

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	---	---	----------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	LÓPEZ PÉREZ MOISÉS	Correo	mlopez@fca.unam.mx
--------	--------------------	--------	--------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	CREDITO Y COBRANZAS	Clave	2080	Grupo	8671
Modalidad	Optativa	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	04 de febrero de 2025
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 13:00 - 15:00 hrs Jueves: 13:00 - 15:00 hrs	Fecha de término del semestre	13 de junio de 2025

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. El crédito	4	4	0
II. Las Cs del crédito	4	4	0

III. Marco legal	8	8	0
IV. Departamento de crédito	8	8	0
V. Políticas de crédito	8	8	0
VI. Difusión de las políticas de crédito	8	8	0
VII. Créditos internacionales	8	8	0
VIII. La cobranza	8	8	0
IX. Departamento de cobranza	8	8	0

V. Presentación general del programa

Estimad@ alumn@ de la asignatura: Crédito y Cobranzas:

Recibe una cordial bienvenida a este semestre 2025-2, en el que mi labor será apoyarte en tu proceso de aprendizaje asesorándote en el desarrollo de tus actividades, así como revisándolas y haciendo la retroalimentación respectiva. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente, para ello podrás localizarme mediante el correo electrónico institucional que aparece al inicio del plan de trabajo o a través del chat que se encuentra en la plataforma del SUAyED, los martes y jueves de 13:00 a 15:00 horas.

Adicionalmente tendremos algunas sesiones vía Zoom, es importante aclarar que NO SON OBLIGATORIAS, solo son para el alumnado que tenga dudas sobre las unidades y actividades contempladas en el plan de trabajo. (El vínculo de acceso se dará a conocer en el foro de la asignatura).

Sesión 1: 20 de febrero de 2025 / 13:00 a 15:00 horas / Dudas sobre el plan de trabajo de la asignatura.

Sesión 2: 13 de marzo de 2025 / 13:00 a 15:00 horas / Dudas de unidades 1, 2 y 3.

Sesión 3: 03 de abril de 2025 / 13:00 a 15:00 horas / Dudas de unidades 4, 5 y 6.

Sesión 4: 20 de mayo de 2025 / 13:00 a 15:00 horas / Dudas de unidades 7, 8 y 9.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Las actividades de aprendizaje determinadas en este plan de trabajo se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente. Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera y hacer la cita de estos en formato APA, ya que si no lo haces incurres en plagio. Lo primero que debes hacer es revisar el contenido temático de la asignatura, mismo que te guiará en el desarrollo de tu proceso de aprendizaje. Podrás conocer el objetivo general de la asignatura y los objetivos específicos de cada unidad. Lee el programa de trabajo de la asignatura y en caso de dudas o comentarios deberás contactar al asesor a través de la plataforma correspondiente, en los horarios establecidos, o bien, a través del correo electrónico institucional mlopez@fca.unam.mx.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha de entrega	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
20 de febrero de 2025	UNIDAD 1: El crédito	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. Realiza una infografía que resuma los siguientes contenidos: 1. Definición del crédito. 2. Importancia del crédito. 3. Cuatro ventajas y cuatro desventajas del crédito. 4. Cuatro tipos de crédito con una breve descripción. 5. Una clasificación del crédito. Para la elaboración de esta actividad es necesario que realices una investigación sobre los puntos antes mencionados y seas muy concreto en las ideas que plasmarás. Adjunta tu actividad en un archivo PDF. Si no tienes claro qué es una infografía, te recomiendo que visites el siguiente enlace: https://www.canva.com/es_mx/crear/infografias/	6 %
27 de febrero de 2025	UNIDAD 2: Las Cs del crédito	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. Realiza una investigación sobre de las 5 C's del crédito y elabora una presentación electrónica que contenga: 1. Portada. 2. Carácter 3. Capacidad 4. Capital 5. Condiciones 6. Colateral 7. Conclusiones sobre el tema 8. Referencias Utiliza un máximo de dos láminas por cada "C" considerando su descripción, dos situaciones que la ejemplifiquen e imágenes que se relacionen con el tema.	6 %
06 de marzo de 2025	UNIDAD 3: Marco legal	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. Contesta a los siguientes cuestionamientos: 1. ¿Qué son los títulos de crédito y cuáles son sus características? 2. ¿Cuáles son las excepciones y defensas que contempla la ley contra acciones derivadas de un título de crédito? 3. ¿Qué son los títulos nominativos? 4. ¿En qué consiste el endoso y cuáles son sus requisitos? 5. ¿Qué son los títulos al portador? 6. ¿Quién es el aval? 7. ¿Cómo se define el reporto? 8. ¿A qué se obligan el acreditante y el acreditado en una apertura de crédito? Realiza tu actividad en un procesador de textos incluyendo portada y fuentes de información (te recomiendo que consultes la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito vigente).	7 %

13 de marzo de 2025	UNIDAD 3: Marco legal	Act. de aprendizaje 2	Adjuntar archivo. Elabora un cuadro comparativo sobre la letra de cambio, el pagaré y el cheque, en el que contemples los siguientes rubros para cada uno: 1. Definición. 2. Ejemplo de cuándo lo utilizarías. 3. Sujetos que intervienen. 4. Imagen del formato. 5. Elementos que debe contener. Adjunta tu actividad en formato PDF.	5 %
20 de marzo de 2025	UNIDAD 4: Departamento de crédito	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. Desarrolla esta actividad considerando lo siguiente: 1. Inserta la imagen del organigrama de una empresa real en donde aparezca el departamento de crédito y cobranzas. 2. Describe de qué forma se relaciona el departamento de crédito y cobranzas con al menos otros tres departamentos que conformen la entidad. 3. Define tres actividades que debe desempeñar el gerente de crédito. 4. Define tres actividades que debe desempeñar el gerente de cobranzas. 5. Menciona tres actividades que debe desempeñar un analista de crédito. 6. Menciona tres actividades que debe desempeñar un cobrador. 7. Señala qué diferencias existen entre una organización de crédito centralizada y una descentralizada. Adjunta tu actividad en un archivo PDF.	7 %
27 de marzo de 2025	UNIDAD 5: Políticas de crédito	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. En un mapa mental (utilizando imágenes acordes a cada subtema) desarrolla el tema “Políticas de Crédito” contemplando los siguientes puntos: 1. Características de las políticas. 2. Políticas de crédito liberales / 3 situaciones en donde consideres que deben aplicarse. 3. Políticas de crédito restrictivas / 3 situaciones en donde consideres que deben aplicarse. 4. Tipos de políticas. 5. Qué es una política de crédito escrita / un ejemplo. 6. Qué es una política de crédito no escrita / un ejemplo. Adjunta tu actividad en un archivo PDF. Si tienes duda sobre cómo se elabora un mapa mental revisa el siguiente enlace: http://www.queesunmapamental.com	6 %
03 de abril de 2025	UNIDAD 6: Difusión de las políticas de crédito	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. Considerando los requisitos de una comunicación efectiva, elabora los siguientes carteles en los que difundas tres políticas de crédito o cobranza para cada caso: 1. Cartel dirigido a los clientes. 2. Cartel dirigido al personal del área de crédito. 3. Cartel dirigido al personal del departamento de cobranza. Ubica al receptor de la información en el contexto de la entidad que elijas. Adjunta tu actividad en un archivo PDF. Utiliza plantillas de piktochart.com, canva.com u otra página similar.	5 %
10 de abril de 2025	UNIDAD 7: Créditos internacionales	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. Elabora un cartel sobre el "Factoraje internacional", este debe contener: 1. ¿Qué es? 2. Beneficios. 3. Diagrama describiendo cómo funciona contemplando a los actores que intervienen. 4. Incluye imágenes. Adjunta tu actividad en un archivo en PDF.	5 %

24 de abril de 2025	UNIDAD 7: Créditos internacionales	Act. de aprendizaje 2	Adjuntar archivo. Elabora una infografía sobre la "carta de crédito", esta debe contener: 1. ¿Qué es? 2. Tipos de cartas de crédito. 3. ¿Quiénes intervienen? 4. Diagrama que explique su funcionamiento tomando en cuenta a los actores que intervienen. 5. Definición de "riesgo país". 6. Incluye imágenes. Adjunta tu actividad en un archivo PDF.	5 %
06 de mayo de 2025	UNIDAD 8: La cobranza	Act. de aprendizaje 1	Adjuntar archivo. Elabora un cuadro sinóptico considerando los siguientes puntos sobre el tema "Cobranza": 1. ¿Qué es la cobranza? 2. Procedimientos de cobro / cuatro ejemplos. 3. Políticas de cobranza / cinco ejemplos. 4. Escribe una reflexión acerca de los tipos de cliente a crédito que nos podemos encontrar y describe tres motivos por los cuales pudieran incumplir con su obligación de pagar. Adjunta tu actividad en un archivo PDF.	5 %
13 de mayo de 2025	UNIDAD 9: Departamento de cobranza	Act. de aprendizaje 1	Actividad en FORO. Elabora un diagrama de flujo en el que describas el procedimiento de una venta a crédito. Debes contemplar desde el otorgamiento del crédito hasta su recuperación, señalando qué actividad realiza cada uno de los involucrados en este proceso. Adjunta al foro tu actividad en un archivo PDF. Revisa y comenta el diagrama de al menos uno de tus compañeros respondiendo a las siguientes reflexiones: 1. ¿Qué le faltó a mi diagrama? 2. ¿Qué le faltó a tu diagrama?	5 %
20 de mayo de 2025	UNIDAD 9: Departamento de cobranza	Act. de aprendizaje 2	Adjuntar archivo. Actividad integradora. Ve la Película "Carácter" (Director Mike Van Diem, 1997). https://youtu.be/i0l14sszeOQ Con base en tus aprendizajes durante el semestre, describe una escena de la película para cada uno de los siguientes términos, justificando por qué los identificas de esa manera: 1. Crédito. 2. Tipos de crédito. 3. Carácter. 4. Capacidad. 5. Capital. 6. Condiciones. 7. Colateral. 8. Títulos de crédito. 9. Analista de crédito. 10. Cobrador. 11. Difusión de una política de crédito. 12. Difusión de una política de cobranza. 13. Política liberal. 14. Política restrictiva. 15. Procedimiento de cobro. Elabora tu actividad en un procesador de textos y adjúntala en un archivo PDF.	8 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN						
Requisitos	• Cada actividad que se suba a la plataforma se considerará como entrega definitiva; por lo que es recomendable que antes de su envío solicites su revisión. • Se debe cumplir con las fechas establecidas de entrega en el plan de trabajo. • La calificación de NP sólo es para aquellos alumnos que NO entregaron actividades ni presentaron examen final en plataforma, para quienes sí lo hagan la calificación mínima será 5. • El alumno que entregue alguna actividad propiedad de otro compañero, automáticamente tendrá la calificación final de 5 en la asignatura. • Es importante que mantengas constante comunicación con tu asesor para el desarrollo de tus actividades. Antes de enviarlas aclara todas tus dudas tanto del contenido como de la forma de presentarlas.						
Porcentajes	<table> <tr> <td>Act. de aprendizaje</td><td>70 %</td></tr> <tr> <td>Examen(es)</td><td>30 %</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>100 %</td></tr> </table>	Act. de aprendizaje	70 %	Examen(es)	30 %	TOTAL	100 %
Act. de aprendizaje	70 %						
Examen(es)	30 %						
TOTAL	100 %						
La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.							

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Foro Electrónico	(X)
Chat	(X)
Lista de Correos	(X)
Correo Electrónico	(X)

Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)