PLAN DE TRABAJO

I. Datos de la institución

Plantel	**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO** **FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN** DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA Modalidad: A Distancia		**Grado o Licenciatura**	Licenciatura en Administración

II. Datos del asesor

Nombre	QUINTANA MORALES ANDREA	**Correo**	anquimor@gmail.com

III. Datos de la asignatura

Nombre	ACOSO MORAL LABORAL / MOBBING	**Clave**	0073	**Grupo**	8451
Modalidad	Optativa	**Plan**	2012	**Fecha de inicio del semestre**	04 de febrero de 2025
Horas de asesoria semanal	4	**Horario**	Lunes: 08:00 - 10:00 hrs Miércoles: 08:00 - 10:00 hrs	**Fecha de término del semestre**	13 de junio de 2025

IV. Contenido temático

TEMA	**HORAS**		
	Total	**Teoría**	**Práctica**
I. Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	16	16	0
II. Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	16	16	0

III. Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/mobbing	20	20	0
IV. Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	12	12	0

V. Presentación general del programa

Apreciables estudiantes, mucho gusto, mi nombre es Andrea Quintana Morales y soy su asesora de la asignatura "**Acoso Moral Laboral/Mobbing** ". Me encantara compartirla con ustedes.

Utilizaremos diversos recursos para el desarrollo de la misma, por lo que solicito su valioso apoyo para revisar nuestro Plan de Trabajo, asi? como las actividades de aprendizaje y de apoyo que se encuentran en la plataforma. Les invito a entregarlos en tiempo y forma, de acuerdo a las instrucciones descritas en el mismo. La retroalimentacio?n de dichas actividades se realizara periodicamente con la finalidad que les permita adquirir mayores conocimientos e incrementar sus habilidades.

El significado de APRENDER implica “transformar”, pero sobretodo, debemos “construir”, es decir, que construiremos juntos sus conocimientos y ustedes seran protagonistas de los mismos, lo cual exige su participacion activa y constante. Por lo que les pido que aprovechemos las asesorias para resolver cualquier duda o problema?tica que se les presente.

Si requieren apoyo adicional o alguna solicitud especifica fuera de nuestro horario, por favor no duden en escribirme via correo electronico (anquimor@gmail.com) o mediante el chat. Siempre estare abierta a escucharles y apoyarles.

Lograran construir una mejor y mas completa definicion de lo que es mobbing a partir de las principales propuestas teoricas que fenomenologicamente lo explican, distinguiendo el falso mobbing del verdadero mobbing, ademas de comprender que la mejor forma de nombrarlo reconociendo su complejidad, el contexto y las dimensiones que lo constituyen es acoso moral y psicologico en el trabajo, asimismo lo interpretara metaforicamente cual sida de la empresa, en tanto explicacion del deterioro gradual del aparato inmunologico de la empresa que la hace sucumbir ante las enfermedades oportunistas, en este caso, las principales patologias laborales como el estres y el burnout, que combinadas hacen del mobbing un sindrome letal causante de la muerte y decadencia de muchas empresas, asi como del deterioro irreversible del capital humano mas sobresaliente de estas.

Por otro lado, se agendan sesiones via Zoom donde se resolvera cualquier duda o inquietud referente a la asignatura o para temas particulares. Su asistencia es VOLUNTARIA, ya que entiendo que puedan presentarse algunos compromisos laborales que les impidan conectarse. La invitacion se enviara el lunes previo a nuestras reuniones, las cuales se llevaran a cabo de la siguiente manera durante el horario de nuestras asesori?as:

- 12 de marzo / 8:00 a 10:00: Revision de unidad 1
- 26 de marzo / 8:00 a 10:00: Revision de unidad 2
- 9 abril / 8:00 a 10:00 : Revision de unidad 3 y 4
- 7 de mayo / 8:00 a 10:00 : Revision de dudas generales para el examen final

Finalmente, se llevara a cabo la evaluacion final donde aplicaran todos los conocimientos adquiridos durante nuestra materia.

Finalmente, al ser una asignatura optativa, no existen apuntes digitales, sin embargo, en la plataforma (en la seccio?n del Foro General) les compartire? algunos documentos de apoyo.

VI. Forma en que el alumno deberá preparar la asignatura

Antes de iniciar su trabajo en la plataforma para la entrega de actividades, sugiero que lean "El Manual del usuario en linea" que se encuentra al inicio de su perfil, con la finalidad que conozcan todas sus secciones.

Las actividades de aprendizaje les permitiran desarrollar diversas habilidades que les ayudaran a resolver problemas especificos, asi como a adquirir aprendizajes significativos y competencias requeridas en los diversos ambitos de su vida.

La presentacion de los contenidos se manejara de forma dinamica y didactica desde una perspectiva procedimental o practica, para construir el proceso de configuracion, implantacion, concrecion y expresion en determinadas practicas y en su misma evaluacion, para facilitar su comprension y asimilacion de los conceptos proporcionados. De la misma forma, desarrollaran un proceso autonomo de estudio, organizacion y trabajo, apoyando a sus habilidades de investigacion, analisis y comprension de las diversas fuentes de informacion para las investigaciones correspondientes.

Es importante sen?alar que cualquier intento de plagio o copia no sera considerado para su retroalimentacion y calificacion, reuerden citar correctamente sus fuentes en formato APA.

En todas las actividades a desarrollar, lo fundamental es que los conceptos puedan aplicarlos, no solamente memorizarlos, por lo que ustedes podran expresar en sus propias palabras lo que consideren pertinente y ocasionalmente hacer uso de referencias bibliograficas, como se ha establecido previamente.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Fecha de entrega	No. Unidad	No. Actividad	Descripción de la de actividad de acuerdo a la plataforma	Ponderación
19 de febrero de 2025	UNIDAD 1: Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	Act. de aprendizaje 1	Investigue lo que se solicita: - Defina lo que es el acoso laboral o mobbing, asi como el origen y/o aplicacion de estos terminos Adjunte su archivo en formato PDF preferentemente y recuerde citar las fuentes bibliograficas correspondientes (evite utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion).	2 %
24 de febrero de 2025	UNIDAD 1: Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	Act. de aprendizaje 2	Responda lo que se solicita De acuerdo a su perspectiva, defina: - Para usted, ¿que es el acoso? y ¿considera que se ha potencializado o disminuido después de la pandemia? Justifique su respuesta.	2 %
26 de febrero de 2025	UNIDAD 1: Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	Act. de aprendizaje 3	De acuerdo a las definiciones de mobbing de los siguientes autores, describa a que se refiere cada uno de los principales elementos que se mencionan en las mismas: • Heinz Leymann -> Comunicacion no etica y hostil dirigida de modo sistematico por una o mas personas principalmente hacia una persona. • Caroll Brodsky -> Es un trato que se caracteriza por la provocacion persistente, la presion, la intimidacion u otros modos de comportamiento que causan incomodidad a otra persona • Konrad Lorenz -> ataque de un grupo de animales pequenos gregarios que acosaban a un animal solitario de mayor tamano • Adams -> Critica continua y abuso personal en publico o en privado, con el fin de humillar y degradar a una persona. Adjunte su archivo (de preferencia en formato PDF) y recuerde citar las fuentes bibliograficas en formato APA (evite utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion).	4 %

03 de marzo de 2025	UNIDAD 1: Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	Act. de aprendizaje 4	-Visualice el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=Q7kBpPfAzr8 -Responda lo siguiente: De acuerdo al video previamente analizado, ¿usted cree que el comportamiento de los liderES (en este caso el profesor, el padre, jefes, etc.) beneficie o afecte el desarrollo idividual de las personas? Justifique su respuesta. Adjunte su archivo en formato PDF preferentemente y recuerde citar las fuentes bibliograficas correspondientes en caso de haberlas consultado (evite utilizar paginas de internet no validadas, ni copiar- pegar la informacion).	2 %
05 de marzo de 2025	UNIDAD 1: Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	Act. de aprendizaje 5	"El acoso laboral implica una violencia psicologica, utilizada para intimidar a las y los trabajadores a fin de orillarles a renunciar a sus trabajos. El termino mobbing se refiere a una modalidad de violencia psicologica en el lugar de trabajo con efectos en la salud emocional de sus victimas" (Garcia, 2009). Bajo esta afirmacion, identifique lo siguiente: - ¿Cuales son los efectos y/o afectaciones psicosociales que el Mobbing provoca en las victimas? - ¿Que caracteristicas tienen las personas que acosan a sus colaboradores y/o colaboradoras en el trabajo? Adjunte su archivo, de preferencia en formato PDF y cite correctamente sus fuentes en formato APA (evite utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion)	3 %
10 de marzo de 2025	UNIDAD 1: Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	Act. de aprendizaje 6	- Investigue y cite un caso real de acoso laboral en Mexico - Comparta su opinion al respecto e identifique el origen o motivos que causaron dicho mobbing hacia la victima: ¿existio algun tipo de discriminacion, segregacion, etc.? - Recuerde citar correctamente sus fuentes en formato APA (si es que realizo alguna consulta externa), evitando utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion.	3 %
12 de marzo de 2025	UNIDAD 1: Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	Act. de aprendizaje 7	- De acuerdo al articulo de la Comision Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) Acoso Laboral- Mobbing, identifique y describa brevemente con sus propias palabras las principales caracteristicas del Mobbing - Recuerde citar correctamente sus fuentes en formao APA, evitando utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion.	2 %
19 de marzo de 2025	UNIDAD 1: Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	Act. de aprendizaje 8	Realice las siguientes actividades: - Visualice el siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=JGfQwPgeibg&t=81s - Comparta su opinion al respecto e identifique los principales problemas a los que se enfrentaria el negocio si presentara este tipo de actitudes negativas en el personal - Recuerde citar correctamente sus fuentes en formao APA (si es que realizo alguna consulta externa), evitando utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion	3 %
24 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 1	- Investigue las 7 fases del mobbing de Pares (2004) y con sus propias palabras describa brevemente a que se refieren, asi como un ejemplo concreto - Recuerde citar correctamente su bibliografia en formato APA, evitando utilizar paginas de internet no oficiales y compartir su archivo en formato PDF de preferencia. Evite copiar- pegar la informacion.	4 %
26 de marzo de 2025	UNIDAD 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 2	- Del articulo de la CNDH Acoso Laboral- Mobbing, idenifique la tipologia del acoso laboral en el trabajo y proporcione un breve ejemplo de cada una - Recuerde citar correctamente sus fuentes en formao APA (si es que realizo alguna consulta externa), evitando utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion.	2 %

02 de abril de 2025	UNIDAD 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 3	Realice un cuadro comparativo de las principales diferencias y/o similitudes que existen entre los diversos tipos de acoso laboral (psicologico, fisico, sexual, verbal, etc.) con las caracteristicas correspondientes. - Recuerde citar correctamente sus fuentes en formao APA, evitando utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion.	3 %
07 de abril de 2025	UNIDAD 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 4	Comparta lo siquiente: - ¿Cuales son las principales actitudes de las personas acosadoras en el ambito laboral y como podemos identificarlas cuando no nos violentan directamente? ¿Usted intervendria? Justifique sus respuestas. - Describa con sus propias palabras, en cada uno de sus ejemplos, ¿cuales son las acciones que el departamento responsable (puede ser el de Recursos Humanos) deberia tomar para proteger a la victima y por que? - Recuerde citar correctamente sus fuentes en formato APA (si es que realizo alguna consulta externa). Evite utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion.	4 %
09 de abril de 2025	UNIDAD 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 5	- Cite las principales leyes y articulos que regulan y penalizan los actos de acoso laboral/ moral en las empresas de nuestro pais - ¿Que departamento es el responsable de identificar y sancionar a las personas que realizan alguna clase de abuso laboral? - Recuerde adjuntar su documento en PDF y citar su bibliografia en formato APA. Evite utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion.	2 %
21 de abril de 2025	UNIDAD 3: Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 1	Del documento "CNDH- Acoso Laboral- Mobbing", realice lo siguiente: - Para iniciar una accion juridica por acoso laboral, la Tesis 1a. CCLI/2014 (10a.) de la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nacion en Mexico menciona algunos de los elementos del mismo, identifiquelos y proporcione un ejemplo de cada uno. Recuerde adjuntar su documento en PDF y citar su bibliografia en formato APA. Evite utilizar paginas de internet no oficiales, ni copiar- pegar la informacion.	4 %
23 de abril de 2025	UNIDAD 3: Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 2	-De acuerdo al articulo "Acoso Laboral", mencione las etapas sugeridas para identificar si existe mobbing en su trabajo y ejemplifiquelas. -Adicionalmente, mencione cuales serian las medidas para denunciar dichos acosos en nuestro pais Recuerde compartir su archivo en PDF y citar sus fuentes en formato APA. Evite utilizar paginas de internet no oficiales ni copiar-pegar su informacion.	3 %
28 de abril de 2025	UNIDAD 3: Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 3	Visualice el siguiente reportaje "Mobbing o acoso laboral, ¿como afecta a los mexicanos? - Noticias MX" https://www.youtube.com/watch?v=mTaqEDsYYxQ - Comparta ¿cual es el perfil del/la acosador/a y cuales podrian ser las implicaciones laborales y personales que se provoque en la victima?	2 %

30 de abril de 2025	UNIDAD 3: Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/mobbing	Act. de aprendizaje 4	- A partir del articulo "Acoso laboral- ¡En mi trabajo me acosan!", la Dra. Villavicencio menciona que "las empresas mexicanas deben poner atencion en conformar areas internas de recursos humanos con gestion estratelgica, dotarse de consultores especializados en salud ocupacional y con ello promover entornos armonicos..." Con base en esta afirmacion, realice lo siguiente: - Investigue y comparta ¿cuales son las dependencias competentes a las que debemos recurrir en caso de ser victimas o testigos del mobbing en el trabajo en Mexico? Recuerde adjuntaar su archivo en PDF y citar sus fuentes en formato APA. Evite utilizar bibliografia de internet de paginas no oficiales, ni copiar y pegar su informacion.	3 %
05 de mayo de 2025	UNIDAD 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	Act. de aprendizaje 1	Del documento "Resolucion legal SCJN Acoso laboral", realice lo siguiente: - Investigue los aspectos legales de dicho caso - Identifique a los/as participantes y rol de cada uno/a en el caso - ¿Quien es la victima y cual es su denuncia especifica? Recuerde adjuntar su archivo en PDF y citar sus fuentes en formato APA. Evite utilizar paginas de internet no oficiales ni copiar-pegar su informacion.	2 %
07 de mayo de 2025	UNIDAD 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	Act. de aprendizaje 2	Analice el siguiente caso real: "Te cuento brevemente. Yo tengo un puesto de responsable de marketing con un equipo de 2 personas a cargo y tras una situacion prolongada de estres, trabajar multiples horas extras, los fines de semana o vacaciones, me he colapsado y tuve una baja medica por ansiedad durante 2 meses y medio. Decidi incorporarme antes del termino indicado por mi doctora y por mi sorpresa, mi jefa decidio quitarme el equipo y la mayoria de las categorias que llevo a cargo. Me dejo solo algunas categorias de producto que tienen muy poco trabajo para no decir casi nada. Para una persona trabajadora y apasionada como yo esto es un golpe duro en mi autoestima, me produce rabia, frustracion por todo lo que me habia implicado antes y lo vivo como una humillacion. Ella me lo vendio como que al volver de una baja de ansiedad no me puede dar demasiado para no volver a colapsarme y que se trata de algo transitorio hasta q ella sepa que hacer con el equipo. Me dijo q esta mirando perfiles, por tanto me dio a entender que posiblemente me vaya a sustituir en un futuro. Al estar todavia en proceso de recuperacion emocional tras la baja, esta situacion no me ayuda. No se como actuar ya que no creo que aguante mucho tiempo asi. Mi intuicion es que la empresa me hace esto para que yo me vaya sin que ellos me tengan que pagar la indemnizacion. Que puedo hacer?? Gracias" Adina Cazacu - Comparte ¿Como le responderia para poder ayudarla? - ¿Legalmente es posible actuar y como actuaria? Justifique y fundamente sus respuestas y complemente las respuestas de otro/a companIIÂero/a. Recuerde citar sus fuentes en formato APA. Evite utilizar paginas de internet no oficiales ni copiar-pegar su informacion	2 %
12 de mayo de 2025	UNIDAD 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	Act. de aprendizaje 3	Del documento "Protocolo de actuacion contra el Mobbing Mexico", Investigue lo siguiente: - En el apartado 4, se mencionan algunos mecanismos de prevencion, atencion y seguimiento, ejemplifique cada uno de los pasos correspondientes con algun caso real o hipotetico, e igualmente, mencione a los/as responsables en cada uno de dichos pasos para la resolucion del mobbing Recuerde adjuntar su archivo en PDF y citar sus fuentes en formato APA. Evite utilizar paginas de internet no oficiales ni copiar-pegar su informacion.	2 %

14 de mayo de 2025	UNIDAD 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	Act. de aprendizaje 4	- De acuerdo al libro "No son Micro Machismos Cotidianos" (De la Garza; Derbez, 2020), analice el capilì□Â□tulo "azul y rosa" (pags. 25-28) y determine la influencia de dichos "estereotipos" en nuestra sociedad y las consecuencias en el comportamiento: ¿esto puede generar mobbing? Fundamente su respuesta. Recuerde adjuntar su archivo en PDF y citar sus fuentes en formato APA. Evite utilizar paginas de internet no oficiales ni copiar-pegar su informacion.	2 %
19 de mayo de 2025	UNIDAD 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	Act. de aprendizaje 5	De acuerdo a la infografiì□a sobre el lenguaje incluyente, adjunte a continuacioì□n las diferentes acepciones legales que dichos teì□rminos adquieren en el contexto legal en Meì□xico. Recuerde compartir su archivo en PDF y citar sus fuentes en formato APA. Evite utilizar funtes de internet no oficiales ni copiar-pegar su informacioì□n.	2 %
21 de mayo de 2025	UNIDAD 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	Act. de aprendizaje 6	De acuerdo a lo revisado durante esta unidad, realice una infografiì□a o cuadro comparativo donde se describan los diferentes elementos de acoso, caracteriì□sticas del mismo y resoluciones legales que puedan proporcionarse para dichos casos (puede elegir como ejemplo cualquier paiì□s o en Meì□xico). Recuerde compartir su archivo en PDF y citar sus fuentes en formato APA. Evite utilizar funtes de internet no oficiales ni copiar-pegar su informacioì□n.	2 %

VII. Sistema de evaluación

FACTORES	DESCRIPCIÓN	
Requisitos	1. Cumplir en tiempo y forma con las actividades calendarizadas: • Actividades de Aprendizaje • Examen final 2. Realizar dichas actividades de manera individual. Cualquier intento de copia o plagio, seran anuladas y sin derecho a calificacion 3. Citar sus fuentes en formato APA. Evitar utilizar fuentes de internet que no sean validadas (Wikipedia, Rincon del Vago, etc.) 4. Seguir las instrucciones correspondientes en cada rubro. 5. En caso de entregas extempora?neas, es necesario indicarme los motivos a traves de mi correo electronico (anquimor@gmail.com) y/o mediante el chat de la plataforma, con la finalidad de contemplarlo al momento de su evaluacion, de lo contrario, estas se anularan. Dichas entregas deben realizarse a ma?s tardar durante los 7 di?as posteriores a la fecha li?mite de entrega y tendra?n una calificacio?n ma?xima de 8.0	
Porcentajes	Act. de aprendizaje Examen(es) TOTAL	60 % 40 % 100 %

La calificación final de la asignatura está en función de la ponderación del asesor, no de la que se visualiza en la plataforma. Es necesario solicitar por correo electónico la calificación final al asesor.

VIII. Recursos y estratégias didácticas

Lecturas Obligatorias	(X)
Trabajos de Investigación	(X)
Clases Virtuales (PPT)	(X)
Elaboración de Actividades de Aprendizaje	(X)
Procesadores de Texto, Hojas de Cálculo y Editores de Presentación	(X)
Videos	(X)
Plataforma Educativa	(X)
Chat	(X)
Correo Electrónico	(X)
Sitios de Internet	(X)
Plan de Trabajo	(X)