PLAN DE TRABAJO MODALIDAD ABIERTA

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:		Lic. Contaduría 3o sem	
Nombre:	Operaciones		
Clave(s):	2233		
Tipo:	Obligatoria		
Plan de Estudios:	**2024**		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	**14 de febrero de 2026**
Fin del semestre:	**12 de junio de 2026**
Plataforma educativa:	**27 de febrero de 2026** **Primer día para entrega de actividades en plataforma**
Cierre de plataformas:	**13 de junio de 2026 a las 23:00 hrs.**
Periodo examen global:	**15 al 20 de junio de 2026.**

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, el alumnado empleará las estrategias, tácticas y métodos, de las operaciones para la producción de bienes, y prestación de servicios.

Objetivos específicos:

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Interpretará la relación que tienen los conceptos de la administración de operaciones de bienes y servicios, con la competitividad de la organización, así como la importancia de estas en el ejercicio de su profesión.
2. Comprenderá las estrategias principales de la administración de operaciones
3. Relacionará distintas técnicas y herramientas utilizadas en la administración de las Operaciones de bienes y servicios a nivel estratégico, y en un entorno global.

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios	8
2	Estrategias de las operaciones de bienes y servicios	28
3	Administración de las operaciones de bienes y servicios en un entorno global	28
	Total de horas	**64**

BIENVENIDA

Les damos la más cordial bienvenida a la asignatura: Operaciones, seremos tus asesores durante este curso, nuestra labor será apoyarte en tu proceso de enseñanza- aprendizaje, ya sea resolviendo tus dudas o sugiriendo cómo aprovechar los contenidos. No dejes de asistir a preguntar cuanto sea necesario y las veces que consideres pertinentes.
Sean bienvenidos alumnas y alumnos de la asignatura de Operaciones, nuestra materia tiene una gran utilidad, entre otros para la toma de decisiones en el ámbito empresarial y corporativo, personal y como emprendedor.
Con mucho agrado los recibimos y les deseamos mucho éxito en su camino de su formación profesional
El contenido temático consta de 3 unidades, en cada una de ellas realizarás actividades que te ayudarán a comprender mejor cada tema, revisaré y evaluaré el resultado de tus actividades y tendrás un comentario que te servirá como retroalimentación para tu aprendizaje.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

1. Importancia de la asignatura

La asignatura de Operaciones es fundamental porque proporciona los conocimientos y herramientas necesarios para gestionar de manera eficiente los recursos y procesos dentro de cualquier organización. Comprender cómo funcionan las operaciones permite optimizar la producción, mejorar la calidad, reducir costos y aumentar la competitividad, habilidades clave tanto para contadores como para informáticos en el entorno actual.

2. Aplicación del contenido en su actividad académica y laboral

La administración de Operaciones es básica para la preparación universitaria, su alcance va hasta el plan de vida. El contenido de esta materia les permitirá analizar y diseñar procesos efectivos que aplicarán en sus estudios y futuras carreras profesionales. Para los contadores, esto significa optimizar la gestión financiera y administrativa mediante la mejora de procesos; para los informáticos, facilitar la implementación de soluciones tecnológicas que soporten dichas operaciones. Así, podrán contribuir de manera integral al éxito de cualquier proyecto o empresa en la que participen.

3. Cómo se vinculan con otras áreas o asignaturas

Más que cualquier otra área funcional como recursos financieros, mercadotecnia, recursos humanos, etc. el área de operaciones ofrece a las empresas conocer y abarcar los mercados mundiales a través de mayor calidad, mejor desempeño, reduciendo costos; en suma, haciendo a la organización más competitiva en un mundo globalizado.

Operaciones se conecta estrechamente con otras áreas como finanzas, recursos humanos, logística, sistemas de información y planificación estratégica. Esta interrelación les permitirá comprender mejor cómo las decisiones en operaciones impactan en toda la organización y cómo trabajar de manera colaborativa con otros departamentos para alcanzar objetivos comunes.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Para las actividades toma en cuenta lo siguiente:

•Las actividades se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, y logres aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura.

2. Se deberá entregar de manera individual cada una de las actividades de aprendizaje para poder acreditar la asignatura. Podrás elaborarlas en el formato que se indique (Word, PWT, Prezi, etc.) siempre atendiendo la redacción, y fuentes de letra Arial 12 con espacio de interlineado de 1.5, cuidando de incluir en cada una de ellas, una portada, descripción de lo que se solicitó y realizar al final una conclusión y colocar las referencias de consulta. No olvides convertir tu actividad en formato PDF Si utilizas referencias diferentes a las sugeridas deberás citarlas en formato APA. Si tu actividad carece de referencias de consulta será evaluada con 5, lo mismo si utilizas referencias poco confiables como blogs, wikipedia, rincón del vago, o solo referencias electrónicas.

Las actividades deben ser leídas y preparadas en los formatos que se te solicitan, es muy importante que no sean acumuladas para entregarlas al final del curso. Toda actividad deberá cumplir con los siguientes **criterios y sus ponderaciones para calificar:**

- **Contenido 60%** (Actividad a realizar debidamente requisitada).
- **Presentación 20%**. (que cuente con una portada con los datos de la asignatura, del asesor, fecha, nombre y número de la actividad, nombre del alumno, imagen profesional, que cuente con una estructura adecuada de Investigación académica universitaria es decir que incluya una introducción y conclusiones, así como las referencias bibliográficas en APA 7)
- **Formato 20%**. (ortografía correcta, archivo en formato PDF, nombre del archivo: **OP_U1_A1_XXYZ** *(OP: nombre de la materia_ U de unidad el 1 se modificará hasta el 3_A de actividad el 1 se irá modificando con respecto al número de la actividad_ XX dos primeras letras de tu primer nombre, Y primera letra de tu primer apellido y Z la primera letra de tu segundo apellido).*

3. Para acreditar la asignatura debes realizar y enviar las actividades solicitadas en tiempo y forma para que tu calificación no sea afectada, depositarlo en el lugar correspondiente dentro de la plataforma, así como realizar el examen final en la fecha programada.

Requisitos para la presentación de exámenes:

- *Parciales:* Se realizarán 2 exámenes parciales a lo largo del semestre.

• Para poder validar la calificación de los exámenes parciales el alumno deberá realizar primero las actividades correspondientes a cada uno de los exámenes y deberá entregarlas máximo tres días antes del periodo de aplicación de exámenes, de tal manera que el asesor pueda brindar al alumno la retroalimentación correspondiente a las mismas.

- *Global:* Se aplicará un examen global al final del semestre para todos aquellos alumnos que no lo cursen de manera regular sin requisito previo.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA 7, ya que, si no lo haces, incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos y debe ir respaldada por alguna referencia bibliográfica o documento científico.

Para la entrega extemporánea de actividades tendrás únicamente 7 días hábiles más, considerando los días de lunes a sábado con una calificación máxima de **8.0.**

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Fecha de entrega	Descripción	Valor (enteros)
Unidad 1	Actividad 1	05 de marzo	A partir del estudio de la unidad 1 del apunte electrónico SUAyED de operaciones 2024, realiza un glosario de términos de las palabras claves vista en la unidad, (al menos 12 términos) proporcionando definición de algún autor, el cual debes citar y un ejemplo de cómo se relaciona ese término con las operaciones Por último, realiza una conclusión sobre lo visto en la unidad	5 pts

			Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	
Unidad 1	Actividad 2 Complementaria	10 de marzo	Elabora el proceso productivo que incluya como producto final la elaboración de un platillo de comida. Deberás incluir las fotografías documentando el proceso de llevar a cabo el platillo, integrándose en un solo documento. Deberás tomar en cuenta los siguientes elementos y organizarlos en el siguiente cuadro. Posteriormente, responde las siguientes preguntas: 1. ¿Cuáles fueron los costos de la materia prima que utilizaste para elaborar el platillo? 2. Si tuvieras que documentar tu proceso para llevarlo a cabo ¿Cuáles serían las actividades dentro del proceso? 3. ¿Cómo sería la mano de obra en cuanto a perfil, tiempo que se le dedica a la elaboración, complejidad del platillo, experiencia, ¿cuánto cuesta si te lo hiciera alguien más? 4. ¿Qué factores internos-externos tomaste en cuenta para la elaboración del platillo? Por último, elabora una conclusión de la relación entre tu actividad y los temas que estudiaste en la primera unidad. Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	5 pts
Unidad 1	Actividad 3	19 de marzo	Con base en lo estudiado en la unidad, ejemplifica con alguna lectura, video, reportaje u otro documento algún factor interno o externo dentro de algún proceso operativo que resulte en el mejoramiento de la eficacia del mismo proceso, adjunta tus conclusiones y cita tus fuentes de consulta, al final de tu actividad.	5pts

			Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	
Unidad 1	Actividad 4 complementaria	26 de marzo	Resuelve los siguientes problemas: Una empresa fabrica 1,000 unidades de un producto durante una semana. Para ello, utiliza los siguientes recursos: • Mano de obra: 400 horas a $15 por hora Materiales: $3,000 Energía: $600 Pregunta: ¿Cuál es la productividad multifactorial si se considera como salida el número de unidades producidas? 2.Una máquina consume 2000 J de energía para realizar un trabajo, pero solo logra realizar 500 J de trabajo útil. ¿Cuál es la eficiencia de la máquina? Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	5pts
Unidad 2	Actividad 1	07 de abril	Investiga cómo la globalización ha influido en la administración de operaciones en empresas multinacionales, menciona 3 ejemplos. Como les ha beneficiado este fenómeno. Elabora un ensayo (máximo 2 páginas) donde expliques los retos y oportunidades que enfrentan las empresas al operar en un entorno global. De acuerdo a tus ejemplos Incluye un análisis de los estándares de calidad que utilizan. Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	5pts
Unidad 2	Actividad 2	09 de abril	Dentro de la organización donde laboras, (si no laboras puedes usar una experiencia laboral anterior), investiga cómo se interrelacionan las operaciones con otras áreas de la organización (por ejemplo, Finanzas, Mercadotecnia, Recursos Humanos). Deja una	5pts

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>introducción breve del giro de la empresa o de lo que hace, y elabora un cuadro donde se presente un ejemplo de cómo cada área interactúa con las operaciones para mejorar la competitividad y productividad de la empresa.
<table>
<tr><td>Área</td><td>Ejemplo de Interrelación con Operaciones</td></tr>
<tr><td>Finanzas</td><td></td></tr>
<tr><td>Marketing</td><td></td></tr>
<tr><td>Recursos Humanos</td><td></td></tr>
</table>
Posteriormente, reflexiona cómo el área de operaciones necesita colaborar con otras áreas para mejorar la eficiencia y satisfacción del cliente.
Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</td><td></td></tr>
<tr><td>Unidad 2</td><td>Actividad 3</td><td>14 de abril</td><td>Elige un producto sencillo que se fabrique o un servicio que se preste (por ejemplo, una fábrica de galletas o un servicio de lavandería).
A partir de los conceptos vistos en las unidades 1 y 2, elabora una propuesta básica de cómo organizarías el sistema de producción para dicho producto o servicio, considerando los siguientes elementos:
Materia prima o insumos necesarios: Lista de los materiales o insumos principales.
2. Proceso de producción básico: Explica brevemente los pasos generales para fabricar el producto o prestar el servicio (por ejemplo, preparación, ensamblaje, control de calidad).
3. Recursos humanos involucrados: ¿Qué tipo de personal sería necesario para llevar a cabo cada etapa?
4. Control de calidad: Propuesta simple de cómo asegurarías que el producto o servicio cumpla con ciertos estándares de calidad.
Posteriormente reflexiona sobre qué partes del proceso crees que son las más críticas para garantizar la eficiencia y productividad. Además, menciona al menos una mejora que implementarías para optimizar el proceso productivo
Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</td><td>5pts</td></tr>
<tr><td>Unidad 2</td><td>Actividad 4</td><td>16 de abril</td><td>En esta actividad aplicarás los conceptos aprendidos sobre el diseño de procesos en la administración de operaciones. Selecciona un servicio común (puede ser un servicio de entrega de comida, atención al cliente en un</td><td>5pts</td></tr>
</table>

			banco, etc.). Diseña un proceso para optimizar la eficiencia en la entrega de ese servicio. Incluye los siguientes elementos: • Descripción del proceso actual (si es posible, basado en tu experiencia personal o investigación). • Identificación de cuellos de botella o áreas de mejora en el proceso actual. • Propuesta de un nuevo diseño de proceso que mejore la eficiencia, tomando en cuenta tiempo, recursos y costos. Informe final: Elabora un informe que incluya el proceso original, los problemas identificados y el proceso optimizado. Justifica por qué crees que el nuevo diseño mejorará la eficiencia operativa. Puedes utilizar el ejemplo de la empresa donde laboras Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	
Unidad 3	Actividad 1 Colaborativa	30 de abril	Adjuntar archivo. Investigación de sistemas de distribución de Amazon. Con base en lo estudiado en esta unidad. Investiga los sistemas de distribución utilizados por Amazon y responde las siguientes preguntas: 1. ¿Cuál es el modelo de negocio de Amazon? 2. ¿Qué requisitos son necesarios para poder vender un bien en la plataforma de Amazon? 3. ¿Amazon cuenta con tiendas físicas? ¿Dónde están ubicadas? 4. ¿Dónde se encuentran los artículos que se ofertan en Amazon? (considera la logística global) 5. ¿Qué uso e importancia le dan a la tecnología y la innovación en su modelo de negocio? 6. ¿Cuáles son los principales medio publicitario de Amazon? En base a tu investigación, analiza cómo la logística y la tecnología permiten a Amazon administrar de manera eficiente su operación global. Comparte alguna experiencia que hayas tenido en este modelo de negocio, indica sí, ¿has tenido que hacer alguna devolución o cancelación? Y comenta una o dos participaciones con tus compañeros Por último, elabora una conclusión sobre la importancia de la administración de la logística y la tecnología en el modelo de negocio de Amazon y cómo estos elementos contribuyen a su ventaja competitiva en el mercado global. Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	20pts

Unidad 3	Actividad 2	12 de mayo	Elabora un esquema donde describas las 3 etapas para seleccionar un proveedor, desarrolla lo que involucra cada etapa (evaluación, desarrollo o gestión de relaciones.)En un informe de no más de dos cuartillas, describe cómo la empresa donde tu laboras, selecciona y gestiona a sus proveedores. ¿Que factores influyen en la selección de sus proveedores? y al final incluye tu conclusión. Realiza tu actividad en el procesador que quieras, conviértelo en PDF, guárdala en tu computadora y una vez que concluyas, presiona el botón Añadir envío.	5pts
Unidad 3	Actividad 3	26 de mayo	Después de leer la miniguía del taller "Identificación y evaluación de aspectos ambientales recuperado en la siguiente liga: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/123182/identificacion_y_evaluacion_de_aspectos_ambientales.pdf Elabora un ensayo de 2 cuartillas como máximo donde señales 1.- ¿Qué es un impacto ambiental? 2.- Indica al menos 3 áreas de incidencia su causa y efecto, y un ejemplo de cada una. 3.- Cómo se evalúan los aspectos ambientales. Al final realiza una conclusión. Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma en PDF	5pts
Unidad 3	Actividad 4	05 de junio	Mediante un mapa mental interrelacionado, desarrolla las conexiones operacionales de los siguientes conceptos, previa definición de estos. Desarrolla un gráfico. · Administración de operaciones · Administración de la cadena de suministros · Logística de operaciones · Administración de calidad y elementos que la componen · Uso y aplicación de la tecnología Conclusiones Realiza tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía, incorpora las fuentes consultadas al final del documento con citación estilo APA y una vez que concluyas, súbela a la sección de tareas de la plataforma en PDF	5pts
			Ponderación total	75 pts

EXÁMENES

Deberás haber entregado las actividades correspondientes al parcial que presentaras en las fechas establecidas por el profesor

- **Es importante que te inscribas a los exámenes en la fecha que te corresponde, ya que no podrás presentarlos en un periodo diferente al que se marca en la programación.**

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)	FECHA DE APLICACIÓN
1ro.	1y2	15%	**Del 20 al 25 de abril 2026**
2do.	3	10%	**08 al 13 de junio 2026**

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	**15 al 20 de junio 2026**

- **Global. Examen más requisito**

Valor examen	Valor requisito	Apertura de requisito en plataforma	Entrega de requisito en plataforma	Aplicación de global
80 %	20 %	**25 al 27 de mayo 2026**	**28, 29 y 30 de mayo 2026**	**Del 15 al 20 de junio 2026**

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	55 %
Actividades colaborativas	20 %
Exámenes parciales	25 %
Otro	
Total	**100 %**

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	**5**
6.00 a 6.49	**6**
6.50 a 7.49	**7**
7.50 a 8.49	**8**
8.50 a 9.49	**9**
9.50 a 10.00	**10**

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor **siete días hábiles** después de la fecha de entrega y considerando los días hábiles de lunes a sábado.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Rocio Velasco Manjarrez	rovelman@outlook.com
Tabaré Muñoz Camacho	tabpky1@gmail.com
Sandra G. Urrutia Rojas	xandra_urrutia@hotmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire