MODALIDAD A DISTANCIA :: PLAN DE TRABAJO COLEGIADO 2025-2::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas:	Contaduría	**Semestre:** 3ero.
Nombre:	Comunicación interpersonal	
Clave:	0477	
Tipo:	Optativo	
Plan de Estudios:	2024	

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025 con examen global
Apertura de plataforma para entrega de actividades:	A partir del 19 de febrero de 2025
Cierre de plataforma para entrega de actividades:	De acuerdo con el plan de trabajo
Aplicación de exámenes:	**Primer parcial**: del 24 al 30 de abril de 2025 **Segundo parcial**: del 26 al 31 de mayo 2025
Examen Global **PRESENCIAL EN LA FCA, PREVIO REGISTRO OBLIGATORIO**	**Registro:** del 19 al 24 de mayo 2025 **Aplicación:** del 6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025 **Requisito:** consultar plan de trabajo
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, el alumnado aplicará los elementos de la comunicación interpersonal y sus herramientas para la expresión eficaz, considerando la pertinencia de sus propósitos y contextos.

OBJETIVOS PARTICULARES

Al finalizar la unidad, el alumnado:

1. Reconocerá los elementos involucrados en la comunicación y sus diferentes propuestas teóricas.
2. Distinguirá los diferentes tipos de mensajes, así como la influencia de la personalidad y la cultura en la expresión de estos.
3. Ejecutará las diferentes habilidades que componen la escucha activa.
4. Practicará habilidades de conversación en escenarios de interacción coloquial e institucionalizada.
5. Ejecutará estrategias de comunicación asertiva eficaces en las relaciones socio-laborales.

Identificará las características situacionales de la comunicación en el trabajo, para establecer formas de comunicación apropiadas.

CONTENIDO TEMÁTICO

Unidad	Tema	Horas
1	Elementos de la comunicación interpersonal	8
2	Tipos de mensajes	10
3	Escucha activa	12
4	Habilidades de conversación	12
5	Asertividad	12
6	Comunicación en el trabajo	10
	Suma total de horas	**64**

BIENVENIDA

Es un placer darles la bienvenida a este nuevo semestre, lleno de nuevas oportunidades para aprender y crecer juntos.
Les deseo todo el éxito del mundo.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Estimad@ Alumn@, Es un placer trabajar contigo. Seré tu asesora durante el presente semestre y la forma en la que trabajaremos será de manera virtual, por tal motivo es importante que para conocer las actividades que debes realizar por unidad descargues el plan de trabajo. Esta materia, Comunicación interpersonal, está enfocada a la planeación, organización, dirección y sobre todo comunicación, por tal, es importante que estemos en comunicación constante a través de la plataforma, las actividades de la materia serán entregadas por el mismo medio. Durante el semestre están programadas 4 sesiones vía plataforma zoom, de las cuales te comparto las fechas, todas serán en horario de clase. En estas sesiones podremos comentar temas y resolver dudas que surjan durante tu estudio del material de apoyo. Sesión 1: 19 de marzo/18:00 a 20:00 pm/dudas unidad 1 y 2. Sesión 2: 16 de abril/18:00 a 20:00 pm/dudas unidad 3. Sesión 3: 7 de mayo/18:00 a 20:00 pm/dudas unidad 4 y 5. Sesión 4: 21 de mayo/18:00 a 20:00 pm/dudas unidad 6.
Te deseo éxito en este semestre. Bienvenid@

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Deberás realizar todas las actividades que están en el plan de trabajo, ya que están integradas a la calificación, por lo que es importante que consideres la fecha de entrega. Cuando la realización de una actividad implique hacer una búsqueda en internet o en algún libro, te pido que incluyas la referencia y/o bibliografía, esto es muy importante, de lo contrario el porcentaje de
tu tarea se verá afectado. La plataforma puede recibir las actividades aun cuando la fecha de entrega ya haya pasado, por lo que las entregas que no estén en tiempo no serán calificadas. Es importante que consideres que la calificación de las actividades en la plataforma se lleva a cabo en base de 10 puntos, es decir, una actividad que está muy bien y es entregada en tiempo
recibirá una calificación de 10, si le hace falta algo recibirá 9 y así sucesivamente, pero el valor porcentual de esa actividad es de 3%, 4% o 5%, tal y como se indica en este plan de trabajo, por lo que es importante que lo consideres y lleves el registro de las calificaciones obtenidas y el puntaje correspondiente, ya que la plataforma no arroja el promedio real.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.
https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf
https://suayedfca.unam.mx/assets/images/pdf/tedigo_como/como_no_cometer_plagio.pdf
https://suayedfca.unam.mx/assets/images/pdf/tedigo_como/como_citar_en_apa.pdf

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que se establezca en el plan (a menos que la actividad solicite el uso de la IA)

Para la entrega extemporánea de actividades tendrás máximo hasta 7 días a la fecha establecida en el plan de trabajo, con una calificación máxima de 8.0.

En caso de no acreditar la asignatura con exámenes parciales y entrega de actividades, podrás optar por el examen global, el cual es obligatorio presentarlo de manera presencial en los laboratorios de la FCA, previa inscripción. Es importante recordar que con la presentación de este examen renuncias a las calificaciones de las actividades entregadas y exámenes parciales presentados, ya que la calificación final está en función de la ponderación establecida en el presente plan de trabajo. Es tu responsabilidad inscribirte y realizar lo necesario para su aplicación.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Fecha de entrega	Descripción	Valor (enteros)
Unidad 1	Actividad 1	19 de febrero de 2025	Unidad 1. Actividad 1. Adjuntar archivo. Explica con tus propias palabras en qué consiste La Teoría de la comunicación humana, cómo se emplea en las organizaciones empresariales y menciona un ejemplo. Redacta en mínimo media cuartilla tus comentarios.	4 %
Unidad 1	Complementaria 1	26 de febrero de 2025	Unidad 1. Actividad 2. Adjuntar archivo. Realiza un mapa mental relacionado con la información del manual de apoyo de la unidad 1 "Teoría de la comunicación humana". Es importante considerar que debes incluir la información sobresaliente y que ésta podrá ayudarte a prepararte para el examen.	4 %
Unidad 2	Actividad 1	05 de marzo de 2025	Unidad 2. Actividad 1. Adjuntar archivo. Realiza lo siguiente: a.- Redacta un ejemplo de tipos de mensajes, 1 ejemplo de mensajes de forma que hayas tenido como experiencia y 1 ejemplo de mensajes de contenido que emplee dentro de su organización. b.- De los ejemplos que redactaste, identifica qué es lo que se requiere para que los mensajes en tu equipo de trabajo se lleven a cabo con éxito.	7 %
Unidad 2	Complementaria 1	12 de marzo de 2025	Unidad 2. Actividad 2. Adjuntar archivo. Ve al siguiente link Bing Vídeos y de acuerdo a lo que observes en este video y a lo estudiado en el manual de apoyo desarrolla un proyecto a implementar donde se lleve a cabo el tipo de personalidad.	4 %
Unidad 2	Actividad 2	19 de marzo de 2025	Unidad 2. Actividad 3. Adjuntar archivo. Elabora un reporte donde describas lo que hayas observado, relacionado con la experiencia que hayas tenido en una o varias actividades de tipos de mensajes en cualquier ámbito en que las hayas experimentado.	4 %
Unidad 3	Actividad 1	26 de marzo de 2025	Unidad 3. Actividad 1. Adjuntar archivo. De acuerdo con lo que estudiaste de esta unidad en el manual de apoyo, realiza un cuestionario con pregunta y respuesta de no más de 20 preguntas, mínimo 15. Justifica las respuestas.	4 %
Unidad 3	Complementaria 1	09 de abril de 2025	Unidad 3. Actividad 2. Adjuntar archivo. Observa en el siguiente enlace Bing Vídeos y de acuerdo con los que estudiaste en la unidad, describe lo que comprendes como escucha activa.	2 %

Unidad 3	Complementaria 2	23 de abril de 2025	Unidad 3. Actividad 3. Adjuntar archivo. Observa el siguiente video Bing Vídeos y de acuerdo a lo que has estudiado en la materia, desarrolla una opinión de lo que es la escucha activa. Incluye lo bueno y lo malo que observes y opines al respecto.	2 %
Unidad 4	Actividad 1	30 de abril de 2025	Unidad 4. Actividad 1. Adjuntar archivo. Realiza un proyecto de Habilidades de conversación donde incluyas los siguiente: Interacción coloquial Interacción institucionalizada Características de la conversación Competencia conversacional	5 %
Unidad 4	Complementaria 1	07 de mayo de 2025	Unidad 4. Actividad 2. Adjuntar archivo. Del proyecto que elaboraste en la actividad 1 de la unidad 4, elabora una relación de acciones que llevarías a acabo además de las que se incluyeron en el proyecto. Lo que debes hacer es una propuesta nueva. Justifica por qué las llevarías a cabo.	4 %
Unidad 5	Actividad 1	14 de mayo de 2025	Unidad 5. Actividad 1. Adjuntar archivo. De acuerdo con lo estudiado en la unidad 5, realiza una infografía del tema de la unidad "Asertividad" en la comunicación interpersonal.	7 %
Unidad 6	Actividad 1	21 de mayo de 2025	Unidad 5. Actividad 2. Adjuntar archivo. Investiga en 3 diferentes fuentes de consulta lo siguiente: • Comunicación formal • Comunicación interna en las organizaciones • Comunicación mediante recursos tecnológicos. Anota un ejemplo de lo que hayas investigado.	4 %
			Ponderación total	**51 %**

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- DeVito, J. A. (2013). *The interpersonal communication book.* Pearson.
- Zayas, P. (2011). *La comunicación interpersonal: Un proceso socio-psicológico en el trabajo y en la vida diaria*. Editorial Académica Española.

CALENDARIO DE VIDEOCONFERENCIAS POR GRUPO

GRUPO	VIDEOCONFERENCIA	FECHA Y HORA	ASESORA
8323	1. Unidad 1 y 2	19 de marzo/18:00 a 20:00 pm	Mariela Beatriz Ibáñez Belmont
	2. Unidad 3	16 de abril/18:00 a 20:00 pm	
	3. Unidad 4 y 5	7 de mayo/18:00 a 20:00 pm/dudas	
	4. Unidad 6	21 de mayo/18:00 a 20:00 pm	

EXÁMENES

De acuerdo con la metodología de operación del Plan de Estudios 2024, deberás presentar dos exámenes parciales durante el semestre. Consulta el calendario de aplicación.

- **Exámenes Parciales:**

PARCIAL	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)	FECHA DE APLICACIÓN
1ro.	1, 2 y 3	29 %	24 al 30 de abril de 2025
2do.	4, 5 y 6	20 %	26 al 31 de mayo de 2025

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6, 7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	35 %
Actividades complementarias	16 %
Primer examen parcial	29 %
Segundo examen parcial	20 %
Total	**100 %**

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	**5**
6.00 a 6.49	**6**
6.50 a 7.49	**7**
7.50a 8.49	**8**
8.50 a 9.49	**9**
9.50 a 10.00	**10**

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a 10 días hábiles después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

ASESORES QUE INTEGRAN EL GRUPO COLEGIADO

Nombre	Grupo	Correo electrónico
Mariela Beatriz Ibáñez Belmont	8323	mabeibabell@yahoo.com.mx

“Estudia no para saber una cosa más, sino para saberla mejor”

SÉNECA