

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel		UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	---	--	---	----------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	SOSA ZAVALA ESLI ELOY	Correo	esosa@docencia.fca.unam.mx
--------	-----------------------	--------	----------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	Clave	1722	Grupo	8751
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	12 de febrero de 2024
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Lunes: 20:00 - 22:00 hrs Miércoles: 20:00 - 22:00 hrs	Fecha de término del semestre	19 de junio de 2024

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Dirección de Operaciones	6	6	0

II. Estudio del Trabajo	8	8	0
III. Planeación de requerimientos de materiales	6	6	0
IV. Planeación agregada	4	4	0
V. Programación y secuenciación de operaciones	8	8	0
VI. Operación esbelta	4	4	0
VII. Higiene y Seguridad Industrial	4	4	0
VIII. Administración de la calidad	8	8	0
IX. Administración de la tecnología	8	8	0
X. Aspectos ecológicos de las operaciones	8	8	0

V. Presentación general del programa

Estimado (a) alumno (a) de la asignatura **Administración Táctica de Operaciones de Bienes y Servicios**

Las organizaciones comercializan, financian y producen bienes y/o servicios para lo cual resulta clave saber cómo funciona el área de operaciones / producción de las organizaciones. Es por ello que estudiamos *cómo se organiza la gente para producir, y la forma en que los bienes y servicios son generados*. Por otro lugar estudiamos Administración de Operaciones porque es una porción costosa de toda organización.

Además, tienen que considerar las actividades particulares de cada una de estas áreas, así como su interrelación e influencia en las utilidades de la organización y en la rentabilidad de la inversión de los accionistas, el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social.

Por lo antes expuesto para este proceso de autoaprendizaje seré tu asesor durante este curso, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugerirte cómo aprovechar los contenidos del curso. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas en un tiempo no mayor a 48 horas. Tus mensajes de correo serán contestados a más tardar al día siguiente.

Para fines de reforzamiento del curso, se realizarán 6 videoconferencias a través de la herramienta zoom alusivas al curso, las mismas no consideran ponderación para la evaluación del curso, y es opcional su asistencia en las fechas previstas; es un recurso que no será repositario (no se grabarán), de acuerdo a la siguiente programación:

- Sesión 1: 04 de marzo, 2024 / 20:00 a 21:00 h. / Encuadre y Presentación del Curso. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 2: 11 de marzo, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 1/ Diseño de Estructura Organizacional. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 3: 10 de abril, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 5/ Programación y Secuenciación de Operaciones. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 4: 17 de abril, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 6/ JIT I y JIT II Operación Esbelta. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 5: 08 de mayo, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 7 / Administración del Mantenimiento, Seguridad e Higiene. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.
- Sesión 6: 27 de mayo, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 9 / Administración de la Tecnología. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de que inicies tu trabajo en línea, se te sugiere revisar el presente Plan de Trabajo para este semestre 2024-2, a fin de valorar las consideraciones de las actividades, sus créditos y los tiempos previstos. Es importante mencionar que las actividades tienen una secuencia por lo que es importante atenderlas en su totalidad y revisar el foro, en virtud de que en el mismo se les recuerda la programación de las actividades, y se les adiciona materiales de apoyo a las unidades de la asignatura.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos a través de archivos electrónicos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Deberás desarrollar las actividades de la plataforma Moodle, de manera individual para ello se te proporcionan instrucciones claras y tiempos. Es recomendable que antes de realizar cada actividad de este curso, estudies de manera completa y detallada el contenido de la unidad temática que le corresponde. Si por alguna causa llegaras a entregar actividades en forma extemporánea a la programación establecida en este Plan de Trabajo, estas se recibirán y evaluarán pero considerando una penalización en cuya calificación en demérito no será superior a 8.0

La comunicación a lo largo del semestre 2024-2, será continua y de manera síncrona y asíncrona, es decir, cada actividad elaborada contará con una retroalimentación por mi parte. Asimismo, a través de los diversos medios recibirás comentarios directos en la plataforma, o consultas específicas a través de las sesiones del *chat* en los días y horarios establecidos para la asignatura.

También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía *chat*, para tener un acercamiento con los mismos, consultarlos etc. o cualquier situación que necesites.

Examen Final. Al finalizar el semestre (del 15 al 19 de junio de 2024), presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2016). Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

Será un placer trabajar juntos, me pongo a tus órdenes para cualquier asunto relacionado con los temas que veremos a lo largo del semestre 2024-2. No dudes en preguntar.

¡Bienvenid@ y mucho éxito!

A t e n t a m e n t e

L.A. y Mtro. Esli Eloy Sosa Zavala

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
28 de febrero de 2024	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 1 Elabora un esquema ó mapa mental de los factores a considerar para el diseño del área de operaciones en una organización. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %

04 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Videoconferencias	Sesión 1: 04 de marzo, 2024 / 20:00 a 21:00 h. / Encuadre y Presentación del Curso. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
06 de marzo de 2024	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 2 Elabora un esquema ó mapa mental de las principales técnicas del estudio del trabajo (productividad, economía de movimientos, estudio de métodos, diagrama de flujos, gráfica de actividades, diagrama de operaciones, estudio de tiempos, muestreo de trabajo, tiempos estándar, y tiempos predeterminados). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	5 %
11 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Videoconferencias	Sesión 2: 11 de marzo, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 1/ Diseño de Estructura Organizacional. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
13 de marzo de 2024	UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 3 Por medio de un esquema ó mapa mental precisa el concepto, objetivos, y elementos del MRP I y MRP II Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	6 %
20 de marzo de 2024	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 4 Por medio de un esquema ó mapa mental, infiere el concepto de la planeación agregada, su importancia, beneficios, y elementos. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
01 de abril de 2024	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 4 A través del desarrollo de un esquema ó mapa mental señala los costos de la planeación agregada (contratación – despido, tiempos extras y muertos, mantenimiento de inventarios, subcontratación, mano de obra eventual y agotamiento de inventario). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
03 de abril de 2024	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 5 Describe a través de un esquema ó mapa mental describe las herramientas de la programación y secuenciación de operaciones. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %

08 de abril de 2024	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 5 Revisa en internet el video en YouTube: Programación de Operaciones, de la Profa. Eugenia Estrada Porras, ubicado en el link: https://www.youtube.com/watch?v=1SnDzC3p0mM En un resumen de no más de dos cuartillas explicita la importancia de la administración, programación y secuencia de las operaciones para el proyecto que nos señala el video. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
10 de abril de 2024	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Videoconferencias	Sesión 3: 10 de abril, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 5/ Programación y Secuenciación de Operaciones. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
15 de abril de 2024	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 6 Elabora un gráfico, esquema ó mapa mental relativo al sistema: de Producción Toyota, Kanban y Lean Manufacturing. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
17 de abril de 2024	UNIDAD 6: Operación esbelta	Videoconferencias	Sesión 4: 17 de abril, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 6/ JIT I y JIT II Operación Esbelta. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
22 de abril de 2024	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 6 Investiga un ejemplo empresarial por medio de la web de aplicación de Justo a Tiempo (JIT), precisando sus bondades como sistema de producción. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
29 de abril de 2024	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 7 Por medio de un esquema o mapa mental describa el concepto, características y bondades del Mantenimiento Productivo Total (TPM). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
06 de mayo de 2024	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 7 Analiza una centro de espectáculos por medio de la web, infiere el tipo de distribución que tiene para funcionar adecuadamente, y las medidas de seguridad e higiene adoptadas para su operatividad, así como sus programas de mantenimiento preventivo y/o correctivo, escribe tu reporte al respecto, adiciona un esquema ó dibujo. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
08 de mayo de 2024	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Videoconferencias	Sesión 5: 08 de mayo, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 7 / Administración del Mantenimiento, Seguridad e Higiene. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %

13 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 8 Desglosa a través de un esquema ó mapa mental los generalidades de las normas ISO: 9001, 14001, 20000, 22000, 19011, 26000, 27000, 28001, 31000, y 45001. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
20 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 8 Investiga un ejemplo empresarial por medio de la web, para la aplicación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), describe sus características y ventajas de aplicación. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
22 de mayo de 2024	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 9 Por medio de un esquema ó mapa mental precisa el concepto de tecnología, sus tipos, ciclos, e innovaciones (robótica, inteligencia artificial IA, e internet de las cosas IoT). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
27 de mayo de 2024	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Videoconferencias	Sesión 6: 27 de mayo, 2024 / 20:00 a 21:00 h. Unidad 9 / Administración de la Tecnología. La liga de acceso se publicará en el foro de la asignatura.	0 %
29 de mayo de 2024	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 2	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2, UNIDAD 9 Investiga en la web que es la disrupción digital y cómo afecta o promueve oportunidades para las empresas, como modelo de negocios al innovar sus productos y/o servicios. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	4 %
03 de junio de 2024	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Act. complementaria 1	ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1, UNIDAD 10 Por medio de un esquema ó mapa mental refiere la relevancia para las organizaciones, armonizar sus operaciones con las normas ambientales (ISO 14001), NOMs, y de responsabilidad social (RSE). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	6 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
----------	-------------

Requisitos	<p>Es importante que te apegues al calendario 2024-2 para las actividades en la medida de lo posible, debido a que si no entregas en tiempo y forma tus actividades en la plataforma moodle, te retrasarás y eso conlleva una merma en los créditos académicos a tu favor. Como ya notaste, las actividades de aprendizaje están marcadas hasta el día 03 de junio de 2024, lo anterior con el fin de que tengas unos días para ponerte al corriente sobre alguna o algunas actividades que te hayan faltado y hasta no exceder más allá del miércoles 10 de junio de 2024, o bien para que tengas mayor tiempo para estudiar sobre el examen final de la asignatura que será del 17 al 19 de junio de 2024.</p> <p>Cuando tu actividad sea subir un archivo a la plataforma, deberás entregarla con la debida caratula, contenido, paginado, con imágenes de refuerzo al contenido, sin faltas de ortografía, citando las fuentes de información en formato APA. Asimismo, debido a que se espera tu análisis y reflexión al respecto, no se aceptarán actividades cortadas y pegadas de Internet directamente.</p> <p>Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA 7^a. Edición (2023), ya que, si no lo haces incurres en plagio. https://normas-apa.org/</p>						
	Porcentajes	<table border="1"> <tr> <td>Examen Final</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Examen Final	30 %	Act. complementaria	70 %	TOTAL
Examen Final	30 %						
Act. complementaria	70 %						
TOTAL	100 %						
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>							

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)
Plan de Trabajo	(X)