

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia</p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
----------------	---	-----------------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	MARES CHACON JESUS	Correo	maresjesus@hotmail.com
---------------	--------------------	---------------	------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	Clave	1722	Grupo	8752
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	13 de febrero de 2024
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 08:00 - 10:00 hrs Jueves: 08:00 - 10:00 hrs	Fecha de término del semestre	20 de junio de 2024

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Dirección de Operaciones	6	6	0

II. Estudio del Trabajo	8	8	0
III. Planeación de requerimientos de materiales	6	6	0
IV. Planeación agregada	4	4	0
V. Programación y secuenciación de operaciones	8	8	0
VI. Operación esbelta	4	4	0
VII. Higiene y Seguridad Industrial	4	4	0
VIII. Administración de la calidad	8	8	0
IX. Administración de la tecnología	8	8	0
X. Aspectos ecológicos de las operaciones	8	8	0

V. Presentación general del programa

Buen dia

Bienvenid@s a su curso de Administración Táctica de Operaciones de Bienes de Bienes y servicios mi nombre es Jesús Mares Chacón y tendré el gusto de ser su asesor , durante el semestre estaremos cubriendo los objetivos del curso de una manera que sea sencilla de comprender los conceptos y su aplicación en el mundo real.

Utilizaremos diversos recursos para el desarrollo de la misma, por lo que solicito su valioso apoyo para revisar nuestro Plan de Trabajo, asi como las actividades de aprendizaje y de apoyo que se encuentran en la plataforma. Los invito a entregarlos en tiempo y forma, de acuerdo a las instrucciones descritas en el mismo. La retroalimentacion de dichas actividades serealizara constantemente, con la finalidad que les permita adquirir mayores conocimientos e incrementar sus habilidades.

El significado de APRENDER implica “transformar”, pero sobretodo, debemos “construir”, es decir, que construiremos juntos sus conocimientos y ustedes seran los protagonistas de los mismos,lo cual exige su participacion activa y constante. Por lo que les pido que aprovechemos las asesorias para resolver cualquier duda o problematica que se les presente.

Si requieren apoyo adicional o alguna solicitud especifica fuera de nuestro horario, por favor no duden en escribirme via correo electronico o mediante el chat. Siempre estare abierto escucharlos y apoyarlos.

Se agendan sesiones via zoom , en el horario de la asesoria (martes o jueves de 8 a 10 am) donde se resolvera cualquier duda o inquietud referente a la asignatura o para temas particulares, su asistencia es voluntaria. El link de zoom se enviara el dia de la sesion mediante la sala de platica de Moodle , las cuales se realizarán en las siguientes fechas:

1. 19 de Marzo
2. 09 de Abril
3. 23 de Abril
4. 07 de Mayo
5. 28 de Mayo
6. 04 de Junio

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de iniciar su trabajo en la plataforma para la entrega de actividades, sugiero que lean "El Manual del usuario en línea" que se encuentra al inicio de su perfil, con la finalidad que conozcan todas sus secciones.

Las actividades de aprendizaje les permitirán desarrollar diversas habilidades que les ayudarán a resolver problemas específicos, así como a adquirir aprendizajes significativos y competencias requeridas en los diversos ámbitos de su vida.

La presentación de los contenidos se manejará de forma dinámica y didáctica desde una perspectiva procedimental o práctica, para construir el proceso de configuración, implantación, concreción y expresión en determinadas prácticas y en su misma evaluación, para facilitar su comprensión y asimilación de los conceptos proporcionados. De la misma forma, desarrollarán un proceso

autónomo de estudio, organización y trabajo, apoyando a sus habilidades de investigación, análisis y comprensión de las diversas fuentes de información para las investigaciones correspondientes.

Es importante señalar que cualquier intento de plagio o copia no será considerado para su retroalimentación y calificación, recuerden citar correctamente sus fuentes en formato APA.

Por otro lado, se agendarán sesiones vía Zoom de carácter VOLUNTARIO, donde se resolverá cualquier duda o inquietud referente a la asignatura o para temas particulares. , las cuales se llevarán a de acuerdo al calendario del programa general de trabajo .

Examen Final. Al finalizar el semestre presentará un examen que contempla todos los temas de la asignatura .

Debes tener presente que sólo tienes un intento y 60 minutos para contestarlo y que al terminar ese tiempo se cerrará automáticamente, enviando la calificación obtenida.

En todas las actividades a desarrollar, lo fundamental es que los conceptos puedan aplicarlos, no memorizarlos, por lo que ustedes podrán expresar en sus propias palabras lo que consideren pertinente y ocasionalmente podrán hacer uso de referencias bibliográficas, como se ha establecido previamente

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
29 de febrero de 2024	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Act. complementaria 1	<i>Analiza el siguiente video de YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=iFZGoiY14yg&t=95s DHL- Como procesar 6,000 paquetes por hora E identifica cuales son las decisiones trascendentes del área de operaciones Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</i>	4 %

05 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Act. complementaria 2	De las decisiones trascendentes del area de operaciones , explica alguna aplicacion de manera personal o profesional que hayas realizado. Realiza tu actividad (no mas de dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	2 %
07 de marzo de 2024	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Act. complementaria 1	Elige una empresa productora de bienes o de servicios, e identifica que consideraciones tiene su distribución física. Describe que tipo de estudio del trabajo o medición realizarías a los trabajadores a fin de mejorar la productividad. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar	3 %
07 de marzo de 2024	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Act. complementaria 2	Del estudio del trabajo , explica brevemente una aplicación que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	2 %
12 de marzo de 2024	UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales	Act. complementaria	A través de la web investiga una organización y cita su metodología o los procedimientos que utilizan para controlar sus existencias y los momentos en que realizan los pedidos. Utiliza como referencia las siguientes preguntas: 1. ¿Cómo se lleva a cabo el registro de inventario de entradas, salidas y existencias? 2. Bajo que circunstancias determinan el momento de levantar un pedido para resurtido, ¿por fecha fija o por cantidad que hay en existencia? 3. ¿Qué política o dirección se tiene para determinar la cantidad a pedir? 4. ¿Se pide a un centro de distribución, bodega o directamente al proveedor?, en este caso puede depender del tipo de producto, establecer qué tipo de pedido para cada caso. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	3 %
14 de marzo de 2024	UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales	Act. complementaria 2	Explica brevemente una aplicación de la Planeación de requerimientos de materiales que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	2 %
19 de marzo de 2024	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. complementaria 1	Por medio de un mapa mental, desarrolla el concepto de la planeación agregada, su importancia, beneficios y elementos. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	3 %

21 de marzo de 2024	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. complementaria 2	<p>Analiza el video de YOUTUBE TOYOTA / Lean Manufacturing https://www.youtube.com/watch?v=Im-Fnmev5Cc Indica sus precedentes y alcances logrados. En un documento (maximo dos cuartillas) Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	3 %
02 de abril de 2024	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 1	<p>Describe a través de un esquema conceptual las herramientas de programación y secuenciación de las operaciones: PERT, CPM, Gráfica de Gantt, Teoría de Restricciones, Líneas de Espera, Cargas de Trabajo Finitas e Infinitas, y Secuenciación. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	3 %
04 de abril de 2024	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 2	<p>Revisa el video en YouTube: "Por falta de un clavo se perdió un reino" https://www.youtube.com/watch?v=yOVWBe5suE0 En un resumen de no más de dos cuartillas explicita la importancia de la administración, programación y secuencia de las operaciones para un proyecto que nos muestra el video. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	3 %
09 de abril de 2024	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. complementaria 3	<p>Explica brevemente una aplicación de Programación y secuencia de operaciones que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	2 %
11 de abril de 2024	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 1	<p>Realiza un mapa mental inherente al sistema: Justo a Tiempo (JIT I) y Justo a Tiempo II, (JITII). Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	3 %
16 de abril de 2024	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 2	<p>Analiza el video de YOUTUBE ¿Conoces las claves del éxito de la Cerveza Corona? https://www.youtube.com/watch?v=-oOPoZYFls&t=642s Indica sus precedentes y alcances logrados. En un documento de no mas de dos cuartillas. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	3 %
18 de abril de 2024	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 3	<p>Explica brevemente una aplicación de Operación esbelta que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (maximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</p>	2 %

23 de abril de 2024	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 1	<p>Por medio de un mapa mental describa la administración del mantenimiento, la seguridad industrial e higiene en el trabajo.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	3 %
25 de abril de 2024	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 2	<p>Analiza un centro de espectáculos o deportivo por medio de la web, infiere el tipo distribución que tiene para funcionar adecuadamente, y las medidas de seguridad e higiene adoptadas para su operatividad, así como sus programas de mantenimiento preventivos y correctivos, escribe tu reporte al respecto, en no más de tres cuartillas, adiciona un esquema o dibujo.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</p>	3 %
30 de abril de 2024	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. complementaria 3	<p>Explica brevemente una aplicación de Higiene y seguridad industrial , que hayas realizado de manera personal o profesional.</p> <p>Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	2 %
02 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 1	<p>Por medio de un mapa mental describe los principales autores de la administración de calidad, con sus respectivas aportaciones.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	3 %
07 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 2	<p>A través de una investigación web, refiere los tipos los tipos de normas ISO que existen (norma de gestión de calidad, del medio ambiente y sostenibilidad, de seguridad, e innovación, y nuevas tecnologías); cita por cada una de ellas un ejemplo de organización que la haya implementado.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</p>	3 %
09 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 3	<p>Analiza el siguiente video de YOUTUBE Caso de contaminación de VW https://www.youtube.com/watch?v=UpWxiU9Cds0 E identifica que aspectos de la administración de la calidad y/o de normatividad no se cumplieron.</p> <p>Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p>	2 %

14 de mayo de 2024	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 4	Explica brevemente una aplicación de la Administración de la calidad , que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	2 %
16 de mayo de 2024	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 1	Por medio de un esquema conceptual precisa el concepto de tecnología, sus tipos, y ciclos. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	3 %
21 de mayo de 2024	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 2	Identifica en la web tres organizaciones con el tipo de tecnología que usan, e infiere si el uso de esa tecnología es asertiva, justifica tu respuesta. No olvides mencionar los datos de las empresas seleccionadas. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	3 %
23 de mayo de 2024	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 3	Analiza el siguiente video de YOUTUBE ¿Por qué Starbucks amenaza a los bancos tradicionales? https://www.youtube.com/watch?v=WHKWFu_gE10 Explica brevemente como los conceptos de Administración de la tecnología se pueden aplicar en los negocios. Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	2 %
28 de mayo de 2024	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Act. complementaria 1	Por medio de un mapa mental refiere la relevancia actual para las organizaciones de sus operaciones, en sincronía con las normas ambientales y de responsabilidad social. Realiza tu actividad en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.	3 %
30 de mayo de 2024	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Act. complementaria 2	De acuerdo a los aspectos de mayor impacto ecológico en la operación de las organizaciones en México como los clasificarias y por que en estas dos categorías. <ul style="list-style-type: none"> • Estáticos • Dinámicos 	1 %
04 de junio de 2024	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Act. complementaria 3	Explica brevemente una aplicación de los Aspectos ecológicos de las operaciones , que hayas realizado de manera personal o profesional. Realiza tu actividad (máximo dos cuartillas) en la herramienta que prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios	2 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN						
Requisitos	<p>1. <i>Cumplir en tiempo y forma con las actividades calendarizadas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Actividades de Aprendizaje</i> • <i>Actividades Complementarias</i> • <i>Examen final</i> <p>2. <i>Realizar dichas actividades de manera individual, a excepción de los Foros colaborativos, cuando así se indique. Cualquier intento de copia o plagio, serán anuladas y sin derecho a calificación</i></p> <p>3. <i>Citar sus fuentes en formato APA. Evitar utilizar fuentes de internet que no sean validadas (Wikipedia, Rincón del Vago, etc.)</i></p> <p>4. <i>Seguir las instrucciones correspondientes en cada rubro.</i></p> <p><i>En caso de entregas extemporáneas, es necesario indicarme los motivos a través de mi correo electrónico (jesus.marescn@gmail.com) y/o mediante el chat de la plataforma, con la finalidad de contemplarlo al momento de su evaluación, de lo contrario, éstas se anularán.</i></p>						
Porcentajes	<table> <tbody> <tr> <td>Examen Final</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	Examen Final	30 %	Act. complementaria	70 %	TOTAL	100 %
Examen Final	30 %						
Act. complementaria	70 %						
TOTAL	100 %						
<p>La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.</p>							

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Trabajos de Investigación	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)