

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia</p> 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
----------------	---	-----------------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	LÓPEZ ESCOBAR MIREYA	Correo	licmireyalopez@yahoo.com.mx
---------------	----------------------	---------------	-----------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE OPERACIONES DE BIENES Y SERVICIOS	Clave	1722	Grupo	8771
Modalidad	Obligatoria	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	04 de febrero de 2025
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Lunes: 16:00 - 18:00 hrs Miércoles: 16:00 - 18:00 hrs	Fecha de término del semestre	13 de junio de 2025

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Dirección de Operaciones	6	6	0

II. Estudio del Trabajo	8	8	0
III. Planeación de requerimientos de materiales	6	6	0
IV. Planeación agregada	4	4	0
V. Programación y secuenciación de operaciones	8	8	0
VI. Operación esbelta	4	4	0
VII. Higiene y Seguridad Industrial	4	4	0
VIII. Administración de la calidad	8	8	0
IX. Administración de la tecnología	8	8	0
X. Aspectos ecológicos de las operaciones	8	8	0

V. Presentación general del programa

Apreciable estudiante, es un placer darte la bienvenida a este ciclo escolar esperando sea el inicio de muchos éxitos, logros y satisfacciones que enriquezcan tu espíritu y fomenten tu crecimiento personal e intelectual. Como asesora, tengo el deber de orientarte en aspectos propios de la asignatura y hacerte sugerencias para que aproveches mejor los materiales didácticos que se te proporcionan; y con el fin de resolver cualquier duda que tengas sobre los temas estudiados y fortalecer el aprendizaje colaborativo, programaré sesiones en Zoom en las siguientes fechas: 3 de marzo, 19 de marzo, 7 de abril, 5 de mayo, 14 de mayo, y 21 de mayo. Al respecto te enviaré información de forma oportuna mediante aviso en la plataforma y mensaje.

Te exhorto a que tengas la seguridad y confianza de comunicarte conmigo cuando necesites apoyo en cualquier situación que pudiera obstaculizar tu proceso de aprendizaje. Espero que estés consiente del compromiso y el privilegio que representa pertenecer a la máxima casa de estudios de este país; y por ende pongas tu máximo esfuerzo en cumplir con las metas que te has establecido.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Con la finalidad de fomentar en ti la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje independiente, se te ofrece un apunte electrónico que cubre el temario de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. En esta modalidad indispensablemente crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, consultar bibliografía recomendada, realizar investigaciones, etc. Es de suma importancia que antes de resolver cada una de las actividades solicitadas en este plan de trabajo, hayas estudiado de manera completa y detallada los apuntes de cada unidad, así como el material audiovisual.

El material audiovisual que te proporcionaré ayudará a tener una visión panorámica de los temas que debes aprender y así lograr el objetivo de cada unidad, también serán un apoyo extra para que puedas realizar adecuadamente las actividades. Estos materiales estarán disponibles desde los primeros días de inicio de semestre en el foro general de la asignatura, por lo que podrás tener acceso a ellos y empezar a estudiar los apuntes para, posteriormente, desarrollar las actividades de manera oportuna considerando las fechas límite señaladas en el calendario de este plan de trabajo y subirlas a la plataforma para su revisión y evaluación.

En el calendario de actividades se te proporcionan instrucciones claras para el desarrollo de cada actividad y tiempos precisos de entrega, debes enviar tus actividades en los plazos establecidos; de lo contrario tu trabajo se considerará extemporáneo y la calificación máxima que podrás obtener será de 8, en este caso el tiempo de tolerancia será de 8 días hábiles después de la fecha límite. Hago hincapié en que, una vez revisada, calificada y retroalimentada la actividad, no aceptaré reenvíos corregidos.

En la plataforma encontrarás más actividades de aprendizaje, mismas que puedes realizar si así lo deseas, pero te aclaro que sólo consideraré para tu evaluación, las que marca el calendario en este plan de trabajo y que han sido marcadas con una ponderación de acuerdo con su complejidad. Por lo tanto, es importante que consideres el porcentaje que aporta cada una a tu calificación final y realizarlas lo mejor posible.

La comunicación a lo largo de cada asignatura será continua y de manera asíncrona y síncrona, es decir, cada actividad elaborada contará con una retroalimentación de mi parte a través de comentarios directos en la plataforma, pero también puedes hacer consultas específicas a través de las sesiones del chat o Zoom en los días y horarios establecidos para esta materia, o bien, usar la mensajería de la plataforma para establecer contacto y hacerme llegar tus dudas, mismas que responderé a la brevedad posible.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha de entrega	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
19 de febrero de 2025	UNIDAD 1: Dirección de Operaciones	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. Selecciona e investiga una empresa de bienes, posteriormente observa cuál es la estructura organizacional para el área de operaciones, ejemplifica la estructura y finalmente realiza una propuesta de mejora o cambio a esta.	4 %
24 de febrero de 2025	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Cuestionario de reforzamiento	Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas. 1. ¿Qué es el estudio de trabajo? 2. ¿Qué es estudio de método de trabajo? 3. ¿Qué es el estudio de la medición de trabajo? 4. ¿Qué es la productividad? 5. Menciona las principales técnicas del estudio de trabajo. 6. ¿Qué es la curva de aprendizaje? 7. ¿Cuáles son las etapas para el estudio de métodos? 8. ¿Cuáles son las etapas para la medición del trabajo? 9. ¿Qué finalidad tiene el diseño del trabajo? 10. ¿Qué es la ergonomía del trabajo? 11. ¿Qué es el entorno del trabajo?	4 %

03 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Estudio del Trabajo	Act. complementaria 1	<p>Adjuntar Archivo.</p> <p>1. Calcula la productividad diaria de una estética en la que laboran 4 estilistas en un horario de 9:00 a 18:00 horas. Se espera que cada estilista realice al menos un servicio cada 30 minutos, pero se ha calculado que existe un tiempo perdido cada día.</p> <p>2. Compara la productividad diaria, obten tus conclusiones y recomendaciones para que la empresa logre sus objetivos sin sacrificar la calidad del servicio otorgado a sus clientes, fundamenta tus argumentos.</p> <p>3. Sube tu actividad a la plataforma en el espacio correspondiente a la actividad complementaria 1 de la unidad 2.</p> <table border="1" data-bbox="889 424 1915 719"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">SERVICIOS DE CADA ESTILISTA</th> <th rowspan="2">SERVICIOS POR DIA</th> <th rowspan="2">TIEMPO PERDIDO</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lunes</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>48</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Martes</td> <td>12</td> <td>14</td> <td>11</td> <td>13</td> <td>50</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Miércoles</td> <td>14</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>12</td> <td>57</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Jueves</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>54</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Viernes</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>13</td> <td>11</td> <td>55</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Sabado</td> <td>16</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>56</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Domingo</td> <td>8</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>9</td> <td>39</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>		SERVICIOS DE CADA ESTILISTA				SERVICIOS POR DIA	TIEMPO PERDIDO	1	2	3	4	Lunes	11	12	10	15	48	25	Martes	12	14	11	13	50	22	Miércoles	14	15	16	12	57	11	Jueves	12	11	15	16	54	16	Viernes	15	16	13	11	55	15	Sabado	16	13	13	14	56	13	Domingo	8	11	11	9	39	40	4 %
	SERVICIOS DE CADA ESTILISTA				SERVICIOS POR DIA	TIEMPO PERDIDO																																																										
	1	2	3	4																																																												
Lunes	11	12	10	15	48	25																																																										
Martes	12	14	11	13	50	22																																																										
Miércoles	14	15	16	12	57	11																																																										
Jueves	12	11	15	16	54	16																																																										
Viernes	15	16	13	11	55	15																																																										
Sabado	16	13	13	14	56	13																																																										
Domingo	8	11	11	9	39	40																																																										
10 de marzo de 2025	UNIDAD 3: Planeación de requerimientos de materiales	Act. complementaria 1	<p>Adjuntar archivo.</p> <p>1. Imagina que estas por abrir una empresa de producción de artículos para futbol. Además de los diseños de uniformes, también se producirán accesorios como balones, espinilleras, y guantes. El mercado está dirigido a una localidad específica de aproximadamente 1500 usuarios.</p> <p>¿Cómo llevarías a cabo la planeación de requerimiento de materiales?</p> <p>2. Sube tu actividad a la plataforma en el espacio correspondiente a la actividad complementaria 1 de la unidad 3.</p>	7 %																																																												
19 de marzo de 2025	UNIDAD 4: Planeación agregada	Act. de aprendizaje 2	<p>Adjuntar archivo. Imagina que tienes una empresa que produce bolsas ecológicas para supermercados, y actualmente atienden a 3 supermercados, surtiendo un promedio de 1500 bolsas por semana entre los tres.</p> <p>Con base en estos datos, describe las implicaciones que tiene la contratación despido, tiempos extras y tiempos muertos, mantenimiento de inventarios, subcontratación, mano de obra eventual y agotamiento de inventario en la planeación agregada.</p>	5 %																																																												

24 de marzo de 2025	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Cuestionario de reforzamiento	Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas. 1. Proporciona un ejemplo del tipo de programación por lotes. 2. Proporciona un ejemplo del tipo de programación por proyecto. 3. Proporciona un ejemplo del tipo de programación en serie. 4. ¿Qué es la programación hacia delante? 5. ¿Qué es la programación hacia atrás? 6. ¿Cuál es la principal diferencia entre un PERT y un CPM? 7. Explica la Teoría de Restricciones. 8. Menciona los componentes de las líneas de espera. 9. ¿Cuál es la diferencia entre una carga de trabajo finita y una infinita? 10. Menciona las reglas más comunes para secuenciar trabajos.	4 %
31 de marzo de 2025	UNIDAD 5: Programación y secuenciación de operaciones	Act. de aprendizaje 2	Adjuntar archivo. Elabora un caso en el que se puedan utilizar diversas herramientas para el control de la planeación, describe cómo funciona el uso de cada herramienta y por qué es conveniente dicha herramienta y no otra. Utiliza máximo 5 herramientas, y al finalizar el caso y sus diversas resoluciones con las distintas herramientas, escribe tu opinión sobre cuál de estas es la mejor y justifica tu respuesta.	4 %
07 de abril de 2025	UNIDAD 6: Operación esbelta	Act. complementaria 1	Adjuntar archivo. 1. Elabora la propuesta de implementación del sistema JIT (con todos elementos que debe contener) para una empresa que fabrica bolsos para dama. Considera que la fábrica produce alrededor de un millón de bolsos cada mes y que cuenta con una plantilla de 256 trabajadores, 2 bodegas y 5 tiendas de ventas, así como una flotilla de 5 camiones repartidores. 2. Sube tu actividad a la plataforma en el espacio correspondiente a la actividad complementaria 1 de la unidad 6.	7 %

21 de abril de 2025	UNIDAD 7: Higiene y Seguridad Industrial	Act. de aprendizaje 2	<p>Adjuntar archivo. Imagina que trabajas en una empresa que manufactura automóviles, y en un año de trabajo han sucedido alrededor de 20 accidentes en la banda ensambladora, esté número de accidentes rebasa el máximo permitido por la empresa y se ha convertido en una fuga de tiempo y de recursos por tanto es necesario que identifiques las implicaciones de la falta de mantenimiento y como se relaciona con el costo de mantenimiento. Para llevar a cabo esta actividad elabora una lista de verificación de todo lo que debe estar en orden en la fábrica de autos, en cuanto a seguridad y mantenimiento, de esta manera al hacer un recorrido por la fábrica se puede ir haciendo check en la lista, para posteriormente buscar soluciones. Puedes tomar como ejemplo el siguiente formato o elaborar el propio:</p> <table border="1" data-bbox="907 406 1758 758"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>En fábrica hay suficientes extintores</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Todo el personal cuenta con equipo de seguridad</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>El área de trabajo esta despejada y limpia</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			SI	NO	1	En fábrica hay suficientes extintores			2	Todo el personal cuenta con equipo de seguridad			3	El área de trabajo esta despejada y limpia			4				5				6				4 %
		SI	NO																													
1	En fábrica hay suficientes extintores																															
2	Todo el personal cuenta con equipo de seguridad																															
3	El área de trabajo esta despejada y limpia																															
4																																
5																																
6																																
28 de abril de 2025	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Cuestionario de reforzamiento	<p>Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Por qué es importante administrar la calidad? Justifica tu respuesta. ¿Cuáles son las prácticas y métodos esenciales de los cinco enfoques de gestión de la calidad que se mencionan en esta unidad? Menciona a algún autor clave para la administración de la calidad y cuál fue su aportación. ¿Cuáles son los principios y conceptos clave de la Gestión de la calidad total? ¿Cuáles son los principios de Six sigma? ¿Qué diferencia hay entre una NMX y una NOM? Cuando quieres mapear un proceso, ¿qué método o herramienta puedes utilizar? Proporciona un ejemplo de una situación de la vida diaria en la que se pueden aplicar las 5s. 	4 %																												

05 de mayo de 2025	UNIDAD 8: Administración de la calidad	Act. complementaria 1	<p>Adjuntar archivo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Utiliza las herramientas TQM para diseñar un sistema de gestión de la calidad para una fábrica bolsos para dama (ejemplo de la actividad complementaria 1 de la unidad 6). <ol style="list-style-type: none"> Define el propósito del sistema de gestión de la calidad. El estándar de calidad que deberías cumplir. Explora las causas raíz para mejorar resultados a través del diagrama de Ishikawa. Realiza una Gráfica de Pareto para identificar de dónde proviene el 80% de los problemas. Haz un diagrama de flujo de tu proceso. Determina de dónde recabarás los datos de control del proceso. Define acciones correctivas y preventivas. Define a los responsables del control de procesos. Sube tu actividad a la plataforma en el espacio correspondiente a la actividad complementaria 1 de la unidad 8. 	5 %
12 de mayo de 2025	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Cuestionario de reforzamiento	<p>Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas.</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿En qué consiste el ciclo de vida de la tecnología? ¿Qué es el CAD? ¿Qué es el CAM? ¿Cuáles son los tipos de transferencia de tecnología existen? ¿Qué es Joint Venture? ¿Cuál es la diferencia entre la propiedad industrial y los derechos de autor? ¿Qué es la patente? ¿Qué es el modelo de utilidad? ¿En qué consisten las funciones del IMPI? 	4 %
14 de mayo de 2025	UNIDAD 9: Administración de la tecnología	Act. complementaria 1	<p>Adjuntar archivo.</p> <ol style="list-style-type: none"> Siguiendo con el ejemplo de la Actividad complementaria 1 de la unidad 3, tu fábrica de artículos para fútbol ha tenido mucha demanda y tienes la posibilidad de implementar nuevas tecnologías en los procesos de producción (que hasta el momento han sido de forma artesanal). <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué tipo de tecnología es conveniente implementar y qué es lo que debes hacer para incorporarla a los procesos? ¿Qué consecuencias tendría esta implementación en costos y mano de obra? ¿Cuál sería la ruta a seguir (paso a paso) para incorporar la nueva tecnología? Sube tu actividad a la plataforma en el espacio correspondiente a la actividad complementaria 1 de la unidad 9. 	7 %

21 de mayo de 2025	UNIDAD 10: Aspectos ecológicos de las operaciones	Act. complementaria 1	<p>Adjuntar archivo.</p> <p>1. Ve y escucha con atención los siguientes videos: La industria de la moda: la segunda más contaminante del mundo: https://youtu.be/GohlEr6FijY?si=XAeo-x0upMoNe3Lu Contaminación ambiental de la industria de la moda: https://youtu.be/0uC7BdOV0ew?si=mGeQe8o2yyjrPgSN</p> <p>2. Redacta una breve reflexión sobre los aspectos ecológicos de las operaciones de la industria en cuestión.</p> <p>3. Elabora un plan de acción donde se de respuesta a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo solucionar el problema de este sector en cuanto al uso excesivo de agua y su contaminación? • ¿Qué hacer con los desechos, cómo separarlos y reutilizarlos o reciclarlos? • ¿Qué procesos o tecnología nueva se pueden implementar para reducir la contaminación de los mantos acuíferos y que tengan un bajo impacto ambiental? • ¿Crees que las medidas ecológicas que se han tomado en la industria son suficientes? • ¿Se Implementa la norma ISO 14000? 	7 %
--------------------	--	-----------------------	--	-----

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN										
Requisitos	<p>Cada actividad debe estar precedida por una carátula de presentación que incluya tu nombre, asignatura, descripción de la actividad, fecha de elaboración y la leyenda “Declaro que este trabajo es de mi autoría y no fue copiado de Internet”. Cuando así se solicite, los archivos deberán ser convertidos a PDF antes de colocarlos en la plataforma educativa. Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales, como libros, revistas, artículos, etcétera, en dos fuentes mesográficas además de los apuntes electrónicos y hacer cita de éstas en formato APA. Ya que si no lo haces incurres en plagio.</p> <p>Al finalizar el semestre, presentarás un examen que contempla todos los temas de la asignatura (programa de la asignatura Plan 2012). Debes tener presente que sólo tienes un intento para realizarlo.</p> <p>Escala de calificación: 9.30 a 10 = 10 8.50 a 9.29 = 9 7.50 a 8.49 = 8 6.50 a 7.49 = 7 5.50 a 6.49 = 6</p> <p>Te aclaro que, la calificación final se calcula de acuerdo con la ponderación de las actividades junto con la del examen final. Si al final del semestre no obtienes el porcentaje adecuado para aprobar, tu calificación en actas será de 5 y no es sustituible por NP. En caso de que no presentes el examen ni haya evidencia de actividad de tu parte en la plataforma, se registrará una NP.</p>										
Porcentajes	<table border="0"> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>17 %</td> </tr> <tr> <td>Act. complementaria</td> <td>37 %</td> </tr> <tr> <td>Cuestionario de reforzamiento</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>Examen(es)</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Act. de aprendizaje	17 %	Act. complementaria	37 %	Cuestionario de reforzamiento	16 %	Examen(es)	30 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	17 %										
Act. complementaria	37 %										
Cuestionario de reforzamiento	16 %										
Examen(es)	30 %										
TOTAL	100 %										

La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)