



PLAN DE TRABAJO

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

1. Licenciatura en Administración 5° y 8

DATOS DE LA ASIGNATURA

| | |
|--------------------------|------------------------------------|
| Nombre: | Responsabilidad Social Empresarial |
| Clave(s): | 0069 |
| Tipo: | Optativa |
| Plan de Estudios: | Plan 2012 (actualizado 2016) |

FECHAS DEL SEMESTRE:

| | |
|---|--|
| Inicio semestre: | 12 de febrero de 2024 |
| Fin del semestre: | 21 de junio 2024 |
| Plataforma educativa: | 28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma |
| Cierre de plataformas: | 16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma |
| Periodo examen global: | 15 y del 17 al 21 de junio 2024 |
| Registro de calificaciones en actas: | |
| Consulta de calificaciones a partir del: | |

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno identificará la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como la forma de administración que define la posición ética y la transparencia con la cual una empresa u organización, tanto pública como privada, se relaciona con la protección al medio ambiente, el desarrollo sustentable, la preservación de los recursos ambientales y culturales para las nuevas generaciones, con el respeto y promoción de las condiciones laborales justas, con la seguridad psicológica y física en el trabajo, con la satisfacción plena del consumidor a través de productos y servicios de calidad, y con el compromiso de acción social como de obra benéfica en favor de la sociedad

Contenido temático:

| | Tema | Teóricas | Prácticas |
|---|---|----------|-----------|
| 1 | Responsabilidad Social Empresarial (antecedentes y conceptos) | 14 | 0 |
| 2 | De la filosofía de la empresa a la ética de las organizaciones | 12 | 0 |
| 3 | El estudio de la ética en las disciplinas económico-administrativas y su aplicación en las organizaciones | 12 | 0 |
| 4 | Problemas psicosociales de las organizaciones actuales. | 14 | 0 |
| 5 | Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial | 12 | 0 |
| | Total | 64 | 0 |
| | Suma total de horas | 64 | |

BIENVENIDA

Apreciables alumnos y alumnas:

Mi nombre es Karla Fajardo y tendré la oportunidad de ser tu asesora en la materia Responsabilidad Social Empresarial.

Te comparto algunas indicaciones que nos ayudarán a concluir con éxito esta asignatura:

1. Lee la totalidad de este PLAN DE TRABAJO, realiza únicamente las actividades que aparecen conforme a las instrucciones, incluyendo los requisitos generales para todas las tareas.
2. Cuida la presentación de tus actividades y la ORTOGRAFÍA, para comenzar utiliza la ALINEACIÓN DE TEXTO JUSTIFICADO.
3. Siempre utiliza fuentes de información OFICIALES.
4. Recuerda que debes organizar tu tiempo, puesto que estoy para apoyarte, pero como sabes, en esta modalidad el aprendizaje depende del alumno.

Revisaré tus actividades de aprendizaje en la plataforma y te haré llegar, comentarios, observaciones, archivos complementarios y retroalimentación en la asesoría, según sea el caso.

Te espero en las asesorías los martes y viernes de 09:00 a 11:00 horas, en ellas puedo resolver tus dudas.

Recuerda que mi objetivo es que aproveches esta materia al máximo y que adquieras conocimientos útiles para tu vida personal y profesional. |

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La importancia de la responsabilidad social radica en que esta abarca a todas las organizaciones, ya sean públicas, privadas o sociales, puesto que a todos los administradores de las mismas se les ha confiado un capital que debe ser gestionado eficientemente para que sirva a los objetivos que difieren en cada organización y además pueda contribuir al bienestar de sus grupos de interés.

Esta materia se encuentra estrechamente vinculada a las siguientes asignaturas:

- Desarrollo Sustentable y las Organizaciones, y
- Ética en las Organizaciones |

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

El alumno realizará las actividades según el programa, consultará sus dudas en las asesorías, analizará y compartirá su opinión en referencia los casos asignados y presentará las actividades complementarias conforme al calendario.

Resumen:

11 Actividades de aprendizaje

1 Actividad colaborativa

2 Actividades complementarias

1 Examen

Requisitos generales para las tareas

TODOS LOS ARCHIVOS DEBEN CARGARSE A LA PLATAFORMA EN FORMATO PDF.

Letra y tamaño: Century Gothic 11 puntos.

Interlineado: 1.15

Alineación títulos: Centrada (no importa el color de los títulos, el texto general debe ser negro).

Alineación texto: **Justificada (Esta es una parte importante, por favor pongan especial atención).**

Margen: Normal.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera.

Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf.

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

| Unidad | Act. | % | Tipo | Descripción y fuentes de consulta |
|---|------|----|--------------------------|---|
| UNIDAD 1 Responsabilidad Social Empresarial (antecedentes y conceptos) | 1 | 4% | Actividad de aprendizaje | UNIDAD 1 ACTIVIDAD 1 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Busca al menos 3 definiciones diferentes del concepto Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Por otro lado, menciona detalladamente su origen y antecedentes (mediante una línea del tiempo). Cita en modo APA las fuentes en las que te basaste para esta actividad. No olvides alinear tu texto (justificado). IMPORTANTE: la actividad se compone de dos partes (las definiciones y la línea del tiempo). Puedes usar fuentes como el CEMEFI y el Observatorio de RSE. |

| | | | | |
|---|---|----|--------------------------|--|
| | | | | REQUISITOS: Siempre subir actividades en formato PDF, alinear el texto (justificado) y colocar referencia en formato APA (el apunte también se coloca como referencia), ya que será considerado para la calificación. |
| UNIDAD 1 Responsabilidad Social Empresarial (antecedentes y conceptos) | 2 | 4% | Actividad de aprendizaje | <p>UNIDAD 1 ACTIVIDAD 2</p> <p>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</p> <p>Lee el artículo "Apuntes sobre la responsabilidad social empresarial" del autor Juan Camilo Restrepo Salazar, que podrás encontrar en la página de Redalyc, posteriormente realiza un escrito con un breve resumen y tus comentarios. IMPORTANTE: La actividad se trata de dos partes, el resumen y tus comentarios, no olvides colocar ambos.</p> <p>En esta actividad podrás determinar si los conceptos y realidades son vigentes tras 14 años. Te comparto el enlace: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360033195004 Los comentarios deben abarcar al menos una cuartilla.</p> |
| UNIDAD 2 De la filosofía de la empresa a la ética de las organizaciones | 1 | 4% | Actividad de aprendizaje | <p>UNIDAD 2 ACTIVIDAD 1</p> <p>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</p> <p>Realiza una investigación sobre los gobiernos corporativos Inglés, Norteamericano, Alemán, Japonés y Mexicano y plásmalos en un archivo, posteriormente, menciona cuál te parece más cercano a la Responsabilidad Social Empresarial y explica las razones. IMPORTANTE: actividad en dos partes, el resultado de tu investigación y tu opinión del más cercano a la RSE</p> |
| UNIDAD 2 De la filosofía de la empresa a la ética de las organizaciones | 2 | 7% | Actividad de aprendizaje | <p>UNIDAD 2 ACTIVIDAD 2</p> <p>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</p> <p>Ve el video de Adela Cortina Orts: Ética y Responsabilidad Social de las empresas en un mundo globalizado, realiza una síntesis y posteriormente, responde a la pregunta: ¿La ética empresarial es rentable?</p> <p>IMPORTANTE: Tu trabajo se compone de dos partes, el resumen y la respuesta a la pregunta con su respectiva explicación, no olvides colocar ambos.</p> <p>Fundamenta AMPLIAMENTE tu respuesta con lo aprendido en el video. Te comparto el enlace: https://www.youtube.com/watch?v=kl8qLTm-2Sk</p> |

| | | | | |
|--|----------|-----------|---------------------------------|---|
| <p>UNIDAD 3 El estudio de la ética en las disciplinas económico-administrativas y su aplicación en las organizaciones</p> | <p>1</p> | <p>5%</p> | <p>Actividad de aprendizaje</p> | <p>UNIDAD 3 ACTIVIDAD 1 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Lee el código de ética del licenciado en administración emitido por el Colegio Nacional de Licenciados en Administración (CONLA) y realiza un cuadro sinóptico DETALLADO del contenido del mismo. IMPORTANTE: Se trata de un cuadro detallado, por lo que debe incluir todo el contenido y el desarrollo de algunos conceptos que consideres importantes, recuerda incluir el tamaño y la presentación adecuada para que cada una de las partes se pueda apreciar claramente. Te comparto el enlace: https://conla.com.mx/codigo-de-etica/</p> |
| <p>UNIDAD 3 El estudio de la ética en las disciplinas económico-administrativas y su aplicación en las organizaciones</p> | <p>2</p> | <p>5%</p> | <p>Actividad de aprendizaje</p> | <p>UNIDAD 3 ACTIVIDAD 2 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Con relación a lo que elaboraste en la actividad anterior, responde las siguientes preguntas: ¿Qué es el código de Ética del Licenciado en Administración? ¿Qué principio ético agregarías a los ya existentes considerando el entorno actual? ¿Cuáles son tus principios éticos y tus actitudes personales y sociales? IMPORTANTE: Debes proponer al menos un nuevo principio ético</p> |
| <p>UNIDAD 4 Problemas psicosociales de las organizaciones actuales.</p> | <p>1</p> | <p>5%</p> | <p>Actividad de aprendizaje</p> | <p>UNIDAD 4 ACTIVIDAD 1 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Realiza una investigación sobre las patologías laborales emergentes: el estrés, el burnout y el mobbing. Elabora un escrito en donde además de presentar las definiciones, respondas a las preguntas que se presentan a continuación: Desde la óptica de un administrador o administradora de una organización: ¿Qué acciones tomarías para evitar el estrés? ¿Qué acciones tomarías para evitar el burnout? ¿Qué acciones tomarías para evitar el mobbing? IMPORTANTE: la actividad se compone de dos partes, definiciones y respuesta a las preguntas, no olvides colocar ambas.</p> |

| | | | | |
|---|----------|-----------|---------------------------------|--|
| <p>UNIDAD 4 Problemas psicosociales de las organizaciones actuales.</p> | <p>2</p> | <p>6%</p> | <p>Actividad de aprendizaje</p> | <p>UNIDAD 4 ACTIVIDAD 2 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Lee el capítulo denominado "LA CADENA ALIMENTARIA", integrado en El Libro Negro de las Marcas de los autores Klaus Werner y Hans Weiss, y realiza un comentario de al menos una cuartilla sobre tu opinión del contenido del mismo. ¿Qué tanto crees que ha cambiado la situación? IMPORTANTE: Esta actividad NO solicita un resumen, únicamente incluye tu comentario. Te comparto el enlace: https://focalizalaatencion.files.wordpress.com/2011/06/libnegro.pdf</p> |
| <p>UNIDAD 4 Problemas psicosociales de las organizaciones actuales.</p> | <p>3</p> | <p>8%</p> | <p>Actividad colaborativa</p> | <p>UNIDAD 4 ACTIVIDAD 3 ADJUNTAR ARCHIVO PDF En el Foro General se abrirá una discusión llamada "ACTIVIDAD COLABORATIVA", en la que se establecerán las condiciones para entregar de forma grupal lo siguiente: Elige una empresa de las listadas en la segunda parte de "El Libro Negro de las Marcas" de los autores Klaus Werner y Hans Weiss, un documento donde incluyas: Misión y Visión Productos o servicios ofrecidos Breve historia Indicadores financieros (datos actualizados en tablas de elaboración propia) Su filosofía y valores Sus declaraciones de Responsabilidad Social Lo que menciona el citado Libro sobre la empresa Por último, tu opinión referente a si cumplen con lo que declaran en cuando a Ética y Responsabilidad Social y si crees que han avanzado en esta materia, en estos últimos 20 años. Para esta actividad debes investigar la información actual de la empresa y así poder emitir tu opinión. IMPORTANTE: En esta actividad se tomará en cuenta tu habilidad para presentar información, letra del tamaño adecuado, imágenes nítidas, cuadros, tablas y tu redacción.</p> |
| <p>UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial.</p> | <p>1</p> | <p>3%</p> | <p>Actividad de aprendizaje</p> | <p>UNIDAD 5 ACTIVIDAD 1 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Investiga que es el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) y posteriormente, responde las siguientes preguntas: ¿Qué es el distintivo ESR? ¿Qué institución u organismo lo otorga? ¿Qué requisitos solicita? ¿Cuáles son los beneficios de tenerlo? ¿Alguna vez has visto el logotipo ESR ser usado por una empresa en su publicidad o en algún producto?</p> |

| | | | | |
|---|----------------------------|----|--------------------------|--|
| | | | | <p>Por ejemplo: https://www.rayados.com/noticias/15183/rayados-12-anos-de-ser-una-empresa-socialmente-responsable Así mismo, enuncia al menos a cinco importantes empresas que cuenten con él y cuántos años llevan renovándolo</p> |
| UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial. | 2 | 4% | Actividad de aprendizaje | UNIDAD 5 ACTIVIDAD 2 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Referente al programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que dirige el Centro Mexicano para la Filantropía, AC. (Cemefi): Investiga y plasma cuál es el decálogo de la RSE Investiga qué es el Caracol de Plata, observa y escucha a los nominados y ganadores de este año y compárteme que mensaje te gustó más y porqué Enlace: https://www.youtube.com/watch?v=wrz1hc-5HFc Nota: Esta liga es de la edición más reciente (2023), si para cuando realices la actividad ya está la premiación 2024, por favor bázate en ella |
| UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial. | Actividad complementaria 1 | 2% | Actividad complementaria | UNIDAD 5 ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Encontrarás en el Foro o sección de Avisos, las instrucciones para realizar un Plan de Responsabilidad Social, en esta actividad solamente deberás enviar un archivo con el nombre de la empresa que seleccionaste, a que se dedica y su misión y visión (en la siguiente actividad se subirá el plan completo, esta tarea tiene como único propósito, informarme que empresa elegiste para tu trabajo final). |
| UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial. | 3 | 7% | Actividad de aprendizaje | UNIDAD 5 ACTIVIDAD 3 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Realiza una investigación de cuál es la norma internacional ISO que habla de Responsabilidad Social y realiza un cuadro sinóptico DETALLADO del contenido de la misma. (Ten cuidado de elaborar un cuadro sinóptico que abarque toda la norma y no confundirlo con un mapa mental). IMPORTANTE: Se trata de un cuadro detallado, por lo que debe incluir todo el contenido y el desarrollo de algunos conceptos que consideres importantes (como las materias fundamentales), recuerda incluir el tamaño y la presentación adecuada para que cada una de las partes se pueda apreciar claramente. La fuente que deberás usar es la misma ISO 26000. |

| | | | | |
|--|-------------------------------|-----|-----------------------------|--|
| UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial. | Actividad complementaria 2 | 26% | Actividad complementaria | UNIDAD 5 ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2 ADJUNTAR ARCHIVO PDF Entrega del Plan de Responsabilidad Social Empresarial. |
| | Total | 90% | | |

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

| NÚMERO | UNIDADES | VALOR |
|--------|----------|-------|
| 1ro. | | |
| 2do. | | |
| 3ro. | 1 a la 5 | 10 % |

Global. Examen más requisito

| Valor examen | Valor requisito | Apertura de requisito en plataforma | Entrega de requisito en plataforma | Aplicación de global |
|--------------|-----------------|-------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 80 % | 20 % | 05 de junio de 2024 | 12 al 14 de junio de 2024 | 15 y del 17 al 21 de junio 2024 |

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Porcentajes de evaluación:

| Concepto | Porcentajes |
|----------------------------|--------------|
| Actividades de aprendizaje | 54 % |
| Actividades colaborativas | 08 % |
| Exámenes parciales | 10 % |
| Otro | 28 % |
| Total | 100 % |

Escala de evaluación:

| Rango | Calificación |
|--------------|--------------|
| 1.00 a 5.99 | 5 |
| 6.00 a 6.54 | 6 |
| 6.55 a 7.54 | 7 |
| 7.55 a 8.54 | 8 |
| 8.55 a 9.54 | 9 |
| 9.55 a 10.00 | 10 |

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

| | Nombre | Correo electrónico |
|-----------------------------|--------|----------------------|
| Karla Paola Fajardo Morales | | kfajardo@fca.unam.mx |

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire