

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
MODALIDAD ABIERTA

PLAN DE TRABAJO

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	[Servicios de tecnología]
Clave(s):	[1768]
Tipo:	[Obligatoria]
Plan de Estudios:	[Plan 2012 actualizado al 2016]

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	12 de febrero de 2024
Fin del semestre:	21 de junio 2024
Plataforma educativa:	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	15 y del 17 al 21 de junio 2024
Registro de calificaciones en actas:	
Consulta de calificaciones a partir del:	

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

[Licenciatura en informática 8º sem.]

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno comprenderá el marco de trabajo para la Administración de Servicios de TI basado en los fundamentos de las mejores prácticas definidas por la Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de la Información (ITIL).

Contenido temático:

	Tema	Teóricas	Prácticas
1	Introducción a los servicios de tecnologías de información	2	0
2	Conceptos generales de ITIL	2	0
3	Estrategia del servicio	12	0
4	Diseño del servicio	12	0
5	Transición del servicio	12	0
6	Operación del servicio	12	0
7	Mejora continua del servicio (CSI)	12	0
	Total	64	0
	Suma total de horas	64	

I

BIENVENIDA

[Es grato para mí, ser tu asesora durante este semestre; mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo dudas y sugiriendo cómo aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje.]

Puedes asistir en el horario establecido de asesoría a las instalaciones del SUA, para atender tus dudas.

Revisare tus actividades de aprendizaje en plataforma y retroalimentare cada una de ellas en un lapso no mayor a 10 días posteriores a tu entrega, lo cual te permitirá tomar las acciones que consideres pertinentes en función a los comentarios recibidos, enfocados en el desarrollo de tu proceso de aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez hayas entregado todas las actividades que corresponden a las unidades que lo conforman y estés preparado para ello.

Es importante que te mantengas informada(o) de los comunicados o acontecimientos de la Facultad a través de los medios oficiales.]

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

[Esta asignatura te permitirá conocer los conceptos los Servicios de Tecnología y su aplicación en el ámbito de las organizaciones, así como la forma en que contribuyen a una mejor toma de decisiones. También conocerás aspectos importantes respecto al ciclo de vida de la Gestión de Servicios de TI, el cual consta de 26 procesos, cuatro funciones y las etapas de Estrategia del Servicio, Diseño del Servicio, Transición del servicio, Operación del Servicio Mejora Continua del Servicio CSI.]

Esta asignatura te ayudara a conocer los conceptos básicos, las ventajas de su implementación, así como el valor y consecuencias positivas de ITIL involucradas en cualquier área en la que te desarrolles, principalmente en los momentos actuales dentro de una empresa u organización]

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

- Para el desarrollo de las actividades a realizar para la acreditación de la asignatura, de acuerdo con el presente plan de trabajo, apóyate con los apuntes de la asignatura, sin embargo, debes considerar que esta no es la única fuente de consulta para el desarrollo de las mismas, deberás buscar fuentes adicionales, ya sea en la bibliografía o en la BIDI.
- Las actividades de aprendizaje, son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.
- Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. <https://normasapa.net/septima-edicion-2020-normas-apa/>
- Los archivos que generes al realizar las actividades deberás subirlos a la plataforma.
- Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces
- incurrirás en plagio. <https://normasapa.net/septima-edicion-2020-normas-apa/>
- En cada una de las unidades se indica el formato de cada archivo favor de entregarlo como se solicita de lo contrario el valor de la actividad será de cero.

Requisitos para la presentación de exámenes:

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo abierto, tienes **tres períodos** a lo largo del semestre para presentar tus **exámenes parciales** (las fechas podrás consultarlas en la página web del SUAyED) y tú decidirás el período en el que los presentarás.

Es muy recomendable que planifiques tus exámenes parciales espaciados en cada uno de los períodos con el fin de lograr una mejor programación de tus actividades, aunque puedes realizar más de un parcial en un mismo período. Asimismo, el presentar antes de cada examen parcial las actividades de las unidades que se contemplan te permite tener retroalimentación de tu asesor sobre las mismas y facilitan tu reforzamiento del aprendizaje como parte de la preparación al examen.

