PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia	**Grado o Licenciatura**	Licenciatura en Administración

II. Datos del asesor

Nombre	MARES CHACON JESUS	**Correo**	maresjesus@hotmail.com

III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	**Clave**	1722	**Grupo**	8751
Modalidad	Obligatoria	**Plan**	2012	**Fecha de inicio del semestre**	04 de febrero de 2025
Horas de asesoria semanal	4	**Horario**	Martes: 08:00 - 10:00 hrs Jueves: 08:00 - 10:00 hrs	**Fecha de término del semestre**	13 de junio de 2025

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Dirección de Operaciones	6	6	0

II. Estudio del Trabajo	8	8	0
III. Planeación de requerimientos de materiales	6	6	0
IV. Planeación agregada	4	4	0
V. Programación y secuenciación de operaciones	8	8	0
VI. Operación esbelta	4	4	0
VII. Higiene y Seguridad Industrial	4	4	0
VIII. Administración de la calidad	8	8	0
IX. Administración de la tecnología	8	8	0
X. Aspectos ecológicos de las operaciones	8	8	0

V. Presentación general del programa

Buen dia

Bienvenid@s a su curso de Administración Táctica de Operaciones de Bienes de Bienes y servicios mi nombre es Jesús Mares Chacón y tendré el gusto de ser su asesor , durante el semestre estaremos cubriendo los objetivos del curso de una manera que sea sencilla de comprender los conceptos y su aplicación en el mundo real.

Utilizaremos diversos recursos para el desarrollo de la misma, por lo que solicito su valioso apoyo para revisar nuestro Plan de Trabajo, asi como las actividades de aprendizaje y de apoyo que se encuentran en la plataforma. Los invito a entregarlos en tiempo y forma, de acuerdo a las instrucciones descritas en el mismo. La retroalimentacion de dichas actividades serealizara constantemente, con la finalidad que les permita adquirir mayores conocimientos e incrementar sus habilidades.

El significado de APRENDER implica "transformar", pero sobretodo, debemos "construir", es decir, que construiremos juntos sus conocimientos y ustedes seran los protagonistas de los mismos,lo cual exige su participacion activa y constante. Por lo que les pido que aprovechemos las asesorias para resolver cualquier duda o problematica que se les presente.

Si requieren apoyo adicional o alguna solicitud especifica fuera de nuestro horario, por favor no duden en escribirme via correo electronico o mediante el chat. Siempre estare abierto escucharlos y apoyarlos.

Se agendan sesiones via zoom , en el horario de la asesoria (martes o jueves de 8 a 10 am) donde se resolvera cualquier duda o inquietud referente a la asignatura o para temas particulares, su asistencia es voluntaria. El link de zoom se enviara el dia de la sesion mediante la sala de platica de Moodle , las cuales se realizarán en las siguientes fechas:

1.- 04 de Marzo

2.- 20 de Marzo

3.- 03 de Abril

4.-08 de Mayo

5.-22 de Mayo

6.- 5 de Junio

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de iniciar su trabajo en la plataforma para la entrega de actividades, sugiero que lean "El Manual del usuario en linea" que se encuentra al inicio de su perfil, con la finalidad que conozcan todas sus secciones.

Las actividades de aprendizaje les permitiran desarrollar diversas habilidades que les ayudaran a resolver problemas especificos, asi como a adquirir aprendizajes significativos y competencias requeridas en los diversos ambitos de su vida.

La presentacion de los contenidos se manejara de forma dinamica y didactica desde una perspectiva procedimental o practica, para construir el proceso de configuracion, implantacion,concrecion y expresion en determinadas practicas y en su misma evaluacion, para facilitar su comprension y asimilacion de los conceptos proporcionados. De la misma forma,desarrollaran un proceso autonomo de estudio, organizacion y trabajo, apoyando a sus habilidades de investigacion, analisis y comprension de las diversas fuentes de informacion para las investigaciones correspondientes.

Es importante señalar que cualquier intento de plagio o copia no sera considerado para su retroalimentacion y calificacion, reuerden citar correctamente sus fuentes en formato APA.

Por otro lado, se agendarán sesiones vía Zoom de carácter VOLUNTARIO, donde se resolverá cualquier duda o inquietud referente a la asignatura o para temas particulares. , las cuales se llevarán a de acuerdo al calendario del programa general de trabajo .

Examen Final. Al finalizar el semestre presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura .

Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

En todas las actividades a desarrollar, lo fundamental es que los conceptos puedan aplicarlos, no memorizarlos, por lo que ustedes podrán expresar en sus propias palabras lo que consideren pertinente y ocasionalmente podrán hacer uso de referencias bibliográficas, como se ha establecido previamente

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha de entrega	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
20 de febrero de 2025	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Act. complementaria 1	*Analiza el siguiente video de YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=iFZGoiYI4yg&t=95s DHL- Como procesar 6,000 paquetes por hora e identifica cuales son las decisiones trascendetes del área de operaciones.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con guardar cambios*	4 %
25 de febrero de 2025	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Act. complementaria 2	*De las decisiones trascendentes del area de operaciones , explica alguna aplicacion de manera personal o profesional que hayas realizado.* *Realiza tu actividad (no mas de dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	2 %
27 de febrero de 2025	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Act. complementaria 1	*Elige una empresa productora de bienes o de servicios, e identifica que consideraciones tiene su distribución física. Decribe que tipo de estudio del trabajo o medición realizarías a los trabajadores a fin de mejorar la productividad.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar*	2 %
04 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Act. complementaria 2	*Explica brevemente una aplicación de las decisiones trasncendentes de las operaciones , que hayas realizado de manera personal o profesional.* *Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tucomputadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	3 %
06 de marzo de 2025	UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales	Act. complementaria 1	*utilizan para controlar sus existencias y los momentos en que realizan los pedidos. Utiliza como referencia las siguientes preguntas:* *1. ¿Cómo se lleva a cabo el registro de inventario de entradas, salidas y existencias?* *2. Bajo que circunstancias determinan el momento de levantar un pedido para resurtido, ¿por fecha fija o por cantidad que hay en existencia?* *3. ¿Qué política o dirección se tiene para determinar la cantidad a pedir?* *4. ¿Se pide a un centro de distribución, bodega o directamente al proveedor?, en este caso puede depender del tipo de producto, establecer qué tipo de pedido para cada caso.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	4 %
11 de marzo de 2025	UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales	Act. complementaria 2	*Explica brevemente una aplicación de la Planeación de requerimientos de materiales que hayas realizado de manera personal o profesional.* *Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	2 %

13 de marzo de 2025	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. complementaria 1	*Por medio de un mapa mental, desarrolla el concepto de la planeación agregada, su importancia, beneficios y elementos.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	4 %
18 de marzo de 2025	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. complementaria 2	*Analiza el video de YOUTUBE* *TOYOTA / Lean Manufactuting* *https://www.youtube.com/watch?v=Im-Fnmev5Cc* *Indica sus precedentes y alcances logrados. En un documento (maximo dos cuartillas)* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	3 %
20 de marzo de 2025	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 1	*Describe a través de un esquema conceptual las herramientas de programación y secuenciación de las operaciones: PERT, CPM, Gráfica de Gantt, Teoría de Restricciones, Líneas de Espera, Cargas de Trabajo Finitas e Infinitas, y Secuenciación.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	3 %
25 de marzo de 2025	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 2	*Revisa el video en YouTube: "Por falta de un clavo se perdio un reino"* *https://www.youtube.com/watch?v=yOVWBe5suE0* *En un resumen de no más de dos cuartillas explicita la importancia de la administración, programación y secuencia de las operaciones para un proyecto que nos muestra el video.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	3 %
27 de marzo de 2025	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 3	*Explica brevemente una aplicación de Programación y secuencia de operaciones que hayas realizado de manera personal o profesional.* *Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.*	2 %
01 de abril de 2025	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 1	*Realiza un mapa mental inherente al sistema: Justo a Tiempo (JIT I) y Justo a Tiempo II, (JITII). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambio*	3 %
03 de abril de 2025	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 2	*Analiza el video de YOUTUBE* *¿Conoces las claves del éxito de la Cereveza Corona?* *https://www.youtube.com/watch?v=-oOPoZYFIls&t=642s* *Indica sus precedentes y alcances logrados. En un documento de no mas de dos cuartillas.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.*	3 %

08 de abril de 2025	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 1	Por medio de un mapa mental describa la administración del mantenimiento, la seguridad industrial e higiene en el trabajo. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	3 %
10 de abril de 2025	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 2	Analiza un centro de espectáculos o deportivo por medio de la web, infiere el tipo distribución que tiene para funcionar adecuadamente, y las medidas de seguridad e higiene adoptadas para su operatividad, así como sus programas de mantenimiento preventivos y correctivos, escribe tu reporte al respecto, en no más de tres cuartillas, adiciona un esquema o dibujo. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	3 %
22 de abril de 2025	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 1	*Por medio de un mapa mental describe los principales autores de la administración de calidad, con sus respectivas aportaciones.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	3 %
24 de abril de 2025	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 2	A través de una investigación web, refiere los tipos los tipos de normas ISO que existen (norma de gestión de calidad, del medio ambiente y sostenibilidad, de seguridad, e innovación,y nuevas tecnologías); cita por cada una de ellas un ejemplo de organización que la haya implementado. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	3 %
29 de abril de 2025	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 3	*Analiza el siguiente video de YOUTUBE Caso de contaminacion de VW* *https://www.youtube.com/watch?v=UpWxiU9Cds0* *E identifica que aspectos de la adminsitración de la calidad y/o de normatividad no se cumplieron.* *Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.*	3 %
06 de mayo de 2025	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 1	Por medio de un esquema conceptual precisa el concepto de tecnología, sus tipos, y ciclos. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	4 %
08 de mayo de 2025	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 2	Identifica en la web tres organizaciones con el tipo de tecnología que usan, e infiere si el uso de esa tecnología es asertiva, justifica tu respuesta. No olvides mencionar los datos de las empresas seleccionadas. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	3 %

13 de mayo de 2025	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 3	*Analiza el siguiente video de YOUTUBE* *¿Por qué Starbucks amenaza a los bancos tradicionales?* *https://www.youtube.com/watch?v=WHKWFu_gEI0* *Explica brevemente como los conceptos de Administración de la tecnología se pueden aplicar en los negocios.* *Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.*	3 %
20 de mayo de 2025	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Act. complementaria 1	*Por medio de un mapa mental refiere la relevancia actual para las organizaciones de sus operaciones, en sincronía con las normas ambientales y de responsabilidad social.* *Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios*	4 %
22 de mayo de 2025	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Act. complementaria 2	De acuerdo a los aspectos de mayor impacto ecológico en la operacion de las organizaciones en México como los clasificarias y por que en estas dos categorías. • Estáticos • Dinámicos	3 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN	
Requisitos	*1. Cumplir en tiempo y forma con las actividades calendarizadas:* *• Actividades de Aprendizaje* *• Actividades Complementarias* *• Examen final* *2. Realizar dichas actividades de manera individual, a excepción de los Foros colaborativos, cuando así se indique. Cualquier intento de* *copia o plagio, serán anuladas y sin derecho a calificación* *3. Citar sus fuentes en formato APA. Evitar utilizar fuentes de internet que no sean validadas (Wikipedia, Rincón del Vago, etc.)* *4. Seguir las instrucciones correspondientes en cada rubro.* *En caso de entregas extemporáneas, es necesario indicarme los motivos a través de mi correo electrónico (jesus.marescn@gmail.com) y/o* *mediante el chat de la plataforma, con la finalidad de contemplarlo al momento de su evaluación, de lo contrario, éstas se anularán.*	
Porcentajes	Act. complementaria Examen(es) TOTAL	70 % 30 % 100 %
La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electónico la calificación final al asesor.		

VIII. Recursos y estratégias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)