

PLAN DE TRABAJO :: MODALIDAD ABIERTA ::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Lic. Administración 4to sem		
Nombre:	Acoso Moral Laboral / Mobbing		
Clave(s):	0073		
Tipo:	Optativa		
Plan de Estudios:	2012 (actualizado al 2016)		

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

OBJETIVO GENERAL: El alumnado deberá adquirir conocimiento amplio sobre el fenómeno del acoso moral y psicológico en el trabajo: mobbing, que le permitirá comprenderlo e identificarlo para poder prevenirlo o proponer estrategias que permitan su diagnóstico e intervención en las organizaciones

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Acoso moral laboral/mobbing: definiciones y contexto	16
2	Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	16
3	Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/mobbing	20
4	Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/mobbing en México y el mundo	12
	Total de horas	64

BIENVENIDA

Estimadas alumnas y alumnos, les doy la bienvenida al semestre 2025-2.

En esta asignatura revisaremos temas muy importantes inherentes a las relaciones humanas en la organización, la comunicación, el desarrollo de una cultura laboral libre de violencia, entre otros.

Conocerán qué es el acoso laboral o mobbing, cuáles son las formas en las que se presenta y exploraremos estrategias para su prevención.

A lo largo del semestre los acompañaré para que a través de los contenidos y las actividades de aprendizaje, profundicen en el conocimiento de la asignatura y lo relacionen a su ejercicio profesional.

Recuerden que estaré atenta para resolver cualquier duda que se presente a lo largo del semestre, la cual podrán externar en la asesoría presencial o a través de los canales de comunicación que nos ofrece la plataforma.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

1. **Importancia de la asignatura:**

Hoy en día las organizaciones se encuentran en una constante y rápida evolución, en cada una de ellas se presentan situaciones diversas que hacen necesario complementar la formación del profesional de la administración, con conocimientos que les permitan identificar situaciones de acoso y violencia, conocer las posibles estrategias de prevención y solución a esta problemática, que se observa con mayor frecuencia en las organizaciones. El estudiante aprenderá el impacto de estas situaciones en la productividad, clima, cultura organizacional y la salud de los integrantes de la organización.

2. **Aplicación del contenido en su actividad académica y laboral:**

A partir del año 2019 entró en vigor la norma 035, la cual se orienta a prevenir los riesgos psicosociales en las organizaciones, esta norma enfatiza que cada organización debe identificar y atender los riesgos

psicosociales que puedan afectar a los trabajadores, por ello, esta asignatura les brindará conocimientos relacionados a la práctica profesional y les brindará herramientas que podrán aplicar.

- 3. Esta asignatura se relaciona principalmente con las asignaturas de Organización y Procedimientos, Comportamiento en la organizaciones, Planeación e Integración de los Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional, Desarrollo y Calidad de vida para los recursos humanos, Derecho Laboral, Ética en las organizaciones, Dirección, Desarrollo Sustentable en las organizaciones, entre otras.**

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

- 1. Para el desarrollo de las actividades el alumnado deberá apoyarse de la bibliografía sugerida en el programa de la asignatura, en los materiales bibliográficos que la profesora comparta, en los videos y enlaces que estén disponibles para consulta en la plataforma de la asignatura. También se compartirá al estudiantado el formato guía para el desarrollo y la entrega de las actividades de cada unidad.**
- 2. Es muy importante que todas las actividades se realicen con información obtenida de fuentes veraces, por ello, todas las actividades deben de realizarse únicamente con información recolectada de libros, artículos**

de revistas de instituciones académicas reconocidas por la calidad en sus investigaciones y artículos de revistas de divulgación.

3. Todas las actividades deben entregarse con al menos tres fuentes bibliográficas consultadas. Esto tiene un punto sobre la calificación final de la actividad.
4. Todas las actividades deben de entregarse con una conclusión de media cuartilla, en la que el alumnado comparta qué aprendizaje obtuvo después de haber realizado dicha actividad. La conclusión tiene un valor de dos puntos en la calificación de cada actividad.
5. Requisito para presentar los exámenes parciales: Los exámenes están conformados con preguntas relacionadas con las actividades desarrolladas en cada unidad. Sólo podrán presentar el examen parcial los estudiantes que hayan completado las actividades de cada unidad asignada al parcial correspondiente.
6. Requisito para presentar el examen global: Para poder presentar el examen global el estudiante deberá desarrollar una guía que la asesora le proporcionará un mes antes de concluir el semestre, para que el estudiante tenga tiempo de desarrollarla y entregarla el día en el que presentará su examen global.
7. Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu ortografía y usar fuentes oficiales como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .
8. El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Descripción	Bibliografía sugerida	Valor (enteros)
Unidad 1 Acoso moral laboral/ mobbing: definiciones y contexto	Actividad 1	<p>Realiza una investigación que responda las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definición de acoso moral laboral o mobbing. 2. Cuáles son los orígenes del concepto de acoso laboral o mobbing 3. Cuáles son los autores más importantes que comienzan con el estudio del acoso laboral, debes mencionar al menos 4 autores 4. Qué es la etología. 5. Cómo ayuda la etología a entender el acoso laboral o mobbing 6. Qué explica Konrad Lorenz sobre la agresión 7. Cuáles son las características del acoso moral 8. Qué diferencia hay entre agresión y violencia 9. Conclusiones <p>Al terminar tu investigación deberás realizar una infografía de tres hojas de extensión. Debes guardarla en formato pdf y subirla en la plataforma. Es muy importante que utilices al menos tres fuentes bibliográficas.</p>	<p>Camacho-Ramírez Adriana. (1111). Acoso laboral o mobbing. Editorial Universidad del Rosario. (Este libro se encuentra e la biblioteca digital de la UNAM)</p> <p>González M. (2012) Acoso laboral, mobbing y liderazgo. Alfaomega. México. (Disponible en la Biblioteca digital de la UNAM.</p> <p>Correa M. y Quintero M. (2021) Violencia y acoso en el trabajo. Significado y alcance del Convenio n0. 190 OIT, en el marco del trabajo decente. (ODS 3, 5, 8 de la Agenda 2030)</p>	5 pts
Unidad 1 Acoso moral laboral/ mobbing: definiciones y contexto	Actividad 2 (colaborativa)	<p>La asesora abrirá un foro en el que cada uno de los estudiantes compartirá un ejemplo de acoso laboral en una organización que incluya lo siguiente:</p> <p>Descripción de la situación</p> <p>Enlistar los daños que genera esta situación en la o las personas involucradas y en la organización</p> <p>Cada estudiante hará un comentario al ejemplo de sus compañeros.</p>		5 pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		Cada estudiante debe hacer un comentario a un compañero(a) Se evaluará el ejemplo y el comentario con argumentos basados en la bibliografía.		
Unidad 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Actividad 3	Realiza un mapa conceptual en el que señales cuáles son los factores que influyen en el surgimiento y desarrollo del acoso laboral o mobbing en las organizaciones. Debes incluir los factores organizacionales, sociales y factores individuales. Agrega un ejemplo de cada uno. Agrega tus conclusiones y fuentes consultadas		5 pts
Unidad 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Actividad 4	Investiga lo siguiente: ¿Qué es el estrés? ¿Qué es el Burnout? ¿Cuáles son las situaciones desencadenantes del burnout en las organizaciones? ¿Qué acciones puede llevar a cabo la organización para prevenir el burnout en sus trabajadores? ¿Cuáles son tus conclusiones? Después realiza un mapa mental a color y con imágenes con tus respuestas a estas preguntas.		5pts.
Unidad 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Actividad 5	Realiza una presentación en power point o canva en la que señales: Cuáles son los diferentes tipos de mobbing. Qué impacto tienen en la persona y la organización, Escribe un ejemplo de cada uno. Recuerda incluir tus conclusiones y consultar al menos 3 fuentes bibliográficas y anotar las referencias de cada una al final de tu actividad.		5pts.
Unidad 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Actividad 6	En esta actividad debes investigar en libros o artículos de revistas de divulgación científica lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Fases del acoso laboral o mobbing. 		5pts.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

		<ul style="list-style-type: none"> • Debes incluir un ejemplo de cada fase con una imagen relacionada. • Al final debes realizar un cuadro comparativo de tu autoría, con las diferencias que existen entre el modelo de Heinz Leyman y el modelo de Harald Ege. • Finalmente debes realizar una presentación en power point o canva de tu investigación. • Recuerda incluir tus conclusiones. <p>Debes utilizar al menos 3 fuentes bibliográficas y anotar las referencias de cada una al final de tu actividad</p>		
Unidad 2: Fases y modalidades del acoso moral laboral/mobbing	Actividad 7	<p>Los estudiantes verán el video “El derecho de Yamila” a través del siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=X-zjT2snWTE Después de ver el video responderán en el foro lo siguiente: Qué situaciones de violencia se observan en el video Qué tipo de violencia observas</p>		5pts
Unidad 3: Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/mobbing	Actividad 8	<p>Realiza una presentación en power point o canva, en la que describas lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la NOM 035 y cuándo entró en vigor? 2. ¿Qué son los riesgos psicosociales? 3. ¿Cuáles son los riesgos psicosociales que se presentan en las organizaciones? 4. ¿Escribe un ejemplo de cada uno de los riesgos psicosociales? 5. Señala con qué tipos de riesgos psicosociales se relaciona el acoso laboral o mobbing y por qué. 6. Conclusiones <p>Recuerda utilizar al menos tres fuentes de consulta y anotar las tres referencias utilizadas.</p>		5pts
Unidad 3: Diagnóstico e intervención en	Actividad 9	<p>Investiga las siguientes preguntas y realiza una infografía con las respuestas:</p>		5pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

el acoso moral laboral/ mobbing		<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo afectan los riesgos psicosociales a los trabajadores? (En los aspectos de salud física, psicológica, social, laboral, económica, familiar, etc.) 2. ¿Por qué las organizaciones deben cumplir la NOM 035? 3. ¿Qué impacto tiene para las organizaciones el no cumplir con la NOM 035? 4. Conclusiones. <p>Recuerda utilizar al menos tres fuentes de consulta y anotar las tres referencias utilizadas.</p>		
Unidad 3: Diagnóstico e intervención en el acoso moral laboral/ mobbing	Actividad 10	<p>El alumnado verá un capítulo 11 y 12 de la temporada 7 de la serie “La oficina o The Office” para que observen las diversas situaciones que se presentan. Deben realizar una descripción de las situaciones en las que se observa el acoso laboral y proponer una estrategia de prevención y atención al problema observado. Esto lo deberán incluir en el cuestionario que menciono a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describe la o las situaciones en las que se observa el acoso. 2. Qué personajes están involucrados 3. Qué rol laboral ejerce el acosador y la persona acosada. 4. Qué impacto genera esta situación de acoso en las personas involucradas y en los integrantes de la oficina. 5. De acuerdo con el artículo que se comparte para realizar esta actividad y otras fuentes bibliográficas, ¿Qué estrategia propones para prevenir este tipo de situaciones? 6. Conclusiones 7. Referencias bibliográficas consultadas. 		7pts
Unidad 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/ mobbing en México y el	Actividad 11	<p>La asesora compartirá en la plataforma varios artículos relacionados con acoso laboral. Cada uno de los estudiantes elegirá un artículo diferente, deberán leerlo y desarrollar un video de máximo 4 minutos, exponiendo lo más relevante sobre el artículo de acoso laboral, una crítica al artículo y sus conclusiones personales.</p>		5pts

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

mundo		El estudiante debe revisar la rúbrica en la plataforma para cumplir con lo requerido en esta actividad.		
Unidad 4: Análisis y estudio de casos de acoso moral laboral/ mobbing en México y el mundo	Actividad 12	La asesora compartirá dos casos. El estudiantado elegirá uno y desarrollará una estrategia de solución con base en los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera. La asesora proporcionará una rubrica con los elementos que debe de incluirse en cada caso. Recuerda que debes de incluir al menos tres fuentes bibliográficas para realizar tu actividad.		7pts
Ponderación total				64pts

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

- **Exámenes Parciales:**

Deberás entregar las actividades de aprendizaje de las unidades implicadas en cada parcial, **antes de que inicie el periodo de aplicación, si las entregas durante la aplicación del examen se consideran extemporáneas.** Es importante que te inscribas en cada periodo y cumplas con los lineamientos para su presentación.

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	Unidad 1 y 2	18%
2do.	Unidad 3 y 4	18%

- **Global. Examen más requisito**

Valor examen	Valor requisito	Apertura de requisito en plataforma	Entrega de requisito en plataforma	Aplicación de global
80 %	20 %	28 de mayo de 2025	3, 4 y 5 de junio de 2025	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	40%
Actividades colaborativas	10%
Exámenes parciales	50%
Total	100 %

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

• **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.
4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
Gabriela Virginia Ceballos Martínez	gceballosmx@outlook.com
Nombre completo del asesor	Correo electrónico para plataforma

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire