

MODALIDAD ABIERTA :: PLAN DE TRABAJO:

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Informática 2 sem		
Nombre:	Administración de requerimientos		
Clave(s):	2222		
Tipo:	Obligatoria		
Plan de Estudios:	2024		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso, el alumnado integrará las técnicas y herramientas que le permitirán gestionar el alcance de un sistema informático en las etapas de análisis, identificación, registro, especificación, priorización y validación de requerimientos.

Objetivos Particulares

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Interpretará los conceptos básicos de la Administración de Requerimientos para la realización de un sistema informático.
2. Realizará el análisis de los procesos actuales de la organización y de los stakeholders a través de herramientas de diagnóstico necesario para el alcance del sistema informático.
3. Analizará las necesidades de los stakeholders necesarias para establecer el alcance del sistema informático.
4. Detallará los requerimientos para el alcance del sistema informático.
5. Priorizará requerimientos que forman parte del alcance del sistema por medio de técnicas de priorización para entregar valor de manera rápida a la organización. Realizará la validación de requerimientos por medio de diferentes técnicas.

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Fundamentos	12
2	Análisis de la situación actual	20
3	Identificación de requerimientos	20
4	Especificación de requerimientos	24
5	Análisis de priorización de requerimientos	6
6	Validación de requerimientos.	14
7		

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

	Total	96
	Suma total de horas	96

BIENVENIDA

Te doy la más cordial bienvenida a este curso, seré tu asesor durante este semestre; por ello, mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriendo cómo aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje. No dejes de preguntar en las asesorías cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinente.

El asesor asignado a tu grupo revisará tus actividades de aprendizaje en plataforma y tendrás retroalimentación a cada una de ellas en un lapso que no debe ser mayor a una semana después de entregar la actividad, lo cual te permitirá conocer tu progreso correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que, sin duda, repercutirán en tu aprendizaje.

Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlas.

Te pido monitorear de manera constante la plataforma Moodle por medio Foro General, y mensajería, este es un medio de comunicación muy efectivo con tu asesor, favor de siempre estar pendiente de estas herramientas. En los días y horarios establecidos para las asesorías, se habilitarán las asesorías presenciales en las instalaciones de SUA.

Te sugerimos asistir una vez a la semana para poder apoyarte en tus dudas relacionadas a la asignatura.

¡Te deseamos todo el éxito y bienvenido!

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La administración de requerimientos es una disciplina que se emplea en la administración de proyectos o en el desarrollo de sistemas informáticos que tiene como propósito identificar, analizar, especificar y validar las necesidades, requerimientos o características del producto esperado por una persona física o moral. Es una tarea ardua que sea realiza durante todo el tiempo de vida del proyecto, al principio con una gran cantidad de esfuerzo y que disminuye en las etapas finales.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Podrás conocer los conceptos básicos que conforman la disciplina de administración requerimientos. Principalmente, el concepto de requerimiento constituido por una expresión por parte de una persona afectada por el proyecto donde solicita que se cumpla un conjunto de condiciones o características que deben satisfacerse por el proyecto o el sistema.

Podrás identificar las necesidades o problemas que provocan un estado no deseado en una persona u organización. También, podrás identificar las causas porque los esfuerzos se enfocan en eliminarlas o disminuirlas, caso contrario solo se estaría construyendo una solución parcial con tendrá una duración muy corta y el problema persistirá.

Para el desarrollo de las actividades a realizar para la acreditación de la asignatura, de acuerdo con el presente plan de trabajo, puedes apoyarte con los apuntes de la asignatura, sin embargo, debes considerar que esta no es la única fuente de consulta para el desarrollo de actividades, y deberás buscar fuentes adicionales, ya sea en la bibliografía o en páginas de consulta en Internet. Las actividades de aprendizaje determinadas por el asesor son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura correspondiente.

Cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales como libros, revistas, artículos, etcétera en dos fuentes meso gráficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de estos en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.

Recuerda no olvidar colocar siempre y de forma correcta la referencia bibliográfica o fuente consultada, así como en el caso de fuentes digitales la fecha de consulta. Los archivos que generes al realizar las actividades deberás subirlos a la plataforma, de acuerdo guía para asignar el nombre:

U1A1. Apellido Paterno - Apellido Materno - Nombre(s)

Donde: U1 se refiere a la Unidad 1 A1 se refiere a la Actividad 1 de esa unidad.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

Para la entrega extemporánea de actividades tendrás una semana más con una calificación máxima de 8.0

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Fecha de entrega	Descripción	Valor (enteros)
Unidad 1	Actividad 1	19 de febrero 2025	<p>Elabora una infografía en la cual incluyas la respuesta a las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la administración de requerimientos? 2. ¿Qué es un requerimiento? 3. Incluye un ejemplo de un requerimiento funcional. 4. Incluye un ejemplo de un requerimiento no funcional. <p>Para elaborar la infografía puedes apoyarte de sitios web como son canva. Los puntos para evaluar son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La infografía contiene la respuesta a las preguntas planteadas en la actividad. 40% 2. La infografía tiene una combinación de texto e imágenes llamativa. 40% 3. La infografía no cuenta con faltas de ortografía y se incluye las referencias consultadas. 20% 	5 pts
Unidad 1	Actividad 2 (colaborativa)	24 de febrero 2025	<p>Dentro del foro responde la:</p> <p>¿Cuál es el beneficio de una identificación adecuada de requerimientos al iniciar un proyecto?</p> <p>Retroalimenta las respuestas de 2 de tus compañeros.</p>	2 pts
Unidad 1	Actividad 3	27 de febrero 2025	<p>Con base en la siguiente lista de requerimientos:</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1rvM9Gvq8foCLDdS3PfqH4I tv8GrkV_Dd/edit?usp=drive_link&oid=115975673161611880798&rt pof=true&sd=true</p> <p>Identifica los participantes que estarán involucrados en el desarrollo de este sistema. Por cada uno de los participantes identificados crea su user person.</p>	5pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>Para ello tendrás que investigar de que se trata esta técnica y realizar un diagrama por cada uno de los involucrados.</p> <p>Los puntos para evaluar serán los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se identifico de manera correcta a los usuarios. 50% 2. Se creo un diagrama de user personas para cada uno de los usuarios identificados. 50% <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad.</p>	
Unidad 1	Actividad 4	03 de marzo 2025	<p>Con base en la siguiente lista de requerimientos realiza lo siguiente:</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1rvM9Gvq8foCLDdS3PfqH4I tv8GrkV_Dd/edit?usp=drive_link&ouid=115975673161611880798&rt pof=true&sd=true</p> <p>Clasifica los requerimientos en de la lista en no funcionales o funcionales, para ello deberás agregar una columna en la cual podrás clasificar los requerimientos.</p> <p>Adicional redacta 5 requerimientos no funcionales que ayuden a complementar la lista de requerimientos.</p> <p>Lo que se evaluará en esta actividad es lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se clasificó de manera adecuada los requerimientos. 50% 2. Se incluyo 5 requerimientos no funcionales. 50%. <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad.</p>	3pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

<p>Unidad 2</p>	<p>Actividad 1</p>		<p>Elabora una infografía contestando las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es un proceso? 2. ¿Qué es un stakeholder? 3. ¿En qué consiste la definición del alcance? 4. ¿Cuál es el propósito de cada una de las secciones del documento de definición del alcance? <p>Para elaborar la infografía puedes apoyarte de sitios web como son canva.</p> <p>Los puntos para evaluar son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hay información relacionada con cada una de las preguntas. 40% 2. La infografía tiene una combinación de texto e imágenes llamativa. 40% 3. La infografía no cuenta con faltas de ortografía y se incluye las referencias consultadas. 20% <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignara la calificación de esta actividad.</p>	<p>3pts</p>
<p>Unidad 2</p>	<p>Actividad 2</p>	<p>07 marzo 2025</p>	<p>Elabora una infografía contestando las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es un caso de uso? 2. ¿Qué es un actor? 3. ¿Cuándo se realiza una asociación include? 4. ¿Cuándo se realiza una asociación extend? <p>Para elaborar la infografía puedes apoyarte de sitios web como son canva.</p> <p>Los puntos para evaluar son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hay información relacionada con cada una de las preguntas. 40% 2. La infografía tiene una combinación de texto e imágenes 	<p>3pts</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>llamativa. 40%</p> <p>3. La infografía no cuenta con faltas de ortografía y se incluye las referencias consultadas. 20%</p> <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad.</p>	
Unidad 2	Actividad 3	10 de marzo 2025	<p>Con base en la siguiente lista de requerimientos:</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1rvM9Gvq8foCLDdS3PfqH4ltv8GrkV_Dd/edit?usp=drive_link&ouid=115975673161611880798&rt=pof=true&sd=true</p> <p>Define y asocia los casos de uso de cada uno de los requerimientos.</p> <p>Complementa la matriz en un archivo Excel en el cual incluyas las siguientes columnas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ID • Nombre • Caso de uso al que pertenece <p>Los puntos para evaluar son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación adecuada de los casos de uso. 50% • Se establece de manera correcta el tipo de requerimiento. 50% <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad.</p>	3pts
Unidad 2	Actividad 4	14 de marzo 2025	<p>Con base en la siguiente lista de requerimientos:</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1rvM9Gvq8foCLDdS3PfqH4ltv8GrkV_Dd/edit</p> <p>Y después de identificar los casos de uso, elabora el modelo de caso de uso identificando actores, relaciones incluye en caso de que</p>	5pts

			<p>existan.</p> <p>Los puntos para evaluar son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se incluye todos los casos de uso identificados. 40% • Los casos de uso están relacionados a un actor. 30% • Se establecieron relaciones incluye (si no existen describe porque no se pudieron incluir estas relaciones). 30% <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignara la calificación de esta actividad.</p>	
Unidad 3	Actividad 1	19 de marzo 2025	<p>Elabora una entrevista que permita obtener requerimientos adicionales a las siguiente:</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1rvM9Gvq8foCLDdS3PfqH4I tv8GrkV Dd/edit?usp=drive link&oid=115975673161611880798&rt pof=true&sd=true</p> <p>La entrevista deberá contener los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duración • Objetivo de la entrevista • Breve presentación • Nombre y rol del stakeholder al que se entrevistará • Mínimo 8 preguntas • Agradecimientos al stakeholder por su tiempo <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad.</p>	5pts
Unidad 3	Actividad 2	24 de marzo 2025	<p>Investiga que es un story board y elabora uno en donde expliques</p>	5pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>cuál sería el proceso ideal que debería llevar el consultorio dental para Gestionar Citas.</p> <p>No olvides tener en cuenta la lista de requerimientos que se ha trabajado hasta esta actividad y los requerimientos complementarios que surgieron de la entrevista que elaboraste.</p> <p>Los puntos para evaluar serán los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se plasma el flujo correcto para gestionar citas 50% 2. El entregable tiene las características de un story board 50% Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad. 	
Unidad 3	Actividad 3	28 de marzo 2025	<p>Realiza un cuadro comparativo en el cual coloques 2 técnicas que existen para poder explicar procesos o que son similares a un story board.</p> <p>Para esta actividad se calificará lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La tabla comparativa deberá contener por lo menos 2 técnicas adicionales al story board. • La tabla deberá contener las ventajas de cada una de las técnicas seleccionadas. • La tabla deberá contener las desventajas de cada una de las técnicas seleccionadas. • La tabla deberá contener las características principales de las dos técnicas. <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad.</p>	5pts
Unidad 4	Actividad 1	03 de abril 2025	<p>Realiza una investigación para contestar las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las características de los requerimientos bien especificados? 2. ¿Cómo se define un requerimiento bien formado conforme al estándar IEEE Std 1233? 3. ¿Cuáles son las cuatro propiedades que deben cumplir los requerimientos que quieran cumplir el estándar IEEE Std 1233? 	5pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>4. ¿Cómo debe iniciar un requerimiento tradicional?</p> <p>5. ¿Cuáles son los atributos mínimos que se deben contemplar en la matriz de requerimientos?</p> <p>6. ¿Qué es una especificación de caso uso?</p> <p>Coloca la respuesta en un archivo Word, no olvides incluir tus referencias.</p>	
Unidad 4	Actividad 2	9 de abril 2025	<p>A partir de la siguiente lista de requerimientos https://docs.google.com/document/d/1rvM9Gvq8foCLDdS3PfqH4I tv8GrkV_Dd/edit?usp=drive_link&ouid=115975673161611880798&rt pof=true&sd=true</p> <p>Identifica cuál de los requerimientos que se encuentran en la URL compartida no cumple con las características de los requerimientos bien especificados. Para realizar esta actividad primero debes investigar cuales son las características de los requerimientos bien especificados, esto lo puedes encontrar en el apunte de la materia.</p> <p>Después de realizar la investigación agrega una columna adicional a la lista en donde indiques cual es la propiedad que nose está cumpliendo y como se puede corregir.</p> <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base eneste se asignará la calificación de esta actividad.</p>	3pts
Unidad 4	Actividad 3	16 de abril 2025	<p>Elabora la especificación de caso de uso para registrar una cita en el consultorio dental. Toma en cuenta todos los requerimientos asociados a este caso de uso para llevar a cabo la especificación. Para realizar tu especificación puedes basarte con la siguiente plantilla:</p>	5pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>https://docs.google.com/document/d/1rvM9Gvq8foCLDdS3PfqH4I tv8GrkV_Dd/edit?usp=drive_link&oid=115975673161611880798&rt pof=true&sd=true</p> <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad.</p>	
Unidad 5	Actividad 1	23 de abril 2025	<p>Elabora el mapa de historias de usuario de todas las funcionalidades que están relacionadas con el Rol recepcionista, esto basado en la siguiente lista de requerimientos:</p> <p>https://docs.google.com/document/d/1rvM9Gvq8foCLDdS3PfqH4I tv8GrkV_Dd/edit?usp=drive_link&oid=115975673161611880798&rt pof=true&sd=true</p> <p>No olvides incluir los requerimientos que identificaste basándote en tu entrevista. Los puntos para evaluar para esta actividad serán los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mapa contiene épicas. 50% • El mapa contiene Historias de usuario relacionadas con las épicas. 50% <p>Adjunta en PDF tu trabajo para que se pueda asignar tu calificación.</p>	5 pts
Unidad 5	Actividad 2	2 de mayo 2025	<p>De acuerdo con el método de priorización RICE y con base en la siguiente lista de requerimientos URL Elabora la tabla de prioridades utilizando el método RICE.</p> <p>Puntos para evaluar: La priorización incluye todos los elementos de la lista de requerimientos 50% Los Requerimientos están priorizados con base en Reach, Impact Confidence y Effort 50%</p> <p>Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad.</p>	5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Unidad 6	Actividad 1	13 de mayo 2025	<p>Realiza una investigación para contestar las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuándo se hace la validación de requerimientos? 2. ¿Quiénes son los participantes en la validación de requerimientos? 3. ¿Cuál es la responsabilidad que tiene el usuario experto en la validación de requerimientos? 4. ¿Cuáles son las técnicas de validación de requerimientos? Adjunta en formato PDF el trabajo realizado ya que con base en este se asignará la calificación de esta actividad. 	3pts
Ponderación total				70 pts

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- Bourque, P. y Fairley, R. (2014). *SWEBOK 3.0: Guide to the Software Engineering Body of Knowledge*. IEEE Computer Society.
- Eric, K., Giorgini, P., Maiden, N. y Mylopoulos, J. (Eds.). (2011). *Social modeling for requirements engineering*. MIT press.
- Laplante, A. (2017). *Requirements engineering for software and systems*. CRC Press.
- **Macaulay, A. (2012). *Requirements engineering*. Springer Science & Business Media.**
- Palomo, G. y Gil, M. (2020). *Aproximación a la ingeniería del software*. Madrid, España: Editorial Centro de Estudios Ramon Areces SA.
- **Pantaleo, G. y Rinaudo, L. (2015). *Ingeniería de software*. Alfaomega Grupo Editor Argentino**

EXÁMENES

- **Exámenes Parciales:**

Deberás haber entregado las actividades correspondientes al parcial que presentarás en las fechas establecidas por el profesor

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

- Es importante que te inscribas a los exámenes en la fecha que te corresponde, ya que no podrás presentarlos en un periodo diferente al que se marca en la programación.

PARCIAL	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)	FECHA DE APLICACIÓN
1ro.	1,2,3	15%	Del 24 al 26 y del 28 al 30 de abril del 2025
2do.	4,5,6	15%	Del 26 al 31 de mayo de 2025

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	68 %
Actividades colaborativas	2 %
Exámenes parciales	30 %
Otro	0 %
Total	100 %

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.

4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Giovanny Olmos Espejel	gio.olmos10@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire