

MODALIDAD ABIERTA :: PLAN DE TRABAJO::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Contaduría 3 sem		
Nombre:	Trabajo colaborativo		
Clave(s):	641		
Tipo:	Optativa		
Plan de Estudios:	2024		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL:

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Introducción al trabajo colaborativo	8
2	Habilidades para el trabajo colaborativo	12
3	Tipología de los integrantes de equipo	12
4	Elementos del trabajo colaborativo	16
5	Estrategias de interacción	16
	Total	64
	Suma total de horas	64

BIENVENIDA

Es un honor darles la bienvenida al mundo del trabajo colaborativo que exploraremos. Mi compromiso es acompañarles de manera cercana y profesional, brindando el apoyo necesario para que logren identificar las principales características de la colaboración efectiva, como la interacción, la comunicación, la toma de decisiones, los acuerdos, el manejo de conflictos y el logro de metas colectivas.

Les invito a aprovechar estas sesiones como un espacio para plantear preguntas, reflexionar y trabajar juntos en la aplicación práctica de estos conceptos, fortaleciendo sus habilidades para desarrollar proyectos de largo alcance que generen impacto significativo.

Estoy plenamente a su disposición y entusiasmada por guiarles en esta experiencia de aprendizaje y crecimiento compartido. ¡Hagamos de estas asesorías una herramienta clave para transformar ideas en logros colectivos!

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

¡Bienvenid@s a esta asignatura que nos permitirá adentrarnos en el fascinante mundo del trabajo colaborativo! A lo largo de este curso, exploraremos los fundamentos, principios y objetivos que lo hacen un pilar esencial para enfrentar los retos actuales en diversos entornos.

El trabajo colaborativo no solo fomenta la interacción efectiva entre individuos, sino que también desarrolla habilidades clave como la comunicación, la negociación y la resolución de conflictos, elementos indispensables tanto en el ámbito académico como en el profesional. En este sentido, los aprendizajes adquiridos en esta materia tendrán un impacto directo en la manera en que se enfrentan proyectos grupales, permitiéndoles identificar roles, aprovechar la diversidad del equipo y planificar estrategias que maximicen el logro de metas comunes.

Además, esta asignatura ofrece la oportunidad de diseñar planes de trabajo eficientes que favorezcan el flujo de conocimiento, considerando las características del contexto y el uso de herramientas tecnológicas disponibles. Estas competencias no solo optimizan su desempeño en equipo, sino que también fortalecen su capacidad para colaborar en proyectos interdisciplinarios, una habilidad que conecta directamente con áreas como la gestión de recursos, el liderazgo y la innovación tecnológica.

Finalmente, el contenido de esta materia se vincula de manera natural con otras disciplinas, como la gestión de proyectos, el análisis organizacional y el desarrollo de estrategias tecnológicas, integrando conceptos y herramientas que podrán aplicar tanto en su formación académica como en su práctica profesional. Esta materia es una invitación a desarrollar una visión integral del trabajo en equipo, potenciando su crecimiento personal y profesional en un entorno cada vez más interconectado y colaborativo. ¡Les deseo un aprendizaje enriquecedor y lleno de retos que los impulsen a alcanzar nuevas metas colectivas!

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

El alumno deberá investigar, analizar, entender y desarrollar las unidades que se les incluyen en este plan de trabajo, si el alumno desea revisar estas o tenga dudas al respecto; podrá asistir a asesoría presencial en el horario ya establecido; martes y jueves de 16:00 a 18:00.

Los requisitos para realizar exámenes parciales será realizar las actividades que se les solicitan en cada unidad.

Para el examen global, todos tiene derecho a realizar dicho examen y únicamente deberán de presentarse el día y en el horario requerido.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf.

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

Para la entrega extemporánea de actividades tendrás una semana más con una calificación máxima de 8.0

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Fecha de entrega	Descripción	Valor (enteros)
Unidad 1 Introducción al trabajo colaborativo	Actividad 1	20 de febrero de 2025	<p>Mapa mental: "Diferencias entre grupo de trabajo y equipo de trabajo" Diseñar un mapa mental que explore las diferencias conceptuales y prácticas entre un grupo de trabajo y un equipo. Incluir ejemplos prácticos y referencias. El trabajo deberá incluir tu conclusión, que no debe exceder media cuartilla. Esta conclusión debe contener los siguientes elementos estructurados de la siguiente manera:</p> <p><i>Resumen de los Puntos Claves:</i> En esta sección, resume de manera concisa los aspectos más importantes abordados durante la actividad. Destaca los conceptos, técnicas o teorías fundamentales que investigaste y su relevancia en el contexto del tema tratado.</p> <p><i>Tu Punto de Vista:</i> Expresa tu opinión personal sobre los temas abordados. ¿Qué te pareció más interesante o revelador? ¿Hubo algo con lo que no estuviste de acuerdo? Justifica tus opiniones con argumentos claros y bien fundamentados.</p> <p><i>Aplicación en el Ámbito Laboral y Estudiantil basada en tu experiencia:</i> Detalla cómo los conocimientos y habilidades adquiridos durante la actividad pueden aplicarse tanto en tu vida laboral como estudiantil. Proporciona ejemplos específicos basados en tu experiencia. ¿Cómo crees que esta nueva información puede mejorar tu desempeño en el trabajo o en tus estudios? ¿De qué manera podrías utilizar estos aprendizajes para enfrentar desafíos profesionales o académicos de manera inmediata?</p> <p>NOTA: Una vez terminada la actividad, súbela en formato PDF en la plataforma.</p> <p>Bibliografía sugerida: - Gómez, A., & Acosta, H. (2003). <i>Acerca del trabajo en grupos o equipos</i>. ACIMED, 11(6), 5-10. - Romero-Rodríguez, L. M., & Castillo-Abdul, B. (2019). Comunicación para la motivación: Claves de la asertividad y del trabajo en equipo en las organizaciones. En E. Núñez & L. Tobar-Pesántez (Coords.), <i>Happiness Management and Creativity in the XXI Century</i> (pp. 42-45). Comares.</p>	6 pts



FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Unidad 1 Introducción al trabajo colaborativo	Actividad 2	27 de febrero de 2025	Foro de discusión: "Importancia del trabajo colaborativo" Participar en un foro reflexionando sobre los objetivos y principios del trabajo colaborativo. Publicar una entrada original de al menos 300 palabras y responder a dos compañeros.	9 pts
Unidad 2 Habilidades para el trabajo colaborativo	Actividad 1	5 de marzo de 2025	Cuadro comparativo: "Sinergia, empatía y comunicación en el trabajo colaborativo" Elabora un cuadro comparativo que analice y relacione los conceptos de sinergia, empatía y comunicación en el contexto del trabajo colaborativo. Incluye definiciones, características principales y ejemplos de cómo cada uno de estos elementos fortalece la dinámica en los equipos. El trabajo deberá incluir tu conclusión, que no debe exceder media cuartilla. Esta conclusión debe contener los siguientes elementos estructurados de la siguiente manera: <i>Resumen de los Puntos Claves:</i> En esta sección, resume de manera concisa los aspectos más importantes abordados durante la actividad. Destaca los conceptos, técnicas o teorías fundamentales que investigaste y su relevancia en el contexto del tema tratado. <i>Tu Punto de Vista:</i> Expresa tu opinión personal sobre los temas abordados. ¿Qué te pareció más interesante o revelador? ¿Hubo algo con lo que no estuviste de acuerdo? Justifica tus opiniones con argumentos claros y bien fundamentados. <i>Aplicación en el Ámbito Laboral y Estudiantil basada en tu experiencia:</i> Detalla cómo los conocimientos y habilidades adquiridos durante la actividad pueden aplicarse tanto en tu vida laboral como estudiantil. Proporciona ejemplos específicos basados en tu experiencia. ¿Cómo crees que esta nueva información puede mejorar tu desempeño en el trabajo o en tus estudios? ¿De qué manera podrías utilizar estos aprendizajes para enfrentar desafíos profesionales o académicos de manera inmediata?. NOTA: Una vez terminada la actividad, súbela en formato PDF en la plataforma. Bibliografía sugerida: -Furquerle, J., & Graterol, C. T. (2010). <i>Habilidades sociales para el fortalecimiento del trabajo en equipo en las organizaciones educativas</i> . Revista Electrónica Facultad de Ingeniería, Universidad Valle del Momboy, 4(2), 218-225.	5 pts

			-Romero-Rodríguez, L. M., & Castillo-Abdul, B. (2019). <i>Comunicación para la motivación</i> . En Núñez, E., & Tobar-Pesántez, L. (Coords.), <i>Happiness Management and Creativity in the XXI Century</i> (pp. 47-49). Comares.	
Unidad 2 Habilidades para el trabajo colaborativo	Actividad 2	14 de marzo de 2025	<p>Organigrama: "Factores clave en la autoevaluación de equipos"</p> <p>Elaborar un organigrama que muestre los factores clave y sus relaciones para la autoevaluación y motivación dentro de los equipos. El trabajo deberá incluir tu conclusión, que no debe exceder media cuartilla. Esta conclusión debe contener los siguientes elementos estructurados de la siguiente manera:</p> <p><i>Resumen de los Puntos Claves:</i></p> <p>En esta sección, resume de manera concisa los aspectos más importantes abordados durante la actividad. Destaca los conceptos, técnicas o teorías fundamentales que investigaste y su relevancia en el contexto del tema tratado.</p> <p><i>Tu Punto de Vista:</i></p> <p>Expresa tu opinión personal sobre los temas abordados. ¿Qué te pareció más interesante o revelador? ¿Hubo algo con lo que no estuviste de acuerdo? Justifica tus opiniones con argumentos claros y bien fundamentados.</p> <p><i>Aplicación en el Ámbito Laboral y Estudiantil basada en tu experiencia:</i></p> <p>Detalla cómo los conocimientos y habilidades adquiridos durante la actividad pueden aplicarse tanto en tu vida laboral como estudiantil. Proporciona ejemplos específicos basados en tu experiencia. ¿Cómo crees que esta nueva información puede mejorar tu desempeño en el trabajo o en tus estudios? ¿De qué manera podrías utilizar estos aprendizajes para enfrentar desafíos profesionales o académicos de manera inmediata?.</p> <p>NOTA: Una vez terminada la actividad, súbela en formato PDF en la plataforma.</p> <p>Bibliografía sugerida</p> <p>- Salas, E., Burke, C. S., & Cannon-Bowers, J. A. (2000). <i>Teamwork: emerging principles</i>. <i>International Journal of Management Reviews</i>, 2(4), 342-346.</p> <p>- Romero-Rodríguez, L. M., & Castillo-Abdul, B. (2019). <i>Comunicación para la motivación</i>. En Núñez, E., & Tobar-Pesántez, L. (Coords.), <i>Happiness Management and Creativity in the XXI Century</i> (pp. 50-52). Comares.</p>	6 pts



Unidad 3 Tipología de los integrantes del equipo	Actividad 1	26 de marzo de 2025	<p>Mapa conceptual: "Roles en un equipo y su evolución"</p> <p>Diseñar un mapa conceptual que detalle los roles más importantes en un equipo (líder, conciliador, creativo) y cómo evolucionan en diferentes etapas del proyecto. Esta conclusión debe contener los siguientes elementos estructurados de la siguiente manera:</p> <p><i>Resumen de los Puntos Claves:</i></p> <p>En esta sección, resume de manera concisa los aspectos más importantes abordados durante la actividad. Destaca los conceptos, técnicas o teorías fundamentales que investigaste y su relevancia en el contexto del tema tratado.</p> <p><i>Tu Punto de Vista:</i></p> <p>Expresa tu opinión personal sobre los temas abordados. ¿Qué te pareció más interesante o revelador? ¿Hubo algo con lo que no estuviste de acuerdo? Justifica tus opiniones con argumentos claros y bien fundamentados.</p> <p><i>Aplicación en el Ámbito Laboral y Estudiantil basada en tu experiencia:</i></p> <p>Detalla cómo los conocimientos y habilidades adquiridos durante la actividad pueden aplicarse tanto en tu vida laboral como estudiantil. Proporciona ejemplos específicos basados en tu experiencia. ¿Cómo crees que esta nueva información puede mejorar tu desempeño en el trabajo o en tus estudios? ¿De qué manera podrías utilizar estos aprendizajes para enfrentar desafíos profesionales o académicos de manera inmediata?.</p> <p>NOTA: Una vez terminada la actividad, súbela en formato PDF en la plataforma.</p> <p>Bibliografía sugerida:</p> <p>-Romero-Rodríguez, L. M., & Castillo-Abdul, B. (2019). <i>Comunicación para la motivación</i>. En Núñez, E., & Tobar-Pesántez, L. (Coords.), <i>Happiness Management and Creativity in the XXI Century</i> (pp. 54-56). Comares.</p>	5 pts
Unidad 3 Tipología de los integrantes del equipo	Actividad 2	2 de abril de 2025	<p>Foro de discusión: "Retos en la asignación de roles dentro de un equipo"</p> <p>Reflexionar sobre los desafíos en la asignación de roles y cómo impactan en la cohesión del equipo. Publicar una entrada original y responder a dos compañeros.</p>	7 pts

<p>Unidad 4 Elementos del trabajo colaborativo</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>21 de abril de 2025</p>	<p>Línea de tiempo: "Resolución de conflictos en el trabajo colaborativo" Crear una línea de tiempo que muestre las etapas típicas en la resolución de conflictos y cómo se integran en el ciclo del trabajo colaborativo. El trabajo deberá incluir tu conclusión, que no debe exceder media cuartilla. Esta conclusión debe contener los siguientes elementos estructurados de la siguiente manera: <i>Resumen de los Puntos Claves:</i> En esta sección, resume de manera concisa los aspectos más importantes abordados durante la actividad. Destaca los conceptos, técnicas o teorías fundamentales que investigaste y su relevancia en el contexto del tema tratado. <i>Tu Punto de Vista:</i> Expresa tu opinión personal sobre los temas abordados. ¿Qué te pareció más interesante o revelador? ¿Hubo algo con lo que no estuviste de acuerdo? Justifica tus opiniones con argumentos claros y bien fundamentados. <i>Aplicación en el Ámbito Laboral y Estudiantil basada en tu experiencia:</i> Detalla cómo los conocimientos y habilidades adquiridos durante la actividad pueden aplicarse tanto en tu vida laboral como estudiantil. Proporciona ejemplos específicos basados en tu experiencia. ¿Cómo crees que esta nueva información puede mejorar tu desempeño en el trabajo o en tus estudios? ¿De qué manera podrías utilizar estos aprendizajes para enfrentar desafíos profesionales o académicos de manera inmediata?.</p> <p>NOTA: Una vez terminada la actividad, súbela en formato PDF en la plataforma.</p> <p>Bibliografía sugerida: - Hackman, J. R. (2002). <i>Why teams don't work</i>. En Tindale, R. S., Heath, L., Edwards, J., et al. (Eds.), <i>Theory and research on small groups</i> (pp. 256-259). -Torreles, C., Ciduras, J., Isus, S., et al. (2011). <i>Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización</i>. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 15(3), 329-330.</p>	<p>5 pts</p>
<p>Unidad 4 Elementos del trabajo colaborativo</p>	<p>Actividad 2</p>	<p>23 de abril de 2025</p>	<p>Foro de discusión: "Estrategias de monitoreo del desempeño en equipos" Participar en un foro explorando estrategias efectivas para monitorear el desempeño en equipos de trabajo.</p>	<p>7 pts</p>

<p>Unidad 5 Estrategias de integración</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>7 de mayo de 2025</p>	<p>Organigrama: "Herramientas tecnológicas en la negociación" Diseñar un organigrama que muestre cómo las herramientas tecnológicas facilitan la negociación y retroalimentación en equipos interdisciplinarios. El trabajo deberá incluir tu conclusión, que no debe exceder media cuartilla. Esta conclusión debe contener los siguientes elementos estructurados de la siguiente manera: <i>Resumen de los Puntos Claves:</i> En esta sección, resume de manera concisa los aspectos más importantes abordados durante la actividad. Destaca los conceptos, técnicas o teorías fundamentales que investigaste y su relevancia en el contexto del tema tratado. <i>Tu Punto de Vista:</i> Expresa tu opinión personal sobre los temas abordados. ¿Qué te pareció más interesante o revelador? ¿Hubo algo con lo que no estuviste de acuerdo? Justifica tus opiniones con argumentos claros y bien fundamentados. <i>Aplicación en el Ámbito Laboral y Estudiantil basada en tu experiencia:</i> Detalla cómo los conocimientos y habilidades adquiridos durante la actividad pueden aplicarse tanto en tu vida laboral como estudiantil. Proporciona ejemplos específicos basados en tu experiencia. ¿Cómo crees que esta nueva información puede mejorar tu desempeño en el trabajo o en tus estudios? ¿De qué manera podrías utilizar estos aprendizajes para enfrentar desafíos profesionales o académicos de manera inmediata?.</p> <p>NOTA: Una vez terminada la actividad, súbela en formato PDF en la plataforma.</p> <p>Bibliografía sugerida: -Salas, E., Burke, C. S., & Cannon-Bowers, J. A. (2000). <i>Teamwork: emerging principles</i>. International Journal of Management Reviews, 2(4), 342-346. -Romero-Rodríguez, L. M., & Castillo-Abdul, B. (2019). <i>Comunicación para la motivación</i>. En Núñez, E., & Tobar-Pesántez, L. (Coords.), <i>Happiness Management and Creativity in the XXI Century</i> (pp. 50-53). Comares.</p>	<p>5 pts</p>
<p>Unidad 5 Estrategias de integración</p>	<p>Actividad 2</p>	<p>21 de mayo de 2025</p>	<p>Plan de acción: "Estrategias de integración y resolución de conflictos en una organización orientada al cliente" Diseñar un plan de acción con cinco estrategias específicas para abordar un conflicto dentro de un equipo de trabajo en una organización. El contexto del conflicto es el siguiente:</p>	<p>5 pts</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • La organización es una empresa de tecnología que proporciona servicios personalizados a clientes corporativos. El equipo está compuesto por 20 empleados: asesores de clientes, programadores y diseñadores. • El conflicto surge porque el equipo de asesores considera que los programadores no cumplen con las especificaciones prometidas a los clientes, mientras que los programadores creen que las promesas realizadas por los asesores son poco realistas y fuera del alcance técnico. Esto ha llevado a tensiones internas y quejas de los clientes sobre la falta de coherencia en la entrega de los servicios. • Tu plan debe incluir acciones concretas para mejorar la comunicación entre los equipos, establecer expectativas claras con los clientes y asegurar una colaboración efectiva entre las áreas. <p>Formato: Elabora el plan en un documento de 2 cuartillas máximo que incluya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descripción del conflicto: Explicación breve del problema. 2. Cinco acciones específicas: Cada acción debe detallar cómo contribuirá a la solución del conflicto y al fortalecimiento del trabajo colaborativo. 3. Resultados esperados: Incluye los beneficios que se esperan obtener de la implementación de cada acción, especialmente en términos de satisfacción del cliente y mejora del desempeño interno. 4. Duración del plan: Especifica el tiempo estimado para implementar cada acción. <p>El trabajo deberá incluir tu conclusión, que no debe exceder media cuartilla. Esta conclusión debe contener los siguientes elementos estructurados de la siguiente manera:</p> <p><i>Resumen de los Puntos Claves:</i> En esta sección, resume de manera concisa los aspectos más importantes abordados durante la actividad. Destaca los conceptos, técnicas o teorías fundamentales que investigaste y su relevancia en el contexto del tema tratado.</p> <p><i>Tu Punto de Vista:</i> Expresa tu opinión personal sobre los temas abordados. ¿Qué te pareció más interesante o revelador? ¿Hubo algo con lo que no estuviste de acuerdo? Justifica tus opiniones con argumentos claros y bien fundamentados.</p> <p><i>Aplicación en el Ámbito Laboral y Estudiantil basada en tu experiencia:</i></p>	
--	--	--	---	--

			<p>Detalla cómo los conocimientos y habilidades adquiridos durante la actividad pueden aplicarse tanto en tu vida laboral como estudiantil. Proporciona ejemplos específicos basados en tu experiencia. ¿Cómo crees que esta nueva información puede mejorar tu desempeño en el trabajo o en tus estudios? ¿De qué manera podrías utilizar estos aprendizajes para enfrentar desafíos profesionales o académicos de manera inmediata?.</p> <p>NOTA: Una vez terminada la actividad, súbela en formato PDF en la plataforma.</p>	
			Ponderación total	60 pts

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- EXÁMENES**

- Exámenes Parciales:**

Deberás haber entregado las actividades correspondientes al parcial que presentarás en las fechas establecidas por el profesor

- Es importante que te inscribas a los exámenes en la fecha que te corresponde, ya que no podrás presentarlos en un periodo diferente al que se marca en la programación.

PARCIAL	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)	FECHA DE APLICACIÓN
1ro.	1,2,3	25	Del 24 al 26 y del 28 al 30 de abril del 2025
2do.	4 y 5	15	Del 26 al 31 de mayo de 2025

- Global. Examen único

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	37 %
Actividades colaborativas	23 %
Exámenes parciales	40%
Total	100 %

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.

3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Pamela Soleno Rodríguez	Pamsole7@gmail.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire