

MODALIDAD ABIERTA :: PLAN DE TRABAJO::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:		Lic. Contaduría 3er sem	
Nombre:	Operaciones		
Clave(s):	2233		
Tipo:	Obligatoria		
Plan de Estudios:	2024		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso, el alumnado aplicará las estrategias, tácticas y métodos, de las operaciones para la producción de bienes, y prestación de servicios.

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios	8
2	Estrategias de las operaciones de bienes y servicios	28
3	Administración de las Operaciones de bienes y servicios en un entorno global	28
	Total	64
	Suma total de horas	

BIENVENIDA

Sean bienvenidos alumnas y alumnos de la asignatura de Operaciones, nuestra materia tiene una gran utilidad, entre otros para la toma de decisiones en el ámbito empresarial y corporativo, personal y como emprendedor.

Con mucho agrado los recibimos y les deseamos mucho éxito en su camino de su formación profesional

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

1. El área de operaciones dentro de las organizaciones es básica para el ámbito de formación profesional dentro y fuera de la preparación universitaria, su alcance va hasta el plan de vida.
2. El área de operaciones ofrece a las empresas la oportunidad de capturar y dominar los mercados mundiales a través de mayor calidad, respuesta más rápida, mejor desempeño y menor costo derivado de ser multidisciplinaria inmersa en el ambiente tecnológico en un mundo globalizado.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

1.- Para las actividades toma en cuenta lo siguiente:

- Se deberá entregar de manera individual cada una de las actividades de aprendizaje para poder acreditar la asignatura.
- Es importante que subas las actividades en formato PDF, puesto que, la plataforma permite al asesor la visualización y realizar anotaciones en el documento.
- Todas las actividades deberán llevar: portada, desarrollo, conclusiones y referencias.
- Para las actividades colaborativas tu participación debe presentar un contenido preciso y claro, de igual forma, los comentarios deberán ser significativos, cordiales y respetuosos.
- Recuerda consultar la referencia sugerida para cada actividad. Si tu utilizas referencias diferentes a las sugeridas deberás citarlas en formato APA. Si tu actividad carece de referencias de consulta será evaluada con 5, lo mismo si utilizas referencias poco confiables como blogs, wikipedia, rincón del vago, entre otras

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

- El asesor se reservará el derecho de anular o cambiar la calificación del alumno que plagie o copie actividades de sus compañeros o de la IA. Actualmente los docentes también contamos con herramientas para detectar el plagio de los alumnos, no te arriesgues ya que no se aceptaran actividades, copiadas, cortadas o plagiadas.
- Cuidar tu ortografía, redacción, análisis y síntesis.
- Cada actividad tiene una fecha de entrega, si tu decides dejar la entrega de todas las actividades para el final del semestre, estas serán evaluadas con una calificación menor a la ponderada de 10
- Para realizar tus actividades sugerimos que utilices la BIDI de la UNAM para tener acceso confiable de documentos e información.

2. Requisitos para la presentación de exámenes:

- Parciales: Se realizarán 2 exámenes parciales a lo largo del semestre.
- Para poder validar la calificación de los exámenes parciales el alumno deberá realizar primero las actividades correspondientes a cada uno de los exámenes y deberá entregarlas máximo tres días antes del periodo de aplicación de exámenes, de tal manera que el asesor pueda brindar al alumno la retroalimentación correspondiente a las mismas.
- Global: Se aplicará un examen global al final del semestre para todos aquellos alumnos que no lo cursen de manera regular sin requisito previo.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf.

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Fecha de entrega	Descripción	Valor (enteros)
Unidad 1 Conceptos generales de la Administración de las operaciones de bienes y servicios	Actividad 1 (Conceptos básicos)	24 de feb 2025	<p>Elabora un cuadro conceptual con al menos 10 términos que involucren o se relacionen con el término de administración de operaciones.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	5 pts
	Actividad 2 (importancia)	03 de mar 2025	<p>Investiga y da respuesta a los siguientes factores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Que es la administración de operaciones 2. Comenta la importancia que tiene la función de operaciones dentro de una organización 3. Cuales son las funciones de la administración de operaciones 4. Explique comenta la relación que tiene el área de operaciones con el resto de las áreas de la organización 5. Como se lleva a cabo en tu lugar de trabajo el área de operaciones, con que áreas se relaciona y que funciones hace. 6. -Como se mide y que son la productividad, la eficacia y la eficiencia, explique y defina las ecuaciones que se emplean para determinar cada una. <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	7 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

	Actividad 3 (factores productivos)	12 de mar 2025	Menciona y define los factores productivos del área de administración de operaciones. (materias primas, mano de obra, recursos tecnológicos y materiales). Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	6 pts
	Actividad 4 (Eficiencia)	19 de mar 2025	Problema de eficiencia Para resolver este problema puedes apoyarte en el siguiente video: https://youtu.be/GoCe4HTWDMc En una fábrica de lentes se producían 100 pares con 2 kg de vidrio y ahora se producen 120 pares con 2 kg de vidrio. Por lo tanto, el proceso de fabricación es más eficiente. Determina ¿Cuál es la eficiencia de este proceso? Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	5 pts
Unidad 2 Estrategias de las operaciones de bienes y servicios	Actividad 1 (Empresas de bienes y servicios)	26 de mar 2025	En un cuadro sinóptico Menciona y define el concepto: 1. Que es un bien 2. Que es un servicio 3. Da ejemplos de empresas que produzcan bienes y servicios enlistando tres de cada una 4. Cuadro comparativo entre bienes y servicios Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	5pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

	Actividad 2 (procesos productivos)	02 de abr 2025	<p>Elabora un ensayo (máximo 2 cuartillas), donde se señale que es un proceso, proceso productivo, la influencia de la globalización en los procesos productivos y ejemplifica cuales y cuantos son los tipos de procesos.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	5pts
	Actividad 3 (proceso productivo)	09 de abr 2025	<p>Utilizando un diagrama de flujo, describe los pasos a seguir del proceso de una empresa manufacturera que tu elijas.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	5pts
	Actividad 4 (Distribución)	23 de abr 2025	<p>Para la empresa en la que laboras, indica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.La ubicación física de la empresa 2.Ventajas y desventajas de esa ubicación 3.Como está distribuida el interior de la empresa 4.Indica con que protocolos de seguridad cuenta (señalizaciones, letreros, rampas, extintores, áreas de seguridad, entre otras) 5. Menciona en que tipo de zona se encuentra 6. Que tiene cerca para favorecer la entrega de tu producto o servicio <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	7pts
	Actividad 5 (Colaborativa)	05 de may 2025	<p>En un banco, referente al área de atención al cliente, hay un cuello de botella todos los días, aún y cuando hay mobiliario de espera, es muy lento el servicio situación que afecta la precepción de los clientes, así como la imagen de la institución. Por lo anterior se solicita que: Emitas tus comentarios de</p>	10pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>aportación para mejorar la atención al cliente y optimizar los servicios así como reducir los tiempos de espera.</p> <p>Comentar en foro</p> <p>Puedes Elaborar tus comentarios en un procesador de textos y subir tu archivo al foro o bien comentarlos en este directamente.</p>	
Unidad 3 Administración de las Operaciones de bienes y servicios en un entorno global	Actividad 1 (Conceptos de Administración)	07 de may 2025	<p>En un mapa conceptual o cuadro sinóptico, define los siguientes conceptos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Administración de la producción 2.Administración de la cadena de suministros 3.Que es la cadena de valor y mencionar dos ejemplos 4.Que es la administración de la logística 5.Que es la administración de calidad y cuales son los elementos de un sistema de calidad 6.Ejemplifique el diseño de un sistema de calidad de una empresa manufacturera 7.Administración de la tecnología <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	5pts
	Actividad 2 (Aspectos ecológicos de las operaciones)	12 de may 2025	<p>En un lavado de autos cercano a tu domicilio, identifica y menciona como se lleva a cabo la armonía con la ecología respecto de los insumos que se utilizan, el tema del agua, químicos, detergentes, basura, entro otros.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.</p>	5pts
	Actividad 3 (Globalización global)	19 de may 2025	<p>Realiza un cuadro comparativo sobre los efectos positivos y negativos que tiene la globalización el área de operaciones de las empresas y que puede causar este proceso en la industria manufacturera y de servicios.</p>	5pts

			Elabora tu actividad en un procesador de textos, utiliza fuente Arial 12 a espacio 1.5 e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento con citación estilo APA y súbela a la plataforma utilizando formato pdf.	
			Ponderación total	70

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- Aquilano, N., Davis, M. y Chase, R. (2001). *Fundamentos de Dirección de Operaciones*. México: McGraw Hill.
- Chase, R., Aquilano, N. y Jacobs, R. (2000). *Administración de Producción y Operaciones*. México: Mc Graw Hill.
- Heizer, J y Render B. *Dirección de Operaciones, aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios*. México: Mc Graw Hill.
- Krajewski, L. y Ritzman, L. (2000). *Administración de operaciones, Estrategia y Análisis*. Estados Unidos de América: Prentice Hall.
- Nahmias, S. (2007). *Análisis de la Producción y de las Operaciones*. (5ª ed.), México: Mc Graw-Hill.
- Slack, N., Harland, C., Harrison, A. y Johnston, R. (1999). *Administración de Operaciones*. México: Company Editorial Continental.
- Stevenson, W. (1998). *Operations Management*. (7a. ed.), Estados Unidos: Mc Graw Hill.

EXÁMENES

- **Exámenes Parciales:**

Deberás haber entregado las actividades correspondientes al parcial que presentarás en las fechas establecidas por el profesor

- Es importante que te inscribas a los exámenes en la fecha que te corresponde, ya que no podrás presentarlos en un periodo diferente al que se marca en la programación.

PARCIAL	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)	FECHA DE APLICACIÓN
1ro.	Indicar Primera y segunda unidad	Indicar 15%	Del 24 al 26 y del 28 al 30 de abril del 2025
2do.	Tercera unidad	15%	Del 26 al 31 de mayo de 2025

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	60 %
Actividades colaborativas	10 %
Exámenes parciales	30 %
Otro	0 %
Total	100 %

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.

3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Rocío Velasco Manjarrez	rvelazco@docencia.fca.unam.mx
Tabaré Muñoz Camacho	cordmex@hotmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire