

MODALIDAD ABIERTA :: PLAN DE TRABAJO::

DATOS DE LA ASIGNATURA

| | | | |
|---|-------------------------|--|--|
| Licenciaturas en que se imparte: | Lic. Informática 2° sem | | |
| Nombre: | Operaciones | | |
| Clave(s): | 2233 | | |
| Tipo: | Obligatoria | | |
| Plan de Estudios: | 2024 | | |

FECHAS DEL SEMESTRE

| | |
|--|---|
| Inicio semestre: | 4 de febrero de 2025 |
| Fin del semestre: | 13 de junio 2025 |
| Plataforma educativa: | 19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma |
| Cierre de plataformas: | 25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma |
| Periodo examen global: | 6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025 |
| Consulta de calificaciones en historia académica: | A partir del 30 de junio 2025 |

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso, el alumnado empleará las estrategias, tácticas y métodos, de las operaciones para la producción de bienes, y prestación de servicios

CONTENIDO TEMATICO

| Unidad | Tema | Teóricas |
|--------|---|-----------|
| 1 | Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios | 8 |
| 2 | Estrategias de las operaciones de bienes y servicios | 28 |
| 3 | Administración de las Operaciones de bienes y servicios en un entorno global | 28 |
| | Total de horas | 64 |

BIENVENIDA

Te doy la más cordial bienvenida a la asignatura: **Operaciones**, seré tu asesora durante este curso, mi labor será apoyarte en tu proceso de enseñanza- aprendizaje ya sea resolviendo tus dudas o sugiriéndote cómo aprovechar los contenidos. No dejes de asistir a preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes.

Para estar en comunicación tendremos dos sesiones de dos horas cada semana los días lunes y miércoles de 20:00 a 22:00 horas, para la comunicación asincrónica tenemos la mensajería de la plataforma y el correo institucional ecarmona@docencia.fca.unam.mx , así como el foro general de nuestra asignatura.

El contenido temático consta de 3 unidades, en cada una de ellas realizarás actividades que te ayudarán a comprender mejor cada tema, revisaré y evaluaré el resultado de tus actividades y tendrás un comentario que te servirá como retroalimentación para tu aprendizaje.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

1. Importancia de la asignatura

Cada empresa se crea para producir algo así como cada bien o servicio busca dar beneficios a los clientes; el estudio de la Administración de Operaciones te permitirá conocer la parte central de la actividad empresarial y cómo mantenerse en el mercado competitivo implementando la tecnología y la administración de sus operaciones.

2. Aplicación del contenido en su actividad académica y laboral

La administración de Operaciones es básica para el ámbito de formación profesional dentro y fuera de la preparación universitaria, su alcance va hasta el logro sostenible de la organización.

3. Cómo se vinculan con otras áreas o asignaturas

Más que cualquier otra área funcional como recursos financieros, mercadotecnia, recursos humanos, etc. el área de operaciones ofrece a las empresas conocer y abarcar los mercados mundiales a través de mayor calidad, mejor desempeño, reduciendo costos; en suma, haciendo a la organización más competitiva en un mundo globalizado.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, y logres aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura.

Podrás elaborarlas en el formato que se indique (Word, PWT, Prezi, etc.) siempre atendiendo la redacción, y fuentes de letra Arial 12 con espacio de interlineado de 1.5, cuidando de incluir en cada una de ellas, una portada, descripción de lo que se solicitó y realizar al final una conclusión.

Para acreditar la asignatura debes realizar y enviar las actividades solicitadas en tiempo y forma para que tu calificación no sea afectada, así como realizar el examen final en la fecha programada.

NOTA IMPORTANTE SOBRE LAS FECHAS DE ENTREGA DE ACTIVIDADES QUE DEBES DE TOMAR EN CUENTA:

1. Las actividades entregadas de manera extemporánea de acuerdo con el calendario de actividades tendrán como calificación máxima 8.
2. Toda actividad que se entregue posterior a estas fechas ya no será revisada ni calificada.

FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 1 ACTIVIDADES 1,2 Y 3= 10 DE MARZO

FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 2 ACTIVIDADES 1 Y 2 = 24 DE MARZO

FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 2 ACTIVIDADES 3 Y 4 = 7 DE ABRIL

FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 3 ACTIVIDADES 1 Y 2 = 21 DE ABRIL

FECHA EXTEMPORÁNEA MÁXIMA DE ENTREGA UNIDAD 3 ACTIVIDADES 3, 4 Y COLABORATIVA = 19 DE MAYO

Las fechas para la presentación de examen parcial y el examen global se detallan más adelante.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu ortografía y usar fuentes oficiales como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

| Unidad | N° Actividad | Fecha de entrega | Descripción | Valor (enteros) |
|--------|--------------|------------------|---|-----------------|
| 1 | 1 | 19 de febrero | <p>Elabora 5 infografías donde señales 2 definiciones de lo que es la administración de operaciones y qué funciones tienen los Gerentes de Operaciones, al finalizar agrega una reflexión sobre la importancia de esta área.</p> <p>Realiza tu actividad en (CANVA, Prezi, Piktochart, PWT), guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 5 pts |
| 1 | 2 | 26 de febrero | <p>Elabora un esquema conceptual en donde describas los logros de una ventaja competitiva mediante la administración de las operaciones de bienes y servicios.</p> <p>Realiza tu actividad en (CANVA, Prezi, Piktochart, PWT), incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p> | 5 pts |
| 1 | 3 | 5 de marzo | <p>Elabora una presentación con más de 6 diapositivas con imágenes, donde describas claramente el impacto que ejercen los factores productivos (materias primas, mano de obra, recursos tecnológicos y materiales) en la Administración de las operaciones de bienes y servicios.</p> <p>Realiza tu actividad en (CANVA, Prezi, Piktochart, PWT) y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p> | 5 pts |
| 2 | 1 | 12 de marzo | <p>Elabora un cuadro sinóptico conteniendo los contrastes de un diseño de bienes y uno de servicios y 5 diferencias técnicas y materiales del producto o servicio agregando al final una conclusión.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma</p> | 5 pts |
| 2 | 2 | 19 de marzo | <p>Realiza una investigación en internet acerca del diseño de un producto con base en las necesidades de los clientes o consumidores, y realiza un ensayo con al menos 2 cuartillas con el análisis de la información y características, agrega una conclusión al final.</p> <p>Realiza tu actividad en un procesador de textos, incorporando la fuente al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p> | 5 pts |

