



PLAN DE TRABAJO

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

1. LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN ENTRE 5TO Y 8VO. SEMESTRES

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Herramientas Cualitativas Para La Mejora Continua.
Clave(s):	0310
Tipo:	Optativa.
Plan de Estudios:	Plan 2012 (actualizado 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	12 de febrero de 2024
Fin del semestre:	21 de junio 2024
Plataforma educativa:	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	15 y del 17 al 21 de junio 2024
Registro de calificaciones en actas:	
Consulta de calificaciones a partir del:	

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno conocerá diversas técnicas que contribuyen a la identificación y resolución de problemas relacionados con el diagnóstico, la implementación y la evaluación de los sistemas de gestión de la calidad.

Contenido temático:

	Tema	Teóricas	Prácticas
1	La función de la calidad en las organizaciones	6	0
2	Justo a tiempo como herramienta para la calidad	12	0
3	Seis sigma como herramienta para la calidad	12	0
4	Reingeniería como herramienta para la calidad	12	0
5	Benchmarking como herramienta para la calidad	12	0
6	Círculos de calidad	10	0
	Total	64	0
	Suma total de horas	64	

BIENVENIDA

Estimados(as) alumno(as) de la asignatura “Herramientas cualitativas para la mejora continua”: Por este medio les doy la más cordial bienvenida al semestre 2024-2, en el cual tendré el privilegio de ser su asesor. Mi labor como asesor es apoyarlos en su proceso de aprendizaje, resolviendo sus dudas y sugiriéndoles cómo aprovechar los contenidos para que puedan obtener un mejor aprendizaje. No dejen de preguntar en las asesorías cuando sea necesario y las veces que consideren pertinente. Como asesor, revisaré sus actividades de aprendizaje en las sesiones presenciales a las que asistan, vía Zoom (la liga estará indicada en el portal Moodle correspondiente a nuestra asignatura), o correo electrónico, para lo cual pongo a su disposición la siguiente dirección electrónica: fsolares2020@gmail.com; lo cual les permitirá conocer la retroalimentación correspondiente para que puedan analizar y asimilar los comentarios que, sin duda, repercutirán en su formación. Es mi propósito que juntos estudiemos y aprendamos a lo largo del semestre cada uno de los 6 temas que integran nuestro programa de trabajo, y que al final nos quede la satisfacción de haber logrado un aprendizaje significativo que se refleje en un cambio positivo en nuestra vida personal y práctica profesional.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

“Herramientas Cualitativas para la Mejora Continua”, es una asignatura optativa profesionalizante, cuyo objetivo general es que el alumno conozca diversas técnicas que contribuyen a la identificación y resolución de problemas relacionadas con el diagnóstico, la implementación y la evaluación de los sistemas de gestión de calidad. Las herramientas cualitativas para la mejora continua cubren necesidades y respaldan la forma en que las organizaciones deben trabajar, y aquí radica la importancia de nuestra asignatura, en el poder conocer y comprender como contribuyen temas vinculados a la calidad; como el Justo a Tiempo, Seis Sigma, La Reingeniería, el Benchmarking y los Círculos de calidad, en el logro de más y mejores resultados para las organizaciones y a su vez, estar en condiciones de ofrecerles una administración estratégica capaz de desarrollar herramientas de mejora continua concretas y de acuerdo con el contexto en el que se desarrollan.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Antes de que inicies tu trabajo para la entrega de tus actividades es importante que leas detalladamente este plan de trabajo para que tengas un mejor desempeño en el semestre. Los contenidos de esta materia se abordarán de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo, se fomentará el aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos y búsqueda la bibliografía necesaria para la realización de investigación documental.

Para aprobar esta asignatura deberás realizar lo siguiente:

- Presentarte en las dos primeras semanas con tu servidor, Francisco Solares Altamirano, para aclarar dudas sobre los lineamientos en la forma de trabajar.

- Leer detenidamente el plan de trabajo de la asignatura, así como los criterios que te sugiero para evaluar cada actividad.
- Una vez hecha esta revisión, es importante que desarrolles las diferentes actividades programadas para cada unidad, las cuales presentarás en orden secuencial.
- Una vez que hayas entregado las actividades de cada unidad deberás acudir conmigo para la retroalimentación y validación de éstas, lo que te permitirá mejorar la entrega de trabajos posteriores, así como mejorar tus evaluaciones. Es importante reiterar la importancia de que acudas a algunas asesorías (por ejemplo, una vez cada dos unidades) a comentar y a revisar tus actividades.

Requisitos para la presentación de exámenes parciales:

- Una vez que hayas entregado las actividades de las unidades podrás presentar los exámenes parciales correspondientes.

Requisitos para la presentación de examen global:

- Desarrollar las actividades correspondientes a las 6 unidades del programa.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu ortografía y usar fuentes oficiales como: libros, revistas, artículos, etcétera.

Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.

<https://www.revista.unam.mx/wpcontent/uploads/3Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf>

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu ortografía y usar fuentes oficiales como: libros, revistas, artículos, etcétera.

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Funciones de la calidad en	Actividad 1	De la obra titulada "Calidad total y productividad", de Humberto Gutiérrez Pulido, tercera edición Mc Graw Hill elabora un resumen, en el cual analices la función	Gutiérrez, H. (2010). Calidad total, y productividad. 3ra ed., México: McGraw-Hill Interamericana.	5 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
las organizaciones		de la calidad en las organizaciones y explica los beneficios de la misma en empresas públicas y privadas		
	Actividad 2	De la obra titulada "Calidad total y productividad", de Humberto Gutiérrez Pulido, tercera edición Mc Graw Hill referido de la bibliografía del programa de la asignatura, capítulo 2, "Los maestros de la calidad", realiza una línea de tiempo donde resalte a los autores referidos en el capítulo 2 y sus principales aportaciones.	Gutiérrez, H. (2010). Calidad total, y productividad. 3ra ed., México: McGraw-Hill Interamericana.	5 pts.
Unidad 2: Justo a tiempo como herramientas para calidad	Actividad 1	De la obra titulada "Calidad total y productividad", de Humberto Gutiérrez Pulido, tercera edición Mc Graw Hill referido de la bibliografía del programa de la asignatura, capítulo 5 "Proceso esbelto, reingeniería y la metodología de las 5S", subtema "desperdicio o muda", hacer un mapa mental de como el uso del "Just in Time" ayuda al desperdicio o sobreproducción dentro de una organización	Gutiérrez, H. (2010). Calidad total, y productividad. 3a ed., México: McGraw-Hill Interamericana.	10 pts.
Unidad 3: Seis sigma como herramienta para calidad	Actividad 1	De la obra titulada "Calidad total y productividad", de Humberto Gutiérrez Pulido, tercera edición Mc Graw Hill referido de la bibliografía del programa de la asignatura, capítulo 16, "introducción a seis sigma". Realiza un mapa conceptual del proceso y funciones para implementar una estrategia de mejora continua, aplicándolo a un ejemplo	Gutiérrez, H. (2010). Calidad total, y productividad. 3a ed., México: McGraw-Hill Interamericana.	10 pts.
Unidad 4: Reingeniería como herramienta para la calidad	Actividad 1	Desarrolla una investigación documental sobre este tema, en un mínimo de cuatro y un máximo de seis cuartillas. En el mismo deberás incluir: 1. Datos de identificación (titulo, fecha de entrega, nombre)	Hammer, M. & J. Champy (1994). Reingeniería: olvide lo que usted sabe sobre como debe funcionar una empresa, casi todo esta errado,	10 pts.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		2. Tabla de contenido (índice) 3. Presentación (introducción) 4. Desarrollo (que es la reingeniería, como surgió, que metodología sigue, aplicación, ejemplos) 5. Análisis y conclusiones 6. Bibliografía y Mesografía	Barcelona, México, Norma, 1994, 226 pp.	
Unidad 5: Benchmarking como herramienta para la calidad	Actividad 1	Desarrolla una investigación documental sobre este tema, en un mínimo de cuatro y un máximo de seis cuartillas. En el mismo deberás incluir: 1. Datos de identificación (titulo, fecha de entrega, nombre) 2. Tabla de contenido (índice) 3. Presentación (introducción) 4. Desarrollo (antecedentes del benchmarking, objetivos que persigue, aspectos que abarca, tipos de benchmarking, proceso de benchmarking, ...) 5. Análisis y conclusiones 6. Bibliografía y Mesografía	“La importancia del benchmarking como herramienta para incrementar la calidad en el servicio en las organizaciones”. (2017) uv.mx retrieved june 29, 2023, form. https://www.uv.mx/iies/ca/files/2018/03/04CA2017202.PDF	10 pts
Unidad 6: Círculos de calidad	Actividad 1	Desarrolla una investigación documental sobre este tema, en un mínimo de cuatro y un máximo de seis cuartillas. En el mismo deberás incluir: 1. Datos de identificación (titulo, fecha de entrega, nombre) 2. Tabla de contenido (índice) 3. Presentación (introducción) 4. Desarrollo (definición, su misión, su proceso y subprocesos, sus características, su establecimiento, la	“Círculos de calidad”. (1984). Philip C. Thompson. Retrieved June 29, 2023, from https://www.amte.org.mx/portal/wp-content/uploads/2010/11/circulosdecalidad.pdf	10 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		operación de los círculos de calidad, sus objetivos, organización de los círculos de calidad, ...) 5. Análisis y conclusiones 6. Bibliografía y Mesografía		
Ponderación total de las actividades				60 pts

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1, 2 y 3	20
2do.	4, 5 y 6	20

- Global. Examen único

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Sin requisitos	15 y del 17 al 21 de junio 2024

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Porcentajes de evaluación:

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	60%
Actividades colaborativas	%
Exámenes parciales	40%
Otro	%
Total	100 %

Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.54	6
6.55 a 7.54	7
7.55 a 8.54	8
8.55 a 9.54	9
9.55 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

	Nombre	Correo electrónico
Francisco Solares Altamirano		fsolares2020@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire