

**PLAN DE TRABAJO :: MODALIDAD ABIERTA ::**

**DATOS DE LA ASIGNATURA**

<b>Licenciaturas en que se imparte:</b>	<b>Lic. Administración 6° semestre</b>
<b>Nombre:</b>	Responsabilidad Social Empresarial
<b>Clave(s):</b>	69
<b>Tipo:</b>	Optativa
<b>Plan de Estudios:</b>	<b>2012 (actualizado al 2016)</b>

**FECHAS DEL SEMESTRE**

<b>Inicio semestre:</b>	4 de febrero de 2025
<b>Fin del semestre:</b>	13 de junio 2025
<b>Plataforma educativa:</b>	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
<b>Cierre de plataformas:</b>	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
<b>Periodo examen global:</b>	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
<b>Consulta de calificaciones en historia académica:</b>	A partir del 30 de junio 2025

### OBJETIVO GENERAL

El alumno identificará la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como la forma de administración que define la posición ética y la transparencia con la cual una empresa u organización, tanto pública como privada, se relaciona con la protección al medio ambiente, el desarrollo sustentable, la preservación de los recursos ambientales y culturales para las nuevas generaciones, con el respeto y promoción de las condiciones laborales justas, con la seguridad psicológica y física en el trabajo, con la satisfacción plena del consumidor a través de productos y servicios de calidad, y con el compromiso de acción social como de obra benéfica en favor de la sociedad.

### CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Responsabilidad Social Empresarial (antecedentes y conceptos)	14
2	De la filosofía de la empresa a la ética de las organizaciones	12
3	El estudio de la ética en las disciplinas económico-administrativas y su aplicación en las organizaciones	12
4	Problemas psicosociales de las organizaciones actuales	14
5	Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial	12
<b>Total de horas</b>		<b>64</b>

### BIENVENIDA

Apreciables alumnos y alumnas:

Mi nombre es Karla Fajardo y tendré la oportunidad de ser tu asesora en la materia Responsabilidad Social Empresarial.

Te comparto algunas indicaciones que nos ayudarán a concluir con éxito esta asignatura:

1. Lee la totalidad de este PLAN DE TRABAJO, realiza únicamente las actividades que aparecen conforme a las instrucciones, incluyendo los requisitos generales para todas las tareas.
2. Cuida la presentación de tus actividades y la ORTOGRAFÍA, para comenzar utiliza la ALINEACIÓN DE TEXTO JUSTIFICADO.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

3. Siempre utiliza fuentes de información **CONFIABLES**.
  4. Recuerda que debes organizar tu tiempo, puesto que estoy para apoyarte, pero como sabes, en esta modalidad el aprendizaje depende del alumno.
  5. Hay actividades de aprendizaje no involucran una lectura de las Unidades, es importante que hagas la lectura completa y detallada de las mismas previas realizaciones de las actividades, pues ello te permitirá tener un marco general o de referencia de cada temática.
- Revisaré tus actividades de aprendizaje en la plataforma y te haré llegar, comentarios, observaciones, archivos complementarios y retroalimentación en la asesoría, según sea el caso.

Te espero en las asesorías los martes y viernes de 09:00 a 11:00 horas, en ellas puedo resolver tus dudas.

**Recuerda que mi objetivo es que aproveches esta materia al máximo y que adquieras conocimientos útiles para tu vida personal y profesional.**

### **PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**

La importancia de la responsabilidad social radica en que esta abarca a todas las organizaciones, ya sean públicas, privadas o sociales, puesto que a todos los administradores de las mismas se les ha confiado un capital que debe ser gestionado eficientemente para que sirva a los objetivos que difieren en cada organización y además pueda contribuir al bienestar de sus grupos de interés.

Esta materia se encuentra estrechamente vinculada a las siguientes asignaturas:

Desarrollo Sustentable y las Organizaciones, y

Ética en las Organizaciones

### **FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA**

El alumno realizará las actividades según el programa, consultará sus dudas en las asesorías, analizará y compartirá su opinión en referencia los casos asignados y presentará las actividades complementarias conforme al calendario.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Resumen:

- 11 actividades de aprendizaje
- 1 actividad colaborativa
- 2 actividades complementarias
- 1 Examen

Requisitos generales para las tareas

TODOS LOS ARCHIVOS DEBEN CARGARSE A LA PLATAFORMA EN FORMATO PDF.

Letra y tamaño: Century Gothic 11 puntos.

Interlineado: 1.15

Alineación títulos: Centrada (no importa el color de los títulos, el texto general debe ser negro).

Alineación texto: Justificada (Esta es una parte importante, por favor pongan especial atención).

Margen: Normal.

Debido a que la asignatura es de análisis y reflexión, no se aceptarán trabajos cortados y pegados de internet, total o parcialmente. Subrayo, cuando advierta que alguna actividad no corresponda a sus autorías y que tenga(n) alguna(s) fuente(s) en la web, la ponderación de dicha actividad será de 0%.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio.

[https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3\\_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf](https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf) .

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

**ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE**

Unidad	Act.	Descripción y fuentes de consulta	Valor
UNIDAD 1 Responsabilidad Social Empresarial (antecedentes y conceptos)	Actividad 1	<p>UNIDAD 1 ACTIVIDAD 1  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>            Busca al menos 4 definiciones diferentes del concepto Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Por otro lado, menciona detalladamente su origen y antecedentes (mediante un gráfico de línea del tiempo). Cita en modo APA las fuentes en las que te basaste para esta actividad. No olvides alinear tu texto (justificado).  <b>IMPORTANTE:</b> la actividad se compone de dos partes (las definiciones y la línea del tiempo).            Puedes usar fuentes como el CEMEFI y el Observatorio de RSE.  <b>REQUISITOS:</b> Siempre subir actividades en formato PDF, alinear el texto (justificado) y colocar referencia en formato APA (el apunte también se coloca como referencia), ya que será considerado para la calificación.            Video de apoyo línea del tiempo: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=54aVsRIIFys">https://www.youtube.com/watch?v=54aVsRIIFys</a></p>	4 pts
UNIDAD 1 Responsabilidad Social Empresarial (antecedentes y conceptos)	Actividad 2	<p>UNIDAD 1 ACTIVIDAD 2  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>            Lee el artículo "Apuntes sobre la responsabilidad social empresarial" del autor Juan Camilo Restrepo Salazar, que podrás encontrar en la página de Redalyc, posteriormente realiza un escrito con un breve resumen y tus comentarios, en los que incluyas la reflexión de si los conceptos y realidades son vigentes tras 16 años.  <b>IMPORTANTE:</b> La actividad se trata de dos partes, el resumen y tus comentarios, no olvides colocar ambos.            Te comparto el enlace:  <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360033195004">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360033195004</a>            Los comentarios deben abarcar al menos una cuartilla.</p>	3 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

<p>UNIDAD 2 De la filosofía de la empresa a la ética de las organizaciones</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>UNIDAD 2 ACTIVIDAD 1  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Realiza una investigación sobre los gobiernos corporativos Inglés, Norteamericano, Alemán, Japonés y Mexicano y plásmalos en un archivo, posteriormente, menciona cuál te parece más cercano a la Responsabilidad Social Empresarial y explica las razones.          IMPORTANTE: actividad en dos partes, el resultado de tu investigación y tu opinión del más cercano a la RSE, tienes que mencionarlo explícitamente.</p>	<p>4 pts</p>
<p>UNIDAD 2 De la filosofía de la empresa a la ética de las organizaciones</p>	<p>Actividad 2</p>	<p>UNIDAD 2 ACTIVIDAD 2  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Ve el video de Adela Cortina Orts: Ética y Responsabilidad Social de las empresas en un mundo globalizado, realiza una síntesis y posteriormente, responde a la pregunta: <b>¿La ética empresarial es rentable?</b>          IMPORTANTE: Tu trabajo se compone de dos partes, el resumen y la respuesta a la pregunta con su respectiva explicación, no olvides colocar ambos.          Fundamenta <b>AMPLIAMENTE</b> tu respuesta con lo aprendido en el video.          Te comparto el enlace: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=kl8qLTm-2Sk">https://www.youtube.com/watch?v=kl8qLTm-2Sk</a></p>	<p>7 pts</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

<p>UNIDAD 3 El estudio de la ética en las disciplinas económico-administrativas y su aplicación en las organizaciones</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>UNIDAD 3 ACTIVIDAD 1  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Lee el código de ética del licenciado en administración emitido por el Colegio Nacional de Licenciados en Administración (CONLA) y realiza un cuadro sinóptico DETALLADO del contenido del mismo.          IMPORTANTE: Se trata de un <b>cuadro detallado</b>, por lo que debe incluir todo el contenido y el desarrollo de algunos conceptos que consideres importantes, recuerda incluir el tamaño y la presentación adecuada para que cada una de las partes se pueda apreciar claramente.          Te comparto el enlace:  <a href="https://conla.com.mx/codigo-de-etica/">https://conla.com.mx/codigo-de-etica/</a>          En caso de que el enlace no funcione, por favor, envíenme un mensaje a través de la plataforma para compartirles el archivo en el Foro General.          Video de apoyo para realizar correctamente el cuadro  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=rweCqiCfch8">https://www.youtube.com/watch?v=rweCqiCfch8</a></p>	<p>5 pts</p>
<p>UNIDAD 3 El estudio de la ética en las disciplinas económico-administrativas y su aplicación en las organizaciones</p>	<p>Actividad 2</p>	<p>UNIDAD 3 ACTIVIDAD 2  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Con relación a lo que elaboraste en la actividad anterior, responde las siguientes preguntas:          ¿Qué es el código de Ética del Licenciado en Administración?          ¿Qué principio ético agregarías a los ya existentes considerando el entorno actual?          ¿Cuáles son tus principios éticos y tus actitudes personales y sociales?          IMPORTANTE: Debes proponer al menos un nuevo principio ético</p>	<p>5 pts</p>
<p>UNIDAD 4 Problemas psicosociales de las organizaciones actuales.</p>	<p>Actividad 1</p>	<p>UNIDAD 4 ACTIVIDAD 1  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Realiza una investigación sobre las patologías laborales: el estrés, el burnout y el mobbing.          Elabora un escrito en donde además de presentar las definiciones, respondas a las preguntas que se presentan a continuación:  <b>Desde la óptica de un administrador o administradora de una organización:</b>          ¿Qué acciones tomarías para evitar el estrés?          ¿Qué acciones tomarías para evitar el burnout?</p>	<p>5 pts</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<p>¿Qué acciones tomarías para evitar el mobbing?          IMPORTANTE: la actividad se compone de dos partes, definiciones y respuesta a las preguntas, no olvides colocar ambas.</p>	
<p><b>UNIDAD 4 Problemas psicosociales de las organizaciones actuales.</b></p>	<p>Actividad 2</p>	<p>UNIDAD 4 ACTIVIDAD 2  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Lee el capítulo denominado "LA CADENA ALIMENTARIA", integrado en El Libro Negro de las Marcas de los autores Klaus Werner y Hans Weiss, y realiza un comentario de al menos una cuartilla sobre tu opinión del contenido del mismo.          ¿Qué tanto crees que ha cambiado la situación?          IMPORTANTE: Esta actividad NO solicita un resumen, únicamente incluye tu comentario.          Te comparto el enlace:  <a href="https://focalizalaatencion.files.wordpress.com/2011/06/libnegro.pdf">https://focalizalaatencion.files.wordpress.com/2011/06/libnegro.pdf</a></p>	<p>6 pts</p>
<p><b>UNIDAD 4 Problemas psicosociales de las organizaciones actuales.</b></p>	<p>Actividad 3          (colaborativa)</p>	<p>UNIDAD 4 ACTIVIDAD 3          FORO          Elige una empresa de las listadas en la segunda parte de "El Libro Negro de las Marcas" de los autores Klaus Werner y Hans Weiss, y coloca un comentario en el Foro General en la discusión llamada "ACTIVIDAD COLABORATIVA", relatándonos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lo que versa el libro sobre la empresa</li> <li>2. La situación actual de sus acciones de responsabilidad social</li> <li>3. Tu opinión referente a si cumplen con lo que declaran en cuando a Ética y Responsabilidad Social</li> <li>4. ¿Crees que han avanzado en esta materia, en estos últimos 21 años?</li> </ol> <p>Retroalimenta al menos a uno de tus compañeros o compañeras.          Para esta actividad debes investigar la información actual de la empresa, para así poder emitir tu opinión.          IMPORTANTE: En esta actividad se tomará en cuenta la ortografía, coherencia y redacción, además deben estar presentes los 4 puntos.</p>	<p>8 pts</p>



FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

<p><b>UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial.</b></p>	<p>Actividad 1</p>	<p>UNIDAD 5 ACTIVIDAD 1  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>        Investiga que es el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) y posteriormente, responde las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es el distintivo ESR?</li> <li>2. ¿Qué instituciones u organismos lo otorgan (son dos)?</li> <li>3. ¿Qué requisitos solicita?</li> <li>4. ¿Cuáles son los beneficios de tenerlo?</li> <li>5. ¿Alguna vez has visto el logotipo ESR ser usado por una empresa en su publicidad o en algún producto?</li> <li>6. Así mismo, enuncia al menos a cinco importantes empresas que cuenten con él y cuántos años llevan renovándolo</li> </ol> <p>Ejemplo de la pregunta 5:  <a href="https://www.rayados.com/noticias/15183/rayados-12-anos-de-ser-una-empresa-socialmente-responsable">https://www.rayados.com/noticias/15183/rayados-12-anos-de-ser-una-empresa-socialmente-responsable</a></p> <p>El Club de Fútbol Monterrey Rayados A. C., es un producto de FEMSA.</p>	<p>3 pts</p>
<p><b>UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial.</b></p>	<p>Actividad 2</p>	<p>UNIDAD 5 ACTIVIDAD 2  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>        Referente al programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que dirige el Centro Mexicano para la Filantropía, AC. (Cemefi):        Investiga y plasma cuál es el decálogo de la RSE        Investiga qué es el Caracol de Plata        Observa y escucha a los nominados y ganadores la edición más reciente y compárteme que mensaje te gustó más y porqué        Tienes que colocar el nombre de la campaña y a la entidad, persona o personas que lo desarrollaron, sí quieres compartir más de uno ¡adelante!        Ver los mensajes del Caracol de Plata, es una experiencia conmovedora, inspiradora y de reflexión, espero que te gusten tanto como a mí.        Enlace:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=EoQSRuQWAgQ&amp;list=PLSXdbZIUtRotsUYttPmfDxJl8nuD5iU_k&amp;index=1">https://www.youtube.com/watch?v=EoQSRuQWAgQ&amp;list=PLSXdbZIUtRotsUYttPmfDxJl8nuD5iU_k&amp;index=1</a>        Nota: Esta liga es de la edición 2024.</p>	<p>4 pts</p>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN  
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

<p>UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial.</p>	<p>Actividad complementaria 1</p>	<p>UNIDAD 5 ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 1  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Encontrarás en el Foro o sección de Avisos, las instrucciones para realizar un Plan de Responsabilidad Social, en esta actividad solamente deberás enviar un archivo con el nombre de la empresa que seleccionaste, a que se dedica y su misión y visión (en la siguiente actividad se subirá el plan completo, esta tarea tiene como único propósito, informarme que empresa elegiste para tu trabajo final).</p>	<p>2 pts</p>
<p>UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial.</p>	<p>UNIDAD 5 ACTIVIDAD 3</p>	<p>UNIDAD 5 ACTIVIDAD 3  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Realiza una investigación de cuál es la norma internacional ISO que habla de Responsabilidad Social y realiza un cuadro sinóptico DETALLADO del contenido de la misma. (Ten cuidado de elaborar un cuadro sinóptico que abarque toda la norma y no confundirlo con un mapa mental).  <b>IMPORTANTE:</b> Se trata de un cuadro detallado, por lo que debe incluir todo el contenido y el desarrollo de algunos conceptos que consideres importantes (como las materias fundamentales), recuerda incluir el tamaño y la presentación adecuada para que cada una de las partes se pueda apreciar claramente.          La fuente que deberás usar es la misma ISO 26000.          Video de apoyo para realizar correctamente el cuadro  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=rweCqiCfch8">https://www.youtube.com/watch?v=rweCqiCfch8</a></p>	<p>8 pts</p>
<p>UNIDAD 5 Distintivo Empresa Socialmente Responsable y Certificación ISO de la Responsabilidad Social Empresarial.</p>	<p>Actividad complementaria 2</p>	<p>UNIDAD 5 ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA 2  <b>ADJUNTAR ARCHIVO PDF</b>          Entrega del Plan de Responsabilidad Social Empresarial.</p>	<p>26 pts</p>
<p>Examen final</p>	<p>Examen</p>	<p>EXAMEN FINAL          Únicamente realizaremos un examen, este se aplicará cuando finalices todas tus actividades en una fecha que acordemos de manera bilateral.</p>	<p>10 pts</p>
	<p>Total</p>		<p>100 pts</p>

## EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Exámenes Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1 a la 5	10 pts

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

**PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	54 %
Actividades colaborativas	08 %
Exámenes parciales	10 %
Otro	28 %
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

- Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9

### FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

### DATOS DEL ASESOR

Nombre	Correo electrónico
Karla Paola Fajardo Morales	kfajardo@fca.unam.mx

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.  
Paulo Freire