

**PLAN DE TRABAJO 2025-2 :: MODALIDAD ABIERTA ::**

**DATOS DE LA ASIGNATURA**

<b>Licenciaturas en que se imparte:</b>		<b>Lic. Contaduría 6°sem</b>	
<b>Nombre:</b>	Auditoría Operacional		
<b>Clave(s):</b>	0193		
<b>Tipo:</b>	Optativa		
<b>Plan de Estudios:</b>	2012 (actualizado al 2016)		

**FECHAS DEL SEMESTRE**

<b>Inicio semestre:</b>	4 de febrero de 2025
<b>Fin del semestre:</b>	13 de junio 2025
<b>Plataforma educativa:</b>	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
<b>Cierre de plataformas:</b>	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
<b>Periodo examen global:</b>	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
<b>Consulta de calificaciones en historia académica:</b>	A partir del 30 de junio 2025

**OBJETIVO GENERAL**

**Aplicará los objetivos, la importancia, metodología y aspectos particulares de la auditoría operacional como un campo de actuación profesional del Licenciado en Contaduría.**

**CONTENIDO TEMATICO**

<b>Unidad</b>	<b>Tema</b>	<b>Teóricas</b>
<b>1</b>	Marco conceptual de la auditoría operacional	8
<b>2</b>	El auditor operacional	6
<b>3</b>	Metodología	12
<b>4</b>	Técnicas y herramientas asistidas por computadora	4
<b>5</b>	Casos de auditoría operacional en los sectores público y privado	24
<b>6</b>	Tendencias en auditoría operacional	10
	<b>Total de horas</b>	<b>64</b>

## BIENVENIDA

Hola Jóvenes:

Bienvenidos a este nuevo semestre

Los invito a que trabajemos de la siguiente manera:

1. Trabajaremos las actividades que se solicitan en el plan de trabajo, las cuales serán subidas aquí a la plataforma a partir del día que se terminan los cambios, altas y bajas.
2. Las actividades deben entregarse con todos los requisitos solicitados, de lo contrario, disminuirá la calificación.
3. Respecto a la bibliografía, pueden trabajar con libros físicos, digitales, internet, revistas, periódicos, películas, experiencia, etc...
4. Si no encuentran los temas de las actividades al desarrollarlas no se angustien busquen complementar el tema.
5. Estaré conectada en el salón de plática/chat, los días lunes y miércoles de 9:00 a 11:00, como lo marca nuestro horario, para aclarar dudas, preguntas, inquietudes y sugerencias.
6. Sin embargo pueden dejar mensajes y les iré contestando y resolviendo las dudas.

Espero con esto aclarar como trabajaremos a lo largo del semestre, ¡¡les deseo mucho éxito!!

Estoy para servirles, ayudarlos y apoyarlos en lo que requieran.

No dudes en preguntar.

Saludos

Verónica Amador

## PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Estimad@s alumn@s de la asignatura: **Auditoría Operacional**

Seré tu asesora durante este semestre; por ello, mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriéndote como aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente.

Como tú **asesora**, **revisaré** tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a **una semana después de entregar la actividad**, lo cual te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que, sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

## FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Estimad@s alumn@s de la asignatura:

En la entrega de **todas y cada una de las actividades**, se debe incluir:

- ✓ Carátula.
- ✓ Desarrollo de la actividad.
- ✓ **Incluir un artículo, película, artículo de revista o periódico, etc. que se relacione con el tema de la actividad.**
- ✓ **OPINIÓN, NO conclusión**, acerca del tema de la actividad realizada.
- ✓ Bibliografía.
- ✓ Aportaciones.
- ✓ Revisaré ortografía y redacción.

**FAVOR DE REVISAR LA PLATAFORMA DESPUÉS DE HABER ENTREGADO LAS ACTIVIDADES MÁXIMO UNA SEMANA DESPUÉS YA QUE SE LES INDICAN COMENTARIOS O COMPLETAR LAS ACTIVIDADES, DE LO CONTRARIO EVALUARÉ EN LA SIGUIENTE SEMANA, AUNQUE NO HAYAN REALIZADO LOS CAMBIOS SOLICITADOS.**

**GRACIAS**

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Requisitos para la presentación de exámenes:

**Parciales:** realizar las actividades correspondientes, cumpliendo con todas las indicaciones solicitadas, de lo contrario no se podrán realizar dichos exámenes.

**Global:** sin requisitos

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.  
[https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3\\_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf) .

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

**ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE**

Unidad	Nº Actividad	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1  Marco conceptual de la auditoría operacional	Actividad 1	Elaborar un <b>cuadro sinóptico</b> de 2 o más autores del marco conceptual de la auditoría operacional: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Antecedentes históricos</li> <li>✓ Definición</li> <li>✓ Alcances</li> <li>✓ Objetivos</li> <li>✓ Procedimientos</li> <li>✓ Características</li> </ul>	Auditoría operacional. México. IMCP  Auditoría: un enfoque integral. Arens, Alvin. México. Pearson. Bibliografía	10 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ventajas</li> <li>✓ Desventajas</li> </ul> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b>, favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b></p>		
	Actividad 2	<p>Elabora un análisis de la importancia de la auditoría operacional.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b>, favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b></p>	<p>Auditoría operacional. México. IMCP</p> <p>Auditoría: un enfoque integral. Arens, Alvin. México. Pearson. Bibliografía</p>	5 pts.
<p><b>Unidad 2</b></p> <p><b>El auditor operacional</b></p>	Actividad 1	<p>Elabora un <b>cuadro comparativo</b> del auditor operacional de tres diferentes autores, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Quién es el auditor operacional</li> <li>✓ Actividades</li> <li>✓ Ventajas</li> <li>✓ Desventajas</li> <li>✓ Características</li> </ul> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes</p>	<p>Auditoría operacional. C.P. Francisco Tapia Ayala. Ecasa.</p> <p>Auditoría interna. Auditoría interna: administrativa, operacional y financiera. C.P. Juan Ramón Santillana González. Ecafsa.</p>	5 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b> , favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b>		
	Actividad 2	Describe qué puedes proponer al auditor operacional para realizar una auditoría exitosa.  Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b> , favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b>	Auditoría operacional. C.P. Francisco Tapia Ayala. Ecasa. Auditoría interna. Auditoría interna: administrativa, operacional y financiera. C.P. Juan Ramón Santillana González. Ecafsa.	3 pts.
Unidad 3 Metodología	Actividad 1	Elabora un mapa mental de 2 autores donde describan la metodología que se lleva a cabo para realizar una auditoría operacional.  Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b> , favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b>	Auditoría operacional. C.P. Francisco Tapia Ayala. Ecasa. Auditoría interna. Auditoría interna: administrativa, operacional y financiera. C.P. Juan Ramón Santillana González. Ecafsa.	7 pts.
	Actividad 2	Describe y ejemplifica cómo deben ser los informes de la auditoría operacional.  Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b> , favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b>	Auditoría operacional. C.P. Francisco Tapia Ayala. Ecasa. Auditoría interna. Auditoría interna: administrativa, operacional y financiera. C.P. Juan Ramón Santillana González. Ecafsa.	3 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

<p><b>Unidad 4</b></p> <p><b>Técnicas y herramientas asistidas por computadora</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Elabora un reporte de técnicas y uno de herramientas utilizadas para la auditoría operacional por computadora.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b>, favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b></p>	<p>Auditoría operacional. C.P. Francisco Tapia Ayala. Ecasa.</p> <p>Auditoría interna. Auditoría interna: administrativa, operacional y financiera. C.P. Juan Ramón Santillana González. Ecafsa.</p> <p>La auditoría operativa en la práctica: técnicas de mejora organizativa. Alfaomega. Ramió, Carles.</p>	<p>3 pts.</p>
	<p>Actividad 2</p>	<p>Ejemplifica por lo menos un de las técnicas y una de las herramientas asistidas por computadora.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b>, favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b></p>	<p>Auditoría operacional. C.P. Francisco Tapia Ayala. Ecasa.</p> <p>Auditoría interna. Auditoría interna: administrativa, operacional y financiera. C.P. Juan Ramón Santillana González. Ecafsa.</p> <p>La auditoría operativa en la práctica: técnicas de mejora organizativa. Alfaomega. Ramió, Carles.</p>	<p>2 pts.</p>
<p><b>Unidad 5</b></p> <p><b>Casos de auditoría operacional en los sectores</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>Investiga y documenta 3 casos de auditoría operacional en el sector público.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo</p>	<p>Auditoría interna. Auditoría interna: administrativa, operacional y financiera. C.P. Juan Ramón Santillana González. Ecafsa</p>	<p>13 pts.</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

público y privado		APA e integra una <b>OPINIÓN</b> , favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b>		
	Actividad 2	<p>Investiga y documenta 3 casos de auditoría operacional en el sector privado.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b>, favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b></p>	<p>Auditoría interna. Auditoría interna: administrativa, operacional y financiera. C.P. Juan Ramón Santillana González. Ecafsa</p>	12 pts.
<b>Unidad 6 Tendencias en auditoría operacional</b>	Actividad 1	<p>Elabora un mapa conceptual de las nuevas tendencias de la auditoría operacional.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b>, favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b></p>	<p>Auditoría operacional. México. IMCP</p> <p>Sitios de internet:  <a href="http://www.theiia.org">www.theiia.org</a></p> <p>La auditoría operativa en la práctica: técnicas de mejora organizativa. Alfaomega. Ramió, Carles.</p>	10 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

	Actividad 2	<p>Ejemplifica por lo menos una tendencia de la auditoría operacional.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos con fuente Arial 12 a espacio 1.5. Incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA e integra una <b>OPINIÓN</b>, favor de cuidar <b>ORTOGRAFÍA</b></p>	<p>Auditoría operacional. México. IMCP</p> <p>Sitios de internet:  <a href="http://www.theiia.org">www.theiia.org</a></p> <p>La auditoría operativa en la práctica: técnicas de mejora organizativa. Alfaomega. Ramió, Carles.</p>	5 pts.
	Actividad colaborativa	<p><i>Elabore un CUADRO SINÓPTICO sobre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Marco conceptual de la auditoría operacional</i></li> <li>➤ <i>Casos prácticos de la auditoría operacional</i></li> <li>➤ <i>Tendencias de la auditoría operacional (mapa mental)</i></li> </ul>		2 pts
<b>Ponderación total</b>				80 pts.

## EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Exámenes Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas.** Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1 y2	6.66
2do.	3 y4	6.68
3ro.	5 y 6	6.66

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

### PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	78 %
Actividades colaborativas	2 %
Exámenes parciales	20 %
Otro	
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

- **Escala de evaluación:**

<b>Rango</b>	<b>Calificación</b>
1.00 a 5.99	<b>5</b>
6.00 a 6.49	<b>6</b>
6.50 a 7.49	<b>7</b>
7.50 a 8.49	<b>8</b>
8.50 a 9.49	<b>9</b>
9.50 a 10.00	<b>10</b>

#### FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

#### DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Susana Verónica Amador Huerta	ariesvero@hotmail.com

**Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.**  
Paulo Freire