

## PLAN DE TRABAJO

### I. Datos de la institución

<b>Plantel</b>	 <p><b>UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO</b>  <b>FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN</b>          DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA          Modalidad: A Distancia</p> 	<b>Grado o Licenciatura</b>	Licenciatura en Contaduría
----------------	---	-----------------------------	----------------------------

### II. Datos del asesor

<b>Nombre</b>	RAMIREZ GARCIA ARIANA ITZEL	<b>Correo</b>	fca.ari.rg@gmail.com
---------------	-----------------------------	---------------	----------------------

### III. Datos de la asignatura

<b>Nombre</b>	AUDITORIA OPERACIONAL	<b>Clave</b>	0193	<b>Grupo</b>	8701
<b>Modalidad</b>	Optativa	<b>Plan</b>	2012	<b>Fecha de inicio del semestre</b>	04 de febrero de 2025
<b>Horas de asesoría semanal</b>	4	<b>Horario</b>	Lunes: 07:00 - 09:00 hrs Miércoles: 07:00 - 09:00 hrs	<b>Fecha de término del semestre</b>	13 de junio de 2025

### IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Marco conceptual de la auditoría operacional	8	8	0
II. El auditor operacional	6	6	0

III. Metodología	12	12	0
IV. Técnicas y herramientas asistidas por computadora	4	4	0
V. Casos de auditoría operacional en los sectores público y privado	24	24	0
VI. Tendencias en auditoría operacional	10	10	0

## V. Presentación general del programa

### BIENVENIDA

Estimado alumn@, te doy la más cordial bienvenida a la asignatura de Auditoría Operacional, durante este semestre seré tu asesora. Mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo las dudas que puedas tener o sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar lo que sea necesario y las veces que consideres pertinentes. Revisaré tus actividades de aprendizaje en plataforma, en donde tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso no mayor a una semana después de la fecha de entrega de la actividad, esto te permitirá analizar y considerar los comentarios que, quizás, repercutirán en tu aprendizaje.

### PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

El estudio de los contenidos temáticos de la asignatura te permitirá conocer la importancia de la auditoría operacional, su normatividad y las funciones del auditor en cada uno de los procesos operativos de las organizaciones. Además, podrás identificar algunas de las herramientas y técnicas asistidas por computadora utilizadas en la metodología que se lleva a cabo en las auditorías operacionales, lo cual beneficia a la optimalización de recursos.

También, podrás conocer algunos casos en los que se han desarrollado trabajos profesionales de auditorías operacionales, tanto en el sector público como en el privado, esto te ayudará a identificar características de la misma, y proponer mejoras que pueden realizarse.

Para concluir, analizarás algunas de las tendencias en la práctica de la auditoría operacional, las cuales te permitirán estar actualizado y poder así, tomar mejores decisiones.

## VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Las actividades deberás desarrollarlas de acuerdo a lo establecido en el plan de trabajo, toma en cuenta lo siguiente:

- Amplia siempre el análisis de los temas para que el aprendizaje sea significativo.
- Sólo se aceptarán actividades enviadas a través de la plataforma (por correo electrónico no se considerarán para la calificación).
- Si se detectan dos o más tareas con similitudes, la calificación en dicha actividad será de 5.0 para los implicados. En caso de que la situación se repita, su calificación de la asignatura para el historial académico será de 5.0.
- La única actividad que no podrá entregarse posterior será la del día 21 de mayo.
- Realiza tus búsquedas en todas las fuentes que consideres necesarias para el cumplimiento de lo solicitado en cada actividad.

Para la entrega extemporánea de actividades tendrás máximo hasta 7 días a la fecha establecida en el plan de trabajo, con una calificación máxima de 8.0.

De igual manera, durante el semestre tendremos 4 sesiones por la plataforma de zoom para aclarar todas las dudas que tengas, siéntete en confianza de preguntar todo lo que consideres necesario para poder realizar sin problema tus actividades. Dos horas antes de la hora señalada se publicará el enlace para ingresar en el foro general, la programación es la siguiente:

La primera sesión será el 26 de febrero de 7:00 a 9:00 hrs. En esta revisaremos las unidades 1 y 2.

La segunda sesión será el 26 de marzo de 7:00 a 9:00 hrs. En esta revisaremos la unidad 3.

La tercer sesión será el 26 de abril de 7:00 a 9:00 hrs. En esta sesión revisaremos la unidad 4.

La última sesión será el 19 de mayo de 7:00 a 9:00 hrs. En esta revisaremos las unidades 5 y 6.

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha de entrega	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
26 de febrero de 2025	UNIDAD 1: Marco conceptual de la auditoría operacional	Act. de aprendizaje 1	Realiza un mapa conceptual de la auditoría operacional, respondiendo las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los antecedentes históricos de la auditoría operacional? ¿Qué es la auditoría operacional? ¿Cuál es el objetivo de la auditoría operacional? ¿Cuál es el alcance de la auditoría operacional?	5 %
05 de marzo de 2025	UNIDAD 1: Marco conceptual de la auditoría operacional	Act. de aprendizaje 2	Realiza un resumen sobre la normatividad que debe seguir la auditoría operacional. Al finalizar escribe tus conclusiones considerando las consecuencias del no cumplimiento de la misma.	5 %
12 de marzo de 2025	UNIDAD 2: El auditor operacional	Act. de aprendizaje 1	Menciona cuáles son las habilidades, aptitudes y conocimientos que debe tener el auditor y algunas de las actividades que debe realizar dentro de los trabajos profesionales de la auditoría operacional.	5 %
19 de marzo de 2025	UNIDAD 2: El auditor operacional	Act. de aprendizaje 2	Elige una empresa del sector privado y comenta 5 propuestas de mejora que podría realizar un auditor operacional.	5 %
26 de marzo de 2025	UNIDAD 3: Metodología	Act. de aprendizaje 1	Investiga la metodología que se utiliza en una auditoría operacional y realiza una infografía con la información que hayas obtenido.	5 %
02 de abril de 2025	UNIDAD 3: Metodología	Act. de aprendizaje 2	Realiza un resumen sobre lo que debe contener un informe de auditoría operacional y da un ejemplo.	5 %
09 de abril de 2025	UNIDAD 4: Técnicas y herramientas asistidas por computadora	Act. de aprendizaje 1	Investiga 3 herramientas para llevar a cabo una auditoría operacional asistidas por computadora. Al finalizar, da tu opinión sobre cuál de ellas utilizarías para que este trabajo profesional sea exitoso.	5 %

23 de abril de 2025	UNIDAD 4: Técnicas y herramientas asistidas por computadora	Act. de aprendizaje 2	Describe tres técnicas asistidas por computadora que pueden ser utilizadas para realizar una auditoría operacional.	5 %
30 de abril de 2025	UNIDAD 5: Casos de auditoría operacional en los sectores público y privado	Act. de aprendizaje 1	Investiga 2 ejemplos de auditoría operacional, del sector público y realiza un cuadro comparativo de la metodología que utilizan. Al finalizar emite tu opinión.	5 %
07 de mayo de 2025	UNIDAD 5: Casos de auditoría operacional en los sectores público y privado	Act. de aprendizaje 2	Investiga 2 ejemplos de auditoría operacional, del sector privado y realiza un cuadro comparativo de la metodología que utilizan. Al finalizar emite tu opinión.	5 %
14 de mayo de 2025	UNIDAD 6: Tendencias en auditoría operacional	Act. de aprendizaje 1	Investiga y plasma en un cuadro las tendencias de la auditoría operacional. Al finalizar, da tu conclusión sobre la importancia de las mismas.	5 %
21 de mayo de 2025	UNIDAD 6: Tendencias en auditoría operacional	Act. de aprendizaje 2	Considerando lo investigado este semestre, realiza una reflexión considerando los siguientes puntos: La importancia de la auditoría operacional, El papel del auditor, Lo que implementarías para mejorar la metodología y Las tendencias que seguirías para realizar estos trabajos profesionales. Al final da tu conclusión.	10 %

## VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN						
Requisitos	<p>Las actividades deberás desarrollarlas de acuerdo a lo establecido en el plan de trabajo, para esto se te pide considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tus actividades deberás subirlas en formato pdf. En el encabezado del documento, te pido poner siempre tu nombre.</li> <li>-Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu ortografía y usar fuentes oficiales como: libros, revistas, artículos, etcétera.</li> </ul> <p>Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://suayedfca.unam.mx/assets/images/pdf/tedigo_como/como_no_cometer_plagio.pdf">https://suayedfca.unam.mx/assets/images/pdf/tedigo_como/como_no_cometer_plagio.pdf</a></li> </ul> <p>-Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que se establezca en el plan (a menos que la actividad solicite el uso de la IA)</p>						
Porcentajes	<table> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td> <td>65 %</td> </tr> <tr> <td>Examen(es)</td> <td>35 %</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	Act. de aprendizaje	65 %	Examen(es)	35 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	65 %						
Examen(es)	35 %						
TOTAL	100 %						

La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.

### VIII. Recursos y estrategias didácticas

Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)