

PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia 	Grado o Licenciatura	Licenciatura en Administración
---------	--	----------------------	--------------------------------

II. Datos del asesor

Nombre	LOPEZ BARRAGAN NORMA ANGELICA	Correo	nlopez@docencia.fca.unam.mx
--------	-------------------------------	--------	-----------------------------

III. Datos de la asignatura

Nombre	COACHING	Clave	0285	Grupo	8453
Modalidad	Optativa	Plan	2012	Fecha de inicio del semestre	13 de febrero de 2024
Horas de asesoría semanal	4	Horario	Martes: 13:00 - 15:00 hrs Jueves: 13:00 - 15:00 hrs	Fecha de término del semestre	20 de junio de 2024

IV. Contenido temático

TEMA	HORAS		
	Total	Teoría	Práctica
I. Antecedentes del coaching	6	6	0
II. La naturaleza del coaching	12	12	0

III. Coaching en las organizaciones.	12	12	0
IV. Bases del coaching- campo del coaching	10	10	0
V. El coaching como proceso	16	16	0
VI. Técnicas de apoyo al coaching	8	8	0

V. Presentación general del programa

Estimado alumno de la materia de Coaching.

Me presento como tu Asesora durante el semestre, mi labor es apoyarte en el proceso de aprendizaje, ya sea resolviendo dudas o sugerirte como aprovechar las herramientas que nos ofrece la Facultad de Contabilidad y Administración con sus contenidos en línea.

Las asesorías serán dos veces por semana a las cuales no es obligatorio ingresar, tienes la opción de preguntar cuando sea necesario y las veces que consideres pertinentes al correo normalb62@yahoo.com.mx.

Revisaré tus actividades y tendrás comentarios a cada una en un lapso promedio de 48 horas y tus mensajes de correo electrónico serán atendidos a más tardar el día siguiente. En esta modalidad el objetivo es romper las barreras del tiempo y el espacio, ofreciéndote métodos, técnicas y recursos que permitan poner en práctica tus habilidades y conocimientos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El programa de trabajo comprende una breve introducción, la forma de evaluación, los requisitos y la programación de las actividades que deberás entregar cada semana.

El cuadro refiere a detalle la fecha en que debes entregar tu tarea, la unidad y la actividad que le corresponde, descripción de la actividad de acuerdo a la plataforma y la ponderación otorgada a cada actividad. Es importante que sigas el orden y la fecha establecida ya que influirá directamente en tu calificación. Con la finalidad de explicar temas y atender sus dudas, se llevarán a cabo 6 sesiones de zoom sin que sea obligatoria tu asistencia en las siguientes fechas:

Sesión 1.- Jueves 7 de Marzo 13:00 horas.Bienvenida

Sesión 2.- Jueves 21 de Marzo 13:00 horas. Programa de Trabajo

Sesión 3.- Jueves 04 de Abril 13:00 horas.

Sesión 4.- Jueves 2 de Mayo 13:00 horas

Sesión 5 .- Martes 21 de Mayo 13:00 horas

Sesión 6.- Jueves 30 de Mayo 13:00 horas. Cierre de semestre

Para ingresara a la sesión, consultar la liga en el foro general de la asignatura el día de la sesión

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Para tener claro cómo presentar las tareas, el alumno iniciará con la lectura del Plan de Trabajo para posteriormente descargar y revisar la estructura general de los Apuntes Digitales que corresponden a la asignatura, esto será de gran utilidad para que en la primera semana de clases, relacione el Plan de Trabajo con las actividades a entregar.

Antes de que inicies tu trabajo en línea, te sugiero que interactúes con las diferentes secciones de la asignatura, que son lecturas sugeridas y las unidades que la integran. Se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de los materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Durante el semestre realizarás lecturas diversas acerca del tema de cada unidad, posteriormente corresponderá elaborar una actividad, participar en el foro o bien resolver diferentes ejercicios. Como actividades importantes integré las que contienen la mayor parte de los temas, lo que hace necesario que primero leas y posteriormente realices las actividades solicitadas, que te quiarán en el aprendizaje desde las bases del conocimiento del coaching, hasta la investigación de su implementación y evaluación de su efectividad.

Durante 15 semanas el alumno entregará 10 actividades, 4 cuestionarios de reforzamiento y 3 actividades complementarias que representan el 80% de su calificación y el 20% restante lo obtendrá con el resultado de su examen final. Semanalmente se realizará la calificación de las actividades y obtendrá los comentarios a cada una en un lapso promedio de 48 horas y sus mensajes de correo electrónico serán atendidos a más tardar al día siguiente. Las actividades que no sean entregadas a tiempo, pueden no ser aceptadas por la plataforma, en su caso tendrán una penalización por respeto a los alumnos que entregan oportunamente; las tareas con atraso mayor a un mes no serán calificadas. Examen Final. Al finalizar el semestre el alumno presentará un examen que contempla todos los temas de la asignatura.

La comunicación a lo largo de semestre será continua y de manera sincrónica y asincrónica, es decir, cada actividad elaborada contará una retroalimentación de mi parte. Asimismo, a través de los diversos medios recibirás comentarios directos en la plataforma o consultas específicas a través de la sesiones del chat o en los días y horarios establecidos para la materia; foros de discusión establecidos para temas particulares que se van realizando, los cuales deberán fomentar la reflexión y análisis del tema por estudiar, o algún otro medio como el correo electrónico para estar siempre al tanto de tus dudas. También podrás tener comunicación con tus compañeros a través de correo electrónico o vía chat, para tener un acercamiento con los mismos, consultando, etc o cualquier situación que necesites. Obtendrás tu calificación y los comentarios correspondientes a tus tareas en un lapso aproximado de 48 horas y si tienes dudas podrás enviarlas al correo normalb62@yahoo.com.mx y al día siguiente tendrás respuesta.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
07 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Antecedentes del coaching	Act. de aprendizaje 1	Unidad 1, actividad 1. Adjuntar archivo. Con base en la revisión de esta unidad, elabora un cuadro sinóptico de la cronología de la historia del coaching. Sesión 1 Plataforma Zoom 13:00 horas	5 %
12 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Antecedentes del coaching	Act. complementaria 1	Unidad 1 actividad complementaria 1. Adjuntar archivo Describe en media cuartilla, lo que esperas aprender de esta materia	4 %

19 de marzo de 2024	UNIDAD 1: Antecedentes del coaching	Cuestionario de reforzamiento 1	Unidad 1 Cuestionario de Reforzamiento. Adjunta archivo. Responde las siguientes preguntas. 1. ¿Cuál es el origen de la palabra coaching? 2. ¿De qué verbo inglés procede la palabra coaching? 3. ¿Cómo definirías el coaching? 4. ¿En qué consiste el coaching? 5. ¿Cuál es el objetivo de aplicar el método del coaching? 6. ¿Quiénes son los participantes en el proceso de coaching? 7. ¿Cuáles son las funciones del coach? 8. ¿Cuál es el rol del coachee?	4 %
21 de marzo de 2024	UNIDAD 2: La naturaleza del coaching	Act. de aprendizaje 1	Unidad 2, actividad 1. Adjuntar archivo. Realiza una investigación sobre la definición de coaching de por lo menos tres autores y finalmente construye tu propia definición. Sesión 2.- Plataforma Zoom 13:00 horas	5 %
04 de abril de 2024	UNIDAD 2: La naturaleza del coaching	Act. de aprendizaje 4	Unidad 2, actividad 4. Adjuntar archivo. Describe las características que debe ejercer un coach frente a un coachee. Sesión 3.- Plataforma Zoom 13:00 horas	5 %
11 de abril de 2024	UNIDAD 2: La naturaleza del coaching	Act. de aprendizaje 5	Unidad 2, actividad 5. Adjuntar archivo. Elabora un cuadro comparativo sobre las características de lo que sí es el coaching, señalando sus principales aplicaciones	4 %
18 de abril de 2024	UNIDAD 3: Coaching en las organizaciones.	Cuestionario de reforzamiento 1	Unidad 3 Cuestionario de Reforzamiento . Adjunta archivo. Responde las siguientes preguntas. 1. Señala la definición de coaching en las organizaciones. 2. ¿Cuál es el rol de un directivo-ejecutivo dentro de la organización? 3. Menciona los factores que inducen a las empresas a trabajar con coaching. 4. Describe las dificultades que se presentan en la evaluación del coaching. 5. Explica qué es una competencia. 6. Explica qué es una competencia laboral y señala algunos ejemplos. 7. Señala los campos de acción en el proceso de coaching. 8. Menciona las técnicas relacionadas con el coaching en la empresa. 9. ¿Qué técnicas de otras disciplinas pueden aplicarse en el coaching aplicado a las organizaciones? 10. Describe los principales beneficios del coaching empresarial. 11. ¿En qué se diferencia un ejecutivo eficaz del que no lo es? 12. ¿Qué es el pensamiento sistémico? 13. ¿Qué es un equipo de alto desempeño? 14. ¿Qué es la mejora continua?	4 %
25 de abril de 2024	UNIDAD 3: Coaching en las organizaciones.	Act. de aprendizaje 1	Unidad 3, actividad 1. Adjuntar archivo. Realiza un cuadro explicativo sobre el coaching organizacional en donde señales la definición, características, aplicaciones y sus principales ventajas.	5 %

02 de mayo de 2024	UNIDAD 3: Coaching en las organizaciones.	Act. de aprendizaje 2	Unidad 3, actividad 2. Adjuntar archivo. Realiza una investigación de un caso de alguna institución u organismo que lleve a cabo el proceso de coaching y describe los beneficios de dicha práctica. Sesión 4.- Plataforma Zoom 13:00 horas	4 %						
07 de mayo de 2024	UNIDAD 3: Coaching en las organizaciones.	Act. complementaria 1	Unidad 3, actividad complementaria 1. Adjuntar archivo. Comenta si haz tenido alguna experiencia como coach o coachee Si no la haz tenido, en cual rol te gustaría participar?	4 %						
09 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Bases del coaching	Act. de aprendizaje 1	Unidad 4, actividad 1. Adjuntar archivo. Para comprender las metas que puedes fijarte, plantea una meta personal y con base en ella contesta la siguiente matriz. <table><tr><td>Qué quiero lograr</td><td>En cuánto tiempo</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>	Qué quiero lograr	En cuánto tiempo			5 %		
Qué quiero lograr	En cuánto tiempo									
16 de mayo de 2024	UNIDAD 4: Bases del coaching	Act. de aprendizaje 2	.Unidad 4, actividad 2. Adjuntar archivo. Esta es una actividad integradora de todo lo que hemos visto en esta unidad. Una vez planteada una meta que se quiera alcanzar elabora lo siguiente: <table><tr><td>Todo lo que he hecho para lograr mi meta.</td><td>Anotar todas las cosas que se me han presentado y que me han alejado de mi meta</td></tr><tr><td>Las razones por las que quiero lograr mi meta son...</td><td>¿Qué voy a hacer para lograr mi meta a pesar de lo que se me ha presentado?</td></tr></table> De acuerdo con el desarrollo de la tabla, responde las siguientes preguntas: 1. ¿Qué busco al establecerme esta meta? 2. ¿Qué quiero lograr? 3. ¿En cuánto tiempo quiero lograr mi meta? 4. ¿Qué hábitos quiero cambiar para lograr mi meta? 5. ¿Qué quiero hacer diariamente para cambiar mis hábitos? 6. ¿Qué tipo de apoyo necesito en caso de requerirlo? 7. ¿Qué obstáculos se podrían presentar? 8. ¿Cómo puedo afrontar estos obstáculos? 9. ¿Qué pasa si no llego a la meta propuesta? Después de haber contestado las preguntas, desarrolla el siguiente cuadro: <table><tr><td>¿Cuáles son tus valores?</td><td>¿Por qué son importantes para ti esos valores?</td></tr></table>	Todo lo que he hecho para lograr mi meta.	Anotar todas las cosas que se me han presentado y que me han alejado de mi meta	Las razones por las que quiero lograr mi meta son...	¿Qué voy a hacer para lograr mi meta a pesar de lo que se me ha presentado?	¿Cuáles son tus valores?	¿Por qué son importantes para ti esos valores?	6 %
Todo lo que he hecho para lograr mi meta.	Anotar todas las cosas que se me han presentado y que me han alejado de mi meta									
Las razones por las que quiero lograr mi meta son...	¿Qué voy a hacer para lograr mi meta a pesar de lo que se me ha presentado?									
¿Cuáles son tus valores?	¿Por qué son importantes para ti esos valores?									

21 de mayo de 2024	UNIDAD 5: El coaching como proceso	Act. de aprendizaje 1	Unidad 5, actividad 1. Adjuntar archivo. Consulta y analiza los anexos 5.1. El coaching en las organizaciones, y 5.2. Certificación profesional de coaching (primera parte). Elabora una presentación en ppt en donde expliques las características de todos los modelos de coaching que se mencionen, señalando en cada diapositiva el nombre del modelo, su autor, etapas y en qué consiste cada uno de los modelos. Sesión 5.- Plataforma Zoom 13:00 horas	6 %
23 de mayo de 2024	UNIDAD 5: El coaching como proceso	Act. de aprendizaje 2	Unidad 5, actividad 2. Adjuntar archivo. Conforme a la revisión de los modelos analizados en la actividad 1, explica las etapas del modelo o los modelos que consideras más eficaces y por qué	5 %
28 de mayo de 2024	UNIDAD 6: Técnicas de apoyo al coaching	Cuestionario de reforzamiento 1	Unidad 6 Cuestionario de Reforzamiento. Adjunta Archivo Responde a las siguientes preguntas. 1. ¿Qué es la comunicación? 2. ¿Cuáles son los elementos del proceso de comunicación? 3. ¿Cuáles son los tipos de comunicación que hay? 4. ¿Qué es la comunicación no verbal? 5. ¿Cómo se expresa la comunicación no verbal? 6. ¿Qué es la evaluación de 360°? 7. Explica tres herramientas que permitan realizar el coaching. 8. ¿Para qué sirven las pruebas psicológicas en un proceso de coaching? 9. Después de haber analizado el proceso de evaluación de 360°, ¿qué elementos son importantes para aplicar una evaluación de 360°? 10. ¿Cómo se puede ver beneficiado el coaching con las herramientas de comunicación?	4 %
30 de mayo de 2024	UNIDAD 6: Técnicas de apoyo al coaching	Act. de aprendizaje 2	Unidad 6, actividad 2. Adjuntar archivo. Elabora un formato para evaluar el desempeño de 360°, considerando 10 factores de éxito. Pueden considerarse la comunicación, el manejo de conflictos, el trabajo en equipo, el comportamiento basado en valores, la confianza y honestidad, puntualidad, compromiso y responsabilidad, enfoque al usuario, atención al cliente, etcétera. Sesión 6.- Plataforma Zoom 13:00 horas.	6 %
04 de junio de 2024	UNIDAD 6: Técnicas de apoyo al coaching	Act. complementaria 1	Unidad 5, actividad complementaria 1. Adjunta archivo Describe qué beneficios personales obtuviste al estudiar esta materia.	4 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN
----------	-------------

Requisitos	Las actividades serán realizadas en formatos word,excell o power point, así como elaboración de cuadros sinópticos, mapas conceptuales y resúmenes según lo amerite el tema y generalmente será suficiente subirlas a la plataforma para acreditar la actividad señalada en el programa, recordando que será penalizada la calificación cuando se entregue en fechas posteriores, esto por el esfuerzo y compromiso de quienes entregan a tiempo.	
	Toda tarea debe tener portada; cuando la realización de una actividad implique hacer una investigación, deberás buscar fuentes oficiales, como libros, revistas, artículos, etcétera, en dos fuentes mesográficas diferentes a los apuntes electrónicos y hacer la cita de los mismos en formato APA, ya que si no lo haces incurres en plagio. LA FALTA DE ESTOS REQUISITOS RESTARÁ UN PUNTO A TU CALIFICACIÓN. Sólo realizarás un examen final, el cual está programado en la plataforma, revisa la fecha para que te prepares con tiempo	
Porcentajes	Act. de aprendizaje	56 %
	Cuestionario de reforzamiento	12 %
	Examen Final	20 %
	Act. complementaria	12 %
	TOTAL	100 %
La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electrónico la calificación final al asesor.		

VIII. Recursos y estrategias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)