

**PLAN DE TRABAJO :: MODALIDAD ABIERTA ::**

**DATOS DE LA ASIGNATURA**

<b>Licenciaturas en que se imparte:</b>	Lic. Informática 8 sem
<b>Nombre:</b>	Servicios de tecnología
<b>Clave(s):</b>	1768
<b>Tipo:</b>	Obligatoria
<b>Plan de Estudios:</b>	<b>2012 (actualizado al 2016)</b>

**FECHAS DEL SEMESTRE**

<b>Inicio semestre:</b>	4 de febrero de 2025
<b>Fin del semestre:</b>	13 de junio 2025
<b>Plataforma educativa:</b>	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
<b>Cierre de plataformas:</b>	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
<b>Periodo examen global:</b>	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
<b>Consulta de calificaciones en historia académica:</b>	A partir del 30 de junio 2025

**OBJETIVO GENERAL**

El alumno comprenderá el marco de trabajo para la Administración de Servicios de TI basado en los fundamentos de las mejores prácticas definidas por la Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de la Información (ITIL).

**CONTENIDO TEMATICO**

Unidad	Tema	Teóricas
1	Introducción a los servicios de tecnologías de información	2
2	Conceptos generales de ITIL	2
3	Estrategia del servicio	12
4	Diseño del servicio	12
5	Transición del servicio	12
6	Operación del servicio	12
7	Mejora continua del servicio (CSI)	12
	<b>Total de horas</b>	<b>64</b>

## **BIENVENIDA**

Es grato para mí, ser tu asesora durante este semestre; mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo dudas y sugiriendo cómo aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje.

Puedes asistir en el horario establecido de asesoría a las instalaciones del SUA, para atender tus dudas.

Revisare tus actividades de aprendizaje en plataforma y retroalimentare cada una de ellas en un lapso no mayor a ocho días posterior a tu entrega, lo cual te permitirá tomar las acciones que consideres pertinentes en función a los comentarios recibidos, enfocados en el desarrollo de tu proceso de aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez hayas entregado todas las actividades que corresponden a las unidades que lo conforman y estés preparado para ello.

Es importante que te mantengas informada(o) de los comunicados o acontecimientos de la Facultad a través de los medios oficiales.

## **PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**

Esta asignatura te permitirá conocer los conceptos de Servicios de Tecnología y su aplicación en el ámbito de las organizaciones, así como la forma en que contribuyen a una mejor toma de decisiones. También conocerás aspectos importantes respecto al ciclo de vida de la Gestión de Servicios de TI, el cual consta de 26 procesos, cuatro funciones y las etapas de Estrategia del Servicio, Diseño del Servicio, Transición del servicio, Operación del Servicio y Mejora Continua del Servicio CSI.

Esta asignatura te ayudara a conocer los conceptos básicos, las ventajas de su implementación, así como el valor y consecuencias positivas de ITIL involucradas en cualquier área en la que te desarrolles, principalmente en los momentos actuales dentro de una organización.

### FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

- Para el desarrollo de las actividades, del presente plan de trabajo, apóyate con los apuntes de la asignatura, sin embargo, debes considerar que esta no es la única fuente de consulta para el desarrollo de las mismas, deberás buscar fuentes adicionales, ya sea en la bibliografía o en la BIDI.
- Las actividades de aprendizaje son tareas que se han estructurado de tal forma que te permita desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura.
- Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera en fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de estos en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. <https://normasapa.net/septima-edicion-2020-normas-apa/>
- Los archivos que generes al realizar las actividades deberás subirlos a la plataforma.

***EN CADA UNA DE LAS UNIDADES SE INDICA EL FORMATO DE CADA ARCHIVO FAVOR DE ENTREGARLO COMO SE SOLICITA DE LO CONTRARIO EL VALOR DE LA ACTIVIDAD SERÁ DE CERO***

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3\\_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf) .

Puedes hacer uso de la inteligencia artificial para la elaboración de tus actividades, pero debe ser citada en tus trabajos.

### ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Estimado alumno a continuación se muestran las actividades que contempla cada unidad, recuerda que **en cada una de ellas se indica el formato de cada archivo favor de entregarlo como se solicita de lo contrario el valor de la actividad será de cero** y también debes complementar los apuntes electrónicos con otras fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, mesografía, etc.

Unidad	N° Actividad	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Introducción a los servicios de tecnologías de información	Actividad 1	<p>Subir archivo</p> <p>Con la ayuda de la herramienta Canva <a href="https://www.canva.com">https://www.canva.com</a>, elabora una infografía con la definición de los siguientes conceptos de ITIL enfoque de Gestión de Servicios de TI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio</li> <li>- Valor</li> <li>- Servicio base</li> <li>- Servicio habilitante</li> <li>- Servicio complementario</li> <li>- Servicio interno</li> <li>- Servicio externo</li> <li>- Gestión de servicio</li> <li>- Gestión de servicio de TI</li> <li>- Involucrados en la gestión del servicio de TI (clientes, usuarios y proveedores)</li> </ul> <p>Al finalizar tu infografía realiza la descarga en formato PDF y adjúntala en el espacio correspondiente en la plataforma.</p>	Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED	4 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>NOTA: Se evaluará la presentación (imágenes alusivas al tema), contenido (información relevante y completa) referencias.</p>		
<p><b>Unidad 2: Conceptos generales de ITIL</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Subir archivo con el URL del sitio web.</p> <p>Abre el archivo ITIL_Glosario.pdf</p> <p>Debes leer todo el documento y seleccionar 30 términos que te ayudaron a conocer y entender qué es ITIL.</p> <p>Posteriormente con la herramienta Canva <a href="https://www.canva.com">https://www.canva.com</a>, debes crea un sitio web el cual deberás titular Glosario ITIL el cual debe contener los 30 términos seleccionados, cada uno con su respectiva imagen (30 imágenes) y mínimo 15 videos cortos alusivos al tema.</p> <p>En un procesador de textos:</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Insertar el URL de tu sitio web.          Guardar en formato PDF con el nombre "Glosario.pdf" y en la plataforma, colócalo en el espacio correspondiente a la actividad.</p>	<p>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</p>	<p>9 pts.</p>
<p><b>Unidad 3: Estrategia del servicio</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Subir archivo</p> <p>Abre el archivo ITIL_Implementation.pdf</p> <p>En un procesador de textos:</p>	<p>- Iden, J., &amp; Eikebrokk, T. R. (2015). The Impact of Senior Management Involvement, Organisational Commitment and Group Efficacy on ITIL Implementation Benefits. Information Systems and E-Business Management, 13(3), 527–552.</p>	<p>4 pts.</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.</p> <p>Página 2: Elabora una tabla comparativa:</p> <table border="1" data-bbox="546 397 1150 662"> <thead> <tr> <th>ITIL</th> <th>Año en que surge</th> <th>Antecedentes - objetivo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Versión 1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Versión 2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Versión 3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Versión 4</td> <td>*Investigar</td> <td>*Investigar</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Investigar y completar con otras fuentes de información, no olvides agregarlas en tus referencias bibliográficas.</p> <p>Página 3: Contesta lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles son los factores que causan mayor impacto en una implementación exitosa de ITIL?</li> <li>2. Describe con tus propias palabras cada factor.</li> </ol> <p>Página 4: Referencias</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "Versiones_implementación.pdf" en la plataforma, y colócalo en el espacio correspondiente a la actividad.</p>	ITIL	Año en que surge	Antecedentes - objetivo	Versión 1			Versión 2			Versión 3			Versión 4	*Investigar	*Investigar	<p><a href="https://doi-org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/s10257-014-0253-4">https://doi-org.pbidi.unam.mx:2443/10.1007/s10257-014-0253-4</a></p> <p>- Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico</p>	
ITIL	Año en que surge	Antecedentes - objetivo																	
Versión 1																			
Versión 2																			
Versión 3																			
Versión 4	*Investigar	*Investigar																	
	<p>Actividad 2</p>	<p>Subir archivo</p> <p>Con ayuda de la herramienta Xmind <a href="https://www.xmind.net/download/">https://www.xmind.net/download/</a>, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (Estrategia del Servicio – cinco procesos) de ITIL enfoque de Gestión de Servicios de TI expórtalo como PNG e</p>	<p>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</p>	<p>3 pts.</p>															

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Introducción          Página 3: Insertar el mapa mental correspondiente a la Estrategia del servicio.          Página 4: Conclusiones          Página 5: Referencias          Guárdalo en formato PDF con el nombre “Estrategia_servicio.pdf” colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
<b>Unidad 4: Diseño del servicio</b>	Actividad 1	<p>Subir archivo          Con ayuda de la herramienta Xmind <a href="https://www.xmind.net/download/">https://www.xmind.net/download/</a>, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (Diseño del servicio – ocho procesos) de ITIL enfoque de Gestión de Servicios de TI expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Introducción          Página 3: Insertar el mapa mental correspondiente al Diseño del Servicio          Página 4: Conclusiones          Página 5: Referencias</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre “Diseño_servicio.pdf” colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>	Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED	3 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

	<p>Actividad 2</p>	<p>Subir archivo          Con ayuda de la herramienta Piktochart <a href="https://piktochart.com/">https://piktochart.com/</a>, elabora una infografía de las ventajas de ITIL, te puedes apoyar en el archivo ITIL_eficacia_eficiencia.pdf, debes complementarlo con tres fuentes más de información de la BIDI-UNAM y no olvidar agregarlas en tus referencias bibliográficas.</p> <p>En un procesador de textos:</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Insertar el URL de tu infografía.</p> <p>Nota: antes de obtener tu dirección URL recuerda que debes publicar la infografía (Shared).</p> <p>IMPORTANTE: No olvides validar que funcione antes de compartir el enlace y agregar tus referencias.</p>	<p>Bustamante Pena, D.F. (2023). ITIL: Mejorando la eficacia y eficiencia de las TI. HIGH TECH-ENGINEERING JOURNAL. Vol.3 Núm. 2,74-77.</p>	<p>4 pts.</p>
<p><b>Unidad 5:          Transición          del servicio</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Subir archivo          Con ayuda de la herramienta Xmind <a href="https://www.xmind.net/download/">https://www.xmind.net/download/</a>, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (Transición del servicio – siete procesos) de ITIL enfoque de Gestión de Servicios de TI expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Introducción          Página 3: Insertar el mapa mental correspondiente a la Transición del servicio.</p>	<p>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</p>	<p>3 pts.</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>Página 4: Conclusiones          Página 5: Referencias</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre “Transición_servicio.pdf” colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
	Actividad 2	<p>Subir archivo          Abre el archivo ITIL_eficacia_eficiencia.pdf</p> <p>En un procesador de textos:</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2-16:          Selecciona solo una de las seis organizaciones que se mencionan en el artículo e Investiga, analiza y desarrolla un informe de quince cuartillas que sea resultado de la implementación con éxito de ITIL debe contener introducción, conclusiones, un mínimo de diez referencias de la BIDI UNAM que sustenten tu investigación y análisis, cinco citas textuales diferentes en bloque, 15 imágenes y 8 URL de videos alusivos al tema todo obligatorio, por cada elemento faltante es un punto menos.</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre “ITIL_nombre de la organización.pdf” en la plataforma y colócalo en el espacio correspondiente a la actividad.</p>	<p>Bustamante Pena, D.F. (2023). ITIL: Mejorando la eficacia y eficiencia de las TI. HIGH TECH-ENGINEERING JOURNAL. Vol.3 Núm. 2,74-77.</p>	9 pts.
<b>Unidad 6: Operación del servicio</b>	Actividad 1	<p>Subir archivo          Con ayuda de la herramienta Xmind <a href="https://www.xmind.net/download/">https://www.xmind.net/download/</a>, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (Operación del servicio – cinco procesos y cuatro</p>	<p>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</p>	5 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>funciones) de ITIL enfoque de Gestión de Servicios de TI expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Introducción          Página 3: Insertar el mapa mental correspondiente a la Operación del Servicio.          Página 4: Conclusiones          Página 5: Referencias</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre "Operación_servicio.pdf" colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
	Actividad 2	<p>Subir archivo</p> <p>Elabora dos infografías de las con la ayuda de la herramienta Canva <a href="https://www.canva.com">https://www.canva.com</a>, una de la Gestión de incidentes y la otra de la Gestión de Problemas.</p> <p>Debe contener todos los conceptos básicos, propósito, objetivos, alcance y actividades.</p> <p>Aunado a lo anterior realiza la infografía de la función del Service Desk.</p> <p>Debe contener todos los conceptos básicos, beneficios, objetivos, estructuras (local, centralizado y virtual/sigue al sol).</p>	Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED	4 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>Al finalizar cada infografía realiza la descarga como PNG e insértala en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Insertar infografía 1          Página 3: Insertar infografía 2          Página 4: Insertar infografía 3          Página 5: Conclusiones</p> <p>Página 6: Referencias</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre “operación.pdf” colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
<b>Unidad 7: Mejora continua del servicio (CSI)</b>	Actividad 1	<p>Subir archivo          Con ayuda de la herramienta Xmind <a href="https://www.xmind.net/download/">https://www.xmind.net/download/</a>, elabora un mapa mental con la información más relevante de esta unidad (CSI) expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Introducción          Página 3: Insertar el mapa mental correspondiente a la CSI.          Página 4: Conclusiones          Página 5: Referencias</p>	Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED	3 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>Guárdalo en formato PDF con el nombre “CSI.pdf” colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>		
	Actividad 2	<p>Subir archivo          Con la ayuda de la herramienta Canva <a href="https://www.canva.com">https://www.canva.com</a>, elabora un diagrama del proceso los siete pasos de mejora.</p> <p>Al finalizar el diagrama realiza la descarga como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.</p> <p>Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.          Página 2: Insertar la imagen correspondiente al diagrama del proceso de mejora de siete pasos.          Página 3: Conclusiones          Página 4: Referencias</p> <p>Guárdalo en formato PDF con el nombre “siete.pdf” colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente a la actividad.</p>	<p>Coord. Montero, G. (2013), Apunte Electrónico Servicios de Tecnología (Primera ed.), Licenciatura en Informática, México, FCA-SUAYED</p>	4 pts.
<b>Ponderación total</b>				55

### EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Exámenes Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas.** Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1-4	25%
2do.	5-7	20%

- **Global. Examen más requisito**

Valor examen	Valor requisito	Apertura de requisito en plataforma	Entrega de requisito en plataforma	Aplicación de global
80 %	20 %	28 de mayo de 2025	3, 4 y 5 de junio de 2025	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PARA ESTA ASIGNATURA DEBERÁS ENTREGAR LA ACTIVIDAD QUE SE SOLICITA COMO REQUISITO PARA PRESENTAR EL EXAMEN GLOBAL, LA CUAL TIENE UN VALOR DEL 20%

Con ayuda de la herramienta Xmind <https://www.xmind.net/download/>, elabora un mapa mental con la información más relevante de las cinco fases del ciclo de vida de un servicio (Estrategia del Servicio, Diseño del servicio, Transición del servicio, Operación del servicio y Mejoramiento Continuo del Servicio) recuerda que debe estar completo de lo contrario la calificación

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

será de cero (26 procesos y 4 funciones) expórtalo como PNG e insertarlo en un procesador de textos como se indica a continuación.

Página 1: Insertar una portada con los datos generales de la Universidad, Facultad, asignatura y tu nombre.

Página 2: Introducción de una cuartilla

Página 3: Insertar el mapa mental correspondiente a la Estrategia del servicio.

Página 4: Insertar el mapa mental correspondiente al Diseño del servicio.

Página 5: Insertar el mapa mental correspondiente a la Transición del servicio.

Página 6: Insertar el mapa mental correspondiente a la Operación del servicio.

Página 7: Insertar el mapa mental correspondiente al Mejoramiento Continuo del Servicio.

Página 8: Conclusiones de una cuartilla

Página 9: Referencias las cuales deben ser mínimo 10.

Guárdalo en formato PDF con el nombre “Global\_Nompre\_Apellido\_paterno\_Apellido\_materno.pdf” colócalo en la plataforma, en el espacio correspondiente.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu ortografía y usar fuentes oficiales como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. [https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3\\_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf) .

### PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	55%
Actividades colaborativas	0 %
Exámenes parciales	45 %
Otro	0 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

- **Escala de evaluación:**

<b>Rango</b>	<b>Calificación</b>
1.00 a 5.99	<b>5</b>
6.00 a 6.49	<b>6</b>
6.50 a 7.49	<b>7</b>
7.50 a 8.49	<b>8</b>
8.50 a 9.49	<b>9</b>
9.50 a 10.00	<b>10</b>

## **FUNCIONES DEL ASESOR**

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

## **DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES**

<b>Nombre</b>	<b>Correo electrónico</b>
Rocío Ayme García Castillo	rgarcia@fca.unam.mx

**Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.**  
**Paulo Freire**