1º. Parcial está integrado por las unidades 1-4 valor 25%

2º. Parcial está integrado por las unidades 5-7 valor 20%

En el caso de que decidas acreditar la asignatura por medio del examen global, debes tomar en cuenta que este contempla la cobertura de todas las unidades, por lo que debes prepararte apoyándote con los apuntes y el mismo plan de trabajo, por lo que se recomienda realizar las actividades como apoyo para el estudio de cada unidad, aunque en este caso, estas no deberán ser entregadas o subidas a la plataforma. De igual forma, contarás con el apoyo de tu asesor para aclarar tus consultas y dudas sobre los temas y actividades de cada unidad.

PARA ESTA ASIGNATURA DEBERÁS ENTREGAR LA ACTIVIDAD QUE SE SOLICITA COMO REQUISITO PARA PRESENTAR EL EXAMEN GLOBAL, LA CUAL TIENE UN VALOR DEL 20%

Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura sin cursarla, podrás solicitar un **examen global por Artículo 12** (Reglamento del Estatuto del Sistema

Universidad Abierta y Educación a Distancia), que a continuación se cita:

“Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela.”

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera.

Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf.

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Introducción a los servicios de tecnologías de información	Actividad 1	<p>Subir archivo</p> <p>Con la ayuda de la herramienta Canva https://www.canva.com, elabora una infografía con la definición de los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servicio ▪ Valor ▪ Servicio base ▪ Servicio habilitante ▪ Servicio complementario ▪ Servicio interno ▪ Servicio externo ▪ Gestión de servicio ▪ Gestión de servicio de TI ▪ Involucrados en la gestión del servicio de TI (clientes, usuarios y proveedores) <p>Al finalizar tu infografía realiza la descarga en formato PDF y adjúntala en el espacio correspondiente en la plataforma.</p>	<p>– <i>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</i></p>	4 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>NOTA: Se evaluará la presentación (imágenes alusivas al tema) y contenido (información relevante y completa).</p>		
<p>Unidad 2: Conceptos generales de ITIL</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Subir archivo con el URL del sitio web.</p> <p>Abre el archivo ITIL_Glosario.pdf</p> <p>Debes leer todo el documento y seleccionar 30 términos que te ayudaron a conocer y entender qué es ITIL.</p> <p>Posteriormente con la herramienta Canva https://www.canva.com, debes crea un sitio web el cual deberás titular Glosario ITIL el cual debe contener los 25 términos elegidos cada uno con su respectiva imagen y un video corto alusivo al mismo.</p> <p>En un procesador de textos:</p>	<p>– <i>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</i></p>	<p>8 pts.</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)						
		<p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Insertar el URL de tu sitio web.</p> <p>Guardar en formato PDF con el nombre "Glosario.pdf" y en la plataforma, colócalo en el espacio correspondiente a la actividad.</p>								
Unidad 3: Estrategia del servicio	Actividad 1	<p>Subir archivo</p> <p>Abre el archivo ITIL_Implementation.pdf</p> <p>En un procesador de textos:</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Elabora una tabla comparativa:</p> <table border="1" data-bbox="527 1268 966 1347"> <thead> <tr> <th data-bbox="527 1268 638 1347">ITIL</th> <th data-bbox="638 1268 787 1347">Año en que surge</th> <th data-bbox="787 1268 966 1347">Antecedentes - objetivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	ITIL	Año en que surge	Antecedentes - objetivo				<ul style="list-style-type: none"> - Iden, J., & Eikebrokk, T. R. (2015). <i>The Impact of Senior Management Involvement, Organisational Commitment and Group Efficacy on ITIL Implementation Benefits</i>. <i>Information Systems and E-Business Management</i>, 13(3), 527–552. https://doi-org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/s10257-014-0253-4 - <i>Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico</i> 	4 pts.
ITIL	Año en que surge	Antecedentes - objetivo								

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)												
		<table border="1" data-bbox="527 326 963 672"> <tr> <td data-bbox="527 326 638 412">Versión 1</td> <td data-bbox="638 326 787 412"></td> <td data-bbox="787 326 963 412"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="527 412 638 498">Versión 2</td> <td data-bbox="638 412 787 498"></td> <td data-bbox="787 412 963 498"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="527 498 638 584">Versión 3</td> <td data-bbox="638 498 787 584"></td> <td data-bbox="787 498 963 584"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="527 584 638 672">Versión 4</td> <td data-bbox="638 584 787 672">*Investigar</td> <td data-bbox="787 584 963 672">*Investigar</td> </tr> </table> <p data-bbox="527 695 968 829">*Investigar y completar con otras fuentes de información, no olvides agregarlas en tus referencias bibliográficas.</p> <p data-bbox="527 886 905 914">Página 3: Contesta lo siguiente:</p> <ol data-bbox="527 930 961 1122" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="527 930 961 1040">1. ¿Cuáles son los factores que causan mayor impacto en una implementación exitosa de ITIL? <li data-bbox="527 1052 961 1122">2. Describe con tus propias palabras cada factor. <p data-bbox="527 1179 968 1377">Guárdalo en formato PDF con el nombre “Versiones_implementación.pdf” en la plataforma y colócalo en el espacio correspondiente a la actividad.</p>	Versión 1			Versión 2			Versión 3			Versión 4	*Investigar	*Investigar		
Versión 1																
Versión 2																
Versión 3																
Versión 4	*Investigar	*Investigar														

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	Actividad 2	<p>Con ayuda de la herramienta Xmind https://www.xmind.net/download/, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (Estrategia del Servicio) expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Insertar el mapa mental correspondiente a la Estrategia del servicio.</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "Estrategia_servicio.pdf" colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>	<p>– <i>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</i></p>	3 pts.
Unidad 4: Diseño del servicio	Actividad 1	<p>Con ayuda de la herramienta Xmind https://www.xmind.net/download/, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (Diseño del servicio) expórtalo como PNG e insertarlo en</p>	<p>– <i>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</i></p>	3 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Insertar el mapa mental correspondiente al Diseño del Servicio.</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "Diseño_servicio.pdf" colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
	Actividad 2	<p>Con ayuda de la herramienta Piktochart https://piktochart.com/, elabora una infografía de las <u>ventajas de ITIL</u>, te puedes apoyar en el archivo ITIL_eficacia_eficiencia.pdf, debes complementarlo con otras fuentes de información y no olvidar agregarlas en tus referencias bibliográficas.</p> <p>En un procesador de textos:</p>	<p>- Bustamante Pena, D.F. (2023). ITIL: Mejorando la eficacia y eficiencia de las TI. <i>HIGH TECH-ENGINEERING JOURNAL</i>. Vol. 3 Núm. 2,74-77. https://revista.uct.edu.pe/index.php/hightech/article/view/512/548</p>	4 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Insertar el URL de tu infografía.</p> <p>Nota: antes de obtener tu dirección URL recuerda que debes publicar la infografía (Shared).</p> <p>IMPORTANTE: No olvides validar que funcione antes de compartir el enlace.</p>		
Unidad 5: Transición del servicio	Actividad 1	<p>Con ayuda de la herramienta Xmind https://www.xmind.net/download/, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (Transición del servicio) expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p>	- <i>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</i>	3 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Página 2: Insertar el mapa mental correspondiente a la Transición del servicio.</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "Transición_servicio.pdf" colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
	Actividad 2	<p>Subir archivo</p> <p>Abre el archivo ITIL_eficacia_eficiencia.pdf</p> <p>En un procesador de textos:</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Selecciona solo una de las seis organizaciones que se mencionan en el artículo e Investiga, analiza y desarrolla un informe de cinco cuartillas que sea resultado de la implementación con éxito de ITIL.</p>	<p>- Bustamante Pena, D.F. (2023). ITIL: Mejorando la eficacia y eficiencia de las TI. <i>HIGH TECH-ENGINEERING JOURNAL</i>. Vol. 3 Núm. 2,74-77. https://revista.uct.edu.pe/index.php/hightech/article/view/512/548</p>	8 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>(Imágenes y URL de videos alusivos al tema obligatorios).</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "ITIL_nombre de la organización.pdf" en la plataforma y colócalo en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
Unidad 6: Operación del servicio	Actividad 1	<p>Con ayuda de la herramienta Xmind https://www.xmind.net/download/, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (Operación del servicio) expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Insertar el mapa mental correspondiente a la Operación del Servicio.</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "Operación_servicio.pdf" colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>	<p>- <i>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</i></p>	3 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
	Actividad 2	<p>Con la ayuda de la herramienta Canva https://www.canva.com, elabora un diagrama de los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión de eventos ▪ Gestión de incidentes ▪ Gestión de problemas <p>Al finalizar cada diagrama realiza la descarga como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Insertar la imagen correspondiente a la Gestión de eventos.</p> <p>Página 3: Debes describir con tus propias palabras el diagrama que realizaste del proceso de gestión de eventos.</p> <p>Página 4: Insertar la imagen correspondiente a la Gestión de incidentes.</p>		7 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Página 5: Debes describir con tus propias palabras el diagrama que realizaste del proceso de gestión de incidentes.</p> <p>Página 6: Insertar la imagen correspondiente a la Gestión de problemas.</p> <p>Página 7: Debes describir con tus propias palabras el diagrama que realizaste del proceso de gestión de problemas.</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "operación.pdf" colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
Unidad 7: Mejora continua del servicio (CSI)	Actividad 1	<p>Con ayuda de la herramienta Xmind https://www.xmind.net/download/, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (CSI) expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Insertar el mapa mental correspondiente a la CSI.</p>	<p>- <i>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</i></p>	3 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "CSI.pdf" colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
	Actividad 2	<p>Con la ayuda de la herramienta Canva https://www.canva.com, elabora un diagrama del proceso de mejora de siete pasos.</p> <p>Al finalizar el diagrama realiza la descarga como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Insertar la imagen correspondiente al diagrama del proceso de mejora de siete pasos.</p> <p>Página 3: Debes describir con tus propias palabras el diagrama que realizaste del proceso de gestión de eventos.</p>		5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		Guárdalo en formato PDF con el nombre "operación.pdf" colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.		
Ponderación total de las actividades				55

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
--------	-------------------------------	-------------------------

1ro.	1-4	25%
2do.	5-7	20%

- **Global. Examen más requisito**

Valor examen	Valor requisito	Apertura de requisito en plataforma	Entrega de requisito en plataforma	Aplicación de global
80 %	20 %	05 de junio de 2024	12 al 14 de junio de 2024	15 y del 17 al 21 de junio 2024

REQUISITO

Subir archivo

Abre el archivo ITIL_eficacia_eficiencia.pdf

En un procesador de textos:

Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.

Página 2:

Selecciona dos de las seis organizaciones que se mencionan en el artículo e Investiga, analiza y desarrolla un informe de diez cuartillas cinco para cada una, donde se vea plasmado el resultado de la implementación con éxito de ITIL.

(Imágenes y URL de videos alusivos al tema obligatorios).

Guárdalo en formato PDF con el nombre "ITIL_global.pdf" en la plataforma y colócalo en el espacio correspondiente al requisito para examen global.]

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Porcentajes de evaluación:

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	55%
Actividades colaborativas	0%
Exámenes parciales	45%
Otro	0%
Total	100 %

[]

Escala de evaluación:

[]

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.54	6
6.55 a 7.54	7
7.55 a 8.54	8
8.55 a 9.54	9
9.55 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Rocío Ayme García Castillo	rgarcia@fca.unam.mx

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire