

PLAN DE TRABAJO :: MODALIDAD ABIERTA ::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Administración 5 sem		
Nombre:	Administración del Voluntariado		
Clave(s):	444		
Tipo:	Optativa		
Plan de Estudios:	2012 (actualizado al 2016)		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL

El alumno comprenderá y aplicará los conceptos y técnicas fundamentales para la administración del voluntariado en organizaciones del sector social. Asimismo, diseñará programas de acción social con voluntariado en situación de contingencia.

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Concepto, perfil y aspectos éticos del voluntario	10
2	El papel del voluntario en las organizaciones del sector social	8
3	La acción social y el voluntariado en diferentes ámbitos de la sociedad (universidades, centros comunitarios, programas internacionales, desastres naturales)	8
4	Administración del ciclo de vida del voluntario	12
5	Motivación del voluntario	8
6	Diseño de programas de acción social con voluntarios	18
Total de horas		64

BIENVENIDA

Estimado(a) estudiante:

Este semestre tendré el gusto de ser tu asesora en la materia de Administración del Voluntariado. Te deseo salud y éxito en la realización de tus indagatorias para efectuar las actividades de este curso y te da la más cordial bienvenida a este nuevo semestre 2025-2.

Espero que disfrutes mucho la asignatura ya que es una materia interesante que aún tiene mucho campo por explorar en temas de administración para el beneficio social.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

El estudio de esta materia te permitirá comprender aspectos esenciales de la administración del voluntariado, así como las mejores prácticas para gestionar programas de voluntarios de manera efectiva en el sector social. Abordaremos temas como la motivación, la capacitación, la coordinación y la retención de voluntarios, proporcionando una visión integral de la gestión del voluntariado en diversas organizaciones sociales.

Asimismo, con el desarrollo de los temas que se abordan, identificarás las diferencias y similitudes en la gestión del voluntariado en el sector social. También reforzarás los conocimientos de administración que has aprendido a lo largo de tu carrera, aplicándolos en la creación y gestión de un programa de voluntariado.

De esta manera, fortalecerás tu formación profesional mediante la ampliación del campo de conocimiento y el desarrollo de habilidades y capacidades necesarias que te permitirán emprender o ingresar en el campo laboral en cualquier organización que dependa del voluntariado.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades de aprendizaje determinadas por los asesores son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas para dar solución a un problema en específico, producto de los aprendizajes significativos que se derivan de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura.

Dichas actividades deberás elaborarlas en el formato que se indica para cada una de ellas en este plan de trabajo, siempre atendiendo la redacción y ortografía, cuidando de incluir en cada una de ellas, una portada, descripción de lo que se solicitó realizar, un índice, introducción, desarrollo, una conclusión y referencias bibliográficas. Asimismo, te recomendamos revisar la retroalimentación proporcionada por tu asesor(a) en cada actividad para evitar errores en entregas posteriores.

Se manejarán los contenidos de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo, se fomentará en ti, la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

sitio, búsqueda de bibliografía necesaria, realizar investigaciones, etc. Los requisitos para la presentación de exámenes parciales y el examen global se detallan más adelante.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.
https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf.

