

MODALIDAD ABIERTA PLAN DE TRABAJO

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Contaduría 5º sem		
Nombre:	Comunicación interpersonal		
Clave(s):	477		
Tipo:	Optativa		
Plan de Estudios:	2024		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	14 de febrero de 2026
Fin del semestre:	20 de junio de 2026
Plataforma educativa:	27 de febrero de 2026 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	13 de junio de 2026 a las 23:00 hrs.
Periodo examen global:	15 al 20 de junio de 2026.

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso, el alumnado aplicará los elementos de la comunicación interpersonal y sus herramientas para la expresión eficaz, considerando la pertinencia de sus propósitos y contextos.

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Elementos de la comunicación interpersonal	8
2	Tipos de mensajes	10
3	Escucha activa	12
4	Habilidades de conversación	12
5	Asertividad	12
6	Comunicación en el trabajo	10
	Total	64

BIENVENIDA

Estimad@ estudiante de la asignatura: **Comunicación interpersonal.**

Te doy la más cordial bienvenida, mi labor es apoyarte en tu proceso de aprendizaje, resolviendo tus dudas y sugiriendo cómo aprovechar los contenidos para que puedas obtener un mejor aprendizaje.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Es importante que antes de presentar tus exámenes parciales, hayas entregado las actividades de aprendizaje correspondientes a las unidades indicadas en el Plan de Actividades de la asignatura, y que consideres que te has preparado lo suficiente para poder acreditarlos.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La importancia de esta asignatura radica en la oportunidad que te ofrece para conocer aspectos relevantes en la comunicación contigo mismo, y con otras personas tanto en el ámbito informal como en la formalidad institucional, desarrollar estrategias para prever posibles dificultades y mejorar tu asertividad.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Las actividades de aprendizaje son tareas que se han estructurado de tal forma que te permitan desarrollar conocimientos y habilidades para dar solución a problemas de índole personal y profesional; producto de los aprendizajes significativos derivados de la apropiación de los contenidos temáticos de la asignatura.

Los contenidos de esta materia se manejan de manera didáctica, empleando recursos que te permitan una mejor lectura y comprensión de los temas. Asimismo, se fomenta la apropiación de una nueva forma de trabajo y aprendizaje de manera independiente, donde crearás nuevos hábitos de estudio y de organización de tiempos para la revisión de materiales en el sitio.

Para aprobar esta asignatura deberás cumplir los siguientes requisitos:

- Leer detenidamente el plan de trabajo de la asignatura.
- Asistir regularmente a asesoría
- Presentar las actividades en forma secuencial
- Las actividades deberán ser enviadas en letra arial 12, interlineado 1.5, formato pdf
- Revisar que el contenido de tus archivos en plataforma esté completos y bien realizados.
- Las actividades plagiadas, extraídas de internet y realizadas con IA serán invalidadas y los alumnos podrán ser acreedores a una sanción.
- Aprobar cada una de tus actividades con calificación de 7 o más.

- Evitar dejar tus envíos para el final, recuerda que el objetivo de esta asignatura es que adquieras conocimientos sólidos, como podrás imaginar esto toma su tiempo, realizando actividades apresuradas, irreflexivas y mecánicas no se consigue.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA 7, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	Nº Actividad	Fecha de entrega	Descripción	Valor (enteros)
Unidad 1 Elementos de la comunicación interpersonal	Actividad 1.1	28 de febrero	<p>1. Realiza una síntesis de cada una de las siguientes teorías:</p> <p>Teorías de la comunicación humana:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Retórica aristotélica ● Teoría de la información o teoría matemática de la comunicación ● Modelo comunicacional de Berlo ● Enfoque centrado en la persona ● Enfoque interaccionista <p>2. Redacta una reflexión sobre las limitaciones de las teorías anteriores.</p> <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>	5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad</p>	1 pt.		
			<p>Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.</p>	3 pts.		
			<p>Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía</p>	3 pts.		
			<p>Tiene buena ortografía y redacción.</p>	2		

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.</p>	1 pt.	
			Calificación	10	
	Actividad 1.2 (colaborativa)	7 de marzo	<p>1.2 De acuerdo a los siguientes modelos de la comunicación interpersonal:</p> <p>a.Lineal</p> <p>b.Interaccional</p> <p>c.Transaccional</p> <p>1. Redacta tres principios de comunicación con los que te relacionas contigo mismo, recuerda que la comunicación empieza en tu mente.</p> <p>2. ¿Cómo estos principios o creencias personales te facilitan o te dificultan la comunicación con otras personas?</p> <p>Anota tus respuestas en el foro, después de leer a 2 de tus compañeros escribe una conclusión sobre el tema en el mismo foro.</p>		5 pts

RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:

Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad	1 pt.
Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.	3 pts.
Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.
Tiene buena ortografía y redacción.	2

			<p>El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.</p>	1 pt.	
			Calificación	10	
			Sube tu documento en pdf a la plataforma.		
Unidad 2 Tipos de mensajes	Actividad 2.1	14 de marzo	<p>2.1 Investiga sobre las siguientes clasificaciones:</p> <p>Clasificación por forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mensajes verbales ● Mensajes no verbales <p>Clasificación por contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mensajes emocionales ● Mensajes conversacionales <p>Responde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué posturas al caminar, sentarte y estar de pie normalmente adoptas? 2. ¿Qué estado de ánimo tienes cuando adoptas dichas posturas? 		6 pts

3. ¿Qué te gustaría empezar a comunicar con tus posturas?
4. Experimenta una semana observándote y repite en tu mente que eres una persona dinámica, saludable, fuerte y capaz. Durante esta semana observa cómo cambian tus posturas al caminar, sentarte y estar de pie. Anota tus conclusiones.

RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:

Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad	1 pt.
Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.	3 pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<table border="1"> <tr> <td>Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía</td> <td>3 pts.</td> </tr> <tr> <td>Tiene buena ortografía y redacción.</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.</td> <td>1 pt.</td> </tr> <tr> <td>Calificación</td> <td>10</td> </tr> </table> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>	Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.	Tiene buena ortografía y redacción.	2	El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.	Calificación	10	
Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.											
Tiene buena ortografía y redacción.	2											
El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.											
Calificación	10											
	Actividad 2.2	21 de marzo	Investiga los términos de personalidad y cultura.	6 pts								

			<p>Revisa el link de materiales: https://drive.google.com/drive/folders/1DjsU4YFKhJaP9j4Ctgrstqj7M9AYJWxp?usp=sharing</p> <p>Donde podrás encontrar información sobre la personalidad y la toma de decisiones.</p> <p>Redacta una reflexión de una página sobre ¿Qué influencias culturales te han comunicado a lo largo de tu vida afectando tu personalidad y toma de decisiones?</p> <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p> <table border="1" data-bbox="695 846 1255 1258"> <tr> <td data-bbox="695 846 1129 1258"> Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad </td> <td data-bbox="1129 846 1255 1258"> 1 pt. </td> </tr> </table>	Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad	1 pt.	
Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad	1 pt.					

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.	3 pts.		
			Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.		
			Tiene buena ortografía y redacción.	2		
			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.		
			Calificación	10		

<p>Unidad 3 Escucha activa</p>	<p>Actividad 3.1</p>	<p>28 de marzo</p>	<p>3.1 Practica durante una semana escuchar: sin interrumpir, sin juzgar, haciendo contacto visual, poniendo toda tu atención y rescatando lo valioso en cada conversación.</p> <p>¿Cómo te sentiste?</p> <p>¿Pudiste seguir el hilo de toda la conversación?</p> <p>¿Sientes que algo cambio en la actitud de tus interlocutores?</p> <p>¿Fue fácil o difícil?</p> <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p> <table border="1" data-bbox="695 1070 1255 1421"> <tr> <td data-bbox="695 1070 1129 1421"> Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), </td> <td data-bbox="1129 1070 1255 1421"> 1 pt. </td> </tr> </table>	Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor),	1 pt.	<p>6 pts</p>
Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor),	1 pt.					

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			fecha, unidad y número de actividad.		
			Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.	3 pts.	
			Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.	
			Tiene buena ortografía y redacción.	2	

			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.		
			Calificación	10		
	Actividad 3.2	11 de abril	<p>Practica durante una semana escuchar <u>una conversación diaria</u> repitiendo en tu mente <u>exactamente</u> las mismas palabras del primer enunciado que diga tu interlocutor.</p> <p>¿Qué tuviste que hacer para lograrlo?</p> <p>¿Qué cambio en tu calidad de escucha en tus conversaciones después de este ejercicio?</p> <p>¿Qué podrías concluir que sucede entre el mensaje original y lo que tu interpretas después de esta práctica?</p> <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>			6 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad	1 pt.		
			Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.	3 pts.		
			Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.		
			Tiene buena ortografía y redacción.	2		

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.	
			Calificación	10	
Unidad 4 Habilidades de conversación	Actividad 4.1	18 de abril	<p>4.1 Investiga sobre los siguientes temas y resuelve el caso planteado para esta actividad en el link de materiales:</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1DjsU4YFKhJaP9j4Ctgrstqj7M9AYJWxp?usp=sharing</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Interacción coloquial ● Interacción institucionalizada ● Características de la conversación ● Competencia conversacional <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>		6 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad	1 pt.		
			Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.	3 pts.		
			Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.		
			Tiene buena ortografía y redacción.	2		

			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.	
			Calificación	10	
	Actividad 4.2	25 de abril	<p>4.2 Investiga sobre los siguientes temas y resuelve el caso planteado para esta actividad en el link de materiales:</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1DjsU4YFKhJaP9j4Ctgrstqj7M9AYJWxp?usp=sharing</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fluidez ● Interpretación ● Persuasión <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>		6 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad</p>	1 pt.		
			<p>Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.</p>	3 pts.		
			<p>Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía</p>	3 pts.		
			<p>Tiene buena ortografía y redacción.</p>	2		

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.	
			Calificación	10	
Unidad 5 Asertividad	Actividad 5.1	2 de mayo	<p>5.1 Investiga sobre los siguientes temas, resuelve las autoevaluaciones y realiza el ejercicio de reflexión establecido para esta actividad en el link de materiales: https://drive.google.com/drive/folders/1DjsU4YFKhJaP9j4Ctgrstqj7M9AYJWxp?usp=sharing</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comportamiento asertivo ● Asertividad en las relaciones socio-laborales <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>		6 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad</p>	1 pt.		
			<p>Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.</p>	3 pts.		
			<p>Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía</p>	3 pts.		
			<p>Tiene buena ortografía y redacción.</p>	2		

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.	
			Calificación	10	
	Actividad 5.2	9 de mayo	<p>5.1 Investiga sobre los siguientes temas, desarrolla los casos aplicando cada estrategia, diseñados para esta actividad en el link de materiales: https://drive.google.com/drive/folders/1DjsU4YFKhJaP9j4Ctgrstqj7M9AYJWxp?usp=sharing</p> <p>Estrategias de asertividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disco rayado ● Aserción negativa ● Banco de niebla ● Acuerdo asertivo <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>		6 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad	1 pt.		
			Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.	3 pts.		
			Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.		
			Tiene buena ortografía y redacción.	2		

			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.	
			Calificación	10	
Unidad 6 Comunicación en el trabajo	Actividad 6.1	16 de mayo	<p>6.1 Investiga sobre los siguientes temas y responde a las preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación formal ● Comunicación interna en las organizaciones: ● Ascendente ● Descendente ● Horizontal ó lateral <p>1. ¿Cuáles son las principales funciones del proceso de comunicación en las organizaciones?</p> <p>2. ¿Qué desafíos existen en la comunicación ascendente, descendente y horizontal (lateral)?</p> <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>		6 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad	1 pt.		
			Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.	3 pts.		
			Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía	3 pts.		
			Tiene buena ortografía y redacción.	2		

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.		
			Calificación	10		
	Actividad 6.2	23 de mayo	<p>6.2 Investiga sobre los siguientes temas, haz una lista de 2 dificultades que puedes enfrentar en cada uno y las medidas de prevención que debes tener para evitar dichas dificultades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación interpersonal en el trabajo en equipo ● Comunicación ante grupos grandes ● Comunicación mediante recursos tecnológicos <p>RÚBRICA DE EVALUACIÓN</p> <p>Esta actividad se evaluará con base en los siguientes criterios:</p> <p>Sube tu documento en pdf a la plataforma.</p>			6 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			<p>Entrega un documento en el formato solicitado con carátula, datos de identificación (universidad, facultad, carrera, nombre del estudiante y del profesor), fecha, unidad y número de actividad</p>	1 pt.		
			<p>Plasma todos los elementos solicitados desde su comprensión y construcción del conocimiento.</p>	3 pts.		
			<p>Incluye citas y sustenta su reflexión con base en los autores de la bibliografía</p>	3 pts.		
			<p>Tiene buena ortografía y redacción.</p>	2		

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

			El documento contiene citas y referencias de las fuentes de información (confiables) con formato APA.	1 pt.		
			Calificación	10		
			Ponderación total			70

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

Andaluz, O. (2016). La alternancia de turnos conversacionales: Una propuesta didáctica para el aula de ELE. Universidad de Cantabria.

Bolgeri, P. (2018). Comunicación interpersonal. Fundamentos teóricos y actividades prácticas. Editorial Serena.

Beebe, S. A. y Beebe, S. J. (2011). Interpersonal Communication: Relating to others. Pearson Education.

Briz, A. (2010). Lo coloquial y lo formal, el eje de la variedad lingüística. De moneda nunca usada: Estudios dedicados a José M^a Enguita trilla, 125, 133.

Cáceres, M. y Ruiz, J. (2009). Comunicación interpersonal y vida cotidiana. La presentación de la identidad de los jóvenes en internet. Cuadernos de Información y Comunicación, 14, (213-231).

Cestero, A. M. (2017). La enseñanza de la conversación. En A. M. Cestero (Ed.), Manual del Profesor de ELE, Alcalá de Henares, España: Universidad de Alcalá, Servicio de Publicaciones, pp. 1013-1049.

DeVito, J. A. (2013). The interpersonal communication book. Pearson.

Egúsquiza, O. (2000). El asertividad: Modelo de comunicación en las organizaciones. Quipukamayoc, 7(14), 119-129.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v7i14.5704>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Hernández-Calderón, K. A. y Lesmes-Silva, A. K. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. Convicciones, 9(1), 83-87.

Naumovski, V., Dana, L. P., Pesakovic, G. y Fidanoski, F. (2017). Why interpersonal communication is important in public administration. Współczesne Problemy Ekonomiczne, 1(14). doi: 10.18276/wpe.2017.14-04.

Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. Valencia, España: ACDE

Zayas, P. (2011). La comunicación interpersonal: Un proceso sociopsicológico en el trabajo y en la vida diaria. Editorial Académica Española.

EXÁMENES

Deberás haber entregado las actividades correspondientes al parcial que presentarás en las fechas establecidas por el profesor

- **Es importante que te inscribas a los exámenes en la fecha que te corresponde, ya que no podrás presentarlos en un periodo diferente al que se marca en la programación.**
-

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)	FECHA DE APLICACIÓN
1ro.	1,2,3	15%	Del 20 al 25 de abril 2026
2do.	4,5,6	15%	Del 8 al 13 de junio 2026

- **Global. Examen único**
-

Valor	Requisitos	Aplicación Global
100%	Ninguno	Del 15 al 20 de junio

● **PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	65 %
Actividades colaborativas	5 %
Exámenes parciales	30 %
Total	100 %

● **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50a 8.49	8
8.50 a 9.49	9

● **FUNCIONES DEL ASESOR**

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor **siete días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario y considerando los días hábiles de lunes a sábado.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

- **DATOS DE LA ASESORA**

Nombre	Correo electrónico
Irma Rodríguez Ortiz	irma.rodriguez.unam@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire
