

PLAN DE TRABAJO :: MODALIDAD ABIERTA ::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Contaduría 8° sem.		
Nombre:	CREDITO Y COBRANZAS		
Clave(s):	2080		
Tipo:	Optativa		
Plan de Estudios:	2012 (actualizado al 2016)		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso el alumno planeará, organizará, integrará, dirigirá y controlará el área de crédito y cobranza de cualquier tipo de empresa minimizando los riesgos de incobrabilidad.

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	El crédito	4
2	Las Cs del crédito	4
3	Marco legal	8
4	Departamento de crédito	8
5	Políticas de crédito.	8
6	Difusión de las políticas de crédito	8
7	Créditos internacionales	8
8	La cobranza	8
9	Departamento de cobranza	8
	Total de horas	64

BIENVENIDA

Le damos la bienvenida a este curso espero y deseo que se cumplan sus expectativas. Recuerde que usted decide cómo avanzar en su curso ya que es un sistema abierto en el cual usted determina el progreso en su materia. Tendrá la responsabilidad de bajar, leer y estudiar los

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

apuntes correspondientes al temario de la materia que se encuentran en la página del SUAYED y en caso de no comprender dichos apuntes se tendrá que dirigir a la bibliografía correspondiente. Ante cualquier duda deberá consultarla con el asesor de la materia para poder darle solución, el asesor será quien lo apoye, en el horario asignado. Recuerde que la materia es presencial, por lo tanto, los exámenes son presenciales.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura de Crédito y Cobranza es esencial para todas aquellas personas relacionadas con la planeación, análisis, emisión o contratación de créditos, así como con su recuperación.

En la asignatura se presenta la historia del crédito, sus definiciones, importancia en la economía y el ciclo de los negocios, la estructuración de un departamento de crédito, sus funciones, políticas para su emisión y análisis, así como los métodos de análisis para el otorgamiento de un crédito.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

También abarca, la recuperación de un crédito y los mecanismos para minimizar los riesgos de incobrabilidad.

Esta materia tiene relación con asignaturas de Finanzas, Control Interno y Contabilidad.

La asignatura está integrada por nueve unidades. El material del curso son los Apuntes de la materia de Crédito y Cobranzas realizados para el SUA.

Los encuentras en http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf

Deberás preparar cada unidad en base al material que ya se ha preparado para todos los alumnos del Sistema Abierto.

Una vez que lo hayas estudiado y analizado, prepara la actividad solicitada y el examen correspondiente,

Podrás también ver los vídeos y animaciones del material en <https://mx.coursera.org/learn/credito>

Recuerda que la materia es en forma presencial, al igual que los exámenes.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

El alumno deberá bajar los apuntes correspondientes al temario de la materia que se encuentran en la página del SUAYED en el plan de estudios 1998 en el apartado de optativas, estudiará los capítulos de los que presentara examen y en caso de tener dudas deberá acudir con el asesor para que le sea explicada y comprendida, si la duda ya está resuelta podrá presentar el examen de las unidades que estudio con la posibilidad de hacer el examen de uno, dos o tres capítulos dependiendo del ritmo que desee el alumno, sino, podrá hacer exámenes capítulo por capítulo.

Los exámenes serán presenciales ya sean unidad por unidad o como sea su ritmo, de 2 en 2 etc.

En caso de que el alumno por cuestiones de trabajo o motivos personales haya realizado cierto número de exámenes y le falten presentar algunos, se le tomaran en cuenta los realizados hasta ese momento y tendrá que realizar un examen por los faltantes.

Si el alumno no se presentó a ninguna asesoría podrá efectuar el examen global en el día estipulado por el SUAYED y en la hora indicada Haga clic en el enlace http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf para abrir la URL. La asignatura está integrada por nueve unidades. El examen es presencial.

El material del curso son los Apuntes de la materia de Crédito y Cobranzas realizados para el SUA. Los encuentras en http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Deberás preparar cada unidad en base al material que ya se ha preparado para todos los alumnos del Sistema Abierto. Una vez que lo hayas estudiado y analizado, prepara el examen correspondiente el cual será presencial.

Exámenes

Los exámenes podrán hacerlos de capítulo por capítulo o de 2 o tres capítulos como el alumno lo decida, siendo estos presenciales.

El examen global se llevará a cabo de todas las unidades del temario, si es que no ha efectuado ningún examen parcial de las unidades del temario, siendo presencial.

Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura sin cursarla, podrás solicitar un examen global por Artículo 12 (Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia), que a continuación se cita:

“Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela.”

PARCIAL	UNIDADES	PORCENTAJE (PUNTOS)
1	El Crédito	8
2	Las C's del crédito	8
3	Marco legal	12
4	Departamento de crédito	12

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

5	Políticas de crédito	12
6	Difusión de las políticas del crédito	12
7	Créditos internacionales	12
8	La cobranza	12
9	Departamento de cobranza	12

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Descripción a partir de aquí

Unidad	N° Actividad	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1 El Crédito	Actividad 1	Elabora un cuadro sinóptico, en el cual debe identificar los Antecedentes históricos del crédito Elabore la actividad en un archivo de PowerPoint y adjunte su archivo en la plataforma.	Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). Créditos y Cobranzas. (1ª ed.). México: CECSA. Montaña, A. (2003). Administración de la cobranza (programación y control). (1ª. ed.). México: Trillas. Villaseñor, E. (2000). Estados Financieros consolidados y método de participación.	4 pts
	Actividad 2 (colaborativa)	Lee el material del curso, la unidad 1. Analiza la importancia del crédito en el ciclo de los negocios y sus ventajas y desventajas en la economía. Como resultado de tu lectura, iniciemos el trabajo colaborativo. 1. Con tus palabras define la importancia del crédito en el ciclo de los negocios. 2. Proporciona tres ventajas del crédito en la economía y cómo beneficia tu vida diaria. 3. Proporciona tres desventajas del crédito en la economía y qué cuidados debes tener para no incurrir en ellos. Tu participación debe presentar un contenido preciso y claro.		4 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		De igual forma, los comentarios deberán ser significativos, cordiales y respetuosos. Cuida tu ortografía y redacción.		
Unidad 2 Las C's del crédito	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico con las 5C's del Crédito, qué mide cada C y qué herramientas son empleadas para el análisis de cada una. Elabora un mapa conceptual de las C's del Crédito y comente cuál de estas C es la más importante para usted y el porqué. Elabore la actividad en un archivo PowerPoint y adjunte su archivo en la plataforma. Cuide su ortografía y redacción.	Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). <i>Créditos y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. Montaño, A. (2003). <i>Administración de la cobranza (programación y control)</i> . (1ª. ed.). México: Trillas. Villaseñor, E. (2000). <i>Estados Financieros consolidados y método de participación</i> . (1ª.ed.). México: Trillas. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	8pts
Unidad 3 Marco legal	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico con la normatividad vigente aplicable a la emisión de un crédito Elabore la actividad en un archivo PowerPoint y adjunte su archivo en la plataforma.	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12 pts
UNIDAD 4: Departamento de crédito	Actividad 1	Realiza: Un organigrama general de una empresa señalando dónde se ubica el departamento de crédito. Un organigrama particular del área de crédito detallando las áreas del departamento	Seder, J. (2001). <i>Crédito y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). <i>Créditos y Cobranzas</i> . (1ª ed.). México: CECSA. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

UNIDAD 5: Políticas de crédito	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico con las políticas de crédito (Monto, plazo, tiempo, tasa, descuento, colateral, otorgamiento, requisitos) Elabore la actividad en un archivo PowerPoint y adjunte su archivo en la plataforma.	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12pts
Unidad 6: Difusión de las políticas del crédito	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico en el que detalles: La importancia de la difusión de las políticas de crédito. La revisión de las políticas de crédito Los mecanismos de difusión de las políticas de crédito	http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12pts
Unidad 7: Créditos internacionales	Actividad 1	Del libro Modalidades de Pago en el Comercio Internacional, Realiza un cuadro sinóptico con los instrumentos de crédito internacionales y en qué caso se usa cada uno.	Del Valle, E., Wolf, N. (2012) Modalidades de pago en el comercio internacional (1ª ed.). México. ISEF http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12pts
Unidad 8: La cobranza	Actividad 1	Realiza un cuadro sinóptico detallando: 1. Qué es la cobranza 2. Mecanismos de cobranza Políticas de cobranza En un flujo grama mencione como se lleva a cabo la cobranza	Seder, J. (2001). Crédito y Cobranzas. (1ª ed.). México: CECSA. Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). Créditos y Cobranzas. (1ª ed.). México: CECSA. Montaño, A. (2003). Administración de la cobranza (programación y control). (1ª. ed.). México: Trillas.	12 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			Villaseñor, E. (2000). Estados Financieros consolidados y método de participación. (1ª.ed.). México: Trillas. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	
Unidad 9: Departamento de cobranza	Actividad 1	Realiza: Un organigrama general de una empresa Señalando dónde se ubica el departamento de cobranza. Un organigrama particular del área de cobranza detallando las áreas del departamento	Seder, J. (2001). Crédito y Cobranzas. (1ª ed.). México: CECSA. Ettinger, R. P. & D. E. Golieb (2001). Créditos y Cobranzas. (1ª ed.). México: CECSA. Montaña, A. (2003). Administración de la cobranza (programación y control). (1ª. ed.). México: Trillas. Villaseñor, E. (2000). Estados Financieros consolidados y método de participación. (1ª.ed.). México: Trillas. http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/98/opt/credito_cobranza.pdf	12pts
Ponderación total				100

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

- **Exámenes Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas.** Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
Se efectuaran los exámenes por cada unidad Siendo presenciales	Por cada unidad deberá efectuar el examen correspondiente siendo nueve unidades, por lo tanto, son 9 exámenes presenciales.	El promedio de todas tus calificaciones es tu calificación final, si en todas tus unidades tienes 10 tu calificación será de 10.

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	2%
Actividades colaborativas	0%
Exámenes parciales	98%
Otro	00%

- Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Eva Elizabeth Del Valle Córdova	eva.dewolf@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire