



PLAN DE TRABAJO

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Principios y Técnicas de Investigación
Clave(s):	2134
Tipo:	Obligatoria
Plan de Estudios:	Plan 2024

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	12 de febrero de 2024
Fin del semestre:	21 de junio 2024
Plataforma educativa:	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Última entrega de actividades:	Consultar el calendario de entregas (del 3 al 8 de junio)
Exámenes parciales:	Primero: 8 al 14 de abril 2024 Segundo: 10 al 16 de junio 2024
Periodo examen global:	15 y del 17 al 21 de junio 2024 (aplicación presencial OBLIGATORIA en la FCA)

SEMESTRE 2024-2

Licenciatura en Informática, 1er sem.

DATOS GENERALES

Objetivo general:

Al finalizar el curso, el alumnado comprenderá los principios, conceptos y técnicas fundamentales de la investigación documental y de campo, para su aplicación en el ámbito académico y organizacional.

Contenido temático:

	Tema	Teóricas	Prácticas
1	Fundamentos de la Investigación	8	0
2	Investigación en el campo de las ciencias económico-administrativas	6	0
3	El proceso de la investigación científica	16	0
4	Técnicas de investigación documental	14	0
5	Técnicas de investigación de campo	14	0
6	Reporte y estructura de la investigación	6	0
		Total	0
		64	0
		Suma total de horas	64

BIENVENIDA

¡Bienvenida!, ¡bienvenido! Durante este semestre te asesoraré en el curso Principios y Técnicas de la investigación, así que mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugerirte cómo aprovechar los contenidos en línea. No dejes de preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes. También revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje y tendrás un comentario a cada una de ellas en breve, antes de la siguiente sesión.

Verás que será de provecho para tu formación profesional y en tu vida personal.

MTRA. TANIA CASTRO MÉNDEZ, castro_tania1@hotmail.com

DR. JORGE GARCÍA VILLANUEVA, serafin@unam.mx, jvillanueva@comunidad.unam.mx

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La aplicación al ámbito de las ciencias administrativas de los avances derivados de la investigación (básica y aplicada) en materia de informática es, sin duda, fascinante. Seguramente encontrarás interesante su estudio.

Revisaré tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a una semana después de entregar la actividad, lo cual te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que, sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus actividades a tiempo y, de preferencia, haz la primera, espera mi retroalimentación antes de continuar con la segunda y así sucesivamente.

Es muy importante que recuerdes que todas las actividades deben ser subidas a la plataforma y deben ser entregadas a más tardar a las 23:59 hrs de la fecha límite; la entrega sólo es a través de la plataforma educativa Moodle.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

La asignatura la deberás preparar con tiempo; debes planificar tus tiempos para poder cumplir en tus actividades y poder entregarlas antes de la fecha límite.

Cada estudiante deberá dar lectura a todas las indicaciones de la asignatura y sólo realizar y entregar vía la plataforma aquellas que se solicitan en el calendario de este plan de trabajo, ya que la calificación final de la asignatura será calculada con los elementos considerados en este documento.

Cuando la realización de una actividad implique hacer algún tipo de investigación documental deberás incluir al menos 3 fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera (y la correspondiente lista de las referencias completa), deberás hacer la cita en formato APA (2020). Revisa el Foro General de la asignatura para que puedas conocer materiales complementarios que ayudarán a realizar tus actividades.

Cada estudiante podrá optar por que se le evalúe solamente con el examen global o bien con el esquema propuesto en el plan de trabajo, lo cual deberá comunicar vía la plataforma a su respectivo docente. El examen global se aplica presencialmente en las instalaciones del SUAYED. Si consideras que cuentas con los conocimientos suficientes para acreditar la asignatura sin cursarla, podrás solicitar un examen global por Artículo 12 (Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia), que a continuación se cita:

“Los alumnos inscritos en el nivel licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia podrán presentar exámenes para acreditar asignaturas, áreas o módulos en los que estén inscritos y no deseen esperar el periodo de exámenes establecido por su facultad o escuela.”

Para presentar los **exámenes parciales** debes haber realizado antes las actividades de las unidades correspondientes a cada uno.

No hay requisito alguno para presentar el **examen global**.

Entregar a tiempo (antes de la aplicación de cada examen parcial) y en las formas indicadas todas las actividades solicitadas en este plan de trabajo. Todas las actividades cuentan con una fecha límite de entrega, revisa y planea con anticipación tus tiempos, pues no se reciben actividades de manera extemporánea.

Sin excepción, todas las actividades deberán ser entregadas en un archivo formato PDF, con carátula (que incluya nombre de la persona estudiante, materia, grupo, clave y título de la actividad, fecha de elaboración) y lista de referencias citadas. Lo anterior aplica incluso para las actividades denominadas “infografías”, esquemas u organizadores gráficos.

Los archivos deberán nombrarse con la estructura siguiente: APELLIDOPATERNO_PRIMERAINICIALDELNOMBRE_#UNIDAD_#ACTIVIDAD. Por ejemplo : PEREZ_M_#1_LOQUESE, o bien: MEDINA_S_#2#7 QUINTANA_R_#5_#LOQUEAPRENDI

Para las actividades Complementarias, toma la siguiente estructura: APELLIDOPATERNO_PRIMERAINICIALDELNOMBRE_#UNIDAD_AC_#ACTIVIDAD; Por ejemplo : Mendoza_I_#1_AC_#3

Todo esto para que no haya ningún problema o confusión con tus actividades; es importante recalcar que las actividades deberán ser entregadas en tiempo y forma, es decir, que no basta con entregarlas en el tiempo establecido, sino que también deberán tener el contenido que se te pide en la instrucción y con un buen formato.

Recuerda que todos estos requisitos son importantes, y junto con el contenido de tu actividad, es lo que conforma la calificación; entregar no significa que obtendrás una evaluación de 10.

No haber cometido plagio académico. En caso de detectarse dos actividades iguales entre estudiantes vigentes o de semestres anteriores o muy similares se procederá a calificarlas con cero. En caso de no citar las fuentes de donde haya sido tomada la información de una tarea o examen o en caso de que se encuentre transcrito total o parcialmente alguna información sin parafrasearla ni indicar su fuente original se entenderá como plagio académico. El plagio académico es sancionado con la reprobación irrestricta en la asignatura, con independencia de las sanciones previstas en los artículos 87, 90, 93,95, 97 fracción II, y 98 del Estatuto General de la UNAM y demás disposiciones aplicables.

Actividades: Todas las actividades deben ser originales, elaboradas en el lenguaje propio de la persona estudiante autora, así como llevar citas y lista de referencias que indiquen de dónde ha sido tomada la información presentada. Se recomienda fuertemente estudiar a conciencia las lecturas de la bibliografía básica además de los apuntes del curso que estén disponibles en el portal del SUAYED FCA.

IMPORTANTE: La plataforma calcula las calificaciones con base en TODAS las actividades que se encuentran en ella; como te darás cuenta, nosotros sólo realizaremos ALGUNAS actividades, por lo que cada docente lleva un registro independiente a la plataforma donde se guardan, registran y calculan las actividades. Puedes consultar la plataforma en el apartado de calificaciones, pero recuerda que no realizarás todas.

La escala de calificaciones es sobre 10.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

1. APA. (2020). Manual de publicaciones de la American Psychological Association. México: El Manual Moderno.
2. Barchini, G.E.; Sosa, M. y Herrera, S. (2004). La informática como disciplina científica. Ensayo de mapeo disciplinar. Revista de *Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 1(2), 1-11.
3. Del Cid, A.; Méndez, R. y Sandoval, F. (2011). Investigación: fundamentos y metodología. México: Pearson.
4. Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. 5a. ed. McGraw Hill.
5. Olivé, L. y Pérez Ransanz, A.R. (2006). Metodología de la investigación. México: Santillana.
6. Silva Camarena, J.M. (1999). Los intereses de la interrogación. Revista Contaduría y Administración 194.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

Las actividades elaboradas con Inteligencia Artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

Para la entrega de extemporánea de actividades tendrás una semana más con una calificación máxima de 8.0

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

[[

UNIDAD	TIPO Y NÚM. DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	%	FECHA DE ENTREGA
Unidad 1. Fundamentos de la investigación	Unidad 1. Actividad inicial	PTIN01. Mapa conceptual A partir del estudio del contenido de la unidad, elabora un mapa conceptual u organizador gráfico sobre los temas vistos. Dentro del documento podrás encontrar recomendaciones de software para su elaboración.	5	28 febrero 2024
	Unidad 1. Actividad complementaria 1	PTIN02. Resumen Lee las páginas 31 a 45 del libro ética en la investigación: integridad científica, de David R. Koespell y Manuel H. Ruíz de Chávez. Con base en la lectura escribe un resumen con la información más relevante; además, agrega una reflexión personal de lo aprendido a manera de conclusión. Una vez hecho lo anterior procede a convertir tu documento en formato PDF y colocarlo en la plataforma. No olvides incluir carátula con tus datos y los de la actividad así como la lista de referencias citadas.	5	29 febrero 2024
Unidad 2. Investigación en el campo de las ciencias económico-administrativas	Unidad 2. Actividad 4	PTIN03. Investigación sobresaliente Busca información sobre alguna investigación sobresaliente realizada por investigadores mexicanos. Sintetiza cuál fue la investigación y en qué disciplina, si fue teórica o práctica, y qué aportó. Presenta tu reporte en dos páginas. Cita las fuentes que consultaste. Una vez hecho lo anterior procede a convertir tu documento en formato PDF y colocarlo en la plataforma. No olvides incluir carátula con tus datos y los de la actividad así como la lista de referencias citadas.	5	29 febrero 2024

	<p>Unidad 2. Actividad complementaria 1</p>	<p>PTIN04. Infografía Elabora una infografía en la que muestres las características de la informática que permiten considerarla una ciencia. Consulta y cita al menos 3 fuentes bibliográficas.</p> <p>Procura que tu infografía esté elaborada en una sola hoja tamaño carta y que cumpla con las características de ese tipo de material, apóyate en este sitio para elaborar tu infografía: https://es.venngage.com/blog/que-es-una-infografia/</p> <p>Una vez concluida tu infografía colócala en la plataforma en un archivo formato PDF. No olvides incluir la carátula con tus datos y de la actividad.</p>	5	01 marzo 2024
<p>Unidad 3. Proceso de la investigación científica</p>	<p>Unidad 3. Actividad 1</p>	<p>PTIN05. Proyecto Elabora un proyecto de investigación con los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tema. ● Delimitación. ● Justificación. ● Objetivos. ● Hipótesis. ● Marco teórico. 	5	08 marzo 2024
	<p>Unidad 3. Actividad complementaria 1</p>	<p>PTIN06. Objeto de estudio</p> <p>Tal como se menciona en el apunte, redacta un enunciado donde consideres un objeto de estudio. No olvides que debe contar con las siguientes características: factibilidad, novedad y originalidad, importancia, interés y precisión. Una vez terminado tu enunciado, realiza la justificación del tema que elegiste; no olvides que la justificación debe cumplir con los siguientes requisitos: conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas, valore teórico y utilidad metodológica.</p>	5	15 marzo 2024

		Una vez hecho lo anterior procede a convertir tu documento en formato PDF y colocarlo en la plataforma. No olvides incluir carátula con tus datos y los de la actividad así como la lista de referencias citadas.		
Unidad 4. Técnicas de investigación documental	Unidad 4. Actividad complementaria 1	<p>PTIN07. Preguntas citas de fuentes</p> <p>A partir de revisar 3 materiales bibliográficos distintos (entre ellos el Manual de estilo de la APA, 2020) deberás describir cómo se hacen las citas de fuentes de información, las fichas de trabajo y las notas. Deberás responder las siguientes preguntas en un rango de 100 a 120 palabras y hacer mención de las fuentes consultadas (debidamente citadas en formato APA).</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la utilidad de elaborar fichas de trabajo? • ¿Para qué pueden emplearse las citas textuales en un trabajo de investigación? • ¿Qué ventajas tiene aplicar el formato APA para las citas y referencias? <p>Una vez hecho lo anterior procede a convertir tu documento en formato PDF y colocarlo en la plataforma. No olvides incluir carátula con tus datos y los de la actividad así como la lista de referencias citadas.</p>	5	19 abril 2024
	Unidad 4. Actividad 8	<p>PTIN08. Ejemplos de citas</p> <p>Elabora al menos 4 ejemplos distintos donde apliques los criterios para citar alguna información basada en: un artículo de investigación, un libro, un video y una consulta a Chat GPT.</p> <p>Una vez hecho lo anterior procede a convertir tu documento en formato PDF y colocarlo en la plataforma. No olvides incluir carátula con tus datos y los de la actividad así como la lista de referencias citadas.</p>	5	26 abril 2024

<p>Unidad 5. Técnicas de investigación de campo</p>	<p>Unidad 5. Actividad 4</p>	<p>PTIN09. Tipos de preguntas Investiga qué tipo de preguntas se pueden aplicar en un cuestionario. Puedes realizar la búsqueda en las fuentes básicas de la asignatura o en material complementario, lo importante es que realices un cuadro o matriz donde pongas el tipo de reactivo y la descripción o características de cada pregunta.</p> <p>Una vez hecho lo anterior procede a convertir tu documento en formato PDF y colocarlo en la plataforma. No olvides incluir carátula con tus datos y los de la actividad así como la lista de referencias citadas.</p>	<p>5</p>	<p>03 mayo 2024</p>
	<p>Unidad 5. Actividad complementari a 1</p>	<p>PTIN10. Reactivos Redacta 10 posibles reactivos de opción múltiple que implementarías en tu investigación; cada reactivo deberá contestarse a través de una escala Likert de 5 opciones. No utilices preguntas abiertas.</p> <p>Una vez hecho lo anterior procede a convertir tu documento en formato PDF y colocarlo en la plataforma. No olvides incluir carátula con tus datos y los de la actividad así como la lista de referencias citadas.</p>	<p>5</p>	<p>17 mayo 2024</p>
<p>Unidad 6. Reporte y estructura de la investigación</p>	<p>Unidad 3. Cuestionario de reforzamiento Unidad 6</p>	<p>PTIN11. Cuestionario Unidad 6 Responde las siguientes preguntas en un máximo de 50 palabras cada una. No olvides incluir cita de la fuente que consultes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué modalidades tiene el reporte de investigación? 2. ¿Qué determina la forma que tendrá un reporte de investigación? 3. ¿Qué diferencia hay entre una monografía y un ensayo? 4. ¿En qué sentido el proyecto de investigación se considera como reporte de investigación? 5. ¿En qué consiste la estructuración y comunicación de resultados? 6. ¿En qué consiste y cómo se integra el desarrollo o cuerpo del reporte final de 	<p>5</p>	<p>24 mayo 2024</p>

		<p>investigación?</p> <p>7. ¿Qué elementos componen el desarrollo o cuerpo del reporte final, y cómo deben elaborarse?</p> <p>8. ¿Cómo se elaboran las conclusiones del reporte final de investigación?</p> <p>9. ¿Cómo se elabora la introducción del reporte final de investigación?</p> <p>10. ¿Cómo se estructura el reporte final de investigación según el modelo APA?</p> <p>Una vez hecho lo anterior procede a convertir tu documento en formato PDF y colocarlo en la plataforma. No olvides incluir carátula con tus datos y los de la actividad así como la lista de referencias citadas.</p>		
	<p>Unidad 6.</p> <p>Actividad complementaria 1</p>	<p>PTIN12. Video</p> <p>Revisa la página de la División de Investigación de la FCA (https://investigacion.fca.unam.mx/areas.php) así como los sitios de las revistas <i>Cubana de Ciencias Informáticas</i> (https://rcci.uci.cu/index.php?journal=rcci), <i>ReCIBE</i> (http://recibe.cucei.udg.mx/index.php/ReCIBE) y <i>Avances en Sistemas e Informática</i> (https://revistas.unal.edu.co/index.php/avances).</p> <p>A continuación, realiza un pequeño video o podcast –cuya duración no exceda los 3 minutos– en el que expliques cuáles son las principales temáticas que se investigan en el ámbito de la informática. Piensa cómo agrupar las investigaciones de modo que puedas explicar mejor las grandes áreas en que se pueden clasificar dentro de la informática. Tanto el video como el podcast son de formato libre, por lo que puedes simular un noticiero, una entrevista, un reportaje, una clase o cualquier otra situación; puedes emplear tu propia voz o una artificial o la de alguien más. Es</p>	5	07 de junio 2024

		<p>importante que al inicio del video o podcast se señalen tus datos de identificación, fecha y título de la actividad.</p> <p>Procura colocar el archivo de audio o video en un disco virtual (Drive, Dropbox, OneDrive, u otro) y generar un enlace de descarga público. Cerciórate de colocar el enlace en un documento PDF con la carátula correspondiente y ponlo en la plataforma.</p> <p>Para tener ideas de cómo crear videos educativos puedes consultar este sitio: http://elearningmasters.galileo.edu/2016/12/13/crear-videos-educativos/</p> <p>Para conocer cómo grabar podcasts puedes consultar este sitio: https://universidadelsur.edu.mx/unisur/2021/01/21/5-pasos-para-crear-un-podcast-educativo/</p>		
		Ponderación total de las actividades	60	

CALENDARIO DE VIDEOCONFERENCIAS

Las sesiones de Zoom, es un recurso más para resolución de dudas, no es obligatorio para el alumno ingresar a ellas. Consulta las fechas de acuerdo con tu grupo.

Videoconferencias. Tu docente ha programado 4 sesiones de videoconferencias durante el semestre, cada una será **en el horario de asesoría que corresponde a tu grupo**. La asistencia a estas sesiones NO es obligatoria ni puntúa en tu calificación y tampoco serán grabadas. Se trata de espacios sincrónicos para comentar con tu docente las dudas que tengas sobre los temas. **Tu docente publicará en el Foro de la materia tanto la fecha y hora exactas como el enlace de Zoom a cada sesión.**

GRUPO	NÚMERO	UNIDADES PARA ACLARACIÓN DE DUDAS (no son clases)	FECHA
8191	1	Dudas unidad 1 y 2.	Lunes 19 de Febrero de 2024, 18:00 h
	2	Dudas unidad 3 y 4	Lunes 25 de Marzo de 2024, 18:00 h
	3	Dudas unidad 5 y 6.	Miércoles 24 de Abril de 2024, 18:00 h

	4	Dudas para el examen final o global	Lunes 20 de Mayo de 2024, 18 h
--	---	-------------------------------------	--------------------------------

GRUPO	NÚMERO	UNIDADES PARA ACLARACIÓN DE DUDAS (no son clases)	FECHA
8192	1	Dudas unidad 1 y 2.	viernes 23 de febrero de 2024, 20:00 h
	2	Dudas unidad 3 y 4	viernes 22 de marzo de 2024, 20:00 h
	3	Dudas unidad 5 y 6.	viernes 26 de abril de 2024, 20:00 h
	4	Dudas para el examen final o global	viernes 17 de mayo de 2024, 20:00 h

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos de operación del **Plan de Estudios 2024**, deberás presentar dos exámenes parciales durante el semestre, consulta el calendario de aplicación por asignatura.

En caso de no acreditar la asignatura con exámenes parciales y entrega de actividades, podrás optar por la presentación del **examen global**, el cual es obligatorio presentarlo en los laboratorios de la FCA, previa inscripción. Es importante mencionar que la presentación de este examen anula el trabajo escolar realizado durante el semestre. En caso de presentar examen global, consulta los requisitos.

- **Exámenes parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, antes de que inicie el periodo de aplicación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	PORCENTAJE (núm. enteros)
1ro.	1, 2 y 3	20
2do.	4, 5 y 6	20

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	15 y del 17 al 21 de junio 2024

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Porcentajes de evaluación: Para acreditar la asignatura, deberás haber presentado actividades y por lo menos un examen parcial.

Concepto	Porcentajes
Actividades	60 %
Exámenes parciales	40 %
Total	100 %

Escala de evaluación:

Rango	Calificación
0.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.

2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a ocho días hábiles después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL GRUPO COLEGIADO

Para conocer el nombre y correo de tu asesor, verifica el grupo en tu comprobante de inscripción

Grupo	Nombre del asesor	Correo electrónico
8191	Dr. Jorge García Villanueva	jvillanueva@comunidad.unam.mx
8192	Mtra. Tania Castro Méndez	castro_tania1@hotmail.com

Nunca consideres el estudio como una obligación sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.

Albert Einstein