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

| | | | | |
|---|---|-------------|--|--------|
| 2 | 3 | 26 de marzo | <p>Realiza un mapa mental que indique las herramientas para un diseño de procesos y los diferentes tipos de éstos.</p> <p>Realiza tu actividad en la herramienta que tú prefieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 5 pts |
| 2 | 4 | 2 de abril | <p>Elabora un esquema donde describas las características para el diseño de las instalaciones, su distribución física y ubicación de esta.</p> <p>Realiza tu actividad en el procesador que quieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 5 pts |
| 3 | 1 | 9 de abril | <p>Investiga en internet dos diferentes Empresas que apliquen lo que se entiende como cadena de suministros, especifica el nombre y como se estructura su cadena o red de suministros en cada una.</p> <p>Realiza tu actividad en el procesador que quieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 5 pts |
| 3 | 2 | 16 de abril | <p>Después de leer el Artículo: "Reflexión crítica de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC)" https://www.redalyc.org/journal/5518/551865938006/html/ elabora un esquema donde describas las ventajas y desventajas que menciona el artículo ante la implementación de sistemas de gestión de la calidad.</p> <p>Realiza tu actividad, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios.</p> | 5 pts |
| 3 | 3 | 23 de abril | <p>Selecciona una organización Indica el nombre, su misión y realiza claramente su Administración de la logística. Y Administración de la tecnología. Explicando cada una de ellas</p> <p>Realiza tu actividad en el procesador que quieras, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío. Oprime Agregar y selecciona el archivo; presiona Subir este archivo y finaliza con Guardar cambios</p> | 10 pts |
| 3 | 4 | 7 de mayo | <p>Después de leer la miniguía del taller "Identificación y evaluación de aspectos ambientales recuperado en la siguiente liga:</p> <p>https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/123182/identificacion__y_evaluacion_de_aspectos_ambientales.pdf</p> <p>Elabora un ensayo de 3 cuartillas como mínimo donde señales lo relevante de los aspectos ecológicos de las operaciones su importancia y tu reflexión al respecto.</p> | 5 pts |

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

| | | | | |
|--|------------------------|------------|--|----|
| | | | Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma. | |
| | Actividad Colaborativa | 14 de mayo | Con base en los tópicos del curso, investiga en Internet un artículo inherente a uno de los temas de la asignatura y publícalo en el apartado correspondiente a esta actividad, indicando en la ventana de "ASUNTO" el nombre del tema. El mismo debe ser de una fuente hemerográfica no mayor a 5 cuartillas, deberás expresar la razón de su importancia, y después comenta y retroalimenta la aportación de dos compañeros de este curso. Recuerda agregar tu comentario para que; posteriormente tus compañeros puedan revisar y opinar sobre dicho documento. | 10 |
| | | | Ponderación total | 70 |

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- CHASE Richard B /Jacobs F.Robert, Administración de la Producción y Operaciones para una Ventaja Competitiva, México, 10 ed., Mc Graw Hill 2005.
- COLLIER, David A/Evans James R. Administración de Operaciones, México 5 ed. Omegar 2015.
- RENDER Barry / Heizer Jay Principios de Administración de Operaciones, México, 9 ed., Pearson 2014.
- CHIAVENATO Idalberto, Iniciación a la Administración de la Producción, México, 1ª ed., Mc Graw Hill, 1994.
- Apuntes SUAYED, Operaciones Informática, Universidad Nacional Autónoma de México, ed 2022

EXÁMENES

- **Exámenes Parciales:**

Deberás haber entregado las actividades correspondientes al parcial que presentarás en las fechas establecidas por el profesor

- **Es importante que te inscribas a los exámenes en la fecha que te corresponde, ya que no podrás presentarlos en un periodo diferente al que se marca en la programación.**

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

| PARCIAL | UNIDADES (que lo integran) | VALOR (núm. enteros) | FECHA DE APLICACIÓN |
|----------------|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| 1ro. | 1 y 2 | 20 | Del 24 al 26 y del 28 al 30 de abril del 2005 |
| 2do. | 3 | 10 | Del 26 al 31 de mayo de 2025 |

- **Global. Examen único**

| Valor | Requisitos | Aplicación de global |
|--------------|-------------------|------------------------------------|
| 100% | Ninguno | 6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025 |

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

| Concepto | Porcentajes |
|----------------------------|--------------|
| Actividades de aprendizaje | 60 % |
| Actividades colaborativas | 10 % |
| Exámenes parciales | 30 % |
| Otro | 00 % |
| Total | 100 % |

- **Escala de evaluación:**

| Rango | Calificación |
|--------------|--------------|
| 1.00 a 5.99 | 5 |
| 6.00 a 6.49 | 6 |
| 6.50 a 7.49 | 7 |
| 7.50a 8.49 | 8 |
| 8.50 a 9.49 | 9 |
| 9.50 a 10.00 | 10 |

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

| Nombre | Correo electrónico |
|------------------------------|-------------------------------|
| Elsa María Carmona Hernández | ecarmona@docencia.fca.unam.mx |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire