constante con tu asesor durante el horario de asesoría.

3. Requisitos para la presentación de exámenes:

Se realizarán 3 exámenes parciales a lo largo del semestre. Recuerda que cada examen tiene un porcentaje de tu calificación final.

Para validar la calificación de cada examen parcial, se deberán realizar y enviar previamente todas las actividades correspondientes a cada uno de los exámenes.

Global: se aplicará un examen global al final del semestre para todos aquellos alumnos que no cursen de manera regular el semestre.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf.

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

[NOTA: Pará realizar tus actividades colaborativas, se solicita realizar un análisis por lo menos de media cuartilla sobre el video, o lectura, y comenta por lo menos de dos de tus compañeros su actividad y da tu opinión. NO rellenar con sólo teoría copiada de un libro.]

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Nombre de la unidad Conceptos básicos en la administración de operaciones	Actividad 1	<p>Realiza un análisis de 3 autores sobre los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> Conceptos básicos e importancia de la Administración de operaciones. ¿Cómo funcionan los procesos? Y Cadenas de valor <p>Después realiza una descripción de cómo esos conceptos los puede aplicar el administrador a sus actividades que debe realizar en una empresa diseñadora de vestidos de moda.” Apóyate en un diagrama de bloque.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, debe ser mínimo de una cuartilla, e integra una conclusión, Da tus fuentes consultadas al calce de tu documento.</p> <p>Guárdalo en tu computador y súbelo a la plataforma.</p>	DAVID ALLEN COLLIER, D. ; EVANS, J. R. Administración de operaciones. ed. Ciudad de México: Cengage Learning, 2019.	4 pts
Unidad 2: Nombre de la unidad Estrategias de Operaciones en un Entorno Global	Actividad 1 (colaborativa)	<p>Investiga una empresa del siguiente documento:</p> <p>Estas son las 14 empresas mexicanas más sustentables según S&P</p> <p>https://elceo.com/negocios/estas-son-las-14-empresas-mexicanas-mas-sustentables-segun-sp/</p> <p>Elige tres y realiza un análisis completo de los siguientes puntos:</p>		6

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Sustentabilidad ambiental, sus cadenas de valor, y herramientas para la toma de decisiones. Y analiza las ventajas al elegir esas herramientas de operaciones.</p> <p>Al final agrega tus conclusiones y menciona cual su ventaja competitiva a nivel nacional.</p> <p>Sube al FORO tus comentarios e investigación y compártela con tus compañeros, a la vez comenta con dos o tres sus aportaciones.</p>		
Unidad 3 Diseño de bienes y servicios	Actividad 1	<p>Elabora un mapa conceptual de cómo se lleva a cabo el diseño de productos. Por ejemplo; de muebles de cocina, fabricación de jabón para lavar, etc.</p> <p>Y describe la importancia de llevar a cabo una planeación del diseño, el boceto y aceptación de ingeniería, el proceso de elaboración, y su comercialización y venta.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos y súbelo a la plataforma. No se te olvide escribir tus conclusiones.</p>		4 pts.
Unidad 4 Nociones Básicas de la Administración de Calidad	Actividad 1	<p>Después de ver el video:</p> <p>“Megafactorias – Ferrari Fiorano”</p> <p>Realiza un ensayo donde menciones:</p> <p>Los factores más importantes que determinan la calidad de la empresa Ferrari en la fabricación de sus automóviles</p> <p>Su Cadena de valor de la empresa</p>	http://fcaenlinea1.unam.mx/anexos/1624/1624_u4_actintegradora.mp4	4 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Describe los diferentes Costos en los que incurre la empresa por fallas internas y externas que pudiera tener. Y sus estrategias de operaciones con base en calidad</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos y súbelo a la plataforma. No olvides escribir tus conclusiones.</p>		
	<p>Actividad colaborativa 1</p>	<p>Comparte en el foro general de la asignatura tus comentarios y la de tus compañeros:</p> <p>(3) Industria 4.0: la nueva revolución industrial Hecho en Alemania - YouTube https://www.youtube.com/watch?v=yxitQo7rn-I&t=51s&ab_channel=DWEspa%C3%B1ol</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=-CS7S1nnZMk&ab_channel=Asidek%2CanArkanceSystemscompany</p> <p>Analiza los dos videos y da tus comentarios de cómo se aplica y es útil la administración de operaciones.</p>		6
<p>Unidad 5</p> <p>Estrategia para el diseño de Procesos</p>	<p>Actividad colaborativa 1</p>	<p>Después de ver el video, realiza un análisis, no escribas texto, da tus comentarios de la importancia del diseño de procesos para la mejora operacional, y comparte en el foro general de la asignatura tu actividad para comentar con tus compañeros</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=uepEiFThKjA&ab_channel=Infinito</p>		6

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 6: Planeación de la Capacidad	Actividad 1	<p>Consulta 3 autores de Administración de Operaciones acerca de los siguientes temas, analiza y da tu opinión personal:</p> <ol style="list-style-type: none"> Planeación de proyectos Estrategias de procesos Demanda y calidad de los procesos <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, integra conclusiones y súbelo a la plataforma.</p>		4 pts.
	Actividad 2 colaborativa	<p>Comparte en el foro general de la asignatura tus comentarios y la de tus compañeros.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=M4GtJXJuhmQ&ab_channel=ElProfeBool https://www.youtube.com/watch?v=UMBu4LumwRE&ab_channel=Herramientasdeingenier%C3%ADa</p> <p>Analiza los dos videos y has un análisis matemático de la capacidad, de acuerdo con el segundo video.</p> <p>Nota: Solo quien realice el análisis matemático tendrá participación en esta actividad</p>		6
Unidad 7 Estrategias de Localización	Actividad 1	<p>Investiga de tres autores los factores para la localización de una empresa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Los factores dominantes. Sistemas de información geográficas. El uso del análisis del punto de equilibrio. El método GIS para localizar múltiples instalaciones. Tres ejemplos de empresas que conozcas que utilicen estos factores 		5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Realiza tu actividad en un procesador de textos y súbelo a la plataforma. No se te olvide dar tus conclusiones.		
Unidad 8: Estrategias de Distribución de Instalaciones	Actividad 1	<p>De acuerdo con los diferentes criterios de distribución de las instalaciones debemos de tomar en cuenta los siguientes puntos de criterios de desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Satisfacción del cliente 2. Nivel de inversión de capital 3. Necesidades para el manejo de materiales 4. Facilidad de selección de existencias 5. Actitudes de los empleados 6. Grado de flexibilidad necesaria 7. Comodidad del cliente y nivel de ventas <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos y súbelo a la plataforma. No se te olvide dar tus conclusiones</p>		4 pts.
Unidad 9: Herramientas para la toma de decisiones en Operaciones	Actividad 1 colaborativa	<p>“Comparte en el foro general de la asignatura tus comentarios y la de tus compañeros.”</p> <p>Analiza los dos videos y plantea cómo te ayudan las estrategias para la toma de decisiones</p> <p>A) Conforme a lo estudiado en esta asignatura en un documento incluye un mapa conceptual o mental y tu conclusión.</p> <p>B) Una vez que adjuntas el documento revisar el trabajo realizado por compañeros y realiza un comentario en uno de ellos.</p>		6

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		https://www.youtube.com/watch?v=z0H_HuYzfvU&ab_channel=GuadalupeSoriaHuerta https://www.youtube.com/watch?v=rWQum6agpeE&ab_channel=ConduceTuEmpresa		
Ponderación total de las actividades				55

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1, 2, 3	15%
2do.	4, 5, 6	15%
3ro.	7, 8, 9	15%

- Global. Examen único

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	15 y del 17 al 21 de junio 2024

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Porcentajes de evaluación:

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	25 %
Actividades colaborativas	30 %
Exámenes parciales	46 %
Otro	XX %
Total	100 %

Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.54	6
6.55 a 7.54	7
7.55 a 8.54	8
8.55 a 9.54	9
9.55 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Zaida Georgina Espinosa Mendoza	znare@docencia.fca.unam.mx
Teresita Alderete Peña	taldere@docencia.fca.unam.mx

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire