



PLAN DE TRABAJO

DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre:	Acoso Moral Laboral/Mobbing
Clave(s):	0073
Tipo:	Optativa
Plan de Estudios:	Plan 2012 (actualizado 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE:

Inicio semestre:	12 de febrero de 2024
Fin del semestre:	21 de junio 2024
Plataforma educativa:	28 de febrero de 2024 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	16 de junio de 2024 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	15 y del 17 al 21 de junio 2024
Registro de calificaciones en actas:	
Consulta de calificaciones a partir del:	

LICENCIATURAS EN QUE SE IMPARTE

1. Administración, 4to y 7mo semestre

DATOS GENERALES

Objetivo general:

El alumno habrá adquirido un conocimiento amplio sobre el fenómeno del acoso moral y psicológico en el trabajo: mobbing, que le permitirá comprenderlo e identificarlo para poder prevenirlo, o de ser necesario proponer estrategias que permitan su diagnóstico e intervención en las organizaciones

Contenido temático:

Tema		Teóricas	Prácticas
1	Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	16	0
2	Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	16	0
3	Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/mobbing	20	0
4	Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	12	0
Total		64	0
Suma total de horas		64	

BIENVENIDA

Estimadas alumnas y alumnos, les doy la cordial bienvenida al semestre 2024-2.

En esta asignatura revisaremos temas muy importantes relacionados con las relaciones humanas en la organización, la comunicación, el desarrollo de una cultura laboral libre de violencia.

Conocerán que es el acoso laboral o mobbing, cuáles son las formas en las que se presenta y exploraremos estrategias para su prevención.

A lo largo del semestre los acompañaré para que a través de los contenidos y las actividades de aprendizaje profundicen en el conocimiento de la asignatura y lo relacionen con su ejercicio profesional.

Recuerden que estoy al pendiente para resolver cualquier duda que se presente a lo largo del semestre, la cual podrán externar a través de los canales de comunicación que nos ofrece la plataforma.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

1. Importancia de la asignatura:

Hoy en día las organizaciones se encuentran en una constante y rápida evolución, en ella se presentan diversas situaciones que hacen necesario complementar la formación del profesional de la administración con conocimientos que les permitan identificar situaciones de acoso y violencia, conocer las posibles estrategias de prevención y solución a esta problemática, que se observa con mayor frecuencia en las organizaciones. A través del ejercicio profesional con base en valores y conocimientos, el estudiante aprenderá también el impacto de estas situaciones en la productividad, clima y cultura organizacional y la salud laboral de los integrantes de la organización.

2. Aplicación del contenido en su actividad académica y laboral:

A partir del año 2019 entró en vigor la norma 035, la cual se orienta a prevenir los riesgos psicosociales en las organizaciones, esta norma enfatiza que cada organización debe identificar y atender los riesgos psicosociales que puedan afectar a los trabajadores, por ello, esta asignatura les brindará conocimientos relacionados a la practica profesional y les brindará herramientas que podrán aplicar. Esta asignatura

optativa complementará su formación como licenciados en administración y se relaciona principalmente con las asignaturas de Organización y Procedimientos, Comportamiento en la organizaciones, Planeación e Integración de los Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional, Desarrollo y Calidad de vida para los recursos humanos, Derecho Laboral, Ética en las organizaciones, Dirección, Desarrollo Sustentable en las organizaciones, entre otras.

FORMA EN QUE EL ALUMNO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

1. Para el desarrollo de las actividades el alumnado deberá apoyarse de la bibliografía sugerida en el programa de la asignatura, en los materiales bibliográficos que la profesora comparta, en los videos y enlaces que estén disponibles para consulta en la plataforma de la asignatura. También se compartirá en este espacio el formato guía para el desarrollo y la entrega de las actividades de cada unidad.
2. Es muy importante que todas las actividades se realicen con información obtenida de fuentes veraces, por ello, todas las actividades deben de realizarse únicamente con información recolectada de libros, artículos de revistas de instituciones académicas reconocidas por la calidad en sus investigaciones y artículos de revistas de divulgación.
3. Todas las actividades deben entregarse con al menos tres fuentes bibliográficas consultadas. Esto tiene un punto sobre la calificación final de la actividad.
4. Todas las actividades deben de entregarse con una conclusión de media cuartilla, en la que el alumnado comparta qué aprendizaje se lleva después de haber realizado dicha actividad. La conclusión tiene un valor de dos puntos en la calificación de cada actividad.
5. Los exámenes están conformados con preguntas relacionadas con las actividades desarrolladas en cada unidad. Sólo podrán presentar el examen parcial los estudiantes que hayan completado las actividades de cada unidad asignada al parcial correspondiente.

Para poder presentar el examen global deberán presentarse a asesoría, para conversar sobre los fundamentos de la asignatura con tres semanas de anticipación a la fecha de aplicación del examen global.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

Las actividades elaboradas con inteligencia artificial serán sancionadas según el criterio que establezca profesor.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Videoclases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1: Acoso moral laboral/ mobbing: definiciones y contexto	Actividad 1	En esta actividad deberás contestar las siguientes preguntas: 1. Cómo se define acoso moral o mobbing. 2. Cuáles son los orígenes del concepto de acoso laboral o mobbing 3. Cuáles son los autores más importantes que comienzan con el estudio del acoso laboral, debes mencionar al menos 4 autores 4. Qué es la etología y cómo ayuda a entender el acoso laboral o mobbing 5. Qué explica Konrad Lorenz sobre la agresión 6. Cuáles son las características del acoso moral 7. Qué diferencia hay entre agresión y violencia 8. Conclusiones	Camacho-Ramírez Adriana. (1111). <i>Acoso laboral o mobbing</i> . Editorial Universidad del Rosario. (Este libro se encuentra en la biblioteca digital de la UNAM) González M. (2012) <i>Acoso laboral, mobbing y liderazgo</i> . Alfaomega. México. (Disponible en la Biblioteca digital de la UNAM). Correa M. y Quintero M. (2021) <i>Violencia y acoso en el</i>	5 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Al terminar tu investigación deberás realizar una infografía, al menos debe tener tres hojas de extensión. Debes guardarla en formato pdf y subirla en la plataforma.</p> <p><i>Es muy importante que utilices al menos tres fuentes bibliográficas.</i></p>	<p>trabajo. Significado y alcance del Convenio n0. 190 OIT, en el marco del trabajo decente. (ODS 3, 5, 8 de la Agenda 2030)</p>	
<p>Unidad 1: Acoso moral laboral/ mobbing: definiciones y contexto</p>	<p>Actividad 2 (colaborativa)</p>	<p>Se acordará con los estudiantes la fecha de la sesión en la que se realizará la actividad colaborativa.</p> <p>Se integrarán en un equipo y compartirán sus resultados de la actividad 1.</p> <p>En equipo contestarán el siguiente cuestionario que subirán a la herramienta padlet.</p> <p>Cuestionario:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuáles son las similitudes y diferencias que identifican en las respuestas de cada integrante del equipo. 2. Construyan en equipo la definición más completa de acoso moral laboral/ mobbing 3. Describan un ejemplo de un acto de acoso moral laboral o mobbing que hayan observado en una organización. 4. Investigar y enlistar cuáles son los efectos del acoso moral laboral en las organizaciones. <p>Los efectos deben considerar los siguientes aspectos: individual o personal, grupal, en la salud, social, familiar y para la organización.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Qué daños y efectos genera el acoso laboral? 		<p>8 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>6. Escriban un ejemplo de daño o efecto en el ámbito personal, otro ejemplo de daño o efecto en el ámbito organizacional y otro ejemplo del ámbito social.</p> <p>7. ¿Qué responsabilidad tiene la empresa en un acto de acoso laboral?</p> <p>8. Conclusiones del equipo</p>		
Unidad 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Actividad 3	<p>Realiza un mapa mental en el que señales cuales son los factores que influyen en el surgimiento y desarrollo del acoso laboral o mobbing en las organizaciones.</p> <p>Debes incluir aquellos factores organizacionales, sociales y factores individuales. Por favor agrega un ejemplo de cada uno.</p> <p>Agrega tus conclusiones y fuentes consultadas</p>		5 pts
Unidad 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Actividad 4	<p>Realiza una infografía en la que señales cuales son los diferentes tipos de mobbing, qué impacto tienen en la persona y la organización, y escribe un ejemplo de cada uno.</p> <p>Recuerda incluir tus conclusiones y consultar al menos 3 fuentes bibliográficas y anotar las referencias de cada una al final de tu actividad.</p>		5 pts
Unidad 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Actividad 5	<p>Realizarás una presentación de tu investigación sobre las fases del acoso laboral o mobbing, debes incluir un ejemplo de cada fase con una imagen relacionada. Al final debes realizar un cuadro comparativo de tu autoría, con las diferencias entre el modelo de Heinz Leyman y el modelo de Harald Ege.</p>		6 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Recuerda incluir tus conclusiones.</p> <p>La presentación la puedes realizar en power point o canva.</p> <p>Recuerda que debes utilizar al menos 3 fuentes bibliográficas y anotar las referencias de cada una al final de tu actividad.</p>		
Unidad 3: Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/ mobbing	Actividad 6	<p>Realiza una presentación en power point o canva, en la que describas lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la NOM 035 y cuándo entró en vigor? 2. ¿Qué son los riesgos psicosociales? 3. ¿Cuáles son los riesgos psicosociales que se presentan en las organizaciones? 4. ¿Escribe un ejemplo de cada uno de los riesgos psicosociales? 5. Señala con qué tipos de riesgos psicosociales de relaciona el acoso laboral o mobbing y por qué 6. ¿Cómo afectan los riesgos psicosociales a los trabajadores? (En los aspectos de salud física, psicológica, social, laboral, económica, familiar, etc.) 7. ¿Por qué las organizaciones deben cumplir la NOM 035? 8. ¿Qué impacto tiene para las organizaciones el no cumplir con la NOM 035? 9. Conclusiones. 		6 pts

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
		<p>Recuerda utilizar al menos tres fuentes de consulta y anotar las tres referencias utilizadas. án y ejemplificarán cada una de las formas en las que se ejerce el acoso laboral.</p> <p>Fecha propuesta de entrega</p>		
<p>Unidad 3: Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/ mobbing</p>	<p>Actividad 7</p>	<p>El alumnado verá un capítulo asignado por la asesora, de la serie “La oficina o The Office” para que observen las diversas situaciones que se presentan, realicen una descripción, diagnóstico de las situaciones en las que se observa el acoso laboral y propondrán una estrategia de prevención y atención al problema observado.</p> <p>Se deberá entregar un cuestionario en el que se respondan las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describa la situación en la que se observa el acoso. 2. Que personajes están involucrados 3. Qué rol laboral ejerce el acosador y la persona acosada. 4. Qué impacto genera esta situación de acoso en las personas involucradas y en los integrantes de la oficina. 5. De acuerdo con el artículo que se comparte para realizar esta actividad y otras fuentes bibliográficas, ¿qué estrategia propone para prevenir este tipo de situaciones? 6. Conclusiones 7. Referencias bibliográficas consultadas. 		<p>7 pts</p>

Unidad	N° Actividad (consecutivo)	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/ mobbing en México y el mundo	Actividad 8	La asesora compartirá en la plataforma varios artículos relacionados con acoso laboral. Cada uno de los estudiantes elegirá un artículo diferente, deberán leerlo y desarrollar un video de máximo 4 minutos, exponiendo lo más relevante sobre el artículo de acoso laboral, una crítica al artículo y sus conclusiones personales sobre el mismo. El estudiante debe revisar la rúbrica en la plataforma para cumplir con lo requerido en esta actividad.		8 pts
Ponderación total de las actividades				50

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAyED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es optativa, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación**. Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	Unidad 1 y 2	25%
2do.	Unidad 3 y 4	25%
3ro.		

- Global único

Valor examen	Apertura de requisito en plataforma	Entrega de requisito en plataforma	Aplicación de global
100%	05 de junio de 2024	12 al 14 de junio de 2024	15 y del 17 al 21 de junio 2024

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Porcentajes de evaluación:

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	35%
Actividades colaborativas	15 %
Exámenes parciales	50 %
Otro	0 %
Total	100 %

Escala de evaluación:

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.54	6
6.55 a 7.54	7
7.55 a 8.54	8
8.55 a 9.54	9
9.55 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por ser una modalidad abierta, tu asesor:

1. Será tu apoyo y guía de manera presencial para la resolución de dudas y desarrollo de las actividades; así mismo, por la mensajería de la plataforma educativa para dudas concretas.
2. Calificará y retroalimentará tus actividades de aprendizaje en plataforma educativa en un lapso no mayor a diez días hábiles después de la entrega.
3. Te recomendará recursos didácticos adicionales para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviará tu calificación al finalizar el semestre de manera personalizada.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Gabriela Virginia Ceballos Martínez	gceballosmx@outlook.com

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.

Paulo Freire