

MODALIDAD A DISTANCIA :: PLAN DE TRABAJO COLEGIADO 2025-2::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas:	Informática	Semestre: 2do.
Nombre:	Operaciones	
Clave:	2233	
Tipo:	Obligatoria	
Plan de Estudios:	2024	

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025 con examen global
Apertura de plataforma para entrega de actividades:	A partir del 19 de febrero de 2025
Cierre de plataforma para entrega de actividades:	De acuerdo con el plan de trabajo
Aplicación de exámenes:	Primer parcial: del 24 al 30 de abril de 2025 Segundo parcial: del 26 al 31 de mayo 2025
Examen Global PRESENCIAL EN LA FCA, PREVIO REGISTRO OBLIGATORIO	Registro: del 19 al 24 de mayo 2025 Aplicación: del 6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025 Requisito: consultar plan de trabajo
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, el alumnado empleará las estrategias, tácticas y métodos, de las operaciones para la producción de bienes, y prestación de servicios.

OBJETIVOS PARTICULARES

Al finalizar la unidad 1, el alumnado interpretará la relación que tienen los conceptos de la administración de operaciones de bienes y servicios, con la competitividad de la organización, así como la importancia de éstas en el ejercicio de su profesión.

Al término de la unidad 2, el alumnado comprenderá las estrategias principales de la administración de operaciones.

Al término de la unidad 3, el alumnado relacionará distintas técnicas y herramientas utilizadas en la administración de las operaciones de bienes y servicios a nivel estratégico, y en un entorno global.

CONTENIDO TEMÁTICO

Unidad	Tema	Horas
1	Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios	8
2	Estrategias de las operaciones de bienes y servicios	28
3	Administración de las operaciones de bienes y servicios en un entorno global	28
	Suma total de horas	64



BIENVENIDA

Estimados alumnos: les doy la más cordial Bienvenida a la Asignatura de Operaciones. Será un gusto y un placer trabajar con ustedes durante el semestre 2025-2.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura te ayudará a tener una visión general de lo que es una entidad, identificarás la importancia de las Operaciones, características, sistemas productivos, procesos y la Administración de las cadenas de suministros en un entorno global.

En la Administración de Operaciones, conocerás las técnicas y herramientas de la Administración, que nos ayuden a simplificar las actividades y optimizar los recursos de la empresa, no olvidando que el área de Operaciones (Producción) se relaciona con Finanzas, Mercadotecnia y Recursos Humanos en las funciones que se realizan en toda la organización para la toma de decisiones.

Las organizaciones están ampliando sus canales de distribución y cadenas de suministro a nivel mundial. El resultado son estrategias innovadoras en las que las empresas compiten no solo con su propia experiencia, sino también con el talento en toda su cadena de suministro global. Los nuevos estándares de competitividad global impactan en la calidad, la variedad, personalización, conveniencia, puntualidad de entrega y costo, he ahí la oportunidad del Licenciado en Informática en desarrollar y aplicar sus conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes en el área de Operaciones.

Seré tu asesor durante el semestre, así que mi labor es ayudarte en tu proceso de enseñanza – aprendizaje; resolviendo tus dudas o sugerirte cómo aprovechar los contenidos. No dejes de preguntar las veces que sean necesarias. Revisaré el resultado de tus actividades de aprendizaje, tendrás un comentario o retroalimentación en cada una de ellas. Tus mensajes de correo electrónico o chat, serán contestados a más tardar en un tiempo no mayor de 48 horas.

Para este semestre trabajaremos con 4 videoconferencias realizadas por Zoom, las ligas de ingreso se subirán al foro, conforme al siguiente calendario:

Videoconferencia 1. Bienvenida y plan de trabajo. 20 de Febrero de 2025.

Videoconferencia 2. Unidad 1. Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios. Dudas y aclaraciones. 11 de Marzo de 2025.

Videoconferencia 3. Unidad 2. Estrategias de las operaciones de bienes y servicios. Dudas y aclaraciones. 10 de Abril de 2025.



Videoconferencia 4. Unidad 3. Administración de las operaciones de bienes y servicios en un entorno global. Dudas y aclaraciones. 13 de Mayo de 2025.

Se recomienda que cumplan con las entregas de sus actividades, en las fechas establecidas de acuerdo al plan de trabajo de la asignatura, con la finalidad de cumplir y acreditarla.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Todo trabajo debe de contener:

- ✓ Nombre del alumno empezando por apellido paterno, materno y nombres.
- ✓ Fecha de entrega de la actividad.
- ✓ Título del trabajo.
- ✓ Debe de contener una breve introducción.
- ✓ Desarrollo de la actividad.
- ✓ Conclusiones
- ✓ Bibliografía
- ✓ Los documentos deber elaborarse en Word, Excel ó Power Point, en formato PDF.
- ✓ En la plataforma el alumno debe subir una foto reciente en su perfil.
- ✓ En las reuniones vía Zoom programadas, es necesario encender la cámara.
- ✓ Los archivos deben enviarse en el siguiente formato: Nombre_Apellidos_Unidad_Número de actividad.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.

https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf

https://suayedfca.unam.mx/assets/images/pdf/tedigo_como/como_no_cometer_plagio.pdf

https://suayedfca.unam.mx/assets/images/pdf/tedigo_como/como_citar_en_apa.pdf

- ✓ Las actividades elaboradas con Inteligencia Artificial y el copiar y pegar serán sancionadas anulándose estas sin oportunidad de nueva entrega.
- ✓ Actividades extemporáneas: se aceptan hasta dos semanas antes de la fecha de aplicación de los exámenes, pero la ponderación va disminuyendo, dependiendo el tiempo de retraso.
- ✓ Las actividades deben subirse a la plataforma, no se admiten ni se revisan las que se envíen al correo institucional.



- ✓ Para la entrega extemporánea de actividades tendrás hasta 7 días más posterior a la fecha establecida en el plan de trabajo, con una calificación máxima de 8.0.
- ✓ En caso de no acreditar la asignatura con exámenes parciales y entrega de actividades, podrás optar por el examen global, el cual es obligatorio presentarlo de manera presencial en los laboratorios de la FCA, previa inscripción. Es importante recordar que con la presentación de este examen renuncias a las calificaciones de las actividades entregadas y exámenes parciales presentados, ya que la calificación final está en función de la ponderación establecida en el presente plan de trabajo. Es tu responsabilidad inscribirte y realizar lo necesario para su aplicación.

Para los exámenes:

1. Para realizar los exámenes parciales deben de tener resueltas las actividades de aprendizaje, cuestionarios de reforzamiento y actividades complementarias de las unidades correspondientes a las unidades a evaluar.
2. El examen global se realiza sin requisito.

¡Bienvenidos!

Atentamente

Pedro Rafael Zayas Romero



ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Fecha de entrega	Descripción	Valor (enteros)																																												
Unidad 1	Actividad 1	20 de Febrero de 2025	Unidad 1. Actividad 1. <i>Adjuntar archivo.</i> Con los siguientes términos elabora un Glosario e identifica un ejemplo relacionado con la administración de operaciones; al final, elabora una conclusión de la importancia que tienen estos términos en el área de operaciones. Para esta actividad y para cada uno de los conceptos debes consultar al menos una fuente de información, puede ser electrónica o impresa. No olvides citar tus fuentes de consulta.	4 %																																												
			<table><tr><th></th><th>Término</th><th>Definición</th><th>Ejemplo y relación con la Administración de Operaciones</th></tr><tr><td>1</td><td>Productividad</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Eficiencia</td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Proceso</td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Actividad</td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Proceso de Producción</td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>Proyecto</td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>Calidad</td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>Globalización</td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>Ciclo de vida de un producto</td><td></td><td></td></tr><tr><td>10</td><td>Sistemas productivos</td><td></td><td></td></tr></table>		Término	Definición	Ejemplo y relación con la Administración de Operaciones	1	Productividad			2	Eficiencia			3	Proceso			4	Actividad			5	Proceso de Producción			6	Proyecto			7	Calidad			8	Globalización			9	Ciclo de vida de un producto			10	Sistemas productivos			
				Término	Definición	Ejemplo y relación con la Administración de Operaciones																																										
			1	Productividad																																												
			2	Eficiencia																																												
			3	Proceso																																												
			4	Actividad																																												
			5	Proceso de Producción																																												
			6	Proyecto																																												
			7	Calidad																																												
			8	Globalización																																												
			9	Ciclo de vida de un producto																																												
10	Sistemas productivos																																															



Unidad 1	Actividad 3	25 de Febrero de 2025	Unidad 1. Actividad 3. Adjuntar archivo. Para esta actividad acudirás a 2 tiendas de autoservicio, puede ser un Oxxo y un 7 eleven (pueden ser otros establecimientos), realizarás la compra de un producto y realizarás una evaluación con base en las siguientes preguntas: <table><tr><th>Actividades</th><th>Tienda 1 (Oxxo)</th><th>Tienda 2 (7 Eleven)</th></tr><tr><td>¿Encontraste el producto que querías?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Cuál fue el tiempo de espera en la fila antes de pagar?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Qué medios tienen disponibles para realizar el pago?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Cuántas cajas había en existencia y cuántas abiertas?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Te preguntaron si encontraste lo que necesitabas?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Te ofrecieron algún otro producto o servicio antes de finalizar tu compra?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Cuál fue tu experiencia de compra en ese establecimiento?</td><td></td><td></td></tr></table> Una vez resuelto el cuestionario analiza y responde las siguientes preguntas: 1. ¿Qué actividades se realizan de manera similar y por qué crees que sea así? 2. ¿Cómo mejorarías la experiencia de compra en los dos establecimientos? 3. ¿En qué establecimiento te sentiste más cómodo y por qué? 4. ¿Qué factores tomarías en cuenta para medir la productividad de los empleados? 5. ¿Cuál de los 2 establecimientos es más competitivo y por qué? Fundamenta tu respuesta. Una vez concluida tu actividad elabora una conclusión, reúne la información e intégrala en un mismo documento.	Actividades	Tienda 1 (Oxxo)	Tienda 2 (7 Eleven)	¿Encontraste el producto que querías?			¿Cuál fue el tiempo de espera en la fila antes de pagar?			¿Qué medios tienen disponibles para realizar el pago?			¿Cuántas cajas había en existencia y cuántas abiertas?			¿Te preguntaron si encontraste lo que necesitabas?			¿Te ofrecieron algún otro producto o servicio antes de finalizar tu compra?			¿Cuál fue tu experiencia de compra en ese establecimiento?			3 %
Actividades	Tienda 1 (Oxxo)	Tienda 2 (7 Eleven)																										
¿Encontraste el producto que querías?																												
¿Cuál fue el tiempo de espera en la fila antes de pagar?																												
¿Qué medios tienen disponibles para realizar el pago?																												
¿Cuántas cajas había en existencia y cuántas abiertas?																												
¿Te preguntaron si encontraste lo que necesitabas?																												
¿Te ofrecieron algún otro producto o servicio antes de finalizar tu compra?																												
¿Cuál fue tu experiencia de compra en ese establecimiento?																												



3 %

Unidad
1

Actividad 4

27 de Febrero
de 2025

Unidad 1. Actividad 4. Adjuntar archivo. El campo de la Administración de las Operaciones es relativamente nuevo, sin embargo, cuenta con una historia interesante para analizar. La Administración de las Operaciones ha traído beneficios que han mejorado en nuestra vida diaria por las innovaciones y contribuciones de muchos individuos. (Render, 2009, p. 4). Como se puede observar en la siguiente figura, podemos comprender que la administración de operaciones contempla 3 enfoques:

- 1) Enfoque en los costos.
- 2) Enfoque en la calidad.
- 3) Enfoque en la personalización.



Figura A. Eventos significativos en la administración de operaciones.
Fuente: Render, 2009, p. 9.

34

Con base en la Figura A, realiza una investigación de las aportaciones en cada fase y elabora un mapa conceptual separando cada uno de los 3 enfoques. Al final elabora una conclusión y ejemplifica al menos 5 de los elementos que se encuentran en los diferentes enfoques.



Unidad 1	Cuestionario de reforzamiento	6 de Marzo de 2025	Adjuntar archivo. Responde las siguientes preguntas. Ejemplifica 3 acciones que el administrador de operaciones puede llevar a cabo en la organización para ser más eficiente y 3 acciones que le permitan ser eficaz. 1. ¿Qué relación tienen el área Marketing y Finanzas-Contabilidad con el área de operaciones? 2. ¿Cuál es la diferencia entre productividad y eficiencia? 3. ¿Cómo se mide la productividad? 4. ¿Qué es la producción? 5. ¿Qué elementos participan en un proceso productivo? 6. ¿Cuál es la diferencia entre productividad y eficiencia? 7. ¿Cómo se mide la productividad? 8. ¿Qué es la producción? 9. ¿Qué elementos participan en un proceso productivo?	5 %
Unidad 1	Actividad complementaria 1	11 de Marzo de 2025	Unidad 1. Actividad complementaria 1. Adjuntar archivo. A partir del estudio de la unidad, elige una empresa en Internet o la empresa en la que trabajas y en una cuartilla menciona: 1. ¿Cuál es la misión de la empresa? 2. ¿Cuál es la visión de la empresa? 3. ¿Cuál es la misión de la Administración de Operaciones? 4. ¿Cuál es la misión de los departamentos de la Administración de Operaciones? 5. Menciona ¿Cuáles son los valores que se aplican en la empresa? 6. Menciona las funciones del Gerente de Operaciones.	5 %
Unidad 1	Actividad Complementaria 2	13 de Marzo de 2025	La empresa “La Poblanita”, de lácteos tiene 3 máquinas envasadoras, con la capacidad de depositar 14 litros de líquido por minuto cada una de ellas. El gerente de producción afirma que los equipos trabajan a una eficiencia del 94%.	4 %



			El mes anterior en 24 días de trabajo en 20 horas-día, entregaron un total de 200000 litros. Se le pide determine la capacidad efectiva de los equipos. Determine los cálculos correspondientes.																						
Unidad 1	Actividad Complementaria 3	25 de Marzo de 2025	La empresa “El Huarache Veloz”, de lácteos tiene 3 máquinas envasadoras, con la capacidad de depositar 16 litros de líquido por minuto cada una de ellas. El gerente de producción afirma que los equipos trabajan a una eficiencia del 90%. El mes anterior en 26 días de trabajo en 22 horas-día, entregaron un total de 240000 litros. Se le pide determine la capacidad efectiva de los equipos. Determine los cálculos correspondientes.	3 %																					
Unidad 2	Actividad 1	27 de Marzo de 2025	Unidad 2. Actividad 1. Adjuntar archivo. Consulta 2 empresas que tengan como principal función ofrecer seguros del mismo tipo (puede ser seguro de autos, vida, bienes, etcétera). Una vez consultada la información analiza y elabora una tabla comparativa en donde plasmes las siguientes características. <table><tr><th>Tipo de Seguro</th><th>(Empresa 1)</th><th>(Empresa 2)</th></tr><tr><td>¿Qué eventos cubre?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Cuál es el costo de la póliza?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Cuál es el costo de la prima del seguro?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Ofrece algo adicional a parte de la cobertura?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Cuál es el proceso de la empresa para atender un siniestro?</td><td></td><td></td></tr><tr><td>¿Cuál es el proceso para la empresa para validar el siniestro?</td><td></td><td></td></tr></table>	Tipo de Seguro	(Empresa 1)	(Empresa 2)	¿Qué eventos cubre?			¿Cuál es el costo de la póliza?			¿Cuál es el costo de la prima del seguro?			¿Ofrece algo adicional a parte de la cobertura?			¿Cuál es el proceso de la empresa para atender un siniestro?			¿Cuál es el proceso para la empresa para validar el siniestro?			4 %
Tipo de Seguro	(Empresa 1)	(Empresa 2)																							
¿Qué eventos cubre?																									
¿Cuál es el costo de la póliza?																									
¿Cuál es el costo de la prima del seguro?																									
¿Ofrece algo adicional a parte de la cobertura?																									
¿Cuál es el proceso de la empresa para atender un siniestro?																									
¿Cuál es el proceso para la empresa para validar el siniestro?																									



			¿De qué fuente obtuviste la información? ¿Cómo fue la atención al momento de que te brindaron la información? Si tuvieras que elegir entre las 2 opciones, ¿cuál de ellas elegirías y por qué? ¿Qué oportunidades de mejora en el proceso perfeccionarías?		
			Una vez analizadas las preguntas, elabora una conclusión acerca del análisis de tus respuestas y de los temas vistos en la Unidad 2.		
Unidad 2	Actividad 2	3 de Abril de 2025	Unidad 2. Actividad 2. Adjuntar archivo. Realiza una investigación de un bien o servicio que, a partir de una decisión de <i>Marketing</i> , haya obtenido mayores ventas y que haya impactado en la disponibilidad en el mercado. Elabora una conclusión y ejemplifica algún otro bien o servicio que esté a punto de desaparecer y realiza algunas recomendaciones.		3 %
Unidad 2	Actividad 3	8 de Abril de 2025	Unidad 2. Actividad 3. Adjuntar archivo. Para esta actividad es necesario solicitar información acerca de la apertura de una cuenta de ahorros a alguna entidad bancaria vía telefónica y de manera presencial. Una vez recabada la información, describe mediante un proceso la atención que obtuviste como cliente en las dos modalidades, evaluando los mismos puntos y elementos. Evalúa si en algún punto del proceso, la información que recibiste o la atención fue distinta. Elabora un informe con tus conclusiones y anexa los procesos de ambas modalidades.		3 %
Unidad 2	Cuestionario de reforzamiento	10 de Abril de 2025	Responde las siguientes preguntas. 1. ¿Cuáles son las diferencias entre un bien y un servicio? 2. Da un ejemplo de un servicio puro y da una explicación breve.		5 %



			3. ¿Qué es y para qué sirve la Lista estructurada de materiales conocida como BOM (Bill of Material)? 4. Ejemplifica alguna técnica de diseño de producto y menciona la técnica. 5. ¿Conoces algún restaurante que aplique el Diseño Modular? 6. Da un ejemplo de un producto que consideres que se ha realizado a muy bajo costo y que a su vez genera posicionamiento en la mente del consumidor. 7. Menciona algún bien o servicio que haya involucrado un diseño ético y amigable con el medio ambiente.													
Unidad 2	Actividad Complementaria 1	24 de Abril de 2025	La empresa “La Poblanita”, de lácteos tiene 3 máquinas envasadoras, con la capacidad de depositar 16 litros de líquido por minuto cada una de ellas. El gerente de producción afirma que los equipos trabajan a una eficiencia del 93%. El mes anterior en 28 días de trabajo en 12 horas-día, entregaron un total de 189000 litros. Se le pide determine la eficiencia de los equipos. Determine los cálculos correspondientes.	4 %												
Unidad 3	Actividad 1	29 de Abril de 2025	Unidad 3. Actividad 1. Adjuntar archivo. Con los siguientes términos, primero elabora una breve explicación, segundo identifica un ejemplo de cada uno de ellos relacionado con la Administración de Operaciones en un entorno global. Al final elabora una conclusión de la importancia que tienen estos términos en el área de operaciones. Para esta actividad debes consultar al menos una fuente de información, puedes consultar fuentes electrónicas o impresas, recuerda referenciar dichas fuentes. <table><tr><th></th><th>Términos</th><th>Resumen</th><th>Ejemplo y relación con la Administración de Operaciones en un entorno global</th></tr><tr><td>1</td><td>Administración de la producción</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Administración de la cadena de suministros</td><td></td><td></td></tr></table>		Términos	Resumen	Ejemplo y relación con la Administración de Operaciones en un entorno global	1	Administración de la producción			2	Administración de la cadena de suministros			3 %
	Términos	Resumen	Ejemplo y relación con la Administración de Operaciones en un entorno global													
1	Administración de la producción															
2	Administración de la cadena de suministros															



			<table> <tr> <td>3</td> <td>Administración de la cadena de valor</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Administración de la Calidad</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Administración de la Tecnología</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Administración de la logística</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	3	Administración de la cadena de valor			4	Administración de la Calidad			5	Administración de la Tecnología			6	Administración de la logística			
3	Administración de la cadena de valor																			
4	Administración de la Calidad																			
5	Administración de la Tecnología																			
6	Administración de la logística																			
Unidad 3	Actividad 3	6 de Mayo de 2025	Unidad 3. Actividad 3 .Adjuntar archivo. Con base en lo estudiado en la unidad, investiga los sistemas de distribución utilizados por Amazon y contesta las siguientes preguntas: 1. ¿Cuál es el negocio de Amazon? 2. ¿Qué requisitos son necesarios para poder vender un bien en la plataforma de Amazon? 3. ¿Cuentan con tiendas físicas? 4. ¿Dónde se encuentran los artículos que se ofertan en Amazon? 5. ¿Qué uso e importancia le dan a la tecnología en este negocio? 6. ¿Cuáles son sus medios publicitarios de Amazon? Elabora una conclusión acerca de la importancia de la administración de la logística y de la tecnología con las preguntas resueltas. No olvides referenciar tus fuentes de consulta.	4 %																
Unidad 3	Actividad 5	8 de Mayo de 2025	Unidad 3. Actividad 5. Adjuntar archivo. Realiza una investigación sobre los organismos internacionales que emiten una certificación para validar la gestión de proyectos predictivos, ágiles e híbridos y contesta las siguientes preguntas: 1. ¿Qué organismos internacionales emiten una credencial como Gerente de Proyectos Predictivos? 2. ¿Qué organismos internacionales emiten una credencial en proyectos ágiles y con los roles de Scrum Master, Scrum Product Owner y Scrum Development? 3. ¿Qué prácticas o marcos de referencia ágiles existen para llevar a cabo la gestión de un proyecto? 4. ¿Qué ventajas supone contar con una certificación internacional y que relación tiene con la administración de proyectos? 5. ¿En qué puestos dentro de una empresa se desempeñan los roles antes mencionados? 6. ¿Cuál es la diferencia entre un proyecto y un proceso operativo?	3 %																



			7. ¿Qué práctica ágil emplea Spotify? Elabora una conclusión acerca de la relación que existe y como un gestor de proyectos puede ayudar a una empresa a contribuir con la visión de un bien o servicio? No olvides referenciar tus fuentes de consulta.	
Unidad 3	Cuestionario de reforzamiento	13 de Mayo de 2025	Responde las siguientes preguntas. 1. Define el concepto de administración de la cadena de suministro. 2. ¿Cuáles son los principales retos al ingresar a los mercados globales? 3. Menciona 2 razones por las cuales las empresas deciden “hacer o comprar.” 4. Ejemplifica 3 estrategias de la cadena de suministros. 5. ¿Cuáles son las 3 variables para el éxito en la cadena de suministros?	5 %
Unidad 3	Actividad complementaria 1	20 de Mayo de 2025	Unidad 3, Actividad complementaria 1. Adjuntar archivo. La globalización ofrece a las compañías oportunidades de incrementar los ingresos y al mismo tiempo reducir los costos. Realice una investigación y mencione los riesgos que afectan el desempeño de una cadena de suministro global. No olvides referenciar tus fuentes de consulta.	4 %
			Ponderación: Exámenes parciales: Ponderación total	65 % 35 % 100 %

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

Jay Heizer, Barry Render, Chuck Munson (2022). Principios de *Administración de Operaciones*. Pearson.

Sunil Chopra, (2019). *Administración de la cadena de suministros. Estrategia, planeación y operación*. Pearson.



CALENDARIO DE VIDEOCONFERENCIAS POR GRUPO

GRUPO	VIDEOCONFERENCIA	FECHA	ASESOR
8296	1. Bienvenida y plan de trabajo.	20 de Febrero de 2025.	Pedro Rafael Zayas Romero
	2. Unidad 1. Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios. Dudas y aclaraciones.	11 de Marzo de 2025.	
	3. Unidad 2. Estrategias de las operaciones de bienes y servicios. Dudas y aclaraciones.	10 de Abril de 2025.	
	4. Unidad 3. Administración de las operaciones de bienes y servicios en un entorno global. Dudas y aclaraciones.	13 de Mayo de 2025.	

EXÁMENES

De acuerdo con la metodología de operación del Plan de Estudios, deberás presentar dos exámenes parciales durante el semestre. Consulta el calendario de aplicación.

- Exámenes Parciales:**

PARCIAL	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)	FECHA DE APLICACIÓN
1ro.	Unidad 1	20 %	24 al 30 de Abril de 2025
2do.	Unidad 2 y 3	15 %	26 al 31 de Mayo de 2025

- Global. Examen único:**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6, 7 y del 9 al 12 de Junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades	65 %
Exámenes parciales	35%
Total	100 %

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a 10 días hábiles después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

ASESORES QUE INTEGRAN EL GRUPO COLEGIADO

Nombre	Grupo	Correo electrónico
Pedro Rafel Zayas Romero	8296	pzayas@fca.unam.mx

“Estudia no para saber una cosa más, sino para saberla mejor”

SÉNECA