



# PLAN DE TRABAJO

## LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

[Lic. en Administración 5° Semestre]

### DATOS DE LA ASIGNATURA

<b>Nombre:</b>	La Calidad y la Organización
<b>Clave(s):</b>	317
<b>Tipo:</b>	Optativa
<b>Plan de Estudios:</b>	Plan 2012 (actualizado 2016)

### FECHAS DEL SEMESTRE:

<b>Inicio semestre:</b>	12 de febrero de 2024
<b>Fin del semestre:</b>	21 de junio 2024
<b>Plataforma educativa:</b>	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
<b>Cierre de plataformas:</b>	16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
<b>Periodo examen global:</b>	15 y del 17 al 21 de junio 2024
<b>Registro de calificaciones en actas:</b>	
<b>Consulta de calificaciones a partir del:</b>	

## DATOS GENERALES

---

### Objetivo general:

El alumno conocerá los factores impulsores en la evolución de la calidad en la organización moderna; así como los autores precursores y sus aportaciones principales de la etapa de la calidad total que influyeron en el tránsito hacia la normatividad de los sistemas de gestión de calidad.

### Contenido temático:

	Tema	Teóricas	Prácticas
1	Antecedentes históricos y marco teórico - conceptual	10	0
2	Precursos de la calidad total y sus principales aportaciones	20	0
3	Definición de norma y sus antecedentes	12	0
4	Normatividad para la calidad de la organización internacional para la estandarización Organización Internacional para la estandarización (ISO)	22	0
<b>Total</b>		64	0
<b>Suma total de horas</b>		64	

## BIENVENIDA

---

Estimados estudiantes de la asignatura La Calidad y la Organización: Te doy la más cordial bienvenida a este curso con mucho entusiasmo y asumiendo el gran compromiso de orientarte en tu proceso de aprendizaje a lo largo de este semestre. Esta asignatura representa para mí la oportunidad de apoyarte en la comprensión de los conocimientos que necesites para tu futura vida profesional. Es motivo de satisfacción cualquier ayuda que pueda brindarte, por lo que no dudes en acudir conmigo, en cualquier momento y las veces que sea necesario, cuando tengas alguna duda o problema en torno al contenido de esta materia.

Yo como asesora asignada a tu grupo seré con quien tengas una comunicación más directa y constante con tus actividades de aprendizaje, tanto de manera presencial, a distancia o en la plataforma. La retroalimentación de tus actividades será mi principal objetivo; tendrás un comentario a cada una de ellas en un lapso no mayor a una semana después de entregar la actividad, lo cual te permita conocer la retroalimentación correspondiente para que puedas analizar y asimilar los comentarios que, sin duda, repercutirán en tu aprendizaje. Asimismo, es recomendable que presentes tus exámenes parciales una vez que hayas entregado las actividades de aprendizaje de esas unidades y consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos. |

## PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

---

La calidad es importante porque permite a las organizaciones diferenciarse de la competencia, ofrecer un producto o servicio de mayor valor y mejorar la satisfacción y lealtad de los clientes.

Todo esto se traduce en un mayor beneficio para la organización.

Los principios de la calidad lo componen una serie de pilares básicos indispensables que deben darse en las organizaciones para que exista una buena administración empresarial y funcione cualquier sistema de gestión.

Veremos la importancia de los siguientes puntos:

- Enfocarte en el cliente
- Liderazgo en varios niveles de la organización
- Personas comprometidas en la organización
- Tratar todas las actividades como procesos
- Centrarte en mejorar continuamente
- Tomar decisiones basados en datos y resultados
- Gestionar las relaciones humanas

El proceso de calidad de todas las áreas tiene un efecto lineal y multiplicador como un flujo de agua en un río con diferentes destinos, y, en el momento en que el flujo es cortado, sus destinos no reciben el agua; en el caso de las organizaciones, cuando un área no cumpla con los requisitos de oportunidad y especificidad (calidad), las demás áreas de la empresa sufren y no logran alcanzar sus objetivos de la mejor manera. |

## FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

---

Cada unidad didáctica contempla la realización de actividades, éstas han sido estructuradas de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos del curso.

Asimismo, se fomentará en cada estudiante la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc.

Recuerda que estás en una modalidad abierta, lo que implica descubrir el conocimiento por ti mismo, buscar tu propio aprendizaje, y procurar una buena organización de tus tiempos para desarrollar las actividades.

La comunicación a lo largo del semestre será continua, de manera asíncrona (a través de los mensajes de plataforma), y síncrona (a través del chat).

A continuación, te damos algunas sugerencias para la realización de las actividades:

1. Leer detenidamente el plan de trabajo de la asignatura, así como los criterios que seguirá el asesor para evaluar cada actividad en el sistema de evaluación. Cualquier pregunta que tengas a este respecto, no dudes en comunicarte con tu asesor para que te las aclare.
2. Las actividades deberán realizarse en forma individual; en caso de que tu asesor identifique algún trabajo igual de otro compañero, incluso de otros grupos, se anularán su entrega y la calificación que se asigne será cero, sin posibilidad de reponerlas.
3. Es importante que antes de la realización de cada examen parcial, entregues las actividades implicadas en el mismo, es decir, para el primer parcial deberás entregar las actividades de las unidades 1 y 2 para el segundo las actividades de las unidades 3 y 4 de tal forma que éstas y la retroalimentación, sean un apoyo para tener un mejor resultado en los exámenes parciales.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. .

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

## ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

---

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Antecedentes históricos y marco teórico	Actividad 1	<p>Lee detenidamente el artículo: <i>Historia de la Calidad: de la Inspección a la Excelencia</i>, de Aiteco Consultores que encontrarás en la siguiente liga  <a href="https://www.aiteco.com/historia-de-la-calidad/">/https://www.aiteco.com/historia-de-la-calidad/</a></p> <p>Realiza una infografía donde expliques y analices críticamente los antecedentes y evolución histórica del concepto de calidad en las organizaciones.</p> <p>No olvides incluir las fuentes consultadas.</p>		6 pts
UNIDAD 1: Antecedentes históricos y marco teórico	Actividad 2	<p>Lee detenidamente el artículo: <i>Pioneros de la Calidad</i>, de Aníbal Barrios Fretes que encontrarás en la siguiente liga  <a href="https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/190966/201_00015.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/190966/201_00015.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Realiza un cuadro sinóptico de los principales exponentes de la filosofía de la calidad en las organizaciones, explica ampliamente sus teorías y aportaciones.</p> <p>No olvides incluir las fuentes consultadas.</p>	(Barrios, 2018)	6 pts
Unidad 2: Nombre de la unidad	Actividad 1	<p>Lee detenidamente el blog: <i>Ciclo PDCA: ¿cuáles son los pasos y cómo funciona? Conoce algunos ejemplos</i> que encontrarás en la siguiente liga  <a href="https://www.sydle.com/es/blog/ciclo-pdca-61ba2a15876cf6271d556be9">https://www.sydle.com/es/blog/ciclo-pdca-61ba2a15876cf6271d556be9</a></p> <p>Explica y argumenta con tus palabras las fases del Ciclo de Deming, también conocido por sus siglas PHVA (o en inglés (PDCA), ejemplifica las fases de su aplicación.</p>		6 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planear</li> <li>2. Hacer</li> <li>3. Verificar</li> <li>4. Actuar</li> </ol>		
<b>UNIDAD 2:</b> Precursores de la calidad total y sus principales aportaciones	Actividad 2	<p>Lee detenidamente el apunte <i>Administración para la Calidad Total</i>, de Óscar González Muñoz (página 23 a 42).</p> <p><a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/optativas/0089.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/optativas/0089.pdf</a></p> <p>En tus palabras explica y argumenta las características principales que tienen las Generaciones de la Calidad que son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspección,</li> <li>2. Control de Calidad (CC),</li> <li>3. Aseguramiento de Calidad (AC) y</li> <li>4. Calidad Total (CT).</li> </ol> <p>Para terminar, ejemplifica cada caso.</p>	(González, 2005)	6 pts
<b>UNIDAD 3:</b> Definición de normas	Actividad 1	<p>Lee detenidamente el apunte <i>Administración para la Calidad Total</i>, de Óscar González Muñoz (página 4 a 7).</p> <p><a href="http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/optativas/0089.pdf">http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/optativas/0089.pdf</a></p>	(González, 2005)	6 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
antecedentes		<p>Realiza un cartel con tus palabras donde expliques detalladamente el concepto de norma y normalización, sus antecedentes, la importancia; así como la evolución que ha tenido en el contexto de la calidad en las organizaciones.</p> <p>Para terminar, ejemplifica cada caso.</p>		
UNIDAD 3: Definición de norma y sus antecedentes	Actividad 2	<p>Lee detenidamente el Blog de la Secretaría de Economía titulado <i>¿Sabes cómo impacta la Metrología en nuestras vidas?</i>, así como el Texto <i>“LA POLITICA DE COMPETENCIA Y EL PROCESO DE REGULACION EN MEXICO, 1993 – 1999”</i> de Fernando Ramírez Hernández, y el texto <i>La Ley Federal sobre Metrología y Normalización y el Tratado de Libre Comercio</i> de Ruperto Patiño Manffer (p.p 395-417).</p> <p><a href="https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/2/957/25.pdf">https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/2/957/25.pdf</a></p> <p><a href="https://www.gob.mx/se/articulos/sabes-como-impacta-la-metrologia-en-nuestras-vidas#:~:text=Compramos%2C%20vendemos%20diversos%20productos%20(leche,del%20empleado%20de%20unidades%20comunes.">https://www.gob.mx/se/articulos/sabes-como-impacta-la-metrologia-en-nuestras-vidas#:~:text=Compramos%2C%20vendemos%20diversos%20productos%20(leche,del%20empleado%20de%20unidades%20comunes.</a></p> <p><a href="https://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/281/49.htm">https://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/281/49.htm</a></p> <p>Realiza un mapa conceptual donde expliques el ¿por qué la Ley Federal de Metrología y Normalización es indispensable para la calidad en México?</p>	(Manffer, 1992) (Economía, s.f.) (Hernández, 1999)	6 pts
UNIDAD 4: Normatividad para la	Actividad 1	<p>Lee detenidamente los artículos <i>Historia de la ISO</i>, y <i>¿Qué son las normas ISO?</i> investiga los antecedentes históricos de la organización internacional para la estandarización (ISO), así como la normatividad aplicable a la calidad en las organizaciones, plásmalos en una infografía.</p>		6 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
calidad de la organización internacional para la estandarización Organización Internacional para la estandarización (ISO).		<a href="https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-son-normas-iso/">https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-son-normas-iso/</a>  <a href="https://blogs.x.uoc.edu/calidad-iso/historia-de-la-iso/">https://blogs.x.uoc.edu/calidad-iso/historia-de-la-iso/</a>		
UNIDAD 4: Normatividad para la calidad de la organización internacional para la	Actividad 2 Actividad Colaborativa Foro	<b>Actividad de Foro: Sistema ISO 9001:2015</b> <b>Investiga cómo ¿Cuáles son los requisitos para propósitos de implantación y certificación del Sistema ISO 9001:2015?</b>  <b>Sube tu aporte al foro y comenta al menos dos de las aportaciones de tus compañeros, debes de realizar una retroalimentación para que sea considerado tu comentario.</b>  <b>Elabora la actividad dentro del Foro. Cuida tu ortografía y redacción. Los comentarios que realices a tus compañeros son esenciales para que se te pueda evaluar esta actividad</b>		16 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
estandarización Organización Internacional para la estandarización (ISO).		<p>Para registrar tu aportación pulsa sobre el vínculo Responder (réplica) y a continuación redacta tu comentario, finaliza con el botón Enviar al foro. No olvides comentar la opinión de cuando menos tres de tus compañeros.</p> <p><i>Recuerda que es necesario referenciar los textos consultados y las páginas de internet; en caso contrario, tu actividad puede invalidarse por plagio. Favor de mantener el respeto hacia tus compañeros.</i></p>		
UNIDAD 4: Normatividad para la calidad de la organización internacional para la estandarización Organización Internacional para la	Actividad 3	<p>Lee detenidamente el Blog <i>8 Principios de la Administración de la Calidad total para mejorar los procesos</i>, de Lucidchart y realiza un cuadro donde expliques con tus palabras los ocho Principios de la Administración para la Calidad (ISO-9000), asimismo, da un ejemplo por cada uno de los principios.</p> <p><a href="https://www.lucidchart.com/blog/es/8-principios-de-la-administracion-de-la-calidad-total">https://www.lucidchart.com/blog/es/8-principios-de-la-administracion-de-la-calidad-total</a></p>		6 pts

Unidad	N°	Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
estandarización (ISO).					
<b>Ponderación total de las actividades</b>					<b>64</b>

## EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1 y 2	18
2do.	3 y 4	18

- Global. Examen único

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	1, 2 y del 4 al 7 de diciembre de 2023

## PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

---

### Porcentajes de evaluación:

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	48 %
Actividades colaborativas	16 %
Exámenes parciales	36 %
Otro	XX %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

### Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.54	6
6.55 a 7.54	7
7.55 a 8.54	8
8.55 a 9.54	9
9.55 a 10.00	10

## FUNCIONES DEL ASESOR

---

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

## DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

---

	Nombre	Correo electrónico
Carla Renata Rosas Moreno		renata.rosas@hotmail.com

**Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.**

**Paulo Freire**