

PLAN DE TRABAJO :: MODALIDAD ABIERTA ::

DATOS DE LA ASIGNATURA

Licenciaturas en que se imparte:	Licenciatura en Administración 8º semestre
Nombre:	DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES
Clave(s):	0097
Tipo:	Optativa
Plan de Estudios:	2012 (actualizado al 2016)

FECHAS DEL SEMESTRE

Inicio semestre:	4 de febrero de 2025
Fin del semestre:	13 de junio 2025
Plataforma educativa:	19 de febrero de 2025 Primer día para entrega de actividades en plataforma
Cierre de plataformas:	25 de mayo de 2025 a las 23:00 hrs. Último día para entrega de actividades en plataforma
Periodo examen global:	6, 7 y del 9 al 12 de junio 2025
Consulta de calificaciones en historia académica:	A partir del 30 de junio 2025

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

OBJETIVO GENERAL

El alumno desarrollará habilidades para un eficaz desempeño en sus funciones directivas, tomando como base las relaciones interpersonales, grupo de trabajo, la estructura organizacional, reglas informales, tipos de subordinados, funciones y roles del directivo

CONTENIDO TEMATICO

Unidad	Tema	Teóricas
1	Perfil de los directivos, gerentes o responsables de la función de dirección en diferentes tipos de organización	4
2	Desarrollo de habilidades para la toma de decisiones	6
3	Desarrollo de habilidades para motivar al personal en diferentes niveles de la organización	8
4	Desarrollo de habilidades para la formación y la integración de equipos	8
5	Desarrollo de habilidades para ejercer el liderazgo con un enfoque “jefe-líder” en diferentes tipos de circunstancias	8
6	Desarrollo de habilidades para dirigir reuniones de trabajo productivas	8
7	Desarrollo de habilidades para comunicarse eficientemente en puestos directivos	8
8	Desarrollo de habilidades para la negociación	6
9	Desarrollo de habilidades para generar ideas creativas	8
	Total de horas	64

BIENVENIDA

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Jóvenes universitarios les doy la más cordial bienvenida a este nuevo semestre 2025-2, estaré presente en mi labor principal, asesorando y de apoyo en su proceso de aprendizaje, resolviendo dudas y sugiriendo como aprovechar los contenidos, para que puedan obtener un mayor aprendizaje significativo. No dejes de asistir a las asesorías tantas veces como consideres necesario.

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

Los directivos, gerentes o responsables de la función de dirección requieren cierto perfil y habilidades para la correcta toma de decisiones y ejecución de la estrategia.

En esta asignatura tendrás la oportunidad de conocer y desarrollar habilidades que favorezcan la toma de decisiones en los diferentes roles jerárquicos, así como teorías y enfoques de la motivación y liderazgo emocional, mismos que han tomado un papel fundamental en la gestión de equipos y en el logro de los objetivos organizacionales, guiándolos hacia el alto rendimiento y mejora del desempeño y cohesión dentro de la entidad.

Por otra parte, dentro de la práctica del desarrollo de habilidades gerenciales existen diversos enfoques y autores que escriben al respecto, algunos tendrán orientación al trabajo en equipo y manejo del personal, algunos más tendrán orientación al desarrollo integral de todas las funciones de la administración (planeación, organización, dirección y control), así como la comunicación y negociación asertiva, enfocados en la generación del proceso creativo.

Las actividades de aprendizaje del Desarrollo de Habilidades Gerenciales, se ha estructurado de tal forma que te permitan desarrollar habilidades y destrezas, para dar solución a un problema en específico o proponer acciones derivadas de los aprendizajes significativos propios de los contenidos temáticos de la asignatura.

FORMA EN QUE EL ALUMNADO DEBE PREPARAR LA ASIGNATURA

Estimado alumno, para facilitar el aprendizaje de esta asignatura, en la sección de recursos de tu plataforma encontrarás un archivo llamado Video clases, que contiene los vínculos a videos que tu profesor ha grabado para ti.

Para la realización de tus actividades deberás cuidar tu **ortografía** y usar **fuentes oficiales** como: libros, revistas, artículos, etcétera. Recuerda hacer la cita en formato APA, ya que, si no lo haces incurrirás en plagio. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/3_Normas-APA-7-ed-2019-11-6.pdf .

El uso de la inteligencia artificial para la elaboración de actividades quedará a consideración del profesor, pero también deberán ser citadas en los trabajos.

ACTIVIDADES POR REALIZAR DURANTE EL SEMESTRE

Unidad	N° Actividad	Descripción	Bibliografía	Puntos
UNIDAD 1: Perfil de los directivos gerentes o responsables de la	ACTIVIDAD 1	Investiga el concepto de habilidad gerencial y el perfil con (Conocimiento lo que sabes; habilidad lo que puedes; y actitud lo que quieres) de los gerentes	Arroyo, R. (2012) habilidades gerenciales. Desarrollo de destrezas, competencias y actitud. Colombia. ECOE Ediciones.	3

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Unidad	Nº Actividad	Descripción	Bibliografía	Puntos
función de dirección en diferentes tipos de organizaciones.		Elabora tu actividad en un procesador de textos e incluye una reflexión final sobre los aspectos que puedes y quieres modificar, cuida la ortografía, e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y súbela a la sección de tareas de la plataforma.		
	ACTIVIDAD 2	Ejercicio DESARROLLAR LAS HABILIDADES GERENCIALES. Del ejercicio No. 1 resuelve tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía y súbela a la sección de tareas de la plataforma.	DOCUMENTO EN SECCION DE PLATAFORMA (EJERCICIO No. 1)	2
UNIDAD 2 Desarrollo de habilidades para la toma de decisiones	ACTIVIDAD 1	Habilidades para el proceso de toma de decisiones y los criterios más frecuentes en los diferentes niveles jerárquicos. Desarrolla tu actividad en un procesador de textos e incluye una reflexión final sobre los aspectos más relevantes en la toma de decisiones, cuida la ortografía, e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y súbela a la sección de tareas de la plataforma.	Hellriegel, D. et. al. (2016) Habilidades directivas, evaluación y desarrollo. México: CENGAGE LEARNING.	3
	ACTIVIDAD 2	Ejercicio AUTOEVALUACIÓN SOBRE APTITUDES PARA LA TOMA DE DECISIONES Del ejercicio resuelve tu actividad en un procesador de textos, con los aspectos más desarrollados de tu	DOCUMENTO EN SECCION DE PLATAFORMA (EJERCICIO No. 2)	2

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Unidad	Nº Actividad	Descripción	Bibliografía	Puntos
		personalidad para la toma de decisiones, cuida la ortografía y súbela a la sección de tareas de la plataforma.		
UNIDAD 3 Desarrollo de habilidades para motivar al personal en diferentes niveles de la organización	ACTIVIDAD 1	<p>Con base en las diferentes teorías de la motivación diseña un programa de motivación que incluya los factores relacionados con la motivación.</p> <p>*Identidad grupal *Empatía *Confianza *saber delegar</p> <p>Desarrolla tu actividad en un procesador de textos e incluye una reflexión final sobre los aspectos más relevantes de la motivación, cuida la ortografía, e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Lussier, R. y Achnal, CH Liderazgo, Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades 4ª edición. México: CENAGE Learning</p> <p>Arroyo, R. (2012) habilidades gerenciales. Desarrollo de destrezas, competencias y actitud. Colombia. ECOE Ediciones.</p>	4
	ACTIVIDAD 2	<p>Ma. Del Rosario Ruiz T. y Ana Arteaga C. (2021) Proactividad en el ámbito laboral</p> <p>Del artículo anterior da respuesta al cuestionario final e integra una conclusión cuida la ortografía, y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	DOCUMENTO EN SECCION DE PLATAFORMA (Caso Proactividad en el ámbito laboral)	3
UNIDAD 4	ACTIVIDAD 1	<p>Características principales y aspectos más relevantes para desarrollar un equipo de trabajo.</p> <p>Equipo funcional Equipo transfuncional Virtual Autodirigido (EAD)</p>	Griffin, R. y Van Fleet, D. (2016) habilidades directivas, evaluación y desarrollo. México: ENAGE Learning	3

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Unidad	Nº Actividad	Descripción	Bibliografía	Puntos
Desarrollo de habilidades para la formación y la integración de equipos		Desarrolla tu actividad en un procesador de textos e incluye una reflexión final sobre los aspectos más relevantes de los equipos de trabajo, cuida la ortografía, e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y súbela a la sección de tareas de la plataforma.		
	ACTIVIDAD 2	<p>Da respuesta a estas 2 actividades, la primera te llevará a conocer el inventario de motivación personal y la segunda da respuesta a las preguntas del caso <i>MOTIVAR A LAS PERSONA: LOS BONOS PUEDEN RESULTAR CONTRAPRUDECENTES</i></p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos e incluye una reflexión final sobre los aspectos más relevantes de tu estilo de motivación, cuida la ortografía y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>DOCUMENTOS EN SECCION DE PLATAFORMA</p> <p>1. Inventario de motivación personal. Caso motivar a las personas LOS BONOS PUEDEN RESULTAR CONTRAPRUDECENTES</p>	3
UNIDAD 5 Desarrollo de habilidades para ejercer el liderazgo con un enfoque de Jefe-líder” en	ACTIVIDAD 1	<p>Ceballos, V. y Torres P. ((2016) Liderazgo emocional en las organizaciones. rescatado de file:///C:/Users/usuario/Downloads/6._LIDERAZGO_EMOCIONAL_EN_LAS_ORGANIZACIONES.pdf.</p> <p>Del siguiente artículo analiza y elabora de manera reflexiva aspectos más relevantes del impacto de las emociones en la ejecución del liderazgo en la relación jefe-líder. cuida la ortografía, e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Artículo en línea file:///C:/Users/usuario/Downloads/6._LIDERAZGO_EMOCIONAL_EN_LAS_ORGANIZACIONES.pdf</p>	3

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Unidad	Nº Actividad	Descripción	Bibliografía	Puntos
diferentes tipos de circunstancias				
	ACTIVIDAD 2	<p>AUTODIAGNOSTICO DEL ESTILO DE LIDERAZGO, lista de verificación para determinar nuestra capacidad de liderazgo.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos e incluye una reflexión final sobre los aspectos más relevantes de los estilos de liderazgo, cuida la ortografía y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	DOCUMENTO EN SECCION DE PLATAFORMA (Autodiagnóstico del estilo de liderazgo, lista de verificación para determinar nuestra capacidad de liderar)	2
UNIDAD 6 Desarrollo de habilidades para dirigir reuniones de trabajo productivas	ACTIVIDAD 1	<p>Uribe R. Ana Fernanda, Molina L., Contreras T. Barbosa R y Espinosa M. (2013), liderar equipos de desempeño, un gran reto para las organizaciones actuales. Visto en: https://www.redalyc.org/pdf/1872/187229746004.pdf.</p> <p>Del artículo anterior elabora una crítica de los principales retos que enfrentan en la actualidad los equipos de trabajo en las organizaciones.</p> <p>Elabora tu actividad en un procesador de textos, cuida la ortografía y súbela a la sección de tareas de la plataforma.</p>	<p>Artículo en línea</p> <p>https://www.redalyc.org/pdf/1872/187229746004.pdf.</p>	4
UNIDAD 7 Desarrollo de habilidades para	ACTIVIDAD 1	<p>Importancia de la comunicación y los diferentes tipos, habilidad para la escucha activa: los 10 pilares para una comunicación eficaz</p> <p>Desarrolla y elabora tu actividad en un procesador de textos e incluye una reflexión final sobre los aspectos más relevantes</p>	<p>Lussier, R. y Achnal, CH Liderazgo, Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades 4ª edición. México: CENAGE Learning</p> <p>Arroyo, R. (2012) habilidades gerenciales. Desarrollo de destrezas, competencias y actitud. Colombia. ECOE Ediciones.</p>	3

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Unidad	Nº Actividad	Descripción	Bibliografía	Puntos
comunicarse eficientemente en puestos directivos		de la comunicación eficaz, cuida la ortografía, e incorpora las fuentes consultadas al calce de tu documento y súbela a la sección de tareas de la plataforma.		
	ACTIVIDAD 2	VALIDACION DE LA COMUNICACIÓN Autoevaluación Elabora tu actividad en un procesador de textos con los resultados más relevantes de tu estilo de comunicación e incluye una reflexión final sobre los resultados de tu evaluación, cuida la ortografía y súbela a la sección de tareas de la plataforma.	DOCUMENTO EN SECCION DE PLATAFORMA (Autodiagnóstico de validación de la comunicación)	2
UNIDAD 8 Desarrollo de habilidades para la negociación	ACTIVIDAD 1	Patricia Hernández M. y Martin Mendoza R. (2021), Home Office. Del artículo anterior da respuesta al cuestionario final e integra una conclusión de lo que representa para ti la modalidad del Home Office cuida la ortografía, y súbela a la sección de tareas de la plataforma.	DOCUMENTO EN SECCION DE PLATAFORMA (Caso HOME OFFICE)	3
UNIDAD 9 Desarrollo de habilidades	ACTIVIDAD 1	Carlos A. Rodríguez C. y Sergio Menchaca F. Creatividad e innovación, caso de estudio Eko Empaques de cartón S.A. de C.V.	DOCUMENTO EN SECCION DE PLATAFORMA (CREATIVIDAD E INNOVACION, CASO; EKO EMPAQUES DE CARTON S.A. de C.V.)	20

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
 DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Unidad	N° Actividad	Descripción	Bibliografía	Puntos
para generar ideas creativas		Del artículo anterior da respuesta a las preguntas de discusión súbela a la sección de FORO y comenta donde observas mayor creatividad e innovación retroalimenta tus respuestas con tus compañeros. Mínimo 5 participaciones		
Ponderación total de las actividades				60

EXÁMENES

De acuerdo con los lineamientos del modelo educativo, tienes tres períodos a lo largo del semestre para presentar tus exámenes parciales (consulta las fechas en el calendario de inscripción a parciales y globales en el Portal SUAYED), tú decides el período en el que los realizarás. Si tu asignatura es **optativa**, deberás consultar los períodos y número de exámenes con tu asesor.

Para esta asignatura están programados de la siguiente manera:

- **Exámenes Parciales:**

NÚMERO	UNIDADES (que lo integran)	VALOR (núm. enteros)
1ro.	1,2,3	15
2do.	4,5,6	15
3ro.	7,8,9	10

- **Global. Examen único**

Valor	Requisitos	Aplicación de global
100%	Ninguno	6,7 y del 9 al 12 de junio de 2025

PORCENTAJES Y ESCALA DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Concepto	Porcentajes
Actividades de aprendizaje	40 %
Actividades colaborativas	20 %
Exámenes parciales	40 %
Otro	%
Total	100 %

- **Escala de evaluación:**

Rango	Calificación
1.00 a 5.99	5
6.00 a 6.49	6
6.50 a 7.49	7
7.50 a 8.49	8
8.50 a 9.49	9
9.50 a 10.00	10

FUNCIONES DEL ASESOR

Por apoyar tu proceso de aprendizaje autónomo, el asesor tiene las siguientes funciones:

1. Apoyar y guiar en la resolución de dudas y desarrollo de actividades; a través de los canales de comunicación oficiales.
2. Calificar y retroalimentar las actividades en plataforma educativa en un lapso no mayor a **ocho días hábiles** después de la fecha de entrega establecida en el calendario.
3. Recomendar recursos didácticos para ampliar tu conocimiento. No es su obligación facilitarte: copias, libros, archivos digitales o proporcionarte ligas directas de la BIDI.

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

4. Enviar las calificaciones al finalizar el semestre de manera personalizada por correo electrónico.

DATOS DEL ASESOR O GRUPO DE ASESORES

Nombre	Correo electrónico
DRA. PATRICIA TORRES HERNÁNDEZ	ptorres@fca.unam.mx

Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.
Paulo Freire