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado video clases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	Nº Actividad	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1	Actividad 1 (Actividad colaborativa)	En el foro de discusión de la actividad 1, redacta brevemente lo que entiendes por voluntariado y compártela con el resto de la clase. Entre todos, colaboren en el foro para crear una definición grupal de voluntariado.	Becerra, T. y Berlanga, R. (2003). Voluntariado en México: una nueva visión. México: Editorial Noriega. Butcher, J. y Verduzco, G. (2016). Acción voluntaria y voluntariado en México. México: Fundación Telefónica, el Centro de Investigación y Estudios sobre Sociedad Civil, el IESM y la editorial Ariel.	5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			Galindo, Á. (2004). Voluntariado y sociedad participativa. Salamanca: Editorial Universidad Pontificia de Salamanca	
Unidad 1	Actividad 2	<p>Realiza una infografía con información sobre el voluntario. Debe incluir:</p> <p>¿Qué es?, ¿Cuál es el perfil que deben de tener los voluntarios?, ¿En qué causas se hace voluntariado y aspectos éticos del mismo?</p> <p>Lo puedes hacer con apoyo de los apuntes de clase y otras fuentes. Recuerda poner las referencias.</p>	<p>Lanzetti, G. (2006). Ser voluntario. La Rioja: Editorial INCIDE</p> <p>Verduzco, G., List, R. y Salamon, L., (2001). Perfil del Sector No Lucrativo en México. México: CEMEFI</p>	5 pts
Unidad 2	Actividad 1	<p>Con lo visto en clase, haz un cuadro comparativo con las ventajas y desventajas que podrían existir en el voluntariado.</p>	<p>Butcher, J., (2008) (Editora). México solidario. Participación ciudadana y voluntariado, México: ITESM, Cemefi, Instituto Mora, Limusa.</p> <p>Centro Mexicano de Filantropía A.C. (2008). México solidario: participación ciudadana y voluntariado. Coedición con: Limusa: Tecnológico de Monterrey, Instituto Mora.</p> <p>Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción social. Madrid: Editorial: CCS</p> <p>Chacon, F. y Vecina, M. (2002). Gestión del voluntariado. Madrid: Editorial Síntesis</p>	5 pts
Unidad 2	Actividad 2	<p>Busca una organización del sector social mexicana que cuente con programas de voluntariado. Posteriormente realiza una infografía en donde expliques los siguientes puntos:</p>	<p>Butcher, J., (2008) (Editora). México solidario. Participación ciudadana y voluntariado, México: ITESM, Cemefi, Instituto Mora, Limusa.</p>	5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la organización social (con razón social) • Objeto social de la organización • Programas de voluntariado que manejan • Objetivo del o de los programas de voluntariado • Modalidad (presencial o virtual) • Temporalidad (tiempo de duración) <p>Súbela en formato PDF en el espacio correspondiente. Recuerda poner las referencias y cuidar la ortografía.</p>	<p>Centro Mexicano de Filantropía A.C. (2008). México solidario: participación ciudadana y voluntariado. Coedición con: Limusa: Tecnológico de Monterrey, Instituto Mora.</p> <p>Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción social. Madrid: Editorial: CCS</p> <p>Chacon, F. y Vecina, M. (2002). Gestión del voluntariado. Madrid: Editorial Síntesis</p>	
Unidad 3	Actividad 1 (Actividad colaborativa)	Elabora una lista de acciones en las que consideres que se pueda realizar voluntariado de forma cotidiana y coméntala en el foro de la actividad correspondiente.	<p>Butcher, J., (2008) (Editora). México solidario. Participación ciudadana y voluntariado, México: ITESM, Cemefi, Instituto Mora, Limusa.</p> <p>Centro Mexicano de Filantropía A.C. (2008). México solidario: participación ciudadana y voluntariado. Coedición con: Limusa: Tecnológico de Monterrey, Instituto Mora.</p> <p>Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción social. Madrid: Editorial: CCS</p>	5 pts
Unidad 3	Actividad 2	<p>En un archivo de Word, explica algún proyecto voluntario que hayan organizado en tu familia, en tu colonia o con tus círculos cercanos y explica cómo fue el proceso para llevarlo a cabo.</p> <p>Ejemplo: colecta para llevar juguetes a niños en navidad.</p>	<p>Butcher, J., (2008) (Editora). México solidario. Participación ciudadana y voluntariado, México: ITESM, Cemefi, Instituto Mora, Limusa.</p> <p>Centro Mexicano de Filantropía A.C. (2008). México solidario: participación ciudadana y</p>	5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		Guarda tu archivo en PDF y súbelo a la sección correspondiente. No olvides agregar portada.	<p>voluntariado. Coedición con: Limusa: Tecnológico de Monterrey, Instituto Mora.</p> <p>Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción social. Madrid: Editorial: CCS</p>	
Unidad 4	Actividad 1	<p>Investiga si existe alguna ley o reglamento en México que regule el trabajo con voluntariado (Antes de explicación de la profesora) y crea una infografía sobre ello.</p> <p>Súbela en formato PDF en la sección correspondiente y no olvides agregar portada y fuentes de referencia.</p>	<p>Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción social. Madrid: Editorial: CCS</p> <p>Chacon, F. y Vecina, M. (2002). Gestión del voluntariado. Madrid: Editorial Síntesis</p> <p>Orantes, R. (2006). Actividades, programación, habilidades y coordinación del voluntario del siglo XXI. Jaén: Editorial Alcalá Grupo Editorial.</p> <p>Verduzco, G., List, R. y Salamon, L., (2001). Perfil del Sector No Lucrativo en México. México: CEMEFI</p>	5 pts
Unidad 4	Actividad 2	Investiga cómo se elaboran las cartas compromiso para el voluntariado y con base en ello, elabora un ejemplo de carta compromiso entre voluntario y organización (puede ser sobre alguna de las organizaciones que investigaste en actividades anteriores), señala todos los puntos que consideres importantes para la relación que se da entre ambas partes.	<p>Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción social. Madrid: Editorial: CCS</p> <p>Chacon, F. y Vecina, M. (2002). Gestión del voluntariado. Madrid: Editorial Síntesis</p>	5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		Súbela en formato PDF en la sección correspondiente y no olvides agregar portada y fuentes de referencia.	Orantes, R. (2006). Actividades, programación, habilidades y coordinación del voluntario del siglo XXI. Jaén: Editorial Alcalá Grupo Editorial.	
Unidad 5	Actividad 1 (Actividad colaborativa)	Comenta en el foro correspondiente ¿por qué razones harías o no voluntariado en alguna organización o causa social?	<p>Lanzetti, G. (2006). Ser voluntario. La Rioja: Editorial INCIDE</p> <p>Esteve, G. (2004). Formación de voluntariado: animadores, métodos y propuestas. Madrid: Editorial: CCS</p> <p>Allen, K. (2012). La gran carpa. Voluntariado corporativo en la era global. Madrid, España: Fundación Telefónica y Ariel.</p> <p>Galindo, Á. (2004). Voluntariado y sociedad participativa. Salamanca: Editorial Universidad Pontificia de Salamanca</p>	5 pts
Unidad 5	Actividad 2	<p>En el siguiente link encontrarás relatos sobre la experiencia de diferentes personas al realizar voluntariado, elige uno y léelo, posteriormente identifica qué fue lo que lo motivó a realizar el voluntariado y permanecer en éste, finalmente agrega tu comentario.</p> <p>https://voluntariosenelmundo.com/comparte-tu-experiencia/</p>	https://voluntariosenelmundo.com/comparte-tu-experiencia/	5 pts
Unidad 6	Actividad 1	<p>Para esta actividad deberás desarrollar un proyecto de voluntariado para resolver algún problema social cercano que conozcas. El proyecto deberá llevar los siguientes puntos:</p> <p>1. Portada</p>	Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción social. Madrid: Editorial: CCS	20 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Nombre del proyecto de voluntariado 3. Problema que resuelve (justificación) 4. Número de voluntarios que se necesitarán 5. Perfil de los voluntarios (realizar ficha como las que se publican en hacesfalta.org) en donde se indiquen qué actividades realizarán y qué conocimientos, habilidades y aptitudes requieren. 6. Listado de materiales que se utilizarán para llevar a cabo el proyecto. Deberá llevar el costo promedio de los mismos e indicar si es que se comprarán o se solicitarán como donativos. 7. Diagrama de flujo del proceso de las actividades que se llevarán a cabo <p>Sube el documento en formato PDF en la sección correspondiente.</p>	<p>Chacon, F. y Vecina, M. (2002). Gestión del voluntariado. Madrid: Editorial Síntesis</p> <p>Orantes, R. (2006). Actividades, programación, habilidades y coordinación del voluntario del siglo XXI. Jaén: Editorial Alcalá Grupo Editorial.</p> <p>Centro Mexicano de Filantropía A.C. (2008). México solidario: participación ciudadana y voluntariado. Coedición con: Limusa: Tecnológico de Monterrey, Instituto Mora.</p>	
Unidad 6	Actividad 2	<p>Para esta actividad complementarás el documento de la actividad anterior con los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estrategia de comunicación para atraer voluntarios (mensaje y medios) 2. Documentos que se solicitarán durante el proceso (desde que se lance la convocatoria del voluntariado hasta que se termina el programa, por ejemplo, documentos probatorios de identidad, comprobante de domicilio, cartas de recomendación, carta compromiso, carta de agradecimiento, etc.) 3. Conclusiones 4. Referencias. 	<p>Fantova, F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción social. Madrid: Editorial: CCS</p> <p>Chacon, F. y Vecina, M. (2002). Gestión del voluntariado. Madrid: Editorial Síntesis</p> <p>Orantes, R. (2006). Actividades, programación, habilidades y coordinación del voluntario del siglo XXI. Jaén: Editorial Alcalá Grupo Editorial.</p>	20 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		Sube el documento COMPLETO en formato PDF en la sección correspondiente.	Centro Mexicano de Filantropía A.C. (2008). México solidario: participación ciudadana y voluntariado. Coedición con: Limusa: Tecnológico de Monterrey, Instituto Mora.	
Ponderación total				90 pts

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Exámenes Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1, 2 y 3	5 pts
2do	4, 5 y 6	5 pts

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	75 %
Actividades colaborativas	15 %
Exámenes parciales	10 %
Otro	0 %
Total	100 %

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Ana Cristina Ortega Barro	ana.ortegabarro